



Service d'Accès aux Soins

Plateforme numérique

Service d'accès aux soins

Formation initiale OSNP

04/05/2026



Sommaire

01. Statut chantier interopérabilité

02. Démonstration sur la plateforme numérique SAS

- Prendre un RDV (agenda SAS, solution éditeur interface, Place de marché)
- Utiliser les filtres
- Etendre sa recherche
- Accéder à l'itinéraire
- Tableau de bord OSNP

03. Indicateurs disponibles

Outil Power BI

04. Ressources disponibles & questions/réponses

Documentation et support

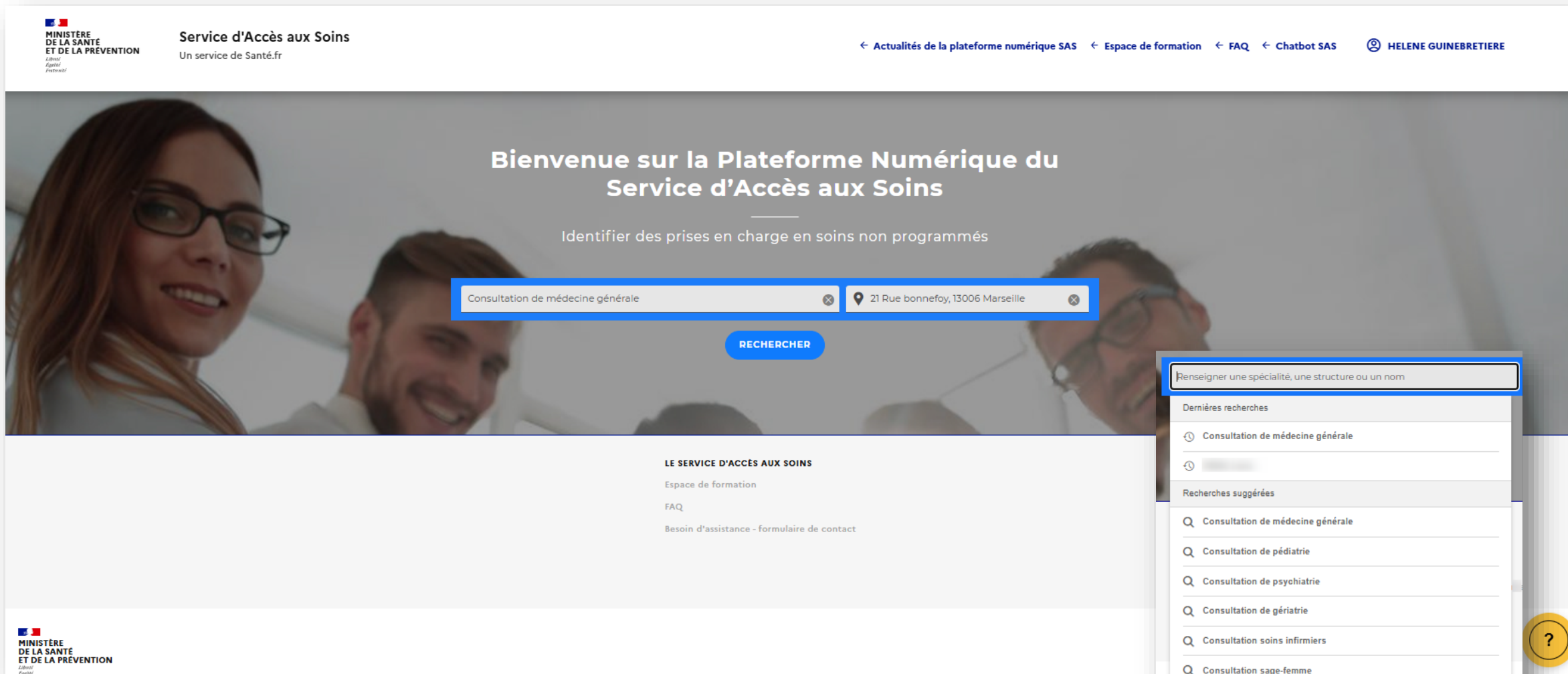
Programme e-learning

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité répondent aux objectifs de **mise en visibilité de l'offre de soins et de fluidification du parcours régulateur**. Les travaux d'interfaçages se poursuivent avec **plus de 50 éditeurs** positionnés sur les différents cas d'usage avec la plateforme numérique SAS. 🖱️ **Liste des éditeurs**

