MSSanté

Présentation éditeurs MCS

ASIP Santé - Jeudi 5 Avril 2016

Edouard BRIS: *Chef de projet MSSanté*

Mathilde SABOURIN: *Chef de projet MSSanté Compatibilité*

Sommaire

Introduction

I. Rappels des concepts de la MSSanté

- L'espace de confiance
- Un cadre juridique
- Le référentiel DSFT
- Intégration des opérateurs à l'espace de confiance
- Les rôles du gestionnaire de l'espace de confiance
- Les rôles des opérateurs MSSanté
- Le service de l'opérateur ASIP Santé

II. Le DST Clients de messagerie

- Le référentiel DST
- Les Outils à la disposition des éditeurs de Clients de messagerie

III. Exemples d'interfaçages LPS / Opérateurs MSSanté

- Opérateur MSSanté présentant les interfaces du DST
- Maison de santé Opérateur MSSanté
- LPS en mode SAAS jouant le rôle d'opérateur MSSanté

IV. Migration IGC Santé sur les clients de messagerie

- Présentation
- Stratégie de migration pour l'opérateur ASIP Santé
- Impacts techniques
- Chaines de confiance utilisées

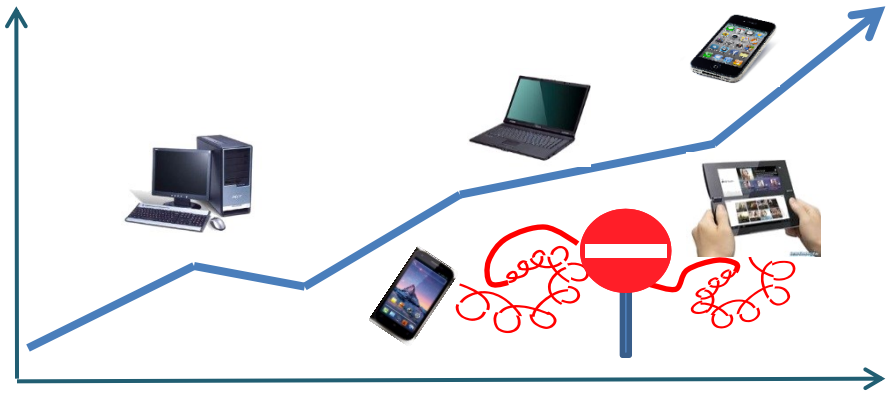
Annexes

Introduction
Pourquoi MSSanté ?

- **Les professionnels de santé ont besoin d'échanger des données de santé dans le respect de la confidentialité autour du patient**

- **L'usage de messageries personnelles non sécurisées sur les mobiles et en ligne s'est développé de façon massive**

- **Des systèmes de messageries de santé existaient, mais ceux-ci :**
  - **N'étaient pas interopérables entre eux et fédéraient peu d'utilisateurs**
  - **S'adressaient essentiellement à la médecine de ville**
  - **Ne proposaient pas des conditions satisfaisantes de confidentialité des échanges**



Introduction
Le système MSSanté

- **Une large concertation avec l'ensemble des acteurs afin de proposer :**
  - **Un système d'échanges sécurisés pour tous les acteurs de la prise en charge des patients et toutes les professions habilitées**
  - **Capable d'intégrer des services de messageries sécurisées existants**
  - **Permettant d'échanger de façon dématérialisée les lettres de sorties d'hôpital, les comptes rendus, etc…**

- **Système de « Messageries Sécurisées de Santé » (MSSanté): Messagerie électronique «standard» avec des fonctionnalités spécifiques.**

Sommaire

Introduction

I. Rappels des concepts de la MSSanté

- L'espace de confiance
- Un cadre juridique
- Le référentiel DSFT
- Intégration des opérateurs à l'espace de confiance
- Les rôles du gestionnaire de l'espace de confiance
- Les rôles des opérateurs MSSanté
- Le service de l'opérateur ASIP Santé

II. Le DST Clients de messagerie

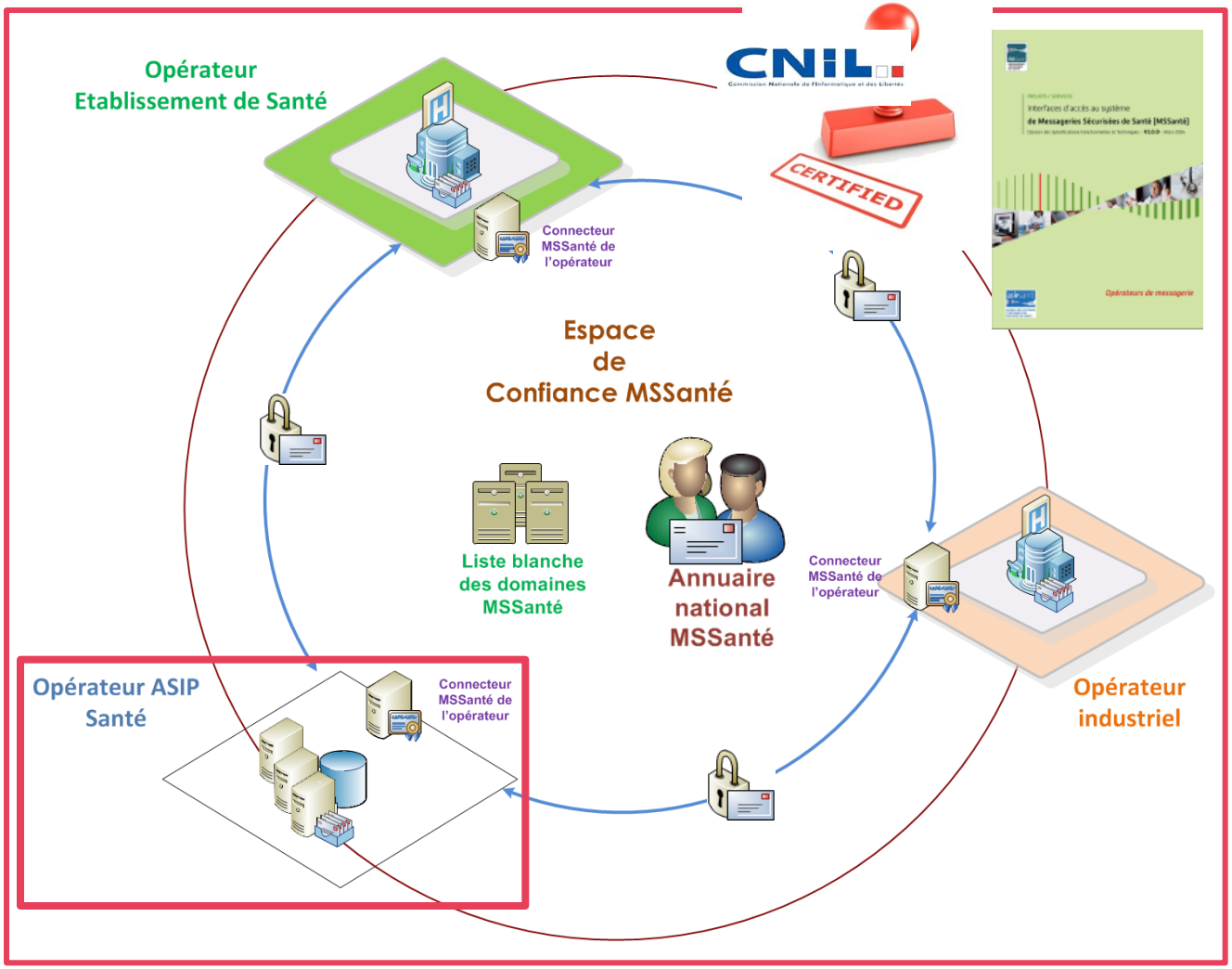
III. Exemples d'interfaçages LPS / Opérateurs MSSanté

IV. Migration IGC Santé sur les clients de messagerie

Annexes

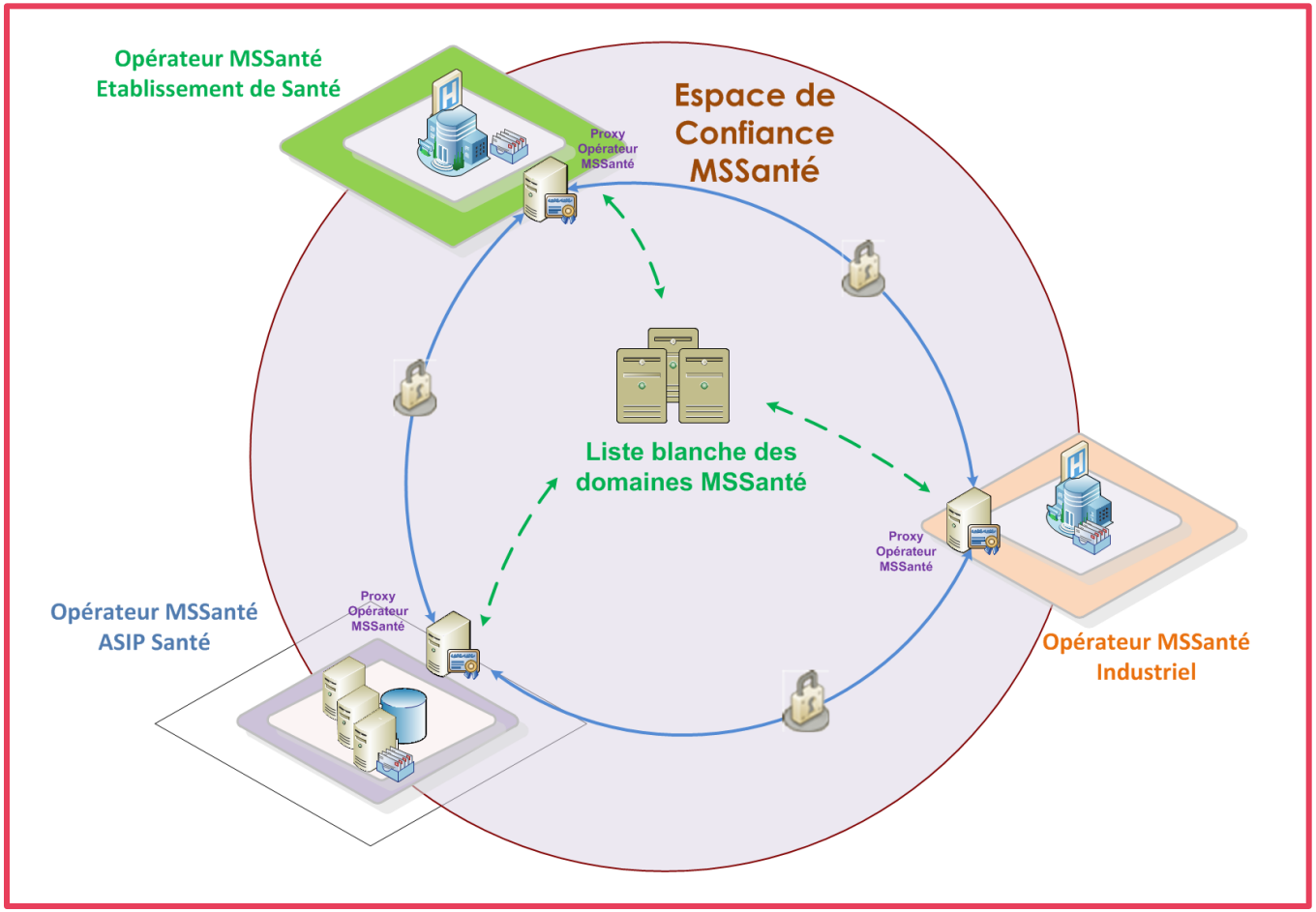
Concepts
L'espace de confiance MSSanté

- Les opérateurs MSSanté
- La liste blanche des domaines MSSanté
- L'Annuaire national MSSanté
- Un cadre juridique
- Un référentiel : le DSFT Opérateurs de messagerie



