

L'ASIP Santé

L'Agence française de la santé numérique

Réunion d'information sur les futurs marchés d'assistance de l'ASIP Santé

Sommaire

1. Présentation de l'ASIP Santé	20'
2. Enjeux du programme de travail	10'
3. Les futurs marchés de l'agence	40'
4. Questions – réponses	20'



Les origines de la nouvelle gouvernance des SI de santé

2008 : Définition d'une nouvelle gouvernance des systèmes d'information de santé

- La constitution de l'ASIP Santé répond aux recommandations des différents rapports sur le nécessaire renforcement du pilotage global de la politique d'informatisation du secteur de la santé (notamment en 2008 : rapport de la mission de relance du projet de DMP conduite par M. Gagneux et rapport d'information N° 35 du Sénat de 2008).

2009 : Création de l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé

- favoriser le développement des systèmes d'information partagés dans les domaines de la santé et du secteur médico-social ;
- accompagner l'évolution des pratiques professionnelles vers le partage et l'échange des données de santé, au sein d'environnements sécurisés ;
- améliorer la coordination et la qualité des soins, tout au long du parcours de soins du patient ;
- apporter des réponses aux enjeux de santé publique.

2011 : Création de la Délégation à la stratégie des systèmes d'information de santé (DSSIS)

L'ASIP Santé : raison d'être et missions

L'ASIP Santé est l'agence française de la santé numérique. Elle compte environ 130 collaborateurs et pilote un large portefeuille de projets organisés autour de trois missions complémentaires :



Mener une action de régulation et d'urbanisation favorisant le développement maîtrisé de la e-santé



Promouvoir la santé numérique en conduisant des projets numériques d'intérêt national



Favoriser les usages et permettre aux acteurs de santé de bénéficier des mutations numériques

L'ASIP Santé en bref

- **L'assemblée générale de l'ASIP Santé**, présidée par M. Patrice Legrand, est composée d'administrateurs représentant l'État, la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAMTS) et la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA).
- **L'agence emploie 136 collaborateurs.**
- **L'agence est placée sous la tutelle de la délégation à la stratégie des systèmes d'information de santé (DSSIS), elle-même rattachée au secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales.**

L'écosystème de la e-santé



Signature du Contrat Objectifs et de Performance



Le **contrat d'objectifs et de performance** a été signé le 23 décembre 2016 par MM. Pierre Ricordeau, secrétaire général des ministères chargés des affaires sociales, et Michel Gagneux, directeur de l'ASIP Santé.

Ce COP définit quatre axes stratégiques et 26 objectifs prioritaires pour la période 2016-2018 :

1. Définir et promouvoir le cadre national d'urbanisation des systèmes d'information de santé et du domaine médico-social ;
2. Assister les pouvoirs publics dans la conception et la mise en œuvre des programmes nationaux de santé et des projets de systèmes d'information de portée nationale ;
3. Favoriser la diffusion des usages et de l'innovation en santé numérique ;
4. Assurer l'efficience et la performance de l'agence

Sommaire

1. Présentation de l'ASIP Santé	20'
2. Enjeux du programme de travail	10'
3. Les futurs marchés de l'agence	40'
4. Questions – réponses	20'



Les enjeux du programme de travail



Le programme de travail de l'ASIP Santé reflète les orientations du plan d'action stratégique que constitue le contrat d'objectifs et de performance (COP) pour la période 2016-2018.

Le portefeuille d'activité de l'agence ne comporte que des projets prioritaires et créateurs de valeur, qui tous ont fait l'objet d'un engagement des pouvoirs publics et, pour la plupart, d'annonces ministérielles.



Les projets relevant des missions d'encadrement et de régulation de la e-santé n'ont cessé de s'amplifier pour répondre à la fois aux besoins du secteur et aux impulsions des pouvoirs publics, ce qui demande une mobilisation de moyens accrus.

Plusieurs projets importants, qui étaient encore en phase d'études au cours des années précédentes (SI SAMU, SI des centres antipoison, SI MDPH, ROR, Messageries sécurisées de santé, etc.), sont entrés dans une phase de réalisation et /ou déploiement.

