



Mardi 10 mars 2026

Atelier #15

***Système d'Information du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) <>
DUI
Interopérabilité à venir pour le social***

Ordre du jour

→ Introduction

Accélérer les parcours de la rue au logement – Agir contre le sans abrisme

Vision métier des mécanismes d'échanges entre le SI SIAO et les DUI

Conclusion

SIAO

Organisation départementale

115

Numéro d'accueil pour les personnes sans abri ou à risque de l'être

INSERTION

Plateforme de coordination des parcours de la rue au logement

VEILLE SOCIALE

Observation et recensement des besoins et réponses locales

Accueil

Orientatio
n

Prise en
charge

SI SIAO

- Diagnostic social
- Orientation
- Coordination des parcours
- Pilotage au service du Logement D'Abord

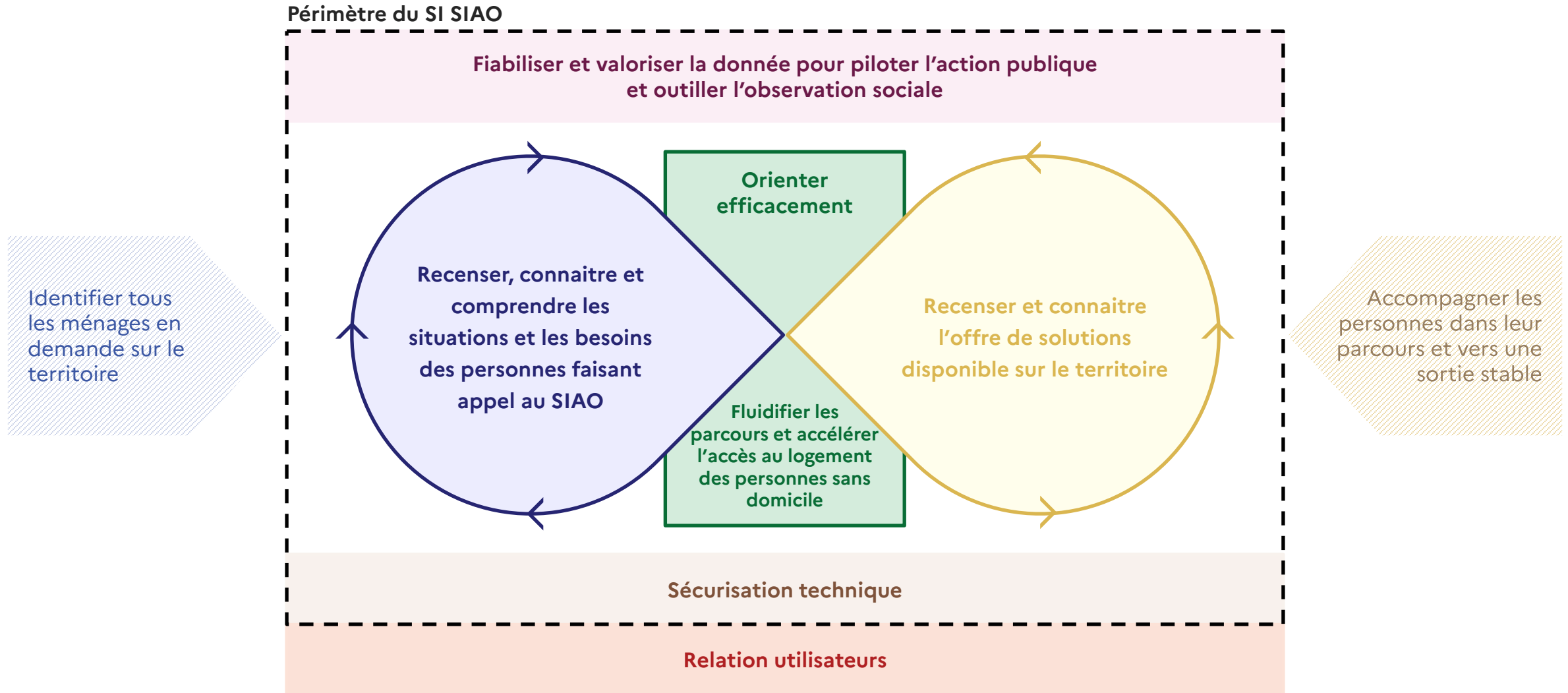


Collecte

Analyse

Orientatio
n

Les 4 propositions de valeurs du SI SIAO au service du Logement d'abord



Produits du SI SIAO

SI SIAO

PRODUIT MÉNAGE

Recenser, connaître et
comprendre les
situations et les besoins
des personnes faisant
appel au SIAO

PRODUIT ORIENTATION