Concepts

L'espace de confiance MSSanté : La Liste Blanche



Liste blanche :

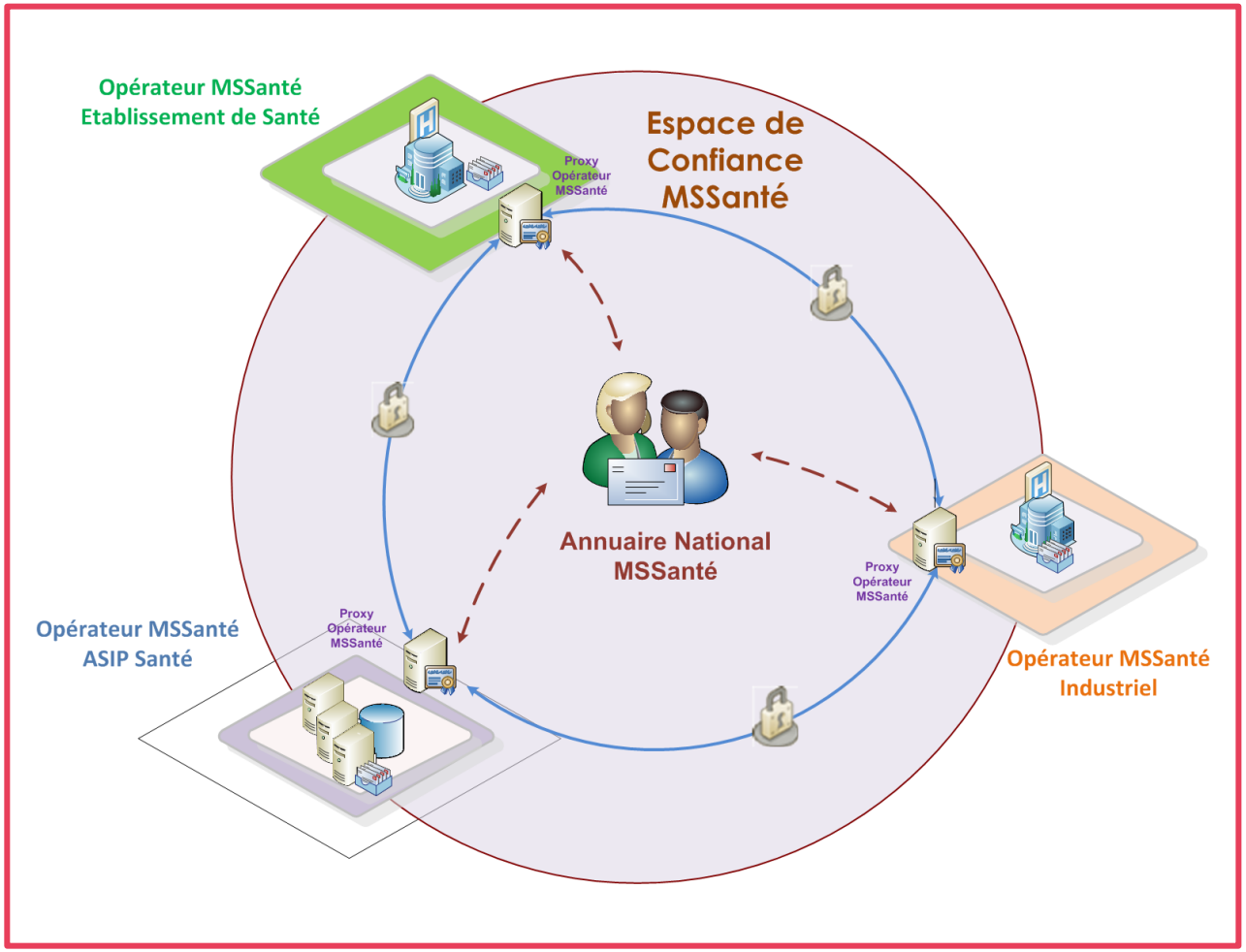
- **Enregistrement de tous les domaines de messagerie des opérateurs autorisés à échanger dans l'espace de confiance**

Concepts

L'espace de confiance MSSanté : L'Annuaire National MSSanté

Annuaire national MSSanté :

- Alimenté par les opérateurs
- Recense l'ensemble des utilisateurs de la MSSanté (nom, profession, identifiant RPPS ou Adeli…)
- Plusieurs adresses de messageries peuvent correspondre aux différentes situations d'exercices de l'utilisateur



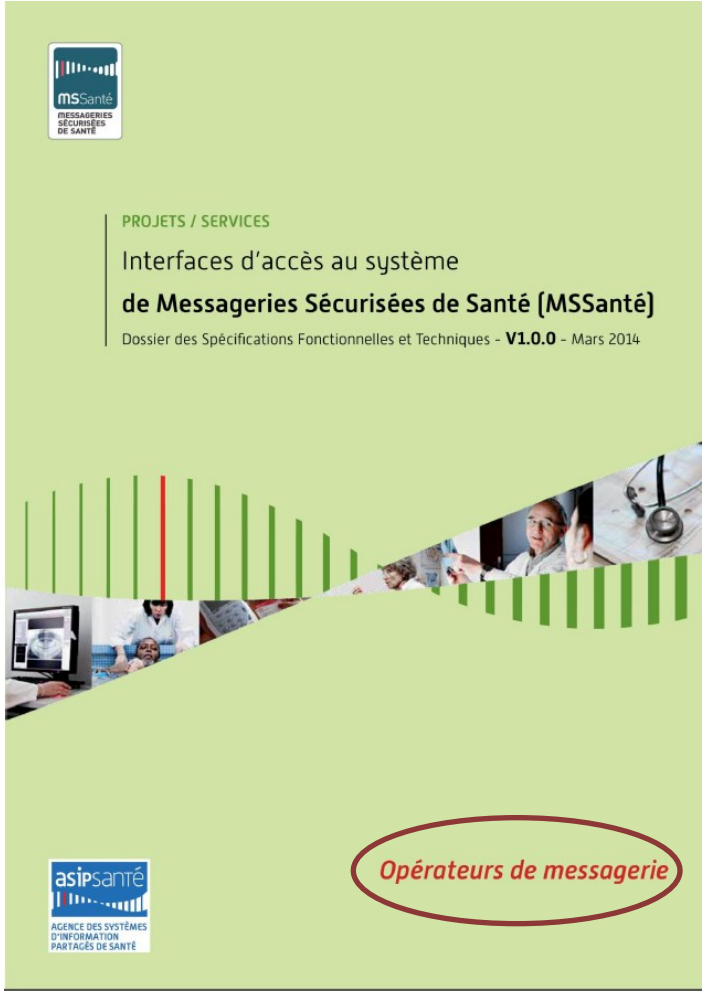
Concepts
Un cadre juridique

Les échanges de données de santé à caractère personnel sont encadrés par :

- **La Loi informatique et Libertés**
  - L'autorisation unique n°37
- **L'article L.1110-4 du code de la santé publique :**
  - Respect du secret professionnel
  - Echange entre professionnels participant à la prise en charge du patient
  - Information claire et préalable du patient et droit d'opposition de ce dernier
- **L'article L.1110-4-1 du code de la santé publique :**
  - Un moyen d'authentification forte conforme aux référentiels de sécurité visés à l'article L.1110-4-1 : référentiel d'authentification de la PGSSI-S : CPS ou dispositif alternatif
- **L'article L.1111-8 du code de la santé publique :**
  - L'hébergement de données de santé chez un hébergeur agréé HDS dès lors que les données échangées sont conservées sur des serveurs hébergés par un tiers.
- **Le respect des règles d'exercice de chaque profession**

Concepts

L'espace de confiance MSSanté : Le référentiel DSFT



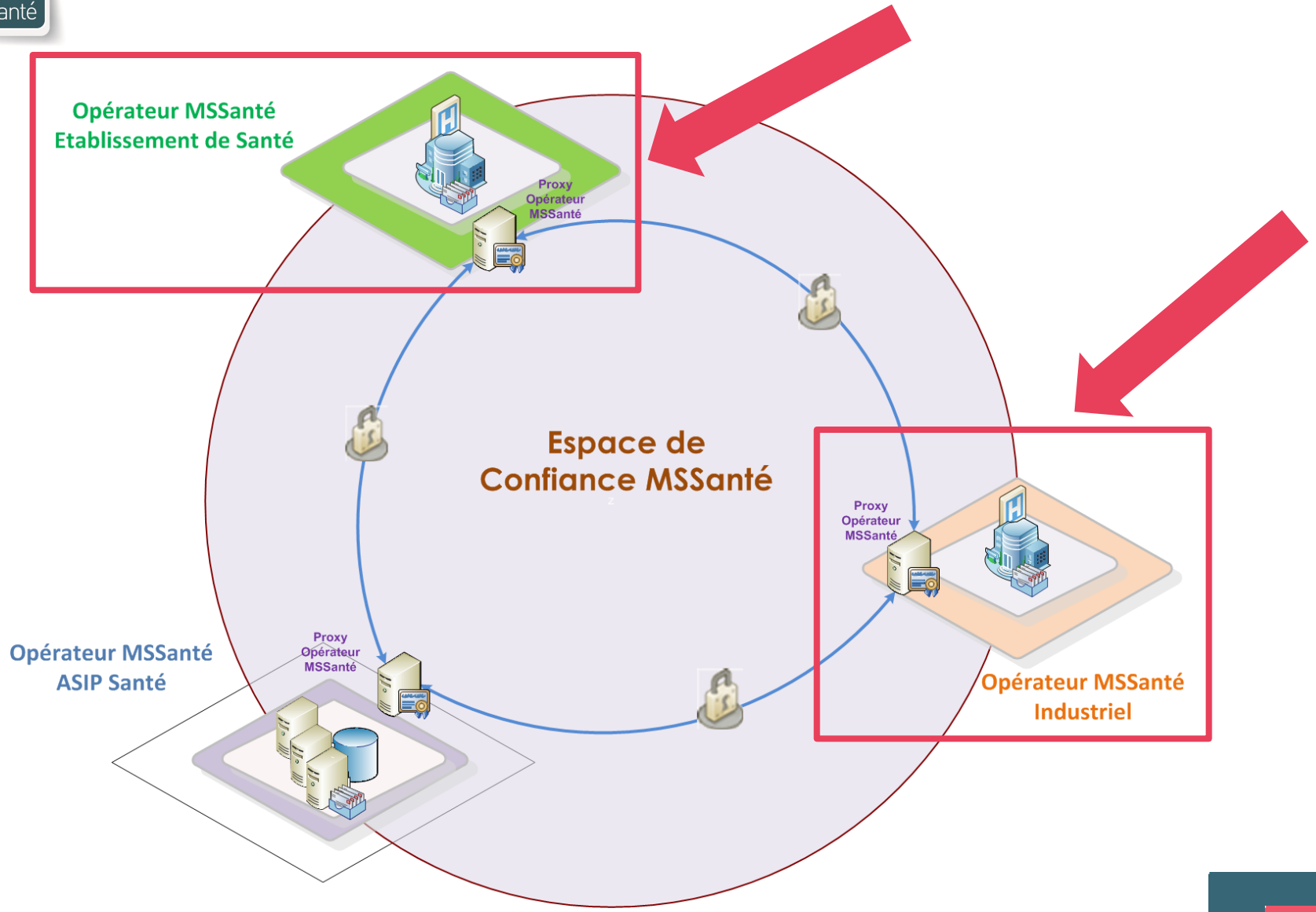
Dossier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques DSFT Opérateurs

Concepts

L'espace de confiance MSSanté : Le référentiel DSFT

- **Le DSFT Opérateurs présente :**
  - **Le contexte et les principes du système de Messageries Sécurisées de Santé**
  - **Des exemples d'implémentations de services de messageries sécurisées**
  - **Les exigences fonctionnelles et techniques à respecter par les Opérateurs MSSanté :**
    - Sécurisation des échanges
    - Interfaces avec l'Annuaire national MSSanté
    - Interrogation de la liste blanche
    - Réception et émission de messages
    - Autres exigences (traces, synchronisation du temps, …)
- **Les opérateurs MSSanté s'engagent contractuellement à être conformes à l'ensemble des exigences du DSFT (conditionne leur intégration validée dans l'espace de confiance MSSanté)**

Concepts : Comment un opérateur intègre t-il l'espace de confiance MSSanté ?