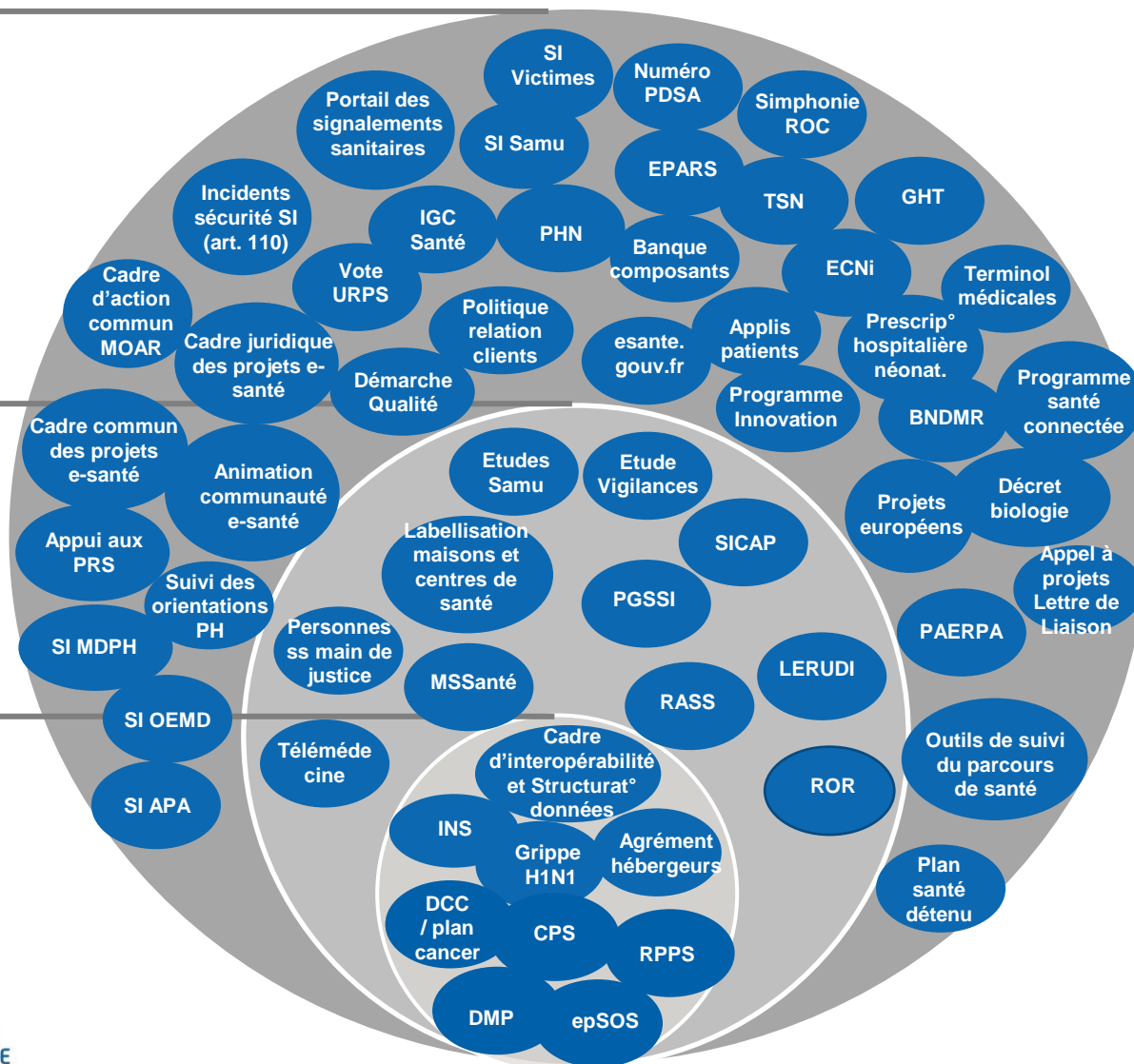


Un portefeuille de projets en croissance constante

2016

2012

2009



Sommaire

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| 1. Présentation de l'ASIP Santé | 20' |
| 2. Enjeux du programme de travail | 10' |
| 3. Les futurs marchés de l'agence | 40' |
| 4. Questions – réponses | 20' |



Calendrier prévisionnel

Quatrième trimestre 2017

Premier semestre 2018

Marché pilotage de la structure et du programme de travail de l'ASIP Santé



Sociétés, ou groupements de sociétés, du secteur du conseil

Marché NCPeH



Sociétés, ou groupements de sociétés, du secteur de l'hébergement, développement intégration service informatique

Marché Support clients, Centre de Gestion et Outil de la Relation Clients



Sociétés, ou groupements de sociétés du secteur de la relation clients et de l'intégration d'outils GRC

Marché impression routage



Sociétés, ou groupements de sociétés du secteur du routage, du stockage et du Marketing Center