Statut d'avancement des travaux	PS à titre individuel		CPTS		Place de Marché		LRM	SOS Médecins	
	MES réalisées 23	Travaux en cours 1	MES réalisée 3	Travaux en cours 4	MES réalisées 3	Travaux en cours 2	Dépl. en cours 6	MES réalisées 3	
Liste des éditeurs	<ul style="list-style-type: none"> • 48h chrono • Accueil Pro • Agenda5 • Anamnèse • Callibri • Clickdoc • Clikodoc • CPTS Rendez-Vous • Divoluci • Doctolib • GPS Santé • H24 Care • i-agenda • Keldoc • LeMedecin.fr • LogicielNet • MAIIA • Medaviz • MonMédecin.org • SimplyMed • Ubiclic • UrgencesChrono • Wareld 	<ul style="list-style-type: none"> • Aegle 	<ul style="list-style-type: none"> • i-agenda • 48h chrono • CPTS Rendez-Vous 	<ul style="list-style-type: none"> • Anamnèse • Doctolib • Keldoc • Medaviz 	<ul style="list-style-type: none"> • InzeeCare • Medicalib • Entr'actes 	<ul style="list-style-type: none"> • ContactIDEL • Libheros 	<ul style="list-style-type: none"> • Appligos • Bisom • Exos • Nexpublica • RRAMU • Scriptal 	<ul style="list-style-type: none"> • Medi'Call Concept • Somelog • Sobek 	
Parcours utilisateur	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)		L'OSNP n'a pas de visibilité sur l'offre de soins et n'est pas en capacité de prendre un rendez-vous	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)	L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone	L'OSNP peut faire des demandes en sus des disponibilités	L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone	L'OSNP peut lancer une recherche d'offre de soins depuis le LRM, dans les SAS où la fonctionnalité a été déployée	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)

Démonstration :

Effectuer une recherche d'offre de soins sur la plateforme numérique SAS



The screenshot shows the user interface of the SAS Digital Health Platform. At the top left, there is the logo of the Ministry of Health and Prevention and the Agency for Digital Health. The main header includes the text 'Service d'Accès aux Soins' and 'Un service de Santé.fr'. On the right side of the header, there are navigation links: 'Actualités de la plateforme numérique SAS', 'Espace de formation', 'FAQ', 'Chatbot SAS', and a user profile icon for 'HELENE GUINEBRETIERE'. The main content area features a large background image of a smiling woman with glasses. The central text reads 'Bienvenue sur la Plateforme Numérique du Service d'Accès aux Soins' and 'Identifier des prises en charge en soins non programmés'. Below this, there is a search bar with two input fields: 'Consultation de médecine générale' and '21 Rue bonnefoy, 13006 Marseille'. A blue 'RECHERCHER' button is positioned below the search bar. To the right, a dropdown menu is open, showing a search input field with the placeholder 'Renseigner une spécialité, une structure ou un nom'. The dropdown lists 'Dernières recherches' (Consultation de médecine générale) and 'Recherches suggérées' (Consultation de médecine générale, Consultation de pédiatrie, Consultation de psychiatrie, Consultation de gériatrie, Consultation soins infirmiers, Consultation sage-femme, Consultation dentaire, Consultation de radiologie). At the bottom left, there is a footer with the Ministry of Health and Prevention logo. A yellow question mark icon is visible on the right edge of the screenshot.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION
Un service de Santé.fr

