



Webinaire Domaine 2 : Retours d'expérience sur la mise en œuvre de la démarche PCRA

29 juin 2026

Programme CaRE : Cybersécurité accélération et Résilience
des Etablissements

 **CaRE** Cybersécurité
accélération Résilience
des Etablissements

Webin- aire

Nos webinaires pour construire la
e-santé de demain !



Christophe MATTLER
Directeur de programme



Estelle NICAUD
Directrice de
programme



**Clélie
PAPAIL**

Cheffe de projets
Programmes e-
Santé & Qualité

Polyclinique du Parc
Cholet (Vivalto)

**Antonine
CHAUMEIL**

Attachée de
direction

Polyclinique du Parc
Cholet (Vivalto)



**Dr. Alexis
ALBOUY**

Directeur médical
de crise cyber

GHT de Cornouaille

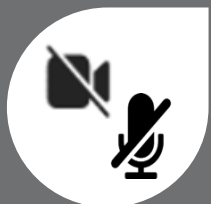


**Arnaud
MEUNIER**

RSSI

GHT de Cornouaille

Webinaire, les bonnes pratiques



Le micro et la caméra sont automatiquement coupés sauf pour les intervenants.



Je pose mes **questions** dans l'espace Questions/Réponses.



Je ne pose **pas** mes questions dans l'espace **conversation**. Celles-ci ne seront pas traitées.



Le **support** et le **replay** seront **disponibles** dans les prochains jours **sur le site de l'ANS**.

Déroulé du webinaire

1. Rappels sur le domaine 2 - Stratégie de continuité et de reprise d'activité
2. Retour d'expérience du GHT de Cornouaille – Mise en œuvre de la démarche PCRA SI
3. Retour d'expérience de la Polyclinique du Parc – BIA, PCRA et Test PCRA
4. Ressources mises à disposition des candidats

• Les 4 axes du plan d'action CaRE



Le **plan d'action** du programme CaRE se **décline autour de 4 axes**



Gouvernance et résilience

Structurer la gouvernance de la cybersécurité dans le secteur de la santé en impliquant les niveaux nationaux, régionaux et locaux.



Ressources et mutualisation

Prise en compte de la pénurie de talents et de ressources dans les établissements, et mise en avant du besoin de mutualiser et de pérenniser les ressources humaines.



Sensibilisation

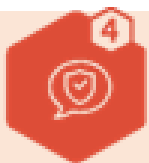
Encourager un engagement fort de chacune des parties prenantes de la cybersécurité dans les établissements de santé.



Sécurité Opérationnelle

Soutenir financièrement les investissements jugés prioritaires via des « Domaines » (via des appels à financements et des appels à projets).

• L'axe 4 : Sécurité opérationnelle



L'axe 4 du programme CaRE, consacré à la **sécurité opérationnelle**, est décliné en plusieurs domaines spécifiques. Chacun de ces domaines vise à **traiter une problématique technique précise** et à **combler les lacunes existantes en matière de cybersécurité**, afin de renforcer la protection des systèmes d'information des établissements de santé.

Les domaines de financement

Domaine « Annuaire
techniques et exposition
internet »

Domaine « Stratégie de
continuité et de reprise
d'activité »

Domaine « Sécurisation
des accès distants »

Domaine « Supervision
des postes de travail »

HospiConnect

Le deuxième domaine de financement du programme CaRE a été lancé le 16 juillet 2025. Il porte sur une thématique à la frontière entre la technique et la qualité : la stratégie de continuité et de reprise d'activité.

1. Rappels sur le domaine 2 - Stratégie de continuité et de reprise d'activité



Présentation du Domaine « Stratégie de continuité et de reprise d'activité »



Lors d'une attaque par rançongiciel — l'une des principales menaces actuelles — les cyberattaquants visent à chiffrer non seulement les données des établissements cibles, mais également leurs sauvegardes. Cette double compromission complique la continuité et la reprise d'activité, entraînant des pertes de données massives et souvent critiques.