Fluidifier les parcours et
accélérer l'accès au
logement des personnes
sans domicile et mal
logées

PRODUIT OFFRE

Recenser et connaître
l'offre de solutions
disponible sur le
territoire français et
gérer les prises en
charge

Le LDA - Politique publique du Logement D'Abord

Objectif : Accès au logement

Principes d'accompagnement :

1. Collaboratif
2. Adaptable
3. Modulaire



Accompagnement avec un

OBJECTIF CLAIR

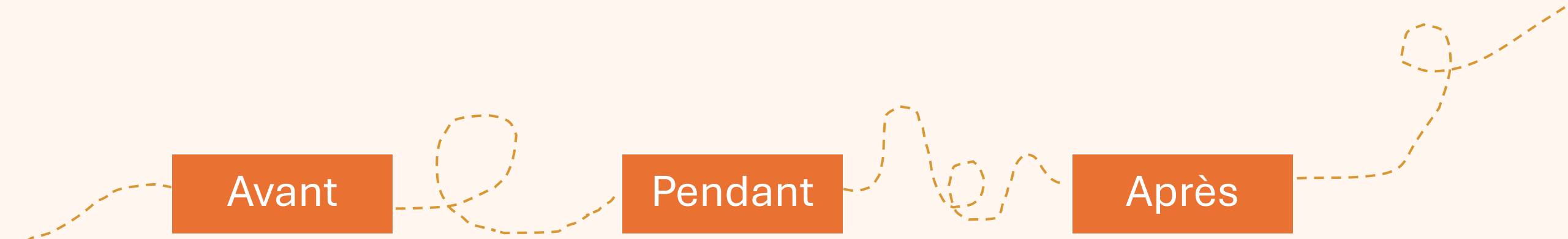
et

3 PRINCIPES

qui y concourent

Evaluation de la situation sociale des ménages

- Publics et enjeux d'accompagnements très variés
- Mise en visibilité des besoins et de leur évolution dans le temps
- Coordination des parcours



Avant

Pendant

Après

Mécanismes d'échanges

Objectifs

- Synchroniser les informations connues des ménages entre les SI : SIAO / DUI

Périmètre ciblé

- Caractéristiques des ménages et des personnes (état civil, situations administrative, financière, au regard du logement ...)
- Notes sociales

Temporalité

- Sur action des partenaires DUI

Quels sont les flux d'échange mis en œuvre ?

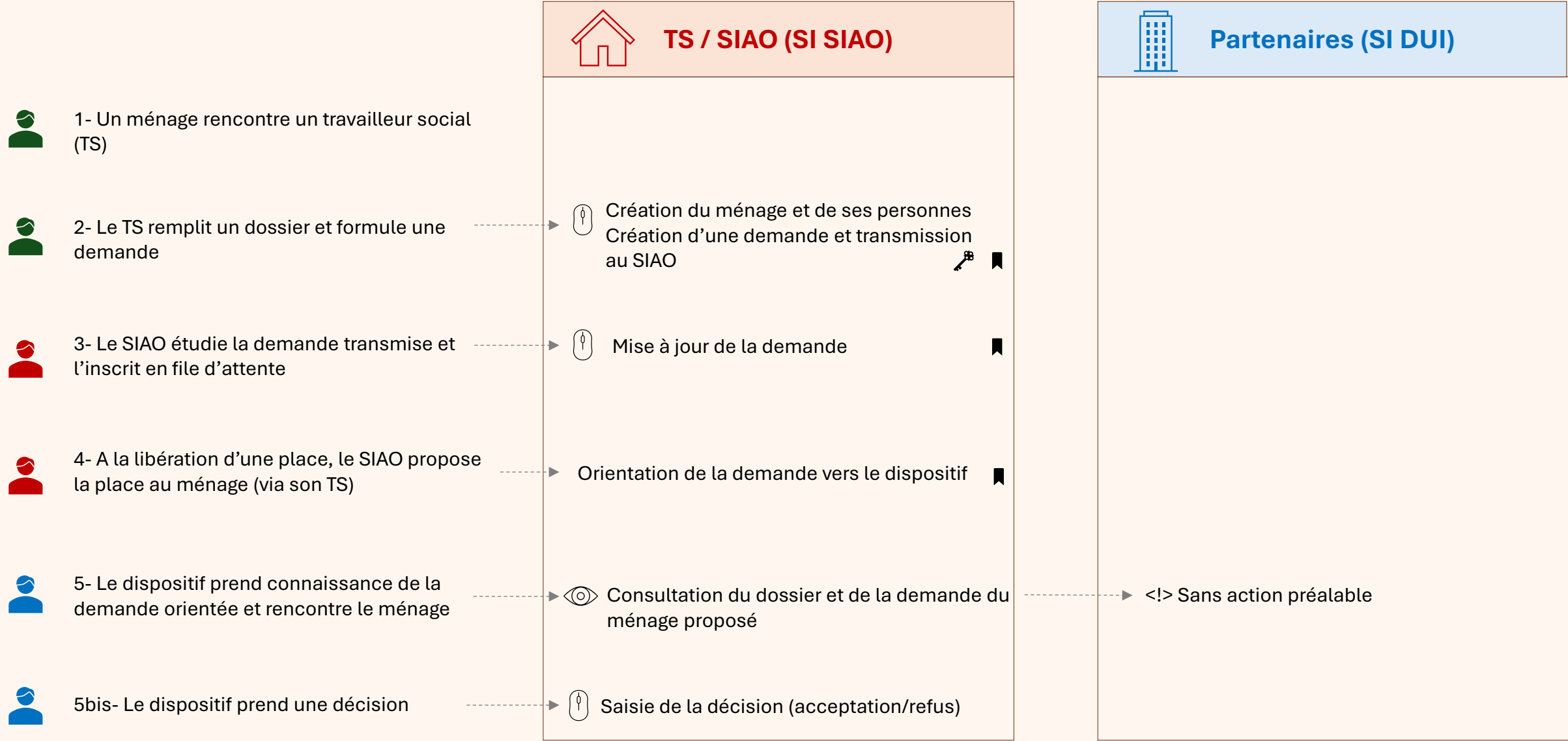
- **Flux de consultations : 5 API de consultation**