← Actualités de la plateforme numérique SAS ← Espace de formation ← FAQ ← Chatbot SAS HELÈNE GUINEBRETIÈRE

Bienvenue sur la Plateforme Numérique du Service d'Accès aux Soins

Identifier des prises en charge en soins non programmés

Consultation de médecine générale 21 Rue bonnefoy, 13006 Marseille

RECHERCHER

LE SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS

- Espace de formation
- FAQ
- Besoin d'assistance - formulaire de contact

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION

Renseigner une spécialité, une structure ou un nom

Dernières recherches

- Consultation de médecine générale

Recherches suggérées

- Consultation de médecine générale
- Consultation de pédiatrie
- Consultation de psychiatrie
- Consultation de gériatrie
- Consultation soins infirmiers
- Consultation sage-femme
- Consultation dentaire
- Consultation de radiologie

Démonstration :

Prendre un RDV sur l'agenda SAS

ADRESSER UN PATIENT

Dr [redacted] Médecin généraliste ☎ 04 [redacted]

Informations complémentaires

Suture possible au cabinet pour les adultes
possibilité de faire des VAD sur ces créneaux dans le quartier [redacted]

lundi 14/04/2025 - 14h00 - 19h00

Nombre de patients adressés

1 / 4

ANNULER **ENREGISTRER**

ADRESSER UN PATIENT

Dr [redacted] Médecin généraliste ☎ 04 [redacted]

Informations complémentaires

je reste joignable :
- sur mon portable au 06 [redacted] (à ne pas communiquer au patient svp)
- sur le numero fixe du cabinet 0 [redacted]
pour information le numero de telephone enregistré sur le sas ne correspond pas au numero de telephone actuel de mon cabinet


mardi 15/04/2025 - 12h45 - 13h00

ANNULER **ENREGISTRER**



Démonstration :

Prendre un RDV sur une solution interfacée



Dr. [REDACTED]
Médecin généraliste

Médecine générale
Médecin généraliste

7 km

Conventionné secteur 1

[REDACTED]

Ouvert - Ferme à 20h55 ▾

04 [REDACTED]

Tel : 01 [REDACTED]
Ligne dédiée au SAS ...
[Voir plus](#)

AUJOURD'HUI Lun 14	Mar 15	Mer 16
19h15 <small>C T</small>	09h00 <small>C T</small>	09h00 <small>C T</small>
19h30 <small>C T</small>	10h00 <small>C T</small>	09h15 <small>C T</small>
19h45 <small>C T</small>	11h00 <small>C T</small>	09h30 <small>C T</small>
20h00 <small>C T</small>	14h00 <small>C T</small>	09h45 <small>C T</small>

ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

[Voir plus de créneaux](#)

Démonstration :