Le domaine 2 « stratégie de continuité et reprise d'activité » se structure autour de 2 grandes thématiques complémentaires

1

**Assurer la continuité et la reprise
d'activité**

Capacité des établissements à se préparer, s'organiser et à réagir dans le cadre d'une cyberattaque

Thème abordé dans ce webinaire

2

**Construire une sauvegarde
sécurisée**

Mise en place de sauvegardes non contaminables et restaurables pour toutes les applications critiques

- Présentation du Domaine « Stratégie de continuité et de reprise d'activité »

Objectifs relatifs à la continuité d'activité abordés dans ce webinaire

D2.O1 - Inclure la gestion de la Continuité et Reprise d'activité dans la gouvernance des établissements

- D2.O1.A** • Mettre en place une gouvernance pour la Continuité et de Reprise d'activité
- D2.O1.B** • Décrire les procédures de réponse à la gestion de la crise cyber
- D2.O1.C** • Formaliser un plan de continuité d'activité (PCA) et un plan de reprise d'activité (PRA)
- D2.O1.D** • Tester la mise en œuvre d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) dans un exercice terrain

Objectifs concernant la sauvegarde

D2.O2 - Définir, documenter et tenir à jour la politique et le(s) plan(s) de sauvegarde et de restauration

- D2.O2.A** • Définir une politique de sauvegarde et de restauration et la maintenir à jour
- D2.O2.B** • Formaliser un/des plan(s) de sauvegarde et de restauration et le(s) maintenir à jour

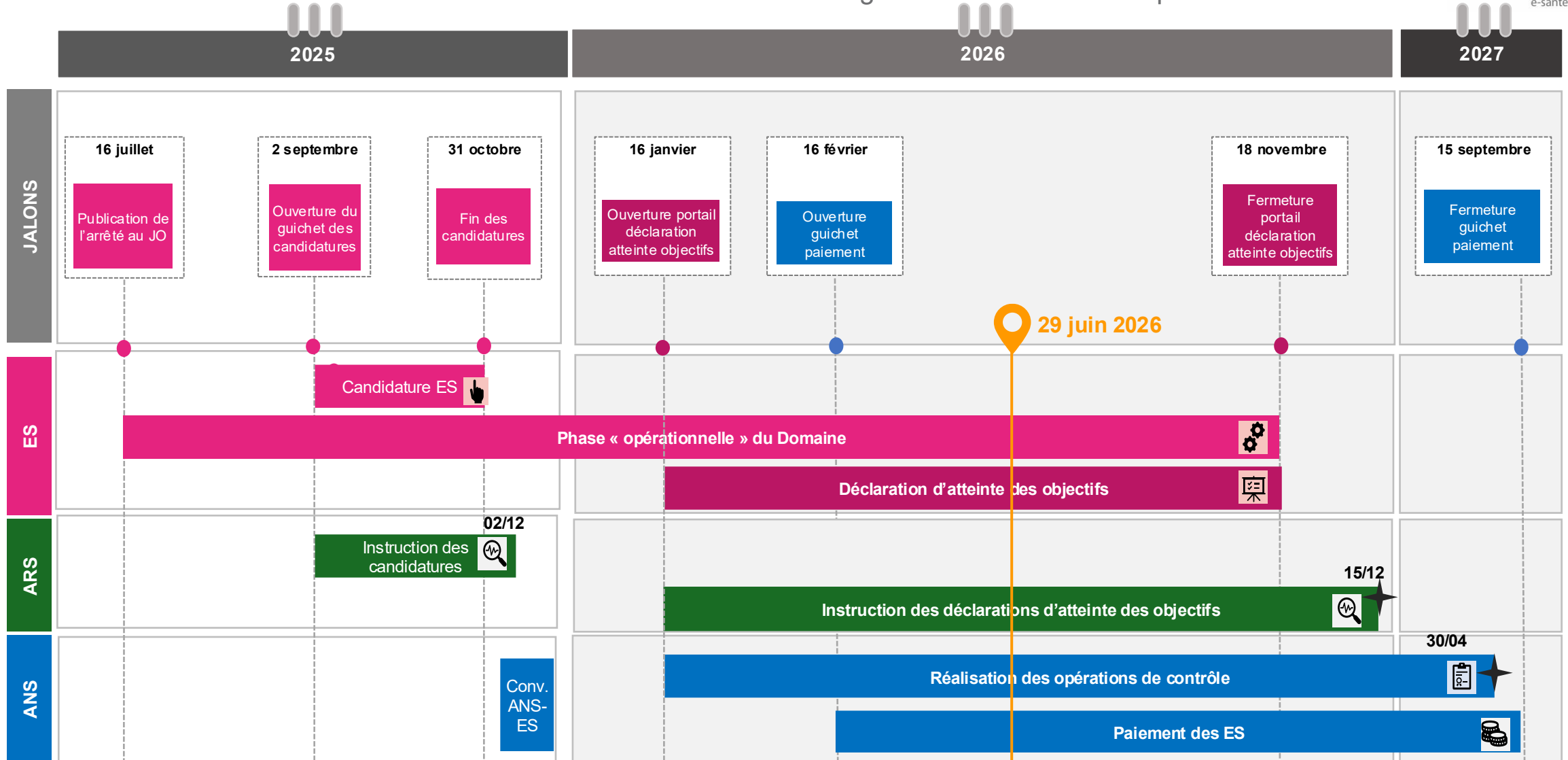
D2.O3 - Construire un système de sauvegarde sécurisé