- Etat des API
- Référentiel
- offre
- Ménage
- Personne

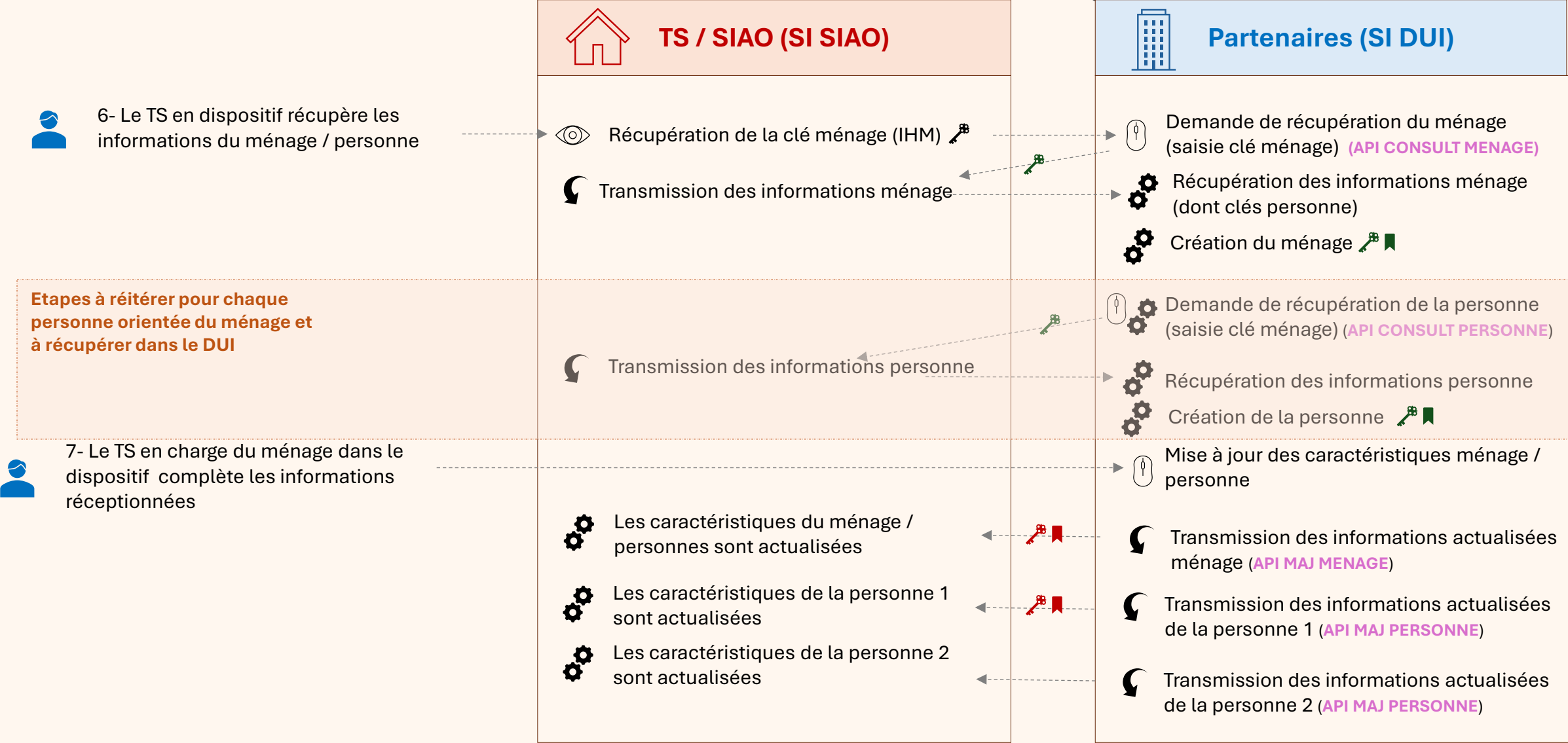
- **Flux de mises à jour : 3 API de mise à jour**

