



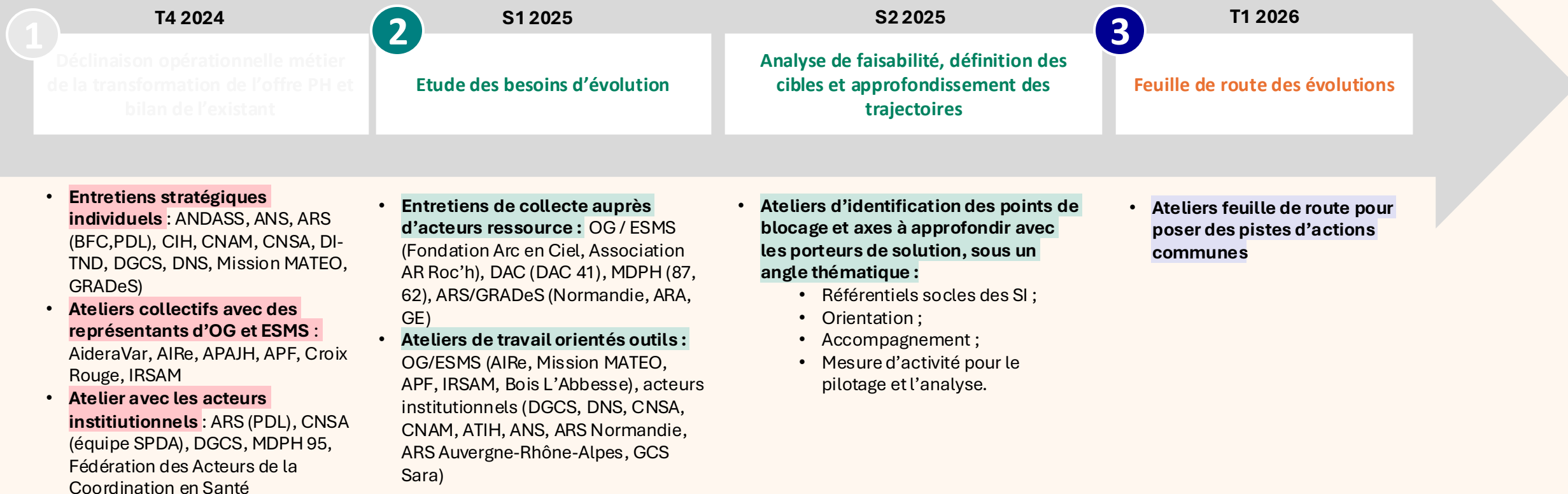
Mardi 10 mars 2026

Atelier #3

« Comment les référentiels et services socles vont évoluer pour soutenir la transformation de l'offre dans le champ du handicap? »

Rappel de la méthodologie employée

L'étude s'est inscrite dans une approche évolutive au fil des travaux et mobilise l'ensemble des parties prenantes (métiers et terrain, niveau national et porteurs SI).



Approche adoptée pour la définition d'une feuille de route SI

Approche et clés de lecture

Une approche thématique dans une logique de chaînage des SI et des référentiels

1 Référentiels

Une description de l'offre et des besoins cohérente et harmonisée, fondement pour garantir un chainage efficace des SI (urbanisation).

2 Orientation

Une articulation des outils numériques de l'orientation pour un processus fluide de bout en bout.

3 Accompagnement

Un positionnement des outils de l'accompagnement à poser dans une réalité opérationnelle transformée.

4 **Pilotage** → De la conception des évolutions et du bon chainage de l'ensemble des SI dépendent les outils de pilotage et la mesure d'activité.