- D2.O3.A** • Mettre en œuvre une authentification sécurisée pour les infrastructures de sauvegarde
- D2.O3.B** • S'inscrire dans une trajectoire pour un cloisonnement de son infrastructure de sauvegarde
- D2.O3.C** • S'inscrire dans une trajectoire pour la mise en œuvre du 3-2-1
- D2.O3.D** • Mettre en place une supervision des sauvegardes

D2.O4 - Tester la sauvegarde et la restauration

- D2.O4** • Tester la sauvegarde et la restauration

Calendrier du domaine « Stratégie de continuité et de reprise d'activité »



2. Retour d'expérience du GHT de Cornouaille



DÉMARCHE CYBER SERVICES - PCRA SI

RETEX GHT CORNOUAILLE

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

DIRECTEUR MÉDICAL DE CRISE CYBER, CH CORNOUAILLE (DR. ALEXIS ALBOUY)

RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATIONS, GHT CORNOUAILLE (ARNAUD MEUNIER)

29/06/2026



Union Hospitalière
de Cornouaille

RD
INFORMATION SUR LA PRODUCTION DES SOINS
LA PRODUCTION DES SOINS

niveau établissement



SSPI

Bloc opératoire

PUI

1/ Commande au
fournisseur (tous produits)

2/ Approvisionnement unités de soins

3/ Chimiothérapie

Hospitalisation conventionnelle

Chirurgie

Médecine

Hémodialyse

Plateau technique

EFS

Chirpak

Biologie

HDJ/Consultation

Divers



PLAN

- Contexte
- RETEX RSSI
- RETEX Directeur médical de crise cyber
- RETEX des services
- Perspectives



CONTEXTE DU RETEX

2026, 1^{er} exercice DE CRISE TERRITORIAL



- Prestataire exercice PWC CRISALYDE
- Observateurs de l'ANS

03

ÉTABLISSEMENTS

14

GROUPES



03

CELLULES DE CRISE DÉCISIONNELLE

03

CELLULES DE CRISE OPÉRATIONNELLE

08

SERVICES

- 3 Médico-techniques : laboratoire, pharmacie, imagerie médicale
- 4 Services de soins : urgences, centre médical ambulatoire, médecine post-urgences, psy adulte
- 1 Support : restauration



100

AGENTS

16

CONSULTANTS PWC CRISALYDE

Prérequis : avoir réalisé son PCRA SI → l'exercice cyber, catalyseur de l'élaboration des PCRA SI



RETEX RSSI, LES FACTEURS DE SUCCÈS PCRA SI

- Bonne **coordination** entre le national / régional / local

- En local, **s'entourer** :



Sponsoring du trinôme de gouvernance

Relais du DMC Cyber et cadre supérieure référente cyber

Collaboration des responsables qualité gestion des risques (PCRA SI, certification HAS)

MÉTHODOLOGIE :