Marché conduite de projet et expertises associées



Sociétés, ou groupements de société du secteur de l'ingénierie informatique



Marché pilotage de la structure et du programme de travail de l'ASIP Santé

- Le marché a pour objet des prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour le pilotage de la structure et du programme conduit par l'ASIP Santé.
- Le marché est alloti selon les trois lots suivants :
 - ✓ lot 1 : assistance au management de la structure ;
 - ✓ lot 2 : assistance au pilotage du programme de travail ;
 - ✓ lot 3 : assistance à maîtrise d'ouvrage des projets internationaux

Objectifs et structure du marché



- Expertise de haut niveau du domaine de la transformation, de l'organisation et du pilotage de la performance.
- Expérience confirmée dans les domaines de la direction de programmes complexes et du management de structures de projet. Une maîtrise de la méthodologie et des pratiques d'audit (ISO 19011...) complétée par la connaissance des normes et bonnes pratiques (ISO, ITIL, NF...).
- Expérience confirmée dans les domaines de la direction de programmes internationaux complexes.
- Sociétés, ou groupements de sociétés du secteur du conseil
- Pour le lot 3 : expertises pointues à dominante fonctionnelle ou technique. Anglais courant.

Attentes de l'ASIP Santé



Marché NCPeH

- Marché réalisé dans le cadre du programme CEF (Connecting Europe Facility) eHealth lancé en 2015 par la Commission européenne pour obtenir à l'horizon 2020 des services de e-santé transfrontaliers pérennes et harmonisés.
- Le marché porte sur la conception, la réalisation, les tests, la mise en production, la maintenance, l'hébergement national et l'exploitation du NCPeH en France, en se basant sur le framework Open Source OpenNCP mis à disposition par la Commission Européenne.

Objectifs et structure du marché



- Maîtrise des problématiques de normalisation et d'échanges de données informatisées dans le secteur médical : Cadre d'Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé (CI-SIS) de l'ASIP Santé et des normes et nomenclatures sous-jacentes (CDA, HL7, IHE...)
- Bonne connaissance du DMP
- Expertise de la conception et de l'hébergement de solution e-santé
- Expertise en gestion de projets informatiques

Attentes de l'ASIP Santé



Marché Support clients, Centre de Gestion et Outil de la Relation Clients

- Le marché a pour objet :
 - ✓ la fourniture de prestations de support clients, au sens large, sur les produits, services et systèmes de l'ASIP Santé ;
 - ✓ la réalisation de campagnes de marketing direct ainsi que des opérations de saisies de données en appui au service de la relation clients de l'ASIP Santé ;
 - ✓ la fourniture d'un outil de Gestion de la Relation Clients en mode « Saas » et des services associés, sur les bases de Microsoft Dynamics 365 CRM, on-demand.
- Le marché est alloué selon les trois lots suivants :
 - ✓ Prestations de support clients et de marketing direct ;
 - ✓ Prestations d'assistance de support niveau 2 et de centre de gestion de la relation clients
 - ✓ Outil de la relation clients

Objectifs et structure du marché



- Sociétés, ou groupements de sociétés du secteur de la relation clients et de l'intégration de GRC.
- Expériences dans le domaine de la relation clients sur le support niveau 1 et le marketing direct.
- Expériences dans le domaine de la relation clients lié à des activités de support niveau 2 et de back office.
- Expériences dans le domaine des projets GRC sur Microsoft.

Attentes de l'ASIP Santé



Marché conduite de projet et expertises associées

- L'objet du marché est la fourniture des prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage portant sur la conduite des projets de l'ASIP Santé et les expertises associées.
- Assistance à la conduite de projet (dont la conduite de projet en mode Agile).
- Expertises attendues :
 - ✓ Expertise fonctionnelle;
 - ✓ Expertise technique
 - ✓ Expertise spécifique métier.

Objectifs et structure du marché



- Capacité à conduire et piloter des projets dans un environnement complexe, et faisant intervenir une multiplicité d'acteurs.
- Sociétés ou cabinets, ou groupements de société ou cabinets, du conseil et de l'ingénierie aux acteurs du secteur santé, médico-social ou bénéficiant d'une expertise technique et technologique forte.
- Sociétés, ou groupements de société, du conseil et de l'ingénierie informatique

Attentes de l'ASIP Santé



Sommaire

1. Présentation de l'ASIP Santé	20'
2. Enjeux du programme de travail	10'
3. Les futurs marchés de l'agence	40'
4. Questions – réponses	20'







esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble
des services de l'ASIP Santé.



@esante_gouv_fr



[linkedin.com/company/asip-sante](https://www.linkedin.com/company/asip-sante)