Plusieurs types d'actions identifiés

Travaux méthodologiques / de gouvernance

Actions à impacts rapides

Tests et expérimentations

Chantiers majeurs à initier/approfondir

Vue générale des points clés de la feuille de route

1

Référentiels (1/2)

1 chantier

méthodologique

identifié pour une meilleure articulation des référentiels

2 actions à impacts

rapides identifiées

comme prioritaires sur des référentiels socles

Gouvernance des référentiels

- Un travail sur une **évolution de la gouvernance** a été jugé nécessaire par les porteurs des référentiels en vue de permettre une **bonne articulation des évolutions des référentiels** son maintien dans le temps. (DGCS/DNS)
- Ce chantier s'articule avec un travail de maintien et d'articulation des nomenclatures qui soutiennent les référentiels (CNSA)

Travaux DGCS/DNS/CNSA

FINESS

- **En cible, une évolution sans remise en cause de l'architecture actuelle** permettant entre autres de prendre en charge des groupements d'ESSMS avec représentations détaillées des relations et modalités de fonctionnement (règles métiers en cours de définition, en lien avec cadre TFO et réforme SERAFIN) :
 - **Déploiement FINESS+ mi-2026** (première version) avec **fonction de regroupement des structures (GCC - GCO)**
 - **Travaux de fiabilisation du répertoire par définition de règles métiers**, notamment simplification des triplets

Travaux DGCS/ANS

ROR

- **Lancement d'une étude au S2 2026** sur la mise à jour/évolution du ROR pour permettre la description des informations nécessaires aux SI consommateurs, dans un contexte de transformation de l'offre, en articulation avec FINESS

Travaux DNS/ANS



Vue générale des points clés de la feuille de route

1 Référentiels (2/2)

1 projet en mode **test & learn** lancé par la CNSA

Référentiel des besoins et réponses de compensation

- **Une mise à jour initiale** avec un groupe technique national composé de MPDH, ARS, ESMS, pensée en convergence avec le ROR, les nomenclatures issues de Serafin-PH, l'ensemble des besoins réponses de compensations, droits et prestations évaluées en MDPH (au-delà orientation ESMS)
- **Des versions successives** pour permettre la prise en compte des retours de concertations sans bloquer les travaux d'implémentation dans les SI
- **Les solutions impactées** par ces évolutions (hors SI-E) **et besoins de convergence avec les référentiels** ont été identifiés et feront l'objet de **travaux d'approfondissement** (SIH, VT, DUI, FINESS, ROR)

Travaux CNSA

2 Orientation (1/2)

1 stratégie d'évolution des **notifications** orientées vers des **gains rapides**

Notification

- Etape 1 – Adaptation transitoire :** ajout d'une mention sur les notifications d'orientation précisant la possibilité de rejoindre un ESMS fonctionnant en dispositif intégré
→ *Expression de besoins réalisée, mise en œuvre S2 2026*
- Etape 2 – Adaptation affinée :** faire évoluer les notifications de manière plus fine en fonction des besoins métiers, intégrant un travail sur les impacts sur la chaîne des SI (VT)
→ *Précision du fonctionnement cible de l'orientation vers une offre de services coordonnée (avec la DGCS)*

Travaux CNSA/DNS



Vue générale des points clés de la feuille de route

2

3

Orientation (2/2) & Accompagnement

1 projet transverse à cadrer pour une évolution articulée des **outils numériques de l'orientation et de l'accompagnement**

Outils de l'orientation et du parcours

- **Objectif du projet en cours de cadrage** : créer les conditions d'un approfondissement des scénarios posés pour le chainage des outils de l'orientation et de l'accompagnement, en passant par l'admission, à partir de pratiques terrain pour permettre une **adaptation de l'outillage, articulée de bout en bout** (focus en diapositive suivante).

- **Pistes identifiées** :

Outillage de la circulation du PPA

Prérequis : finalisation des travaux de structuration du PPA en vue de sa numérisation (T2 2026 - HAS)

- **Lancement d'une expérimentation** pour préciser les modalités opérationnelles d'accompagnement dans le cadre de plateforme de services coordonnées, les besoins des acteurs et approfondir les cas d'usage de coordination

Outillage de la circulation de la fiche de liaison

1. Formalisation d'une fiche de liaison standardisée et structurée, critique pour la bonne prise en charge de la réévaluation de l'AEEH par les MDPH (DGCS, CNSA).