Prendre un RDV en sus des disponibilités

Dr. I. [blurred]
Médecin généraliste

Médecine générale
Conventionné secteur 1

AUJOURD'HUI
Lun 14

Pas de créneau disponible

Mar 15	Mer 16
<u>12h15</u>	<u>14h45</u>
<u>17h30</u>	<u>17h30</u>

ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

ADRESSER UN PATIENT HORS CRÉNEAUX

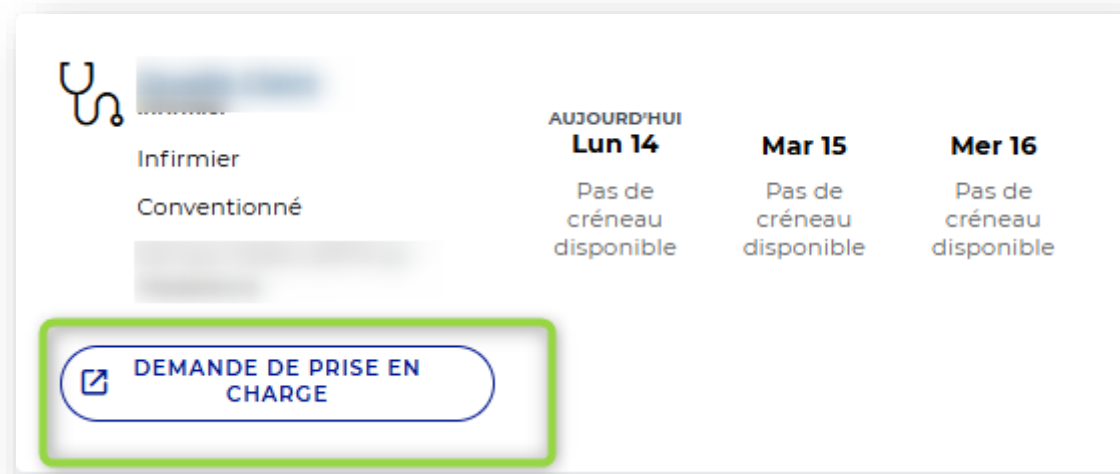
Dr. [blurred] Médecin généraliste 0[blurred]

Date : à :

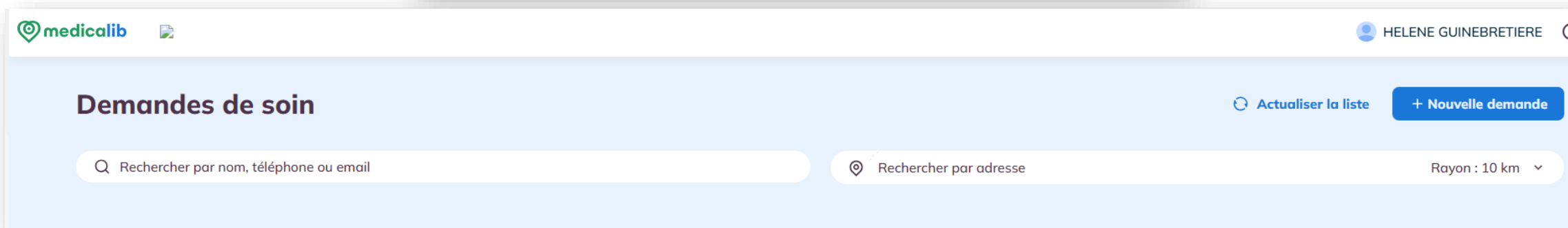
ANNULER **ENREGISTRER**

Démonstration :

Lancer une demande de prise de RDV



The screenshot shows a healthcare provider's profile card. On the left, there is a medical icon (stethoscope) and a blurred name. Below the name, it says "Infirmier" and "Conventionné". To the right, there is a calendar view for three days: "AUJOURD'HUI Lun 14", "Mar 15", and "Mer 16". Under each day, it says "Pas de créneau disponible". At the bottom left of the card, there is a button with a plus icon and the text "DEMANDE DE PRISE EN CHARGE", which is highlighted with a green border.



The screenshot shows the top part of the medical search interface. The "medicalib" logo is on the left, and the user's name "HELENE GUINEBRETIERE" is on the right. Below the header, there is a section titled "Demandes de soin". On the right side of this section, there are two buttons: "Actualiser la liste" and "+ Nouvelle demande". Below the "Demandes de soin" title, there are two search input fields: "Rechercher par nom, téléphone ou email" and "Rechercher par adresse". To the right of the second search field, there is a dropdown menu for "Rayon : 10 km".

Démonstration : Etendre sa recherche

Résultats pour l'adresse "33 Place de la Mairie, 64290 Gan" dans un rayon de 20 km

Afficher les PS disposant de créneaux disponibles

Créneaux en sus des disponibilités

Rayon 20km
1 100

Types ▾

Disponible sous ▾

Tous les filtres

● AUJOURD'HUI ● PROCHAINS JOURS | CPTS | Consultation en cabinet | Téléconsultation | Visite à domicile