Concepts
Intégration à l'espace de confiance MSSanté

Principes

- Gestionnaire de l'espace de confiance, l'ASIP Santé encadre son utilisation et son fonctionnement :
  - **Un contrat est conclu entre l'ASIP Santé et chaque opérateur**
  - **Il a pour objet de déterminer les conditions d'intégration de l'opérateur à l'espace de confiance MSSanté et définir les droits et obligations de chaque partie.**
- Le contrat impose à l'opérateur de se conformer aux exigences du DSFT :
  - **Techniques, fonctionnelles et juridiques,**
  - **Respect de la loi informatique et libertés et des dispositions relatives à l'hébergement de données de santé.**

En pratique

- Après signature du contrat, l'intégration à l'espace de confiance se déroule en 2 temps

1er temps : l'intégration provisoire,

- l'opérateur teste et évalue son service de messagerie sécurisée de santé
- avec des échanges de tests, entre BAL de tests sans données de santé à caractère personnel

2ème temps : l'intégration validée

- l'opérateur envoie à l'ASIP Santé son engagement de conformité aux exigences du DSFT
- l'accusé de réception lui permet de proposer son service de messagerie à tout utilisateur final qui pourra ainsi échanger des données de santé dans l'espace de confiance MSSanté

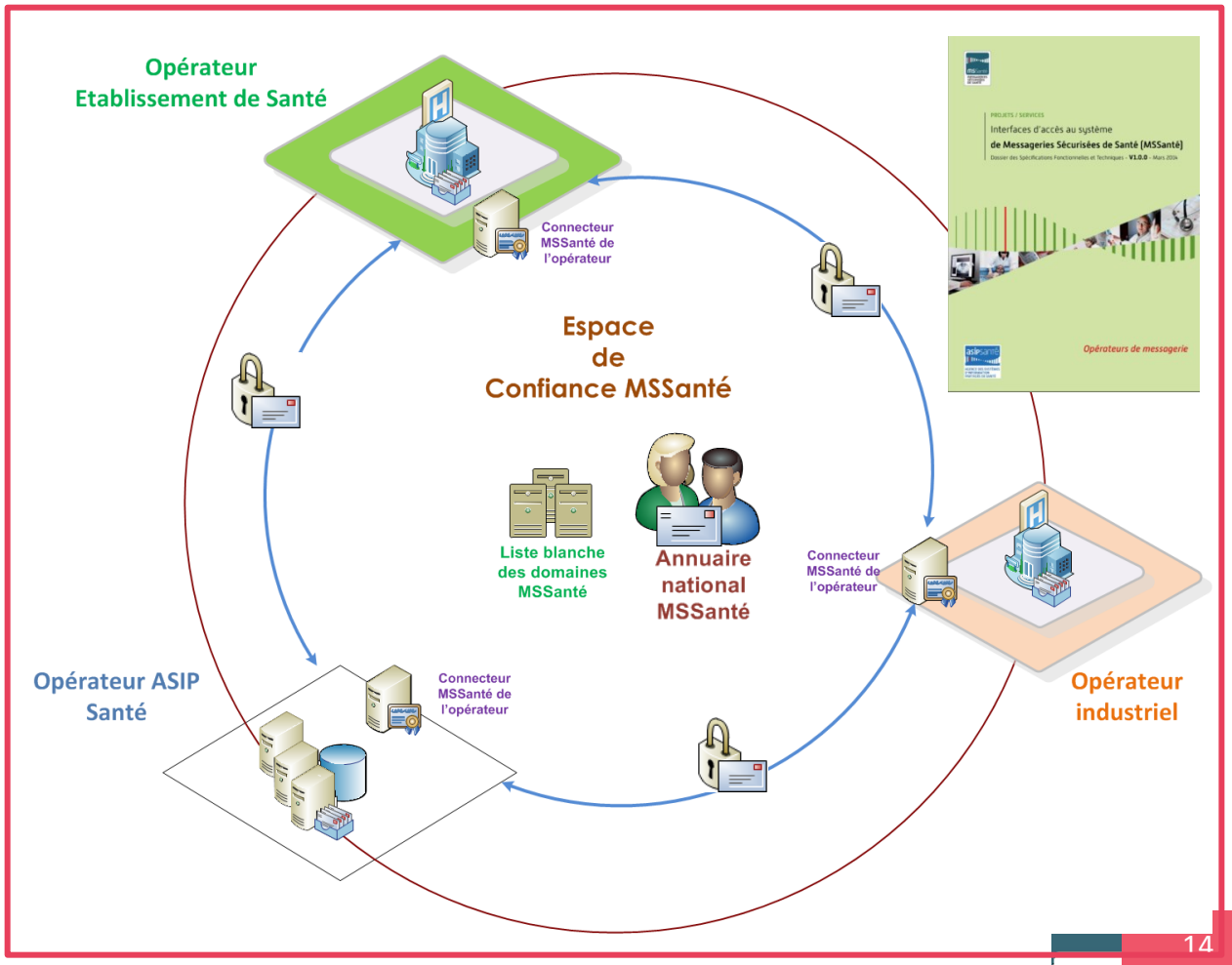
- Les opérateurs peuvent être audités

Concepts
Les rôles du gestionnaire de l'espace de confiance

Le gestionnaire de l'espace de confiance est :
L'ASIP Santé

Ses rôles :

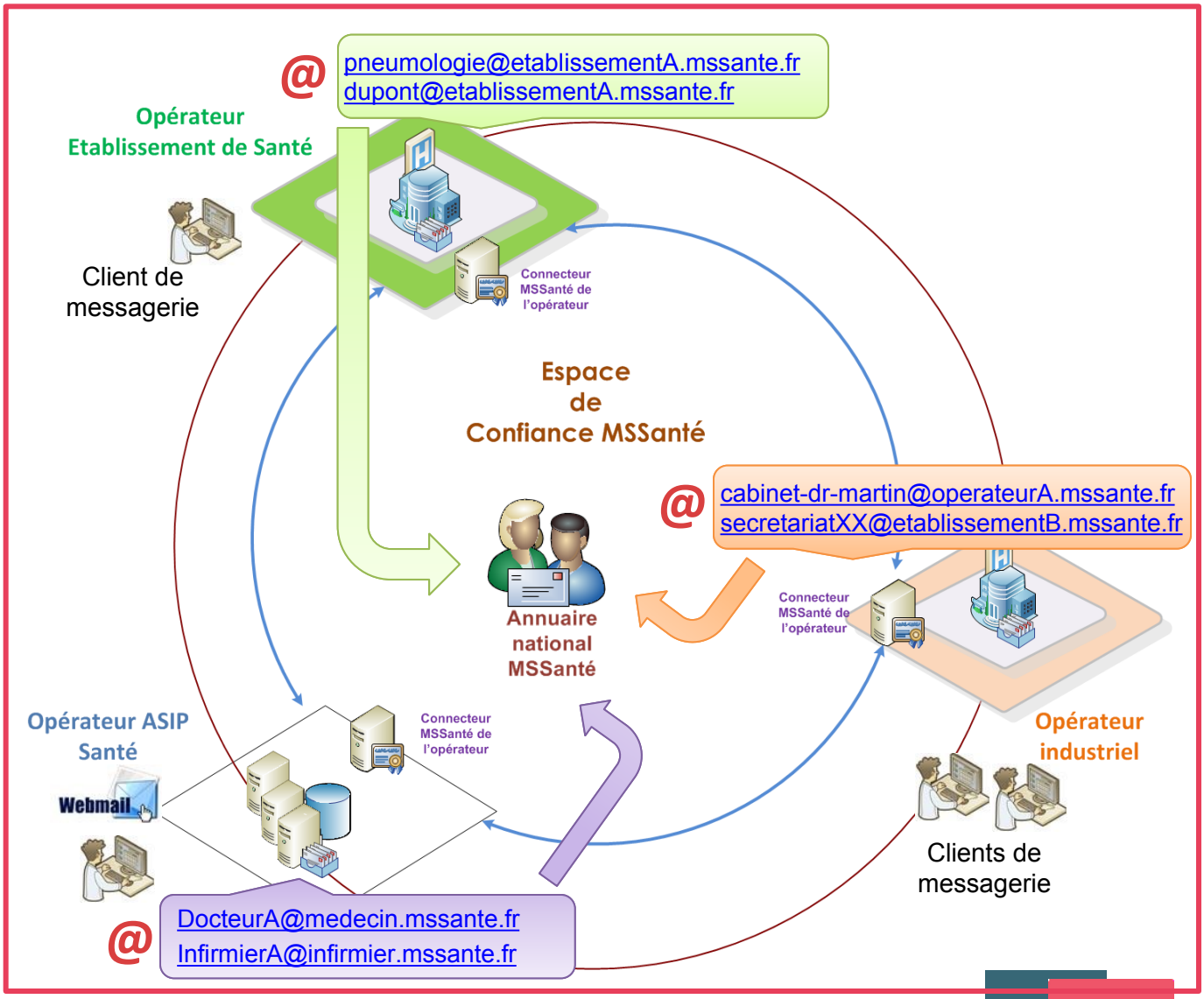
- Intégrer les opérateurs à l'espace de confiance (contractuellement et techniquement)
- Gérer l'Annuaire national MSSanté
- Gérer la liste blanche des domaines MSSanté
- Maintenir le référentiel DSFT Opérateurs



Concepts
Les rôles des opérateurs

Principaux rôles des opérateurs :

- Gérer l'enrôlement de ses utilisateurs
- Créer les BAL MSSanté sur son système
- Publier les BAL MSSanté de ses utilisateurs dans l'Annuaire national MSSanté
- Fournir des services de messagerie à des utilisateurs finaux (via LPS par ex…)



Exemple : Le service de messagerie proposé par l'OPERATEUR ASIP Santé

Le service MSSanté proposé par l'opérateur ASIP Santé

- **L'opérateur ASIP Santé propose pour le compte des Ordres professionnels un service, gratuit :**

  - **Accessible à l'ensemble des professionnels disposant d'une carte CPS**

  - **Webmail**
    - Une seule BAL **personnelle** par PS
    (pas de Bal applicatives ou organisationnelles disponibles sur ce service)
    - BAL : 2 Go, PJ de 10 Mo
    - Accessible avec CPS ou Id / MdP / OTP