- **Démarrage avec les services « cybersécuritéphile » & “alliés”**
- **Extension aux services de soins volontaires**
- **Méthodologie CRISALYDE**
 - 1 PCRA SI en ½ journée pédagogique et ludique (jeu de carte + application métier)
 - Formation ARS/GRADeS
 - 1er PCRA en observation, 2nd en “faire avec”, 3ème en mode “accompagné” : autonomie
- **Marketing interne** : programme « Devenez cyber résilient en 1 journée ! »
- S'adapter aux contraintes des services



Arnaud MEUNIER

Responsable CaRE D2.02
&
Exercice de crise cyber



RETEX DIRECTEUR MÉDICAL DE CRISE CYBER

CONVICTIONS

- Déclencheur : conférence du chef de services des urgences du CH de DAX
- Risque peu traité, mais risque le plus probable pour un CH périphérique
- Perturbation de l'ensemble de l'hôpital, avec urgences en première ligne
- Risque mieux géré si préparé

MISSIONS

- Certes, positionnement en cas d'incident cyber grave mais aussi en « temps de paix » pour anticiper le jour C et préparer le dispositif de gestion de crise (Volet numérique du plan blanc)
- Constituer son réseau de référents SSI dans les services et compréhension de leur métier



Dr Alexis ALBOUY

*Directeur médical de crise
cybersécurité*

**“Continuer à soigner
malgré un séisme
numérique”**



RETEX DIRECTEUR MÉDICAL DE CRISE CYBER

NÉCESSITÉ / BESOINS

- Point de référence pour les services en cas de crise : le DMC cyber
- Référents Cyber pour chaque service : mieux comprendre leurs besoins et leurs interdépendances pour mieux les représenter le jour J

MOYENS

- Election du DMC cyber en CME pour une légitimité auprès de la direction (+ fiche de mission)
- Se présenter aux équipes de chaque service, expliquer son rôle dans la crise et avant la crise pour servir de point de repère
- Expliquer l'attendu vis-à-vis d'eux
- Binôme avec la coordination des soins en cellule de crise
- Rappeler aux équipes que le risque existe, que le sujet doit devenir un sujet de réunion courant parmi d'autres



COMMENT EMBARQUER LES SERVICES DANS LE TRAIN DE LA CYBER- RÉSILIENCE ?

- Rappeler que le **risque est présent**, avec un impact majeur sur la production de soin à court, moyen et long terme
- Présenter les **travaux d'autres services** ayant déjà réalisé le travail de préparation : bénéfices importants et visibles (capitaliser)
- **Accompagner les services** dans la transformation cyber (autonomiser les services sur la gestion et l'anticipation du risque cyber)
- **Valoriser les services** ayant déjà pris en compte le risque cyber à l'échelle de l'établissement
- **Valoriser les référents cyber** (temps dédié validé par l'administration)



POURQUOI AVOIR INVESTIGUÉ LE CHAMP DE LA CYBER ET PLUS PARTICULIÈREMENT DES PCRA SI ?

POURQUOI ?

- Culture de l'anticipation du risque ! et exigence COFRAC...
- Inquiétude montante face aux attaques successives et à la désorganisation complète subie par nos collègues.
- Challenge organisationnel.

COMMENT ?

- Équipe réduite de professionnels volontaires, débrouillards, appétences informatiques+++
- Par processus, en axant initialement sur le préanalytique considéré le plus critique : Sans enregistrement, sans code barre, on ne peut pas continuer.
- En s'appuyant sur les équipes supports, en faisant du lien pour échanger sur les différentes problématiques métiers (Bureau des entrées, transports internes, etc...).
- On définit des outils, on teste, on corrige, etc...
- Puis en élargissant à l'analytique et au post analytique.

POUR QUELS BÉNÉFICES ?

- L'anticipation.
- La sécurisation de nos organisations.



Marie-Sarah FANGOUS

*Responsable du laboratoire de
biologie médicale*



RETEX AUTRES SERVICES



POURQUOI AVOIR INVESTIGUÉ LE CHAMP DE LA CYBER ET PLUS PARTICULIÈREMENT DES PCRA SI ?