2. Lancement d'une expérimentation permettant de tester les flux d'échange et de partage de la fiche de liaison entre les ESMS et les MDPH.

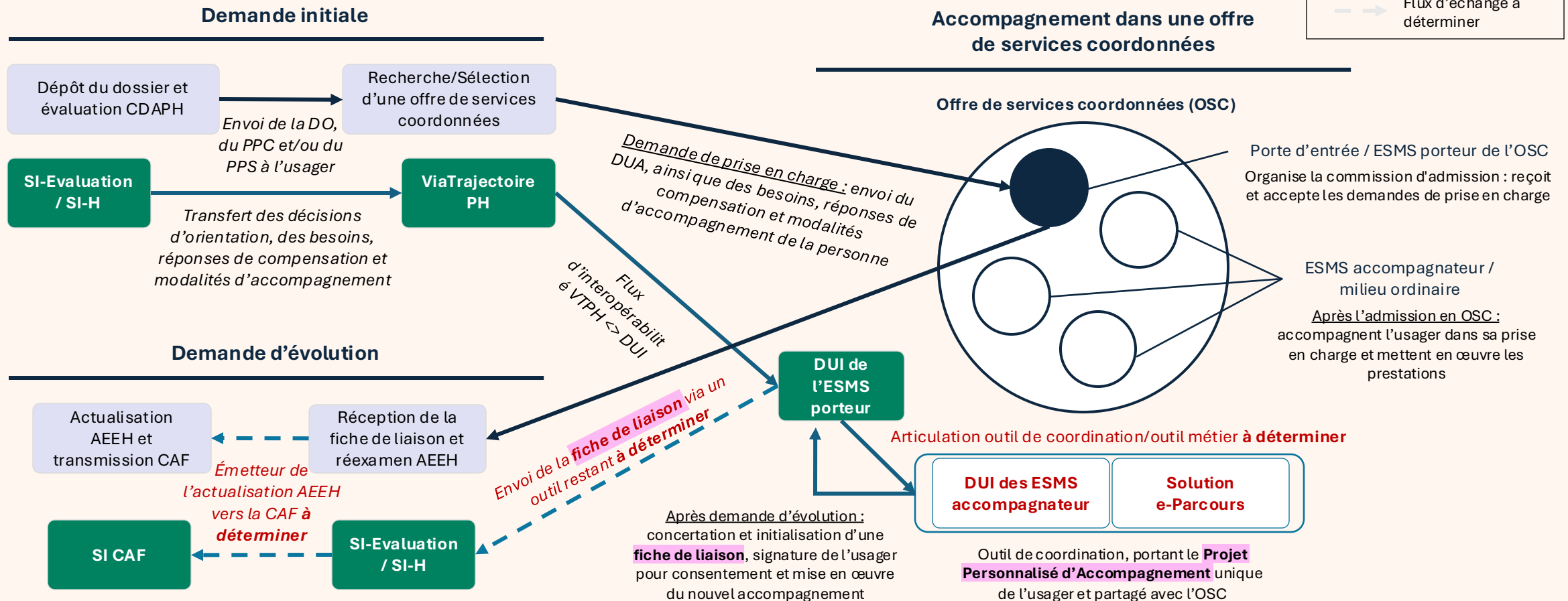
- **Exigences communes aux pistes de travail identifiées** :
 - La nécessité d'un **co-portage métier/numérique** avec une nécessaire implication plus forte du métier au démarrage ;
 - Une **articulation nécessaire avec les programmes existants**, tels que les appels à projets 50000 solutions et les actions d'accompagnement déjà en place dans les territoires.

Travaux de cadrage : DNS



Vue générale des points clés de la feuille de route

2 3 Orientation & Accompagnement : focus sur le processus métier cible de bout en bout



Vue générale des points clés de la feuille de route

3 Accompagnement

1 chantier majeur à initier pour couvrir un périmètre au cœur de la transformation de l'offre


Chantier en cours

Echanges avec le droit commun

- Réalisation d'un **état des lieux** des cas d'usage et besoins d'outillage des dispositifs existants faisant déjà le lien entre le médico-social et le droit commun, notamment sur le plan scolaire (ex. : EMAS et PAS).
- Etude de la possibilité d'étendre les accès d'outils utilisés par le secteur PSH aux acteurs de droit commun (MSSanté)

Travaux DGCS/DNS

Etude des pratiques numériques pour favoriser l'autodétermination

- Cartographie des outils existants permettant les échanges avec les acteurs de droit commun et les usagers
- Etude des usages actuels du portail usager DUI et les accès (aidants, acteurs du droit commun) pour favoriser l'autodétermination et étudier les adhérences avec Mon Espace Santé

Travaux DGCS (IAT)

4 Pilotage

1 approfondissement projet par projet à mener sur le pilotage

Intégration du volet décisionnel dans les projets

- Les impacts des évolutions de l'outillage sur la production d'indicateurs et la capacité à s'inscrire dans les exigences nationales devront être évalués pour chaque projets (lien SERAFIN, impacts SIDSDO).

Plusieurs travaux sont notamment en cours afin de **faciliter la mesure de l'activité au travers du DUI** : SIDOBA, Orchestrateur, Segur Vague 2

Vue générale des points clés de la feuille de route

Vue synthétique

	Travaux méthodologiques / de gouvernance	Actions à impacts rapides	Tests et expérimentations	Chantiers majeurs à initier/approfondir
Pilotage				→ Intégration du volet décisionnel dans les projets
Orientation	→ Cadrage du projet « Outils de l'orientation et du parcours »	→ Adaptation des notifications	→ Evolution du SI-E	→ Echanges avec le droit commun
Accompagnement		→ Fiche de liaison standardisée	→ Expérimentations « outils du parcours » et « fiche de liaison (selon cadrage projet)	→ Finalisation du projet Européen d'appui pour l'accompagnement de la transformation de l'offre dans le champ des adultes (IAT) / <u>En cours</u>
Référentiels	→ Evolution de la gouvernance des référentiels et nomenclatures	→ FINESS + (Juillet 2026) → Fiabilisation du répertoire/définition de règles métiers (S2 2026) → Etude ROR (S2 2026) → Articulation FINESS/ROR	→ Evolution du référentiel des besoins et réponses de compensation (2026-2027)	

Principaux enseignements issus de l'étude

Le constat : un contexte métier hétérogène et un volet réglementaire non stabilisé induisant des difficultés de transposition dans les SI

- Les constats initiaux de l'étude (2024) ont relevé **une transformation de l'offre hétérogène sur le terrain**. Le **besoin exprimé par le terrain d'évolution de l'outillage numérique** s'est heurté à cette hétérogénéité.
- Les annonces ministérielles de novembre 2025 ont permis d'inscrire les réflexions dans un cadre précisé : le déploiement du **modèle « d'offre de services coordonnés »**, d'abord dans le champ de l'enfance en 2027 puis dans l'ensemble du secteur. Déploiement concrétisé par un **décret prévu en 2026** ;
- Les travaux réalisés sur les feuilles de route thématiques ont toutefois mis en évidence différents **aspects organisationnels nécessitant davantage de précisions** en lien avec des **besoins propres à la transposition d'une organisation dans les SI** (exemple : identifier un « porteur » ou chef de file »)

Les clés identifiées avec les porteurs de solutions pour avancer dans ce contexte :

- **Identifier des actions « rapides » aux effets concrets** pour les utilisateurs, sans nécessité d'évolution réglementaires ;
- **Construire et expérimenter avec le terrain** pour faire évoluer les outils à partir des pratiques et ainsi nourrir les études d'impact associées aux évolutions réglementaires.

Les apports du mode de fonctionnement adopté durant l'étude :

- **Une visibilité renforcée** sur les projets réglementaires pour les porteurs SI ;
- **Une articulation renforcée** des réflexions sur les évolutions SI entre porteurs de solutions via un fonctionnement en groupes thématiques.

Merci pour votre attention !