  - **Client de messagerie Thunderbird (open source) compatible MSSanté**

  - **Accès en situation de mobilité : smartphone, tablette.**

  - **Un accès depuis les logiciels métiers des professionnels de santé via deux interfaces:**
    - **IMAP et SMTP sur TLS, avec authentification par CPS**
    - **Web Services de messagerie, avec CPS ou Identifiant / MdP / OTP**

Sommaire

Introduction

I. Rappels des concepts de la MSSanté

II. Le DST Clients de messagerie

- Le référentiel DST
- Les Outils à la disposition des éditeurs de Clients de messagerie

III. Exemples d'interfaçages LPS / Opérateurs MSSanté

IV. Migration IGC Santé sur les clients de messagerie

Annexes

Le DST Clients de messagerie

Le référentiel DST

Dossier des Spécifications Techniques
Clients de messagerie

Le DST Clients de messagerie
Le référentiel DST

- **Le DST Clients de messagerie présente**
  - **Le contexte et les principes d'accès au service MSSanté *de l'opérateur ASIP Santé***
  - **Les spécifications techniques permettant d'interfacer un client de messagerie avec le service MSSanté de l'opérateur ASIP Santé**

- **Ces spécifications techniques ne s'imposent pas aux autres opérateurs de l'espace de confiance MSSanté**
  - **Mais les opérateurs peuvent reprendre les spécifications du DST pour faciliter l'interfaçage des clients de messagerie avec leur service**
  - **Les opérateurs et éditeurs sont libres de mettre en œuvre tout autre protocole de messagerie conforme aux exigences réglementaires, y compris des protocoles propriétaires**

Le DST Clients de messagerie

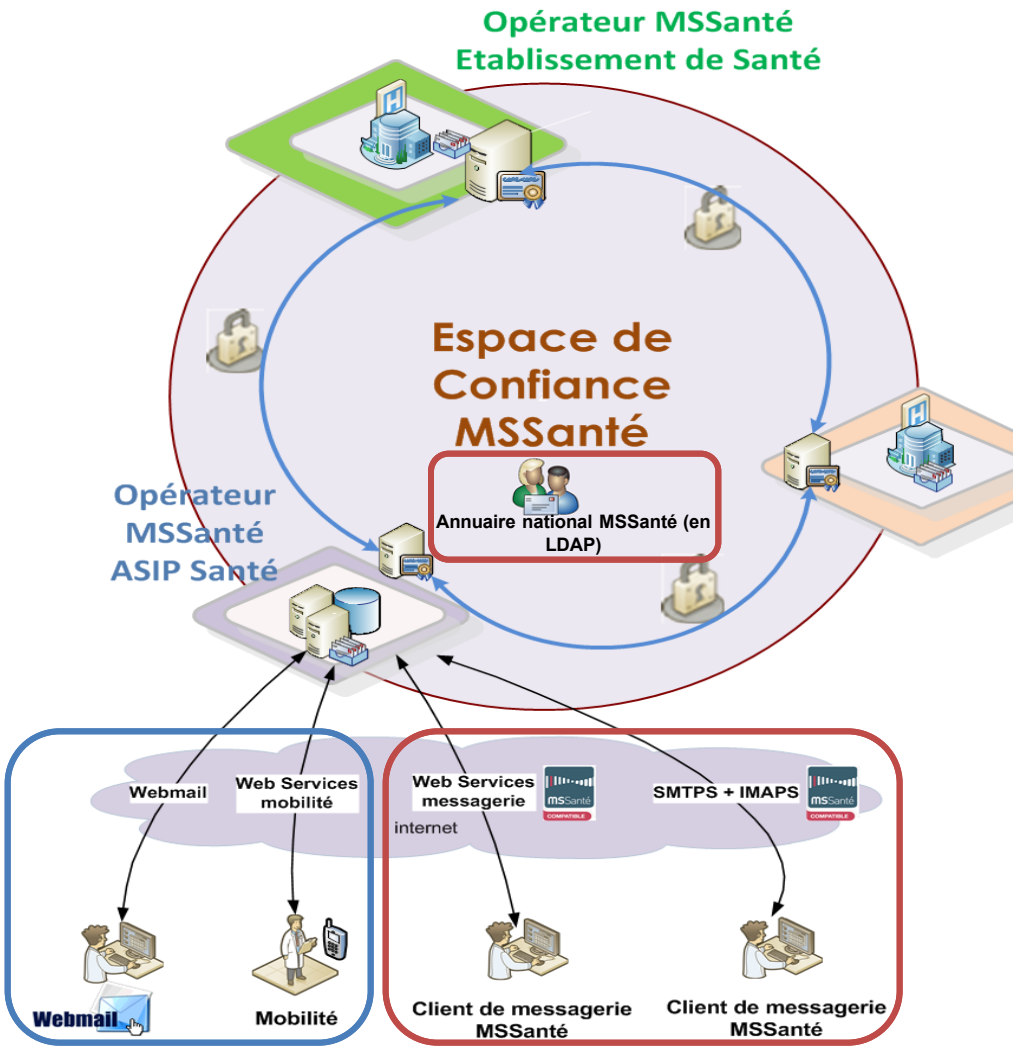
Le référentiel DST

- L'opérateur ASIP Santé standardise 2 modalités d'accès du client de messagerie à son service de messagerie

  - Les protocoles standards de messagerie : SMTP (émission de messages) et IMAP (réception / gestion des messages) sur TLS
  - Un catalogue de Web Services offrant des possibilités équivalentes à IMAP et SMTP

- Consultation de l'Annuaire national MSSanté via le protocole LDAP

DST



- L'opérateur ASIP dispose également de deux interfaces propriétaires :
  - Un webmail
  - Un accès mobilité

Les outils à votre disposition
Editeurs de clients de messagerie

- **DST Clients de messagerie : spécifications techniques**
  (*http://esante.gouv.fr/services/mssante/editeurs-operateurs/editeurs*)

- **Environnement de test / formation exposant les 2 interfaces d'accès au service MSSanté de l'opérateur ASIP Santé :**
  - SMTP et IMAP sur TLS
  - Web Services de messagerie

(Modalités d'accès décrites dans le DST Clients de messagerie)

- **Annuaire national MSSanté de test proposant l'interface d'interrogation en LDAP**

(Modalités d'accès décrites dans le DST Clients de messagerie)

- **Code exemple en C# et code exemple JAVA**
  (*http://esante.gouv.fr/services/mssante/editeurs-operateurs/editeurs*)

- **Bals pour les questions de supports :**
  - Pour les problématiques qui concernent l'Annuaire : monserviceclient.annuaire@asipsante.fr
  - Pour les problématiques plus générales : msscompatibilite@sante.gouv.fr

Sommaire

Introduction

I. Rappels des concepts de la MSSanté

II. Le DST Clients de messagerie

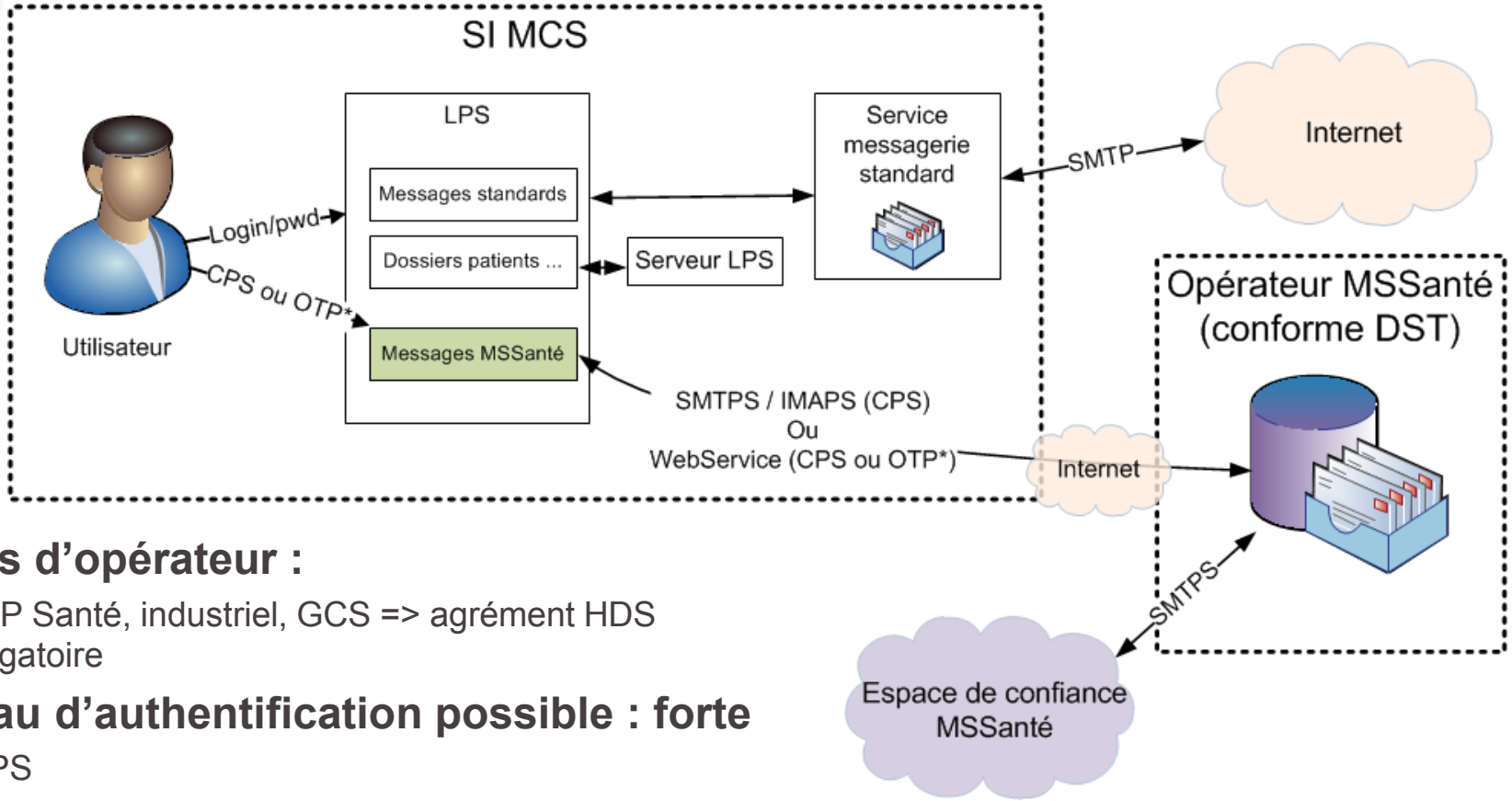
III. Exemples d'interfaçages LPS / Opérateurs MSSanté

- Opérateur MSSanté présentant les interfaces du DST
- Maison de santé Opérateur MSSanté
- LPS en mode SAAS jouant le rôle d'opérateur MSSanté

