



## La télémedecine au service de l'humanitaire

### TELECONSULTATION en direct entre le CHU de CAEN et BAMAKO

Mardi 15 décembre à 17h30 – CHU de Caen, Service de chirurgie maxillo-faciale (14<sup>ème</sup> étage de la Tour Côte de Nacre)

#### Contexte

Le partenariat entre l'équipe de chirurgie maxillo-faciale (CMF) du CHU de Caen dirigée par le Professeur Hervé Bénateau et celle de Bamako conduite par le Dr Hamady Traoré date de presque 15 ans. Après avoir réalisé pendant 10 ans des missions à Bamako, capitale du Mali, avec l'Association Santé et Développement, le Pr Bénateau effectue depuis 2011 ses missions de chirurgie à Ouagadougou, capitale du Burkina Faso, et ce pour des raisons de sécurité. Le Dr Traoré l'accompagne systématiquement, à la fois pour parfaire sa formation et procéder conjointement aux opérations des patients maliens relevant d'une prise en charge lourde ou complexe. C'est l'Association Enfants du Noma qui porte ces missions. Les échanges par télémedecine concernent les patients maliens susceptibles d'être opérés durant les missions effectuées à Ouagadougou. Auparavant, ces échanges pré et post opératoires se faisaient par téléphone et mails, moyens peu adaptés aux besoins et non sécurisés. Ils se font désormais par **télémedecine** et les avantages sont nombreux.

#### Témoignage

Le Pr Bénateau, responsable du service de CMF du CHU de Caen, présente la démarche :

"Les avis pouvaient jusqu'ici être donnés à partir d'images mais sans aucune dimension universitaire car les échanges se faisaient juste entre le Dr Traoré et moi-même. Par ailleurs, la transmission des images de patients, souvent des visages dans notre spécialité, n'était pas sécurisée. C'est ce qui nous a poussé à évoluer vers la Télémedecine. Madame Hauchard en charge de ce projet au sein du GCS TSNB, a pris contact avec l'ANTIM de Bamako (l'Agence Nationale de Télémedecine et d'Informatique Médicale) et la société COVALIA pour la prise en charge des aspects techniques et organisationnels. Grâce à leur soutien et celui de la direction du CHU de Caen, la première téléconsultation en CMF humanitaire s'est déroulée le 28 octobre 2014 avec succès !

Depuis, d'autres téléconsultations ont eu lieu, essentiellement dans le cadre de préparations de missions. Nous avons également fait une téléconsultation 3 semaines après notre mission en mars 2015, pour contrôler les cas à distance et discuter tous ensemble des suites.

Les avantages de la télémedecine dans ce projet humanitaire sont multiples. Tout d'abord, il ne s'agit plus d'un simple échange entre deux professionnels, mais d'un échange en direct entre deux équipes, avec la présence du patient qui participe aussi à la discussion. La dimension universitaire existe maintenant clairement pour les équipes de Bamako et de Caen, car c'est toute l'équipe médicale qui est invitée à chaque fois. Lors de cette phase préparatoire, une décision est prise : faisabilité de l'intervention par le collègue chirurgien sur place et hors mission, ou à l'inverse, décision d'opérer le patient conjointement lors de la mission suivante. Dans certains cas trop lourds, il peut être décidé de faire un dossier de rapatriement pour une prise en charge en France. Enfin, ces échanges se font désormais sur un site parfaitement sécurisé. »

#### Prix de la meilleure communication

C'est cette expérience unique de mise à disposition de l'outil télémedecine au profit de l'humanitaire entre les 2 équipes de chirurgie maxillo-faciale de Caen et de Bamako qui a été rapportée par Béatrice Ambroise, interne dans le service du Pr Bénateau, à l'occasion du Congrès annuel de chirurgie maxillo-faciale qui se tenait à Lyon en septembre dernier. Ce travail a reçu le prix de la meilleure communication (parmi plus de 200 autres), avec engagement à présenter cette expérience en septembre 2016, à l'occasion du Congrès Européen de la spécialité qui se tiendra à Londres. Une belle récompense pour cette belle réalisation...

#### Contacts presse :

**GCS Télémedecine Basse-Normandie**  
Prisca Hirtz - Chargée de communication  
06 60 82 29 74 - [p.hirtz@tsbn.fr](mailto:p.hirtz@tsbn.fr)

**CHU de CAEN**  
Hélène MULLER - Chargée de communication  
06 16 85 65 59 - [mullersauvage-h@chu-caen.fr](mailto:mullersauvage-h@chu-caen.fr)