PHARMACIE

Flavie NOYRIGAT

- Sensibilisation via anciens collègues + démarches A. Meunier
- Approche par processus en travaillant avec cadre + PPH
- Réunion trimestrielle + staff d'équipe annuel
- Partage de la compétence, de la vision globale de notre activité
- Prise de conscience de notre dépendance SI



URGENCES

Emilie GELIN

- Embarquée par le médecin DMC cyber qui fait partie des urgences. Il avait déjà traité une partie du sujet. Sensation de "laissé porté"
- Embarquement pour l'exercice d'un médecin "naïf" qui n'avait pas prévu ce sujet comme "activité" ce jour là et des paramédicaux disponibles mais volontaire.
- Implication de "nouvelles" têtes, diffusion de la culture cyber. Confiance aux personnes de terrain pour trouver les solutions les plus pratiques et raisonnables.



IMAGERIE

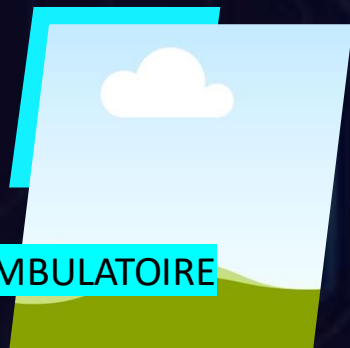
Karine BRETON

- Méthode : Étude des impacts par processus et détermination des besoins palliatifs / accompagnement prestataire
- Groupe de travail : Constitution d'un groupe imagerie pluridisciplinaire "cyber" (MER / AMA/ radiologues / cadres / chef de service = dynamisme +++)
- Constat :
 - Fort impact d'une crise cyber sur notre activité = 60% de l'activité impactée
 - PCRA bien initié / le travail sera de continuer de l'alimenter
 - CRASH BOX "papier" constituée
 - Dimension territoriale à mieux prendre en compte
 - Communication indispensable (brief /débrief)
 - Réorganisation RH à ne pas sous estimer



POURQUOI AVOIR INVESTIGUÉ LE CHAMP DE LA CYBER ET PLUS PARTICULIÈREMENT DES PCRA SI ?

CENTRE MEDICAL AMBULATOIRE



Aurélien ATTARD

ATTENTES :

- Disposer d'un protocole en cas d'urgence (cyberattaque/piratage).
- Préparer les équipes (IDE, AS, médecins) à fonctionner en mode dégradé.

IMPRESSION CONCERNANT L'EXERCICE :

- Exercice pluridisciplinaire (cadre, médecin, service qualité)
- Encadrement de qualité avec professionnel Chrysalide, avec une analyse exhaustive des procédures habituelles et des solutions à mettre en œuvre
- Retour globalement positif sur l'exercice concernant le CMA.

LIMITES :

- Prévoir du temps pour la mise à jour des procédures et le maintien de la formation des professionnels.
- Forte interdépendance avec plusieurs services du CHDZ (laboratoire, pharmacie, radiologie) qui n'étaient pas intégrés au protocole initial. Nécessité d'étendre cette démarche à l'ensemble des services du CHDZ.

PSYCHIATRIE ADULTE

- Le service HUELLA s'est porté volontaire en 2024 pour réaliser son PCRA. La cadre et 2 IDE ont porté le projet.
- L'objectif était de se préparer à une crise Cyber pour les 3 premières semaines.
- L'exercice a permis de mettre en pratique le travail réalisé, l'équipe a été pleinement satisfaite des outils mis en place, répondant aux attendus des cellules de crise
- L'ensemble de l'équipe s'est mobilisée, du médecin psychiatre aux ASH.
- Le travail élaboré et évalué à travers cet exercice, va faciliter le déploiement du PCRA sur les autres unités.