IV. Migration IGC Santé sur les clients de messagerie

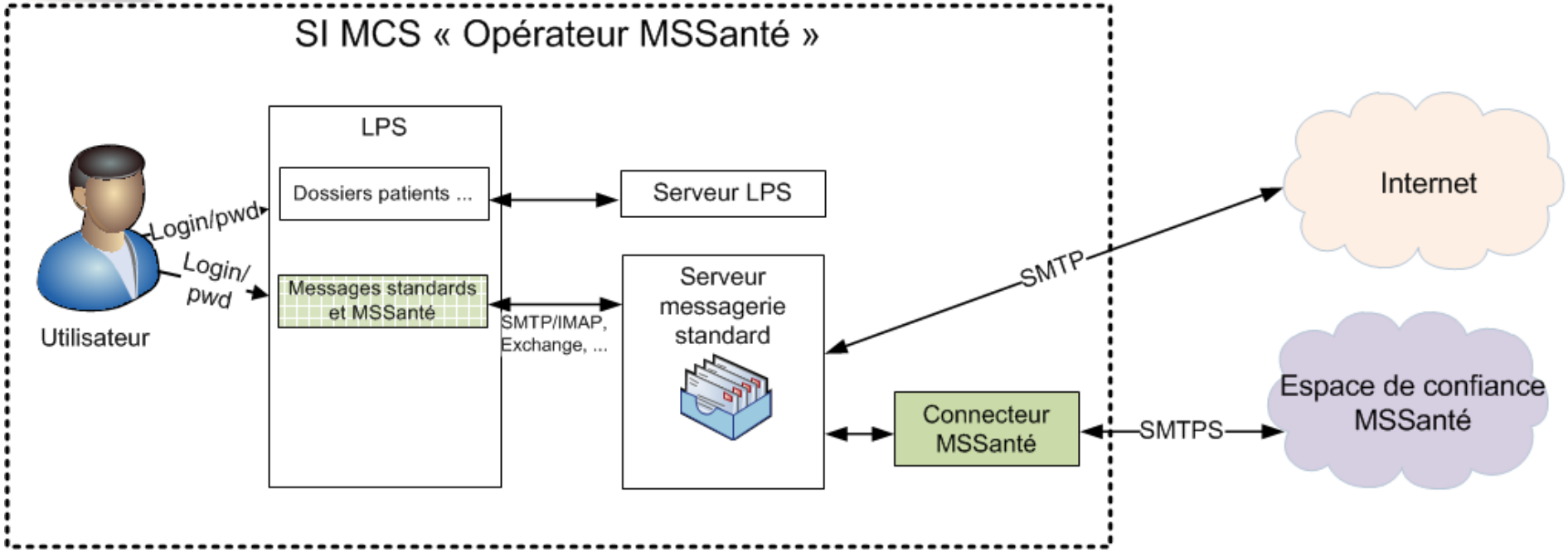
Annexes

Exemple d'interfaçage d'un LPS avec un *Opérateur MSSanté présentant les interfaces du DST*



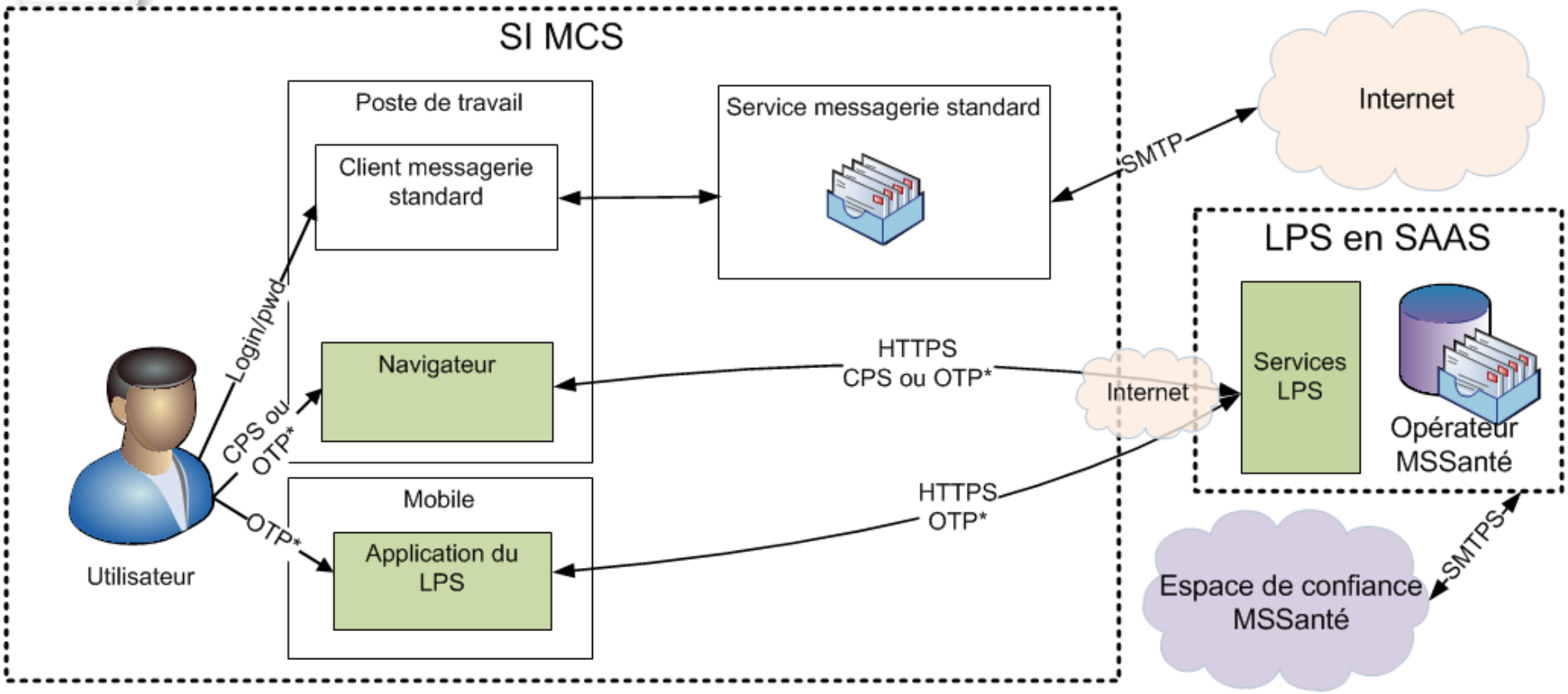
- **Types d'opérateur :**
  - ASIP Santé, industriel, GCS => agrément HDS obligatoire
- **Niveau d'authentification possible : forte**
  - CPS
  - OTP (*obligatoirement adossé à la CPS)
- **Interfaces proposées par l'opérateur :**
  - IMAPS/STMPS ou WS
- **Types de BAL :**
  - Dépend de l'opérateur

Exemple d'interfaçage d'un LPS avec un *Opérateur MSSanté hébergé dans une maison de santé*



- **Types d'opérateur :**
  - La maison de santé est elle-même opérateur MSSanté (connecteur MSSanté) => pas d'agrément HDS
- **Niveau d'authentification possible : faible**
  - login / mot de passe sur le serveur de messagerie interne à la maison de Santé
  - => support de professionnels habilités ne disposant pas de CPS
- **Interfaces proposées par l'opérateur :**
  - Dépend du serveur de messagerie de la maison de santé (SMTP/IMAP, Exchange, …)
- **Types de BAL :**
  - Dépend des fonctionnalités du connecteur

Exemple d'interfaçage d'un LPS *en mode SAAS étant lui-même opérateur MSSanté*



- **Types d'opérateur :**
  - Industriel proposant une offre LPS + opérateur MSSanté en SAAS
- **Niveau d'authentification possible : forte**
  - CPS
  - OTP (*obligatoirement adossé à la CPS)
- **Interfaces proposées par l'opérateur :** webmail ou application mobile

Sommaire

Introduction

I. Rappels des concepts de la MSSanté

II. Le DST Clients de messagerie

III. Exemples d'interfaçages LPS / Opérateurs MSSanté

IV. Migration IGC Santé sur les clients de messagerie

- Présentation
- Stratégie de migration pour l'opérateur ASIP Santé
- Impacts techniques
- Chaines de confiance utilisées

Annexes

Migration IGC Santé des clients de messagerie
Présentation

La nouvelle IGC Santé (infrastructure de gestion de clés) vient en remplacement de l'IGC-CPS (CSA puis CPx) :

- Avril 2016: ouverture de l'IGC Santé pour les certificats logiciels

Les apports de l'IGC Santé :

- Solutions de cryptographie à l'état de l'art RSA 2048bits et SHA2, mise en conformité avec le RGS (référentiel général de sécurité) et la PGSSI-S
- Elargissement de la gamme de produits pour correspondre à tous les usages conformément à la PGSSI-S (certificat logiciel de personne physique)
- Nouveaux outils en ligne pour la commande et la révocation des certificats

Chaque opérateur MSSanté présentant des certificats IGC-CPS aux LPS va devoir migrer vers l'IGC Santé.
Exemple : les interfaces SMTPS/IMAPS et WebService de l'opérateur ASIP Santé.

Cette migration des opérateurs MSSanté nécessite une migration des clients de messagerie également.

Migration IGC Santé des clients de messagerie
Stratégie de migration pour l'opérateur ASIP

Objectifs :

- Assurer une continuité de service durant la phase de migration
- Permettre à chaque éditeur de migrer à son rythme
- Minimiser les impacts techniques pour les éditeurs
- Communiquer aux éditeurs des préconisations claires sur la démarche à suivre.

Opérateur ASIP Santé : Stratégie de migration en cours d'élaboration

► Etape 1 : migration des certificats logiciels vers l'IGC Santé (2016/2017)

1. Duplication des canaux SMTPS/IMAPS et Web Services (SOAP) => les LPS non migrés continuent d'utiliser les canaux actuels et les LPS migrés utilisent les canaux IGC Santé.
2. Cette stratégie fera l'objet d'un document d'accompagnement à destination des éditeurs et d'une mise à jour du DST dans les prochains mois.

- => Pas de date limite de migration, chaque éditeur migre à son rythme.

► Etape 2 : support des certificats IGC Santé des cartes CPx (à partir de 2017)

Migration IGC Santé des clients de messagerie
Impacts techniques

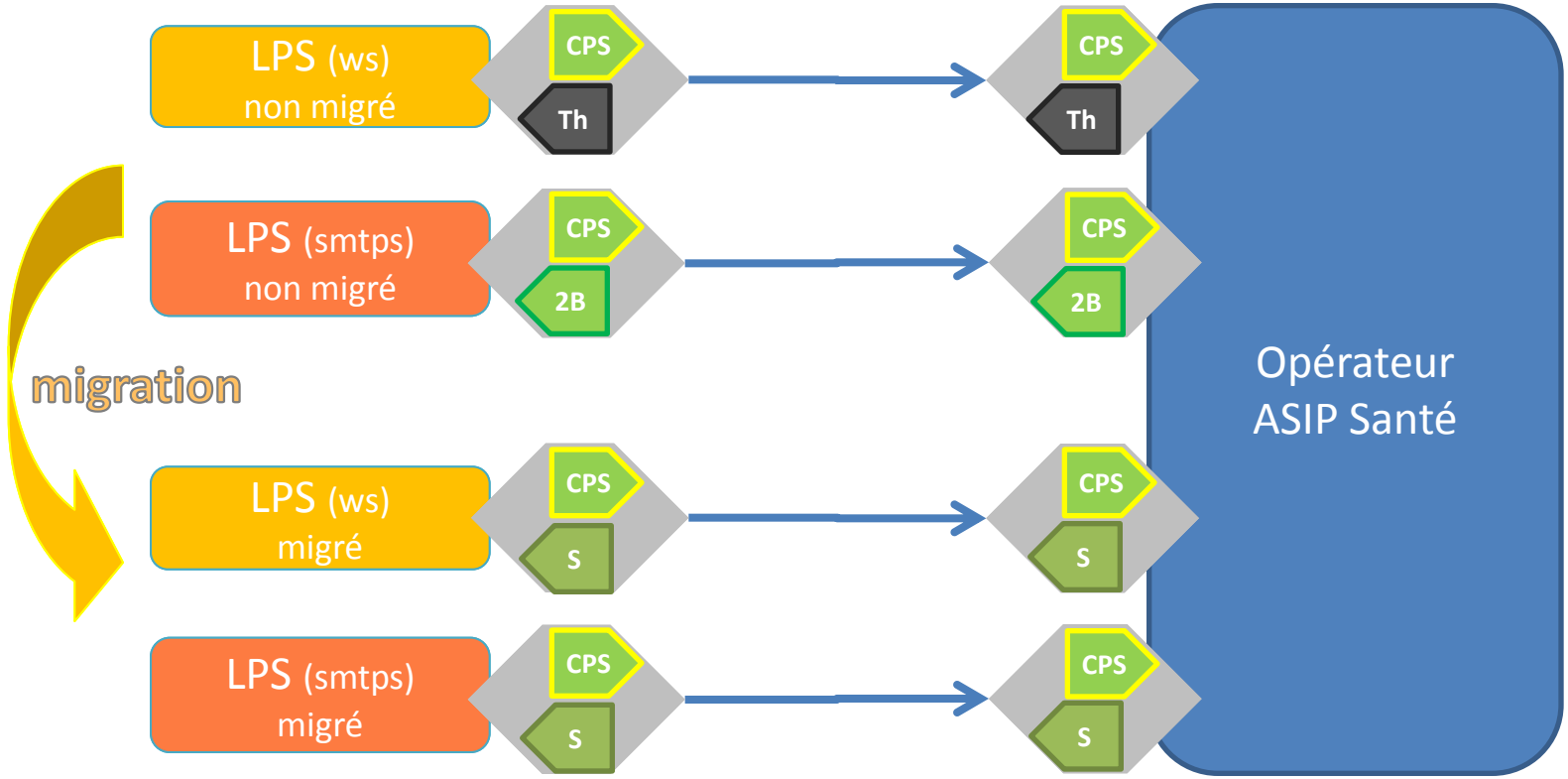
Impacts techniques principaux :

- Rajouter dans les magasins de confiance (*truststore*) la chaine de certification IGC-Santé (certificats racine et intermédiaire).
- La chaine actuelle IGC-CPS ou Thawte pourront être supprimée des magasins de confiance (pour les accès imaps/smtps ou ws).
- Basculer les URL d'accès (imaps/smtps ou ws) vers les nouvelles URL IGC-Santé.

A noter que :

- L'URL d'accès https webmail reste identique et sans changement de certificat (Thawte).
- Pas de certificat IGC-CPS présenté les LPS => pas besoin de générer des certificats IGC Santé.

Migration IGC Santé des clients de messagerie
Chaines de certification utilisées



Th — Certificat commercial Thawte

S — Certificat IGC Santé

2B — Certificat logiciel IGC-CPS 2BIS

CPS — Certificat IGC-CPS issu de la carte CPx

MSSanté

Merci de votre attention

Pour en savoir plus :
MSSanté Info Service

Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
Et le samedi de 8h00 à 14h00

3657 Service 0,06 € / min + prix appel

mssante.fr

msSanté

Sommaire

Introduction

I. Rappels des concepts de la MSSanté

II. Le DST Clients de messagerie

III. Exemples d'interfaçages LPS / Opérateurs MSSanté

IV. Migration IGC Santé sur les clients de messagerie

Annexes

Annexes
Le service MSSanté proposé par l'ASIP Santé

Au total 9 domaines sur le service opéré par l'ASIP Santé :

- @chirurgien-dentiste.mssante.fr
- @infirmier.mssante.fr
- @masseur-kinesitherapeute.mssante.fr
- @medecin.mssante.fr
- @pedicure-podologue.mssante.fr
- @pharmacien.mssante.fr
- @sage-femme.mssante.fr
- @pro.mssante.fr
- @social.mssante.fr (expérimentation PAERPA)

Création de BAL MSSanté nominatives/individuelles :

- **<u>Cas général</u> : par le PS lui-même, après authentification initiale par CPS**
- **<u>Cas particulier</u> : *professionnels non PS (expérimentation PAERPA) :***
  - ***Création de la BAL en back office par l'ASIP Santé, sur demande de l'ARS compétente***
  - ***Transmission des paramètres d'accès à l'utilisateur par courrier (dans ce cas authentification par Id / MdP / OTP uniquement)***

Annexes

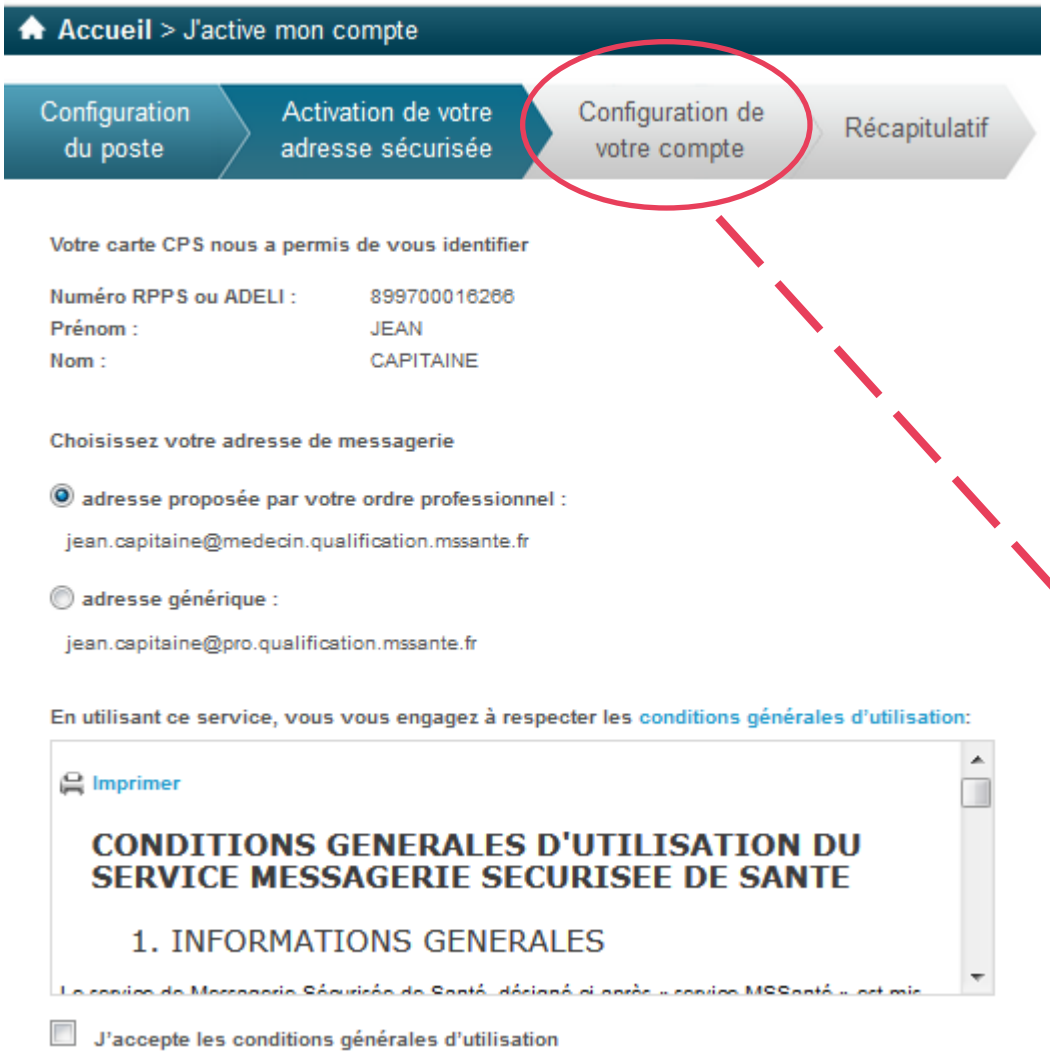
Portail du service de l'opérateur ASIP Santé / Ordres

Principales fonctionnalités :

- Activer sa BAL
- Accéder au Webmail
- Modifier le compte
- Gérer les appareils mobiles
- Inviter des confrères

Annexes

Activation de la BAL sur le service de l'opérateur ASIP Santé



Conditions d'accès :

- Poste équipé d'un lecteur de cartes et configuré
- Un outil de diagnostic et de configuration peut être activé en cas de doutes sur la configuration
- Carte CPS valide

Configuration du compte :

- Un mot de passe
- Choix du mode de réception des codes d'accès temporaires
  - Une adresse de messagerie non MSSanté
  - Un numéro de mobile *(falcultatif)*
- Autres paramétrages : liste rouge (adresse et n° de tél. non visibles dans l'Annuaire), « zéro papier »…

Annexes

Accès à la BAL proposé par l'opérateur ASIP Santé

Interface Webmail :

- Fonctions classiques de composition de messages
- Désactivation des fonctionnalités complémentaires du produit (porte-docs, agenda, notes, tâches, etc.)

Annexes
Accès à l'*Annuaire national MSSanté via le webmail de l'opérateur ASIP Santé*

Zimbra — MESSAGERIES SÉCURISÉES DE SANTÉ (beta) — CAPITAINE, J... Générale — Aide — Mon compte — Inviter des professionnels — Déconnexion

Sélectionnez les adresses

Afficher les résultats provenant de : Annuaire MSSanté

Nom : CAPITAINE
Prénom : JEAN
Profession : Médecin
Spécialité :
Département ou code postal :
Ville :
Structure :
Adresse de messagerie MSSanté :
Uniquement PS avec une adresse MSSanté ☑
Rechercher

Précédent — 1 - 2 / 2 — Suivant

Nom	Prénom	@ messagerie MSSanté	Téléphone	Profession	Spécialité	Structure	Ville	Code Postal	Adresse	N° RPPS ou ADELI
CAPITAINE	JEAN	jean.capitaine1@medecin.qualif		Médecin	Qualifié en Médecine	SERVICE ADMINISTRATIF	CLAMART	92140	100 Avenue DES FUS	899700016258
CAPITAINE	JEAN	jean.capitaine@medecin.qualific		Médecin	Qualifié en Médecine	SERVICE ADMINISTRATIF	CLAMART	92140	100 Avenue DES FUS	899700016266

Ajouter à mon carnet d'adresse — Supprimer

Nom	@ messagerie MSSanté

Le professionnel n'a pas d'adresse MSSanté : Invitez-le

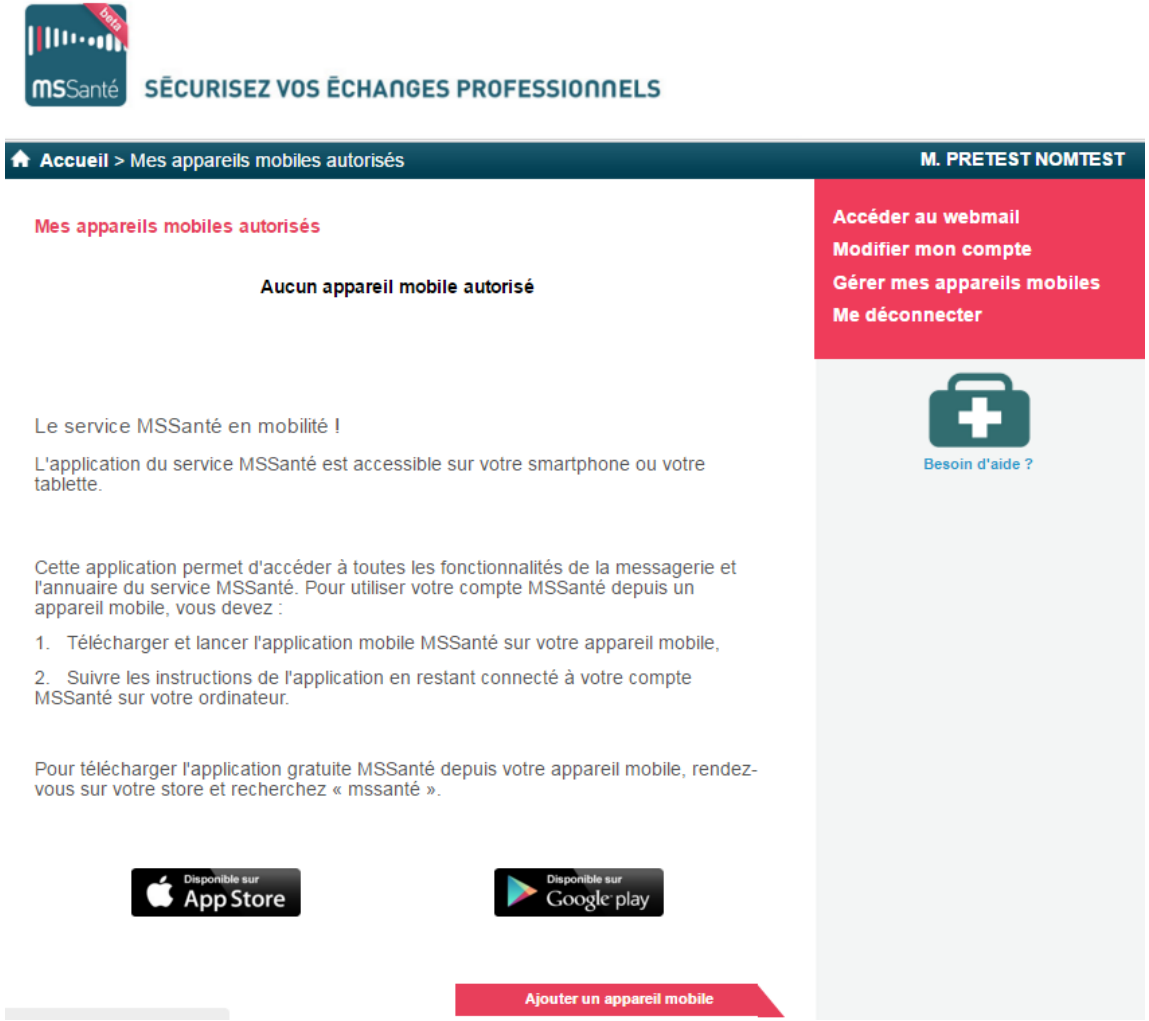
OK — Annuler

Annuaire :

- Recherche multi-critères
- PS titulaires d'une BAL MSSanté (tous opérateurs)
- PS avec ou sans BAL MSSanté
- Possibilité d'inviter les PS sans BAL à rejoindre le service MSSanté proposé par l'ASIP Santé

Annexes

Gestion des appareils mobiles sur le service de l'opérateur ASIP Santé

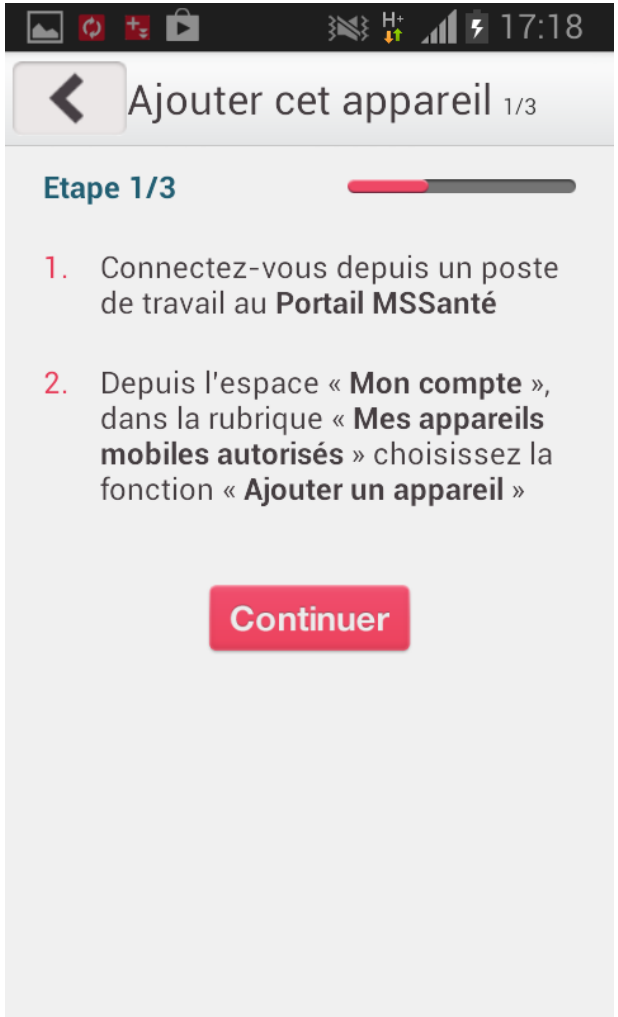


Le Portail permet à l'utilisateur de gérer des terminaux mobiles permettant d'accéder à sa BAL :

- L'application mobile doit être installée sur le terminal au préalable
- Le terminal doit ensuite être associé au compte de l'utilisateur (enrôlement)

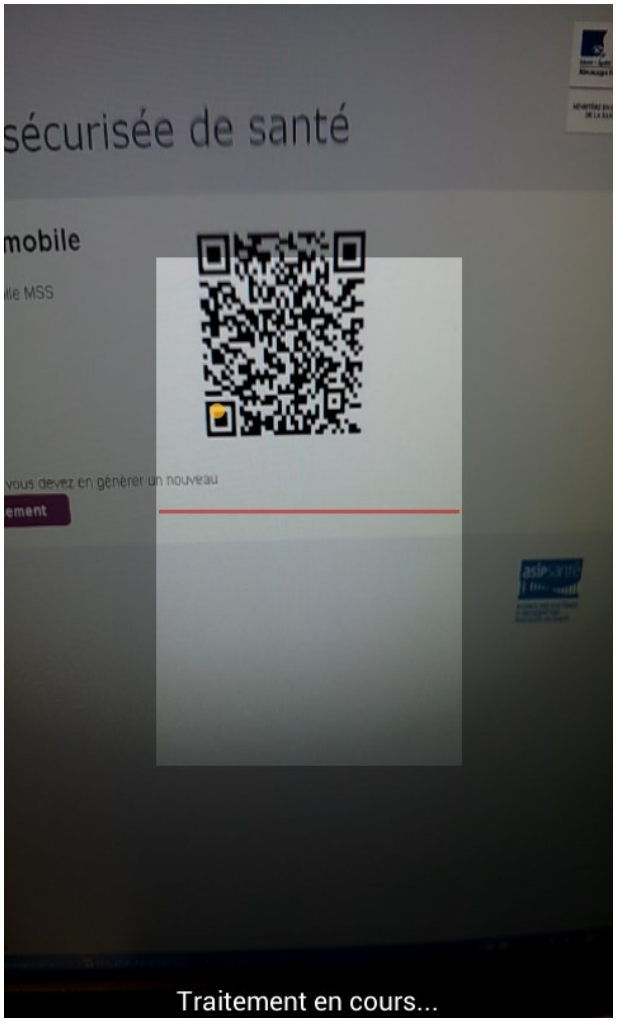
Annexes

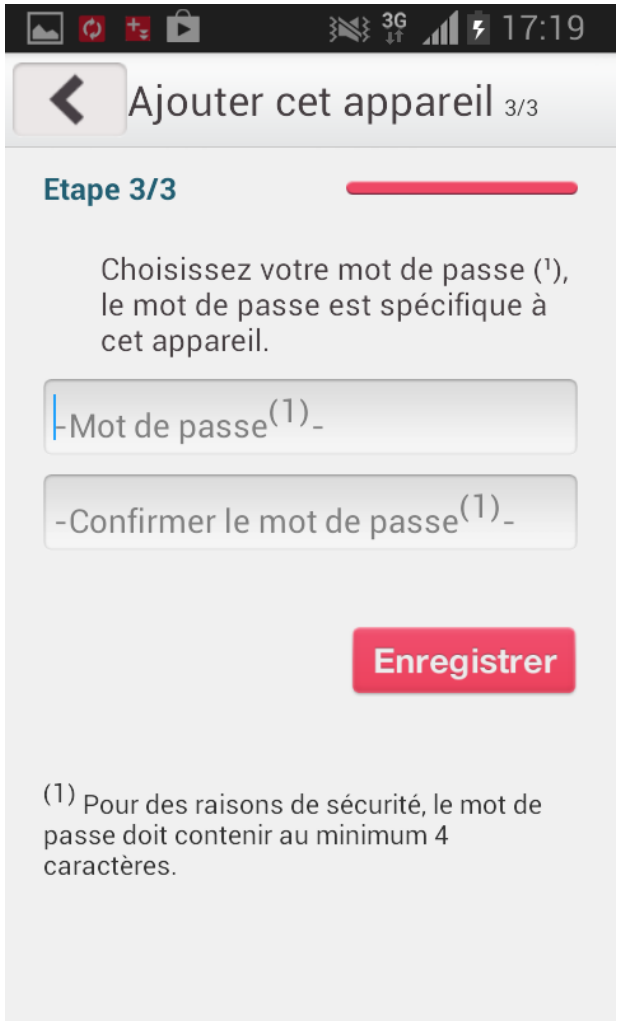
Applications mobiles : enrôlement sur le service de l'opérateur ASIP Santé

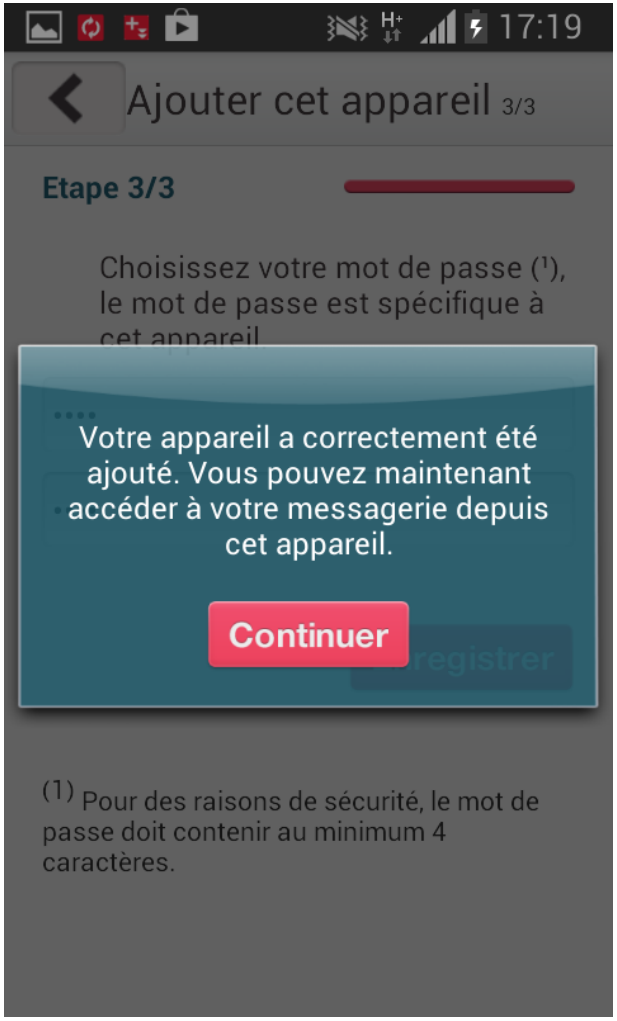


Annexes

Applications mobiles : enrôlement sur le service de l'opérateur ASIP Santé

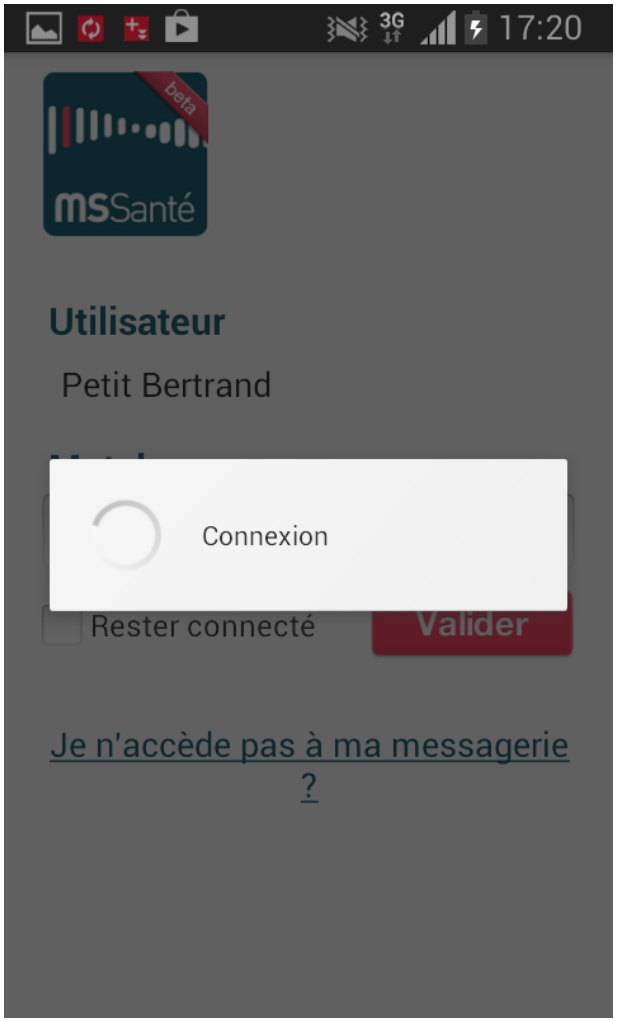






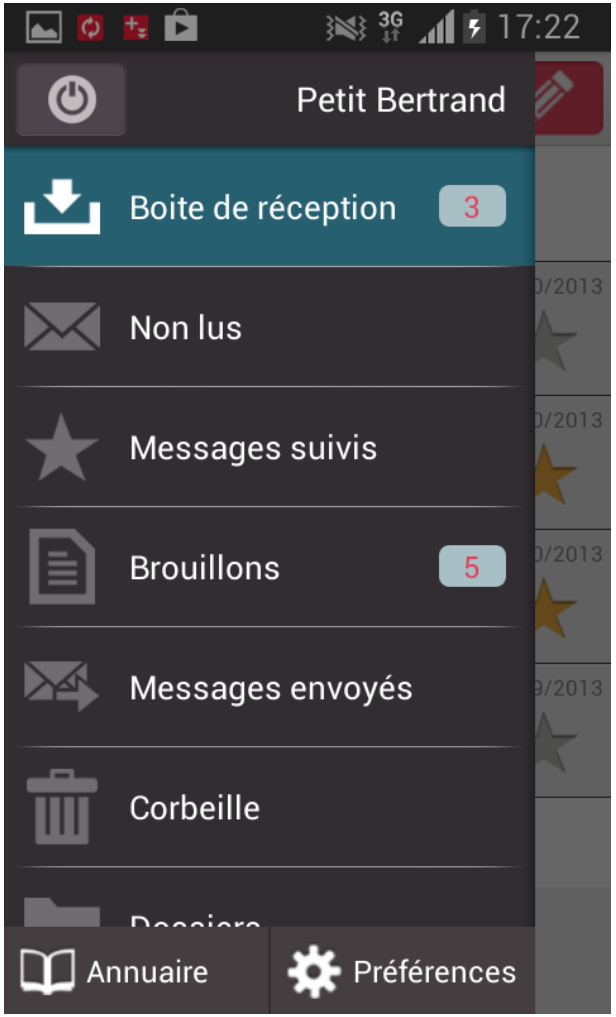
Annexes

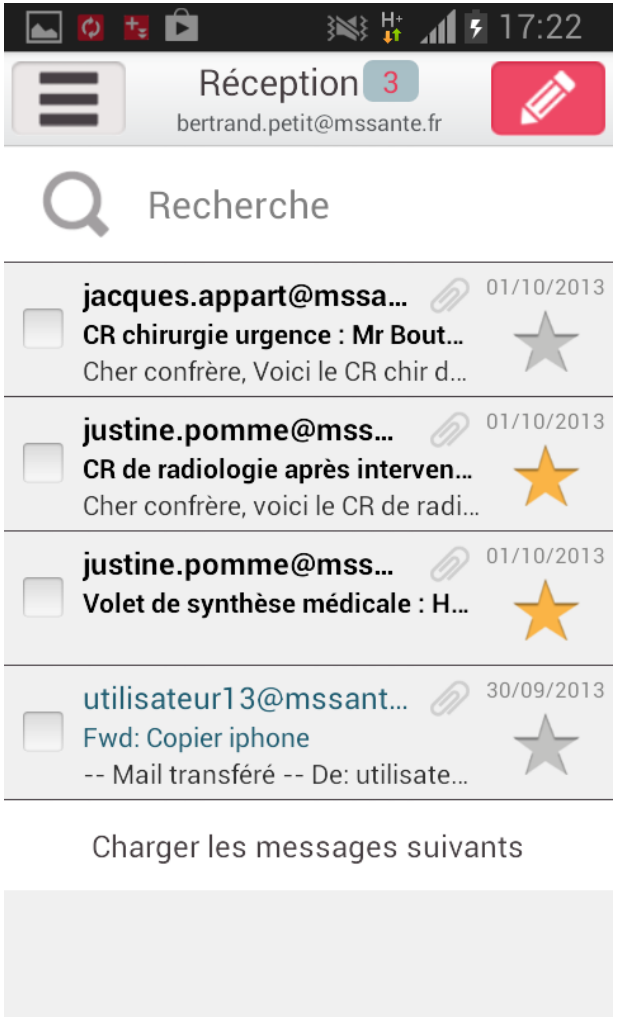
Applications mobiles : authentification sur le service de l'opérateur ASIP Santé



Annexes

Applications mobiles : utilisation de la messagerie sur le service de l'opérateur ASIP Santé

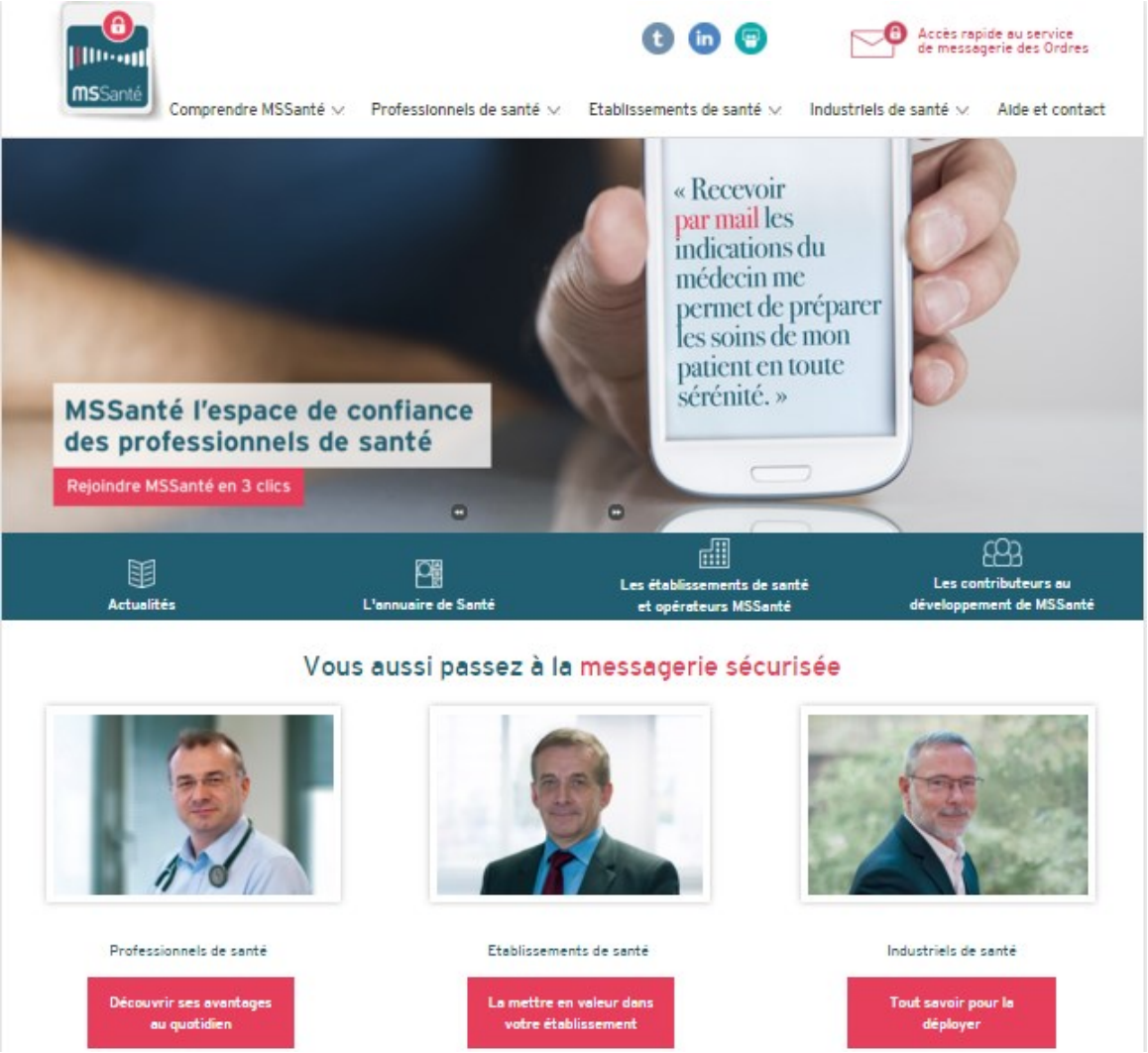




Les outils à votre disposition
Opérateurs MSSANTE

- **DSFT Opérateurs de messagerie : spécifications techniques**
- **Document «*Editeurs de connecteurs MSSanté / Opérateurs MSSanté _ Conseils pour une recette réussie des solutions techniques pour rejoindre MSSanté*» + outils de tests**
- **Une bal de tests automatique => permet aux opérateurs de tester de façon autonome leur raccordement à l'espace de confiance.**
- **Un Annuaire national MSSanté de tests pour la mise au point de leur solution technique coté annuaire.**

Le site mssante.fr



Principales fonctionnalités :

- S'informer sur MSSanté pour :
  - PS
  - Etablissements
  - Industriels
- Identifier opérateurs et les domaines de messagerie associés intégrés à l'espace de confiance
- Accéder à l'Annuaire national MSSanté