- Ménage
- Personne
- Notes sociales

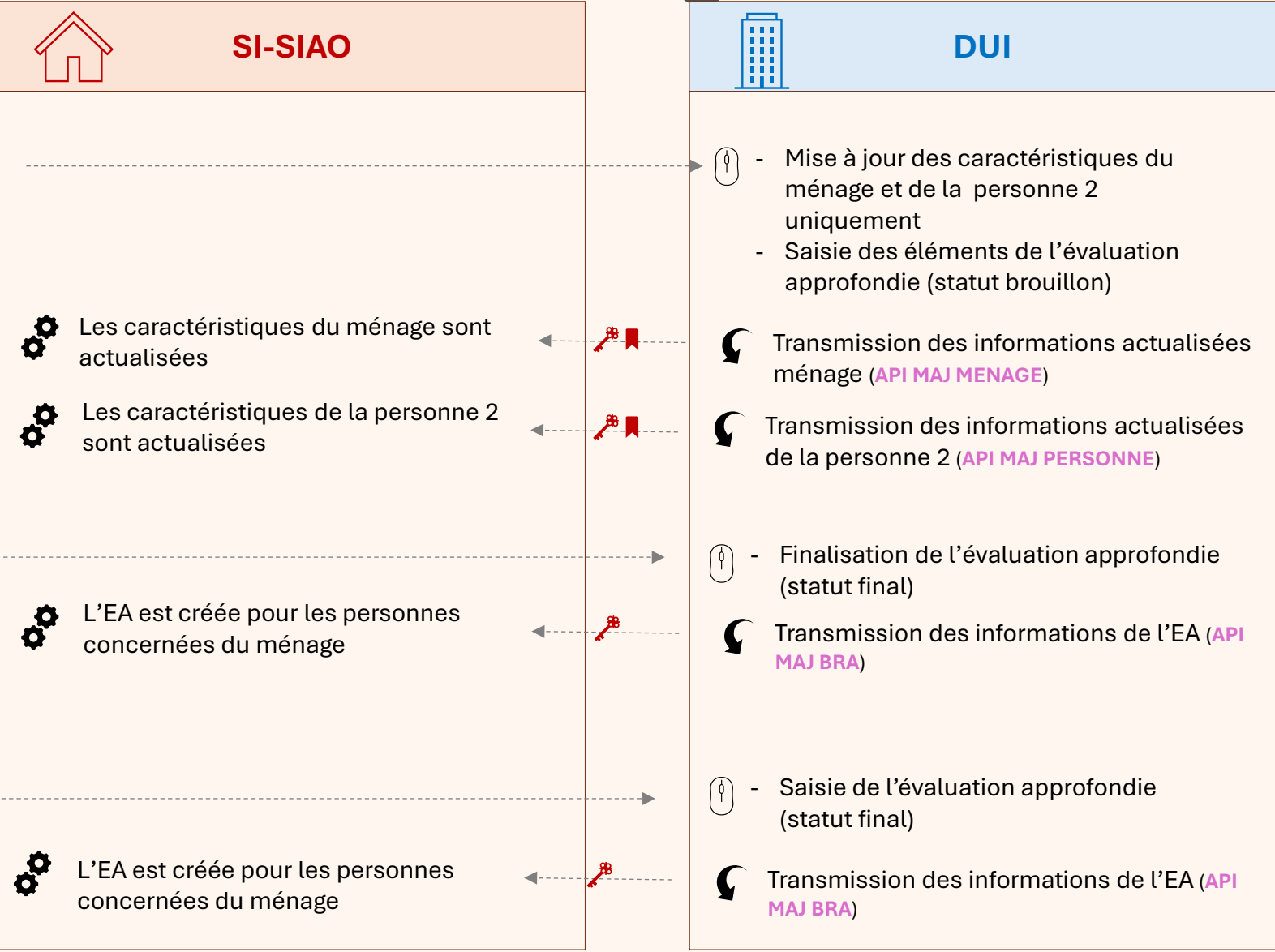
Mécanismes d'échanges



Mécanismes d'échanges



Mécanismes d'échanges



Synthèse flux de consultation

📌 Prérequis généraux :

Le partenaire est habilité dans piste pour accéder aux API du SISIAO



API de consultation des dispositifs de l'offre (flux descendant)



Identification du / des critères de recherche du dispositif (dpt, nom, SIRET, ...)

Du SISIAO vers DUI

- Récupération initiale du code correspondant au dispositif (structure d'hébergement)
- Alimentation de l'en-tête des flux de consultation personne / ménage

Temporalité

- Unique : avant la première consultation d'un ménage



API de consultation d'un référentiel (flux descendant)



Connaissance de *la liste des référentiels à consulter*

Du SISIAO vers DUI

- Récupération initiale du contenu d'un référentiel
- Récupération ultérieure des actualisations des données de référentiel

Temporalité

- Avant la première consultation ménage / personne
- Régulièrement pour rafraichissement des contenus de référentiel



API de consultation d'un ménage (flux descendant)



la clé ménage est connue (récupération préalable dans le SI.SIAO)

Du SISIAO vers DUI

- Récupération initiale des informations du ménage (dont composition)
- Récupération ultérieure des actualisations des informations ménage

Temporalité

- Lorsque de l'orientation du ménage vers la structure et acceptation
- Avant toute mise à jour des caractéristiques du ménage et / ou de ses personnes



API de consultation d'une personne (flux descendant)



la clé personne est connue (récupération via flux ménage)

Du SISIAO vers DUI

- Récupération initiale des informations d'une personne
- Récupération ultérieure des actualisations des informations ménage

Temporalité

- A chaque rencontre

Synthèse flux de modification



API de mise à jour d'un ménage (flux montant)

✦ la clé ménage est connue
La version du ménage est à jour dans le DUI par rapport au SISIAO

Du DUI vers le SISIAO

- Récupération initiale des informations du ménage (dont composition)
- Récupération ultérieure des actualisations des informations ménage

Temporalité

- A chaque rencontre entre le TS et le ménage => mise à jour des informations ménage dans le DUI



API de mise à jour d'une personne (flux montant)

✦ la clé personne est connue
La version de la personne est à jour dans le DUI par rapport au SISIAO

Du DUI vers le SISIAO

- Récupération initiale des informations d'une personne
- Récupération ultérieure des actualisations des informations ménage

Temporalité

- A chaque rencontre entre le TS et la personne => mise à jour des informations de la personne dans le DUI



API de mise à jour des notes sociales (flux montant)

✦ les clés des personnes concernées sont connues

Du DUI vers le SISIAO

- Transmission des informations d'évaluation approfondie

Temporalité

- A chaque rencontre entre le TS et la personne et publication d'une note sociale (version définitive)

Points d'attention

CAS LIMITE



L'appairage entre deux ménages du SI.SIAO et du DUI est impossible même si il s'agit du même ménage



Reprise de stock impossible pour les ménages déjà présents dans les 2 SI



Composition du ménage : tout changement de composition de ménage est porté par le SISIAO. Tout ajout / suppression de personne coté DUI ne peut être synchronisé coté SISIAO

PRINCIPAUX CAS DE REJET

Consultation / Mise à jour



Erreur de clé : clé inconnue coté SISIAO



Version erronée : la version de l'objet à modifier doit être la dernière connue du SISIAO.
? resynchroniser le DUI sur le SISIAO en consultant l'objet à modifier

Mise à jour



Validation de données : incohérence de données (référentiel, conformité RG métier ...)
? analyse du code erreur transmis pour correction de l'erreur rencontrée

En cas d'erreur, le flux doit être réémis par le partenaire après correction et prise en compte de l'erreur rencontrée

INDISPONIBILITE



Temps de disponibilité du SI.SIAO > 98% en 2025

- **Plages d'indisponibilité du SI** : identifiées et partagées à l'avance d'une mise en production d'une nouvelle version du SI
- **Canaux d'information** : page accueil du SI et communication mail

Vie du projet



Interconnexions en cours
de cadrage / déploiement
sur d'autres secteurs



Ouverture à d'autres
acteurs du couloir AHI
HORS DUI

Base de connaissances du SI SIAO

Retrouvez l'ensemble de la documentation technico-fonctionnelle sur la base de connaissances du SI SIAO



<https://basedekonnaissances.sisiao.dihal.gouv.fr/support/exigences-interfacage-si-siao>



Médiathèque de la Dihal

Espace de partage de connaissances et d'outils de sensibilisation pour soutenir l'action des acteurs de terrain sur les questions liées à l'hébergement et à l'accès au logement des personnes sans domicile.

 <https://mediatheque.dihal.gouv.fr/>

INFO



~ 3/4 p ð ñ s f → L f → T f 3/4 i = T f 3/4 t = f ñ → t لك