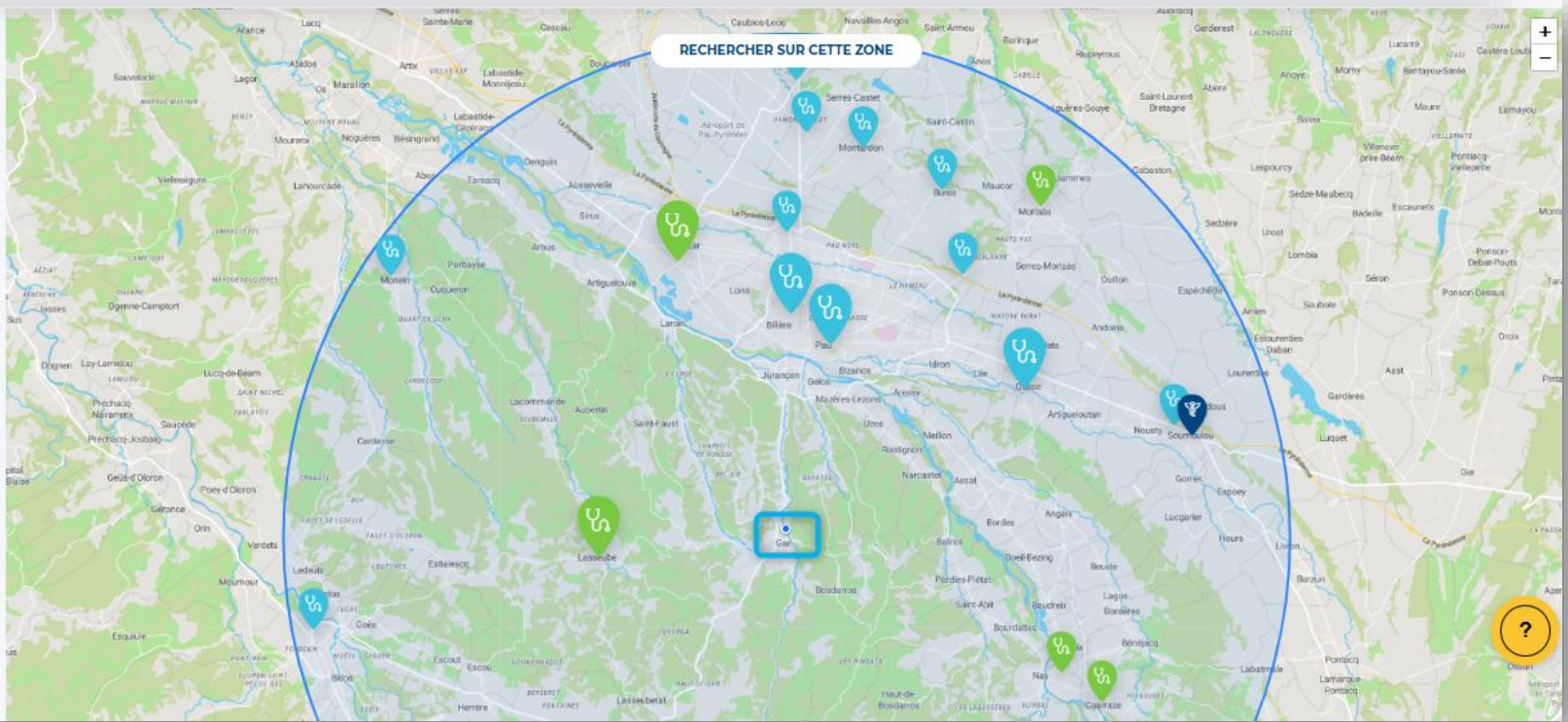
Dr [Nom]
Médecin généraliste
Médecine générale
8 km
Conventionné secteur 1
Ouvert - Ferme à 19h00
ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

AUJOURD'HUI	Mar 2	Mer 3
Lun 1 Pas de créneau disponible	Pas de créneau disponible	16h00 - 18h00 0/4

Dr [Nom]
Médecin généraliste
Médecine générale
8 km
Conventionné secteur 1
ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