PERSPECTIVES



Méthodologie de
généralisation des
PCRA SI

Mise en production
de la SSI dans les
services

Formation « Hôpital
cyber attaqué » de
La Sorbonne

Conquête des pôles
en commençant par
le pôle médico-
technique

Sécuriser le réseau
des DMC cyber en
établissement

Création d'une
communauté cyber
avec les référents SSI
dans les services d'ici
décembre 2027



MERCI



3. Retour d'expérience de la Polyclinique du Parc de Cholet (Vivalto)





RETEX CaRE D2

Polyclinique du Parc
CHOLET

BIA, PCRA & Test PCRA

24 juin 2026



Vivalto Santé

- 50 établissements
- Diversité MCO, SMR, PSY

Enjeux CaRE D2

- Continuité des soins
- Attentes réglementaires / HAS

Approche groupe/territoire

- Cadrage commun & méthodologie partagée
- Appuis : GCS (formation, supports, accompagnement)

Test PCRA

- 2h + prépa et débrief à ajouter
- groupe restreint mais représentatif

La Polyclinique du Parc de Cholet



Les différents services :

- 47 lits de chirurgie + 8 lits d'USC
- 43 lits de médecine (HDJ/HC)
- 52 places d'ambulatoire
- 16 places HDJ chimiothérapie
- CNP 12 000 passages/an
- 70 lits de SMR

Des missions de
PDSES sur le
territoire (urologie,
ophtamologie ...)

Contexte établissement :

- Certification HAS septembre 2024 → mise à jour des documents structurants
- Changement de DPI novembre 2025 → mise à jour du mode dégradé côté SI

La Polyclinique du Parc de Cholet

Formation RPCRA

Comprendre la différence des documents structurants

Différence entre le plan blanc numérique, le plan de sauvegarde SSI et le PSE

Choisir sa stratégie de continuité d'activité : quels secteurs ? Quels services ? Quels % de continuité ?

Structurer une démarche cyber

Sur le territoire

En interne : s'appuyer sur des organisations déjà existantes

S'outiller pour faire comprendre : avoir une démarche opérationnelle

Déterminer les différents contextes et préparer les ateliers avec les équipes

Mettre en place des outils pour faciliter le travail : trames, tableur excel etc.

Faire un état des lieux de l'existant : éviter les répétitions ou les doublons (par exemple; où doit apparaître la cartographie applicative ?)

Etablir son PCRA cadre : Quels choix doit faire l'établissement en cohérence avec ses obligations réglementaires ? SAU / PDSES etc.. Et constituer son groupe projet !

S'appuyer sur l'expérience : du groupe de formation, mais aussi celle sur les GHT / groupe de Santé privé

Faire l'état des lieux de l'existant : Ai-je des référents numérique (HAS) ? Est-ce que je fais des campagnes de prévention cyber ? Ou en suis-je de mes exercices incendie ? Articuler la démarche PCRA AVEC la démarche qualité

Construire avec les services concernés : préparer les différents contextes (ex C0 indisponibilité totale ; C1 indisponibilité partielle etc.) avec des éléments de réponses et animer des ateliers/GT avec cette base. L'objectif est de rendre concret le PCRA

4. Ressources mises à disposition des candidats





Une sélection de ressources documentaires est mise à disposition des candidats dans le cadre du domaine 2 du programme CaRE

-  [Arrêté du 3 juillet 2025](#)
-  [Arrêté du 8 septembre 2025 modifiant l'Arrêté du 3 juillet 2025](#)
-  [Base des ES éligibles](#)
-  [Guide des prérequis et objectifs du domaine 2 \(mis à jour le 06/05/2026\)](#)
-  [Glossaire du domaine 2](#)
-  [Trame de l'état financier pour la déclaration d'atteinte des objectifs du domaine 2](#)
-  [Guide des dépenses éligibles du domaine 2](#)
-  [Liste des preuves à vérifier avant le dépôt d'atteinte des objectifs](#)
-  [Modèles de recueil pour les objectifs : \[D2.O1\]\(#\), \[D2.O2\]\(#\) & \[D2.O3\]\(#\)](#)
-  [Kit PCA/PRA \(mis à jour le 26/06/2026\)](#)
-  [Guide de la continuité d'activité du SGDSN](#)
-  [Formation PCRA disponible sur la plateforme e-learning de l'ANS](#)
-  [Catalogue des offres cyber](#)



Ces modèles de recueils sont optionnels et à votre disposition pour faciliter la déclaration de l'atteinte des objectifs.