AUJOURD'HUI	Mar 2	Mer 3
Lun 1 09h00 - 12h00 0/3	Pas de créneau disponible	Pas de créneau disponible

Dr [Nom]
Médecin généraliste
Médecine générale
9 km
Conventionné secteur 1
[Voir plus](#)



Démonstration :

Accéder à l'itinéraire

Dr [Redacted]

Médecine générale

Accepte de prendre des patients en sus de ses disponibilités à titre individuel

Téléphone du professionnel [Redacted]

Informations complémentaires du professionnel de santé

Me téléphoner sur mon téléphone privé [Redacted]

Adresse [Redacted]

Itinéraire

Distance estimée : 6.6 Km
Temps de trajet estimé : 16min 16s

1

Dr [Redacted]
Médecin généraliste

Médecine générale

6 km

Conventionné secteur 1

Me téléphoner sur mon téléphone privé [Redacted]

AUJOURD'HUI
Jeu 30
09h30 - 12h30
0/2

Ven 1
09h30 - 19h00
0/4

Sam 2
Pas de créneau disponible

ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

Démonstration : Tableau de bord OSNP

1

Renseigner une adresse

Vous êtes connecté en tant que :

- Contributeur
- Support N1
- SAS - Administrateur national
- SAS - Régulateur-OSNP
- SAS - Administrateur
- SAS - Effecteur

Vos identifiants de connexion

2

Mon espace personnel

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION
Un service de Santé.fr

Actualités de la plateforme numérique SAS ← Espace de formation ← FAQ ← Chatbot SAS

Renseigner une spécialité, une struc Renseigner une adresse

Vos adresses | Informations complémentaires | **Participants déclarés**

Liste des professionnels de santé du territoire qui ont déclaré sur la plateforme numérique du SAS une participation à la prise en charge des soins non programmés sur orientation de la régulation du SAS

Date de modification du formulaire	Offre de soins	Spécialité	Lieux d'activité	Modalité de participation	Modalité d'agenda	Territoire
lundi 01 décembre 2025		Médecine générale Médecine aérospatiale		Participation via Msp	Agenda SAS	SAS-
jeudi 27 novembre 2025		Médecine générale		Participation à titre individuel	Agenda éditeur interfacé	SAS-
jeudi 27 novembre 2025		Radiologie		Participe au SAS	Agenda SAS	SAS-
jeudi 27 novembre 2025		Radiologie		Participe au SAS	Agenda SAS	SAS-

Vos adresses | Informations complémentaires | **Participants déclarés** | Vos adresses

Liste des indisponibilités déclarées par les professionnels de santé du territoire dans l'agenda SAS

Type de déclaration	Date	Offre de soins	RPPS	Spécialité(s)	Lieu d'activité
Indisponibilité pour une durée indéterminée		Centre Medical			
Indisponibilité temporaire	Du 19/12/2025 au 05/01/2026	Dr		Médecine générale	
Indisponibilité temporaire	Du 26/12/2025 au 04/01/2026	Dr		Médecine générale	
Indisponibilité temporaire	Du 15/12/2025 au 22/12/2025			Infirmier	2

LE SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS

Indicateurs plateforme numérique SAS : Outil Power BI



Participation au SAS

Date de déclaration: 05/07/2022 - 30/04/2026

participation_sas_via: Tout

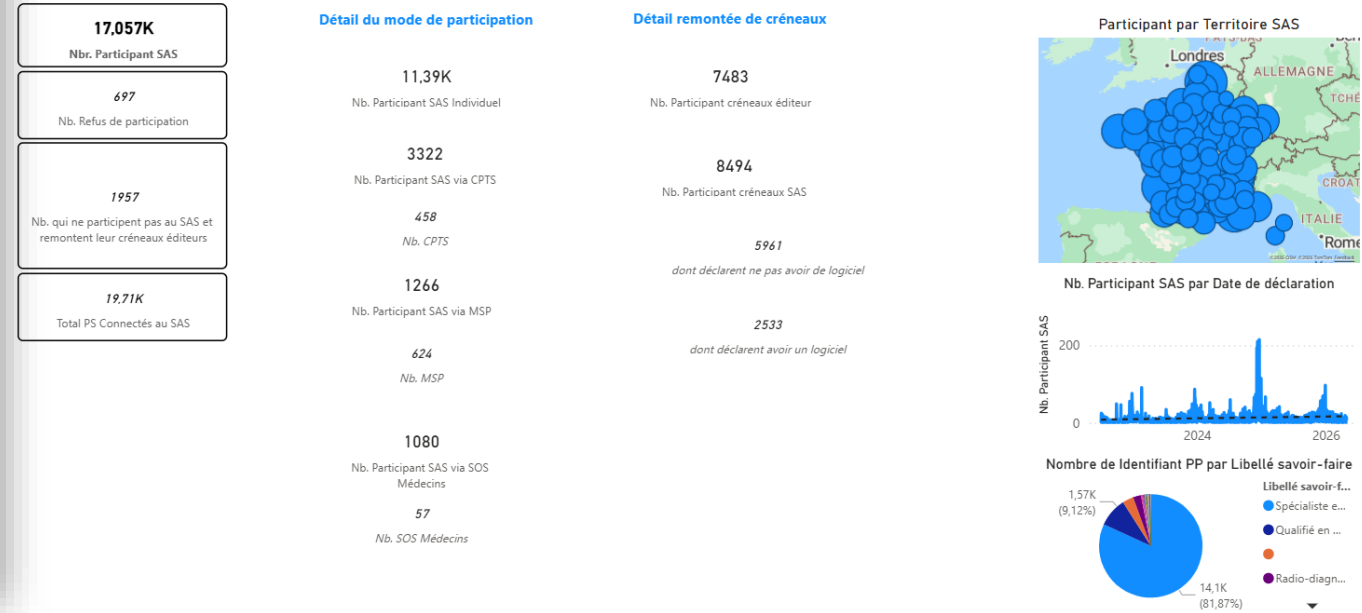
PS a un éditeur: Tout

Territoire SAS: Tout

Accepte la remonté des créneaux: Tout

Libellé profession: Tout

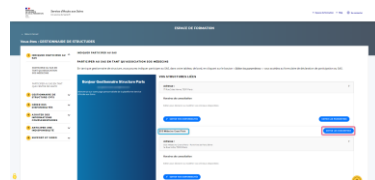
Libellé savoir-faire: Tout



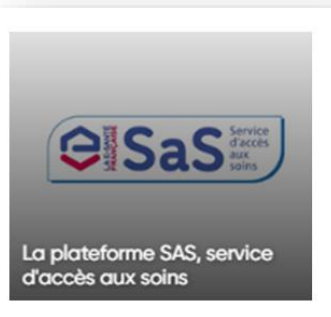
Boîte à outils utilisateurs



FAQ plateforme SAS



Espace de formation



E-learning

[ANS-Formation](#)

- [FAQ plateforme numérique SAS](#)
- [Formulaire de contact support](#)
- [Le service d'accès aux soins \(SAS\) – Lien vers le site du ministère](#)
- Adresse mail du support : monserviceclient.sas@esante.gouv.fr





La plateforme SAS, service d'accès aux soins

24 mins

[Refaire la Séquence 1](#)

À L'ISSUE DE CE COURS, VOUS SEREZ CAPABLE DE :

CHAPITRES

- Le SAS
- Les OSNP
- Les professionnels de santé effecteurs

- Le service d'accès aux soins, le SAS
- Les OSNP
- Les professionnels de santé effecteurs

Questionnaire d'évaluation

Numérisez le QR pour répondre.

Merci d'avance !



Avez-vous des questions ?



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv.fr



[linkedin.com/company/asip-sante](https://www.linkedin.com/company/asip-sante)