Un fichier d'aide à la réalisation du test du PCRA a été ajouté au kit PCA-PRA [Gestion du PCRA](#)

Eléments disponibles :

- ▶ Des conseils de mise en place du test
- ▶ Une fiche de renseignement à compléter
- ▶ 2 scénarios d'indisponibilité SI (totale et prolongée)
- ▶ 2 tableaux de collecte des résultats

PHASE 1 - ETAPE 2 (J+0 à J+3)				
Questionnaire résultats d'atelier				
Consignes Partez de l'activité réelle du service au moment de l'atelier et du nombre de patients effectivement présents. Pour chaque activité critique du service : - Vérifiez si une procédure dégradée ou une solution de continuité est prévue. - Déterminez si cette solution permet réellement de maintenir l'activité dans le contexte proposé. - Identifiez les points forts observés. - Recensez les éléments non fonctionnels, manquants ou difficiles à mettre en œuvre. - Notez les questionnements, besoins d'arbitrage ou pistes d'amélioration. Le tableau peut être complété tout au long de l'atelier. Il servira de support à la synthèse et au retour d'expérience réalisés à l'issue de l'exercice.				
Activités critiques	Adéquation des solutions de continuités/procédures dégradées proposées	Points forts	Non fonctionnel	Questionnement et observations
1	OUI / NON			
2	OUI / NON			
3	OUI / NON			
4	OUI / NON			
5	OUI / NON			
6	OUI / NON			
7	OUI / NON			
8	OUI / NON			
9	OUI / NON			
10	OUI / NON			

Une sélection de webinaires mis à disposition des candidats dans le cadre du domaine 2 du programme CaRE

 [Zoom sur la sauvegarde - 02/04/2026](#)

 [Zoom sur le volet PCRA - 23/03/2026](#)

 [Présentation du D2 - 11/09/2025](#)

 [Présentation du D2 - 22/07/2025](#)



Les CRRC mettent en place des actions afin d'accompagner les candidats dans le domaine Stratégie de continuité et de reprise d'activité

Exemples d'actions mises en place

Sur les PCRA

- ▶ Accompagner les établissements et notamment les services critiques dans la rédaction des BIA et du PCRA (formation, ateliers de construction, appui à la formalisation, ...)
- ▶ Proposer des formations spécifiques RPCRA.
- ▶ Présenter le Domaine et le kit PCRA lors de différents événements / instances (webinaires, comité cyber).
- ▶ Organiser des webinaires de sensibilisation à la démarche PCRA.

Sur la sauvegarde

- ▶ Initier un cycle de formation sur la sécurisation des sauvegardes.
- ▶ Mutualiser les dispositifs de sauvegarde et élaborer un document détaillant ces dispositifs.



Pour les établissements intéressés, une carte est disponible sur le [site de l'ANS](#) : elle recense, par région, les sites internet et les contacts e-mail des CRRC.

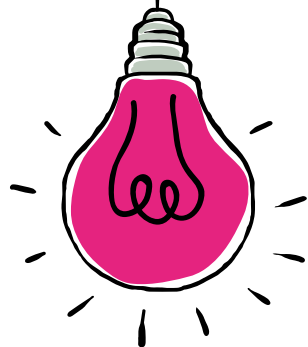




Pour toute demande autour du programme, les établissements sont invités à utiliser le support mis en place par l'ANS.

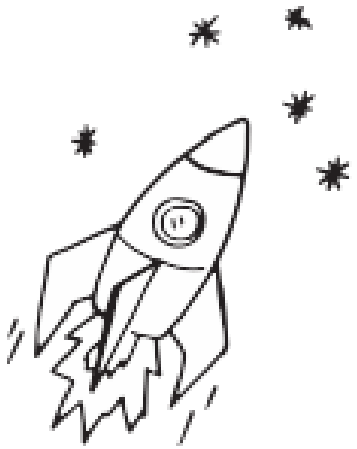


Page web dédiée au Programme CaRE sur le site de l'ANS : <https://esante.gouv.fr/strategie-nationale/cybersecurite>



Ce webinaire est enregistré et le replay sera mis à disposition sur la chaine Youtube de l'ANS





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION
ET A BIENTÔT SUR LE PROGRAMME**



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv_fr



linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante