



Mardi 10 mars 2026

Atelier #9

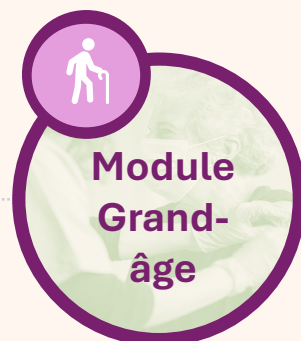
ViaTrajectoire étoffe son offre d'orientation pour faciliter la recherche d'un service autonomie à domicile

ViaTrajectoire est le service national d'orientation des personnes dans les champs sanitaires et médico-social

4 modules d'orientation



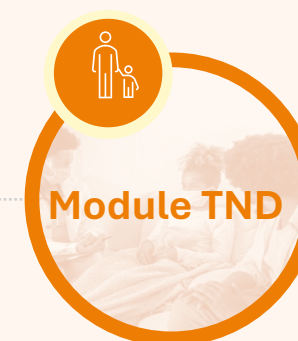
...des patients hospitalisés ou à domicile, vers les services de soins de suite et de réadaptation, l'hospitalisation à domicile, les unités de soins palliatifs ou les organisations de soins sur les lieux de vie



...des personnes âgées, hospitalisées ou à domicile, vers les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, les résidences autonomie ou les unités de soins de longue durée



...des personnes handicapées, à la suite des décisions prises en CDAPH, vers les établissements ou services sociaux ou médico-sociaux spécialisés



...des jeunes enfants vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées à la prise en charge précoce des troubles du neurodéveloppement (TND)

... qui s'appuient sur un socle commun de 5 grandes

fonctionnalités



Un **annuaire interrégional** des structures adossé au **ROR**



Une aide à l'**orientation** pour les usagers, leurs aidants et les professionnels demandeurs et receveurs



Un processus facilitant les interactions autour du dossier avec des **tableaux de bord** actualisés en temps réel



Un **dossier d'admission standardisé, unique et partagé** par les professionnels habilités dans le périmètre de leur mission

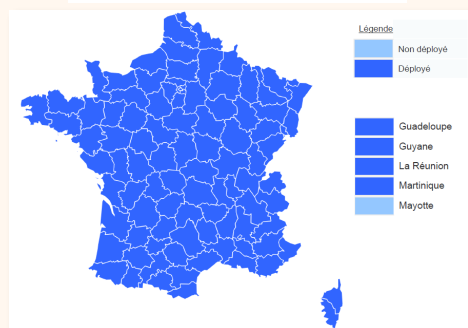


Un **observatoire** des orientations accessibles aux professionnels habilités

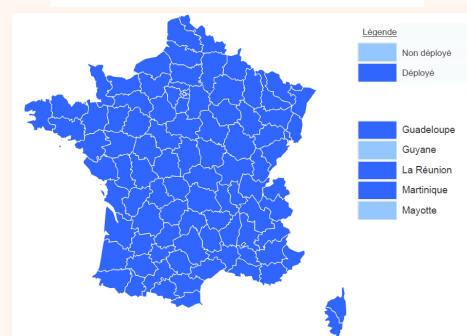
Un outil issu d'une initiative régionale en réponse à des besoins terrain et progressivement déployé sur le territoire

Développé par la région Auvergne Rhône-Alpes, ViaTrajectoire est désormais **déployé sur l'ensemble du territoire national** pour l'ensemble de ses volets d'orientation, à quelques rares exceptions

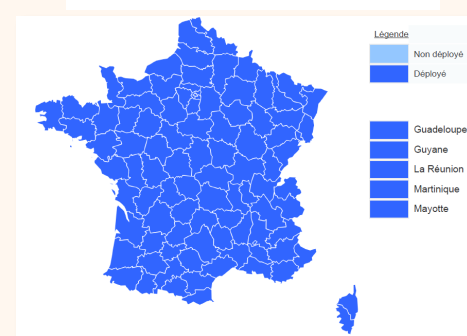
Déploiement Sanitaire



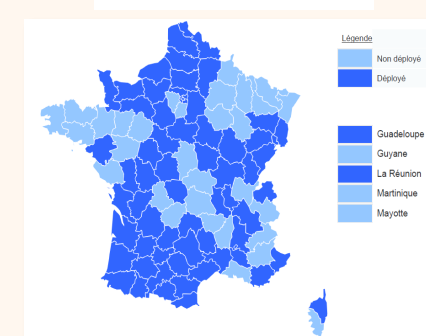
Déploiement Grand-Age



Déploiement Handicap



Déploiement TND



Les **usages sont au rendez-vous** car l'outil répond à des besoins quotidiens dans différents domaines

Utilisateurs (à février 2026)



+ de 204 000 professionnels de santé déclarés au total

Dont **~137 700** professionnels en établissement et **67 100** Médecins libéraux



1 189 595 personnes âgées et aidants

Etablissements (à février 2026)

+ de 30 000 structures utilisent ViaTrajectoire **dont**



6 586 Structures sanitaires



11 528 Structures pour personnes âgées



12 345 Structures pour personnes handicapées

Dossiers créés/mois en moyenne sur 2025



Module sanitaire
80 200



Module grand âge
29 800



Module handicap
10 560



Module PCO TND
1520

Contexte de mise en œuvre du nouveau module Domicile dans ViaTrajectoire



Une décision de capitaliser sur ViaTrajectoire pour l'orientation vers l'offre d'accompagnement au domicile, pour l'APA et au-delà

A la demande de la CNSA, une étude co-portée par l'ANS et le GCS SARA a été conduite pour **étudier l'opportunité de capitaliser sur ViaTrajectoire** pour couvrir le besoin d'orientation vers l'offre d'accompagnement au domicile, dans le **contexte de l'APA**.

En cohérence avec la **réforme des Services Autonomie à Domicile**, il a été décidé d'**étendre le périmètre du module envisagé au-delà des besoins APA**.

A qui est destiné le module Domicile de ViaTrajectoire ?

Versant Demandeurs



Usager / proche

→ aux usagers et à leurs proches aidants

- rechercher des SAD dans l'annuaire, initier des demandes et en suivre l'avancement, gérer les réponses des SAD contactés



Médecins libéraux

→ aux médecins de ville

- remplir la prescription de soins infirmiers pour leurs patients directement dans ViaTrajectoire



Accompagnants professionnels

→ aux accompagnants professionnels désignés par l'utilisateur (ex : professionnels des centres hospitaliers, DAC, assistants sociaux de secteur, associations tutélaires...)

- rechercher des SAD dans l'annuaire, initier des demandes et en suivre l'avancement, gérer les réponses des SAD

Versant Receveurs



SAD

→ aux Services Autonomie à Domicile (SAD Aide, SAD Aide et Soins, ex-SAAD/SPASAD/SSIAD dans le ROR)

- rendre visible son offre de prestations dans l'annuaire, recevoir des demandes, les gérer et y répondre
- bénéficier de données statistiques anonymisées sur l'activité du service

Coordinations



ARS/CD

→ aux CD et ARS

- accéder aux tableaux de bord des SAD de son territoire et suivre l'avancement des demandes d'orientation des bénéficiaires de l'APA et de la PCH
- bénéficier de données statistiques anonymisées sur l'activité des SAD pour piloter l'offre et la demande sur le territoire

Version 1
prévue en
juin 2026

Comment fonctionne le module Domicile de ViaTrajectoire ?

DEMANDEUR

Usager/proche aidant ou accompagnant professionnel



Complétude du dossier

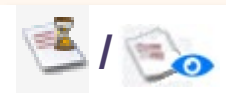


Demande envoyée à un ou plusieurs SAD



RECEVEUR

SAD



Demande reçue / Demande lue

Réponses possibles



En cours d'analyse

Demande refusée

Liste d'attente

Visite à domicile proposée



Proposition de visite à domicile



Confirme la prise en charge effective (nb : possibilité de déclarer la PEC effective sans acceptation préalable) ou  refuse la demande

A noter

Plusieurs demandes en parallèle possibles même après déclaration de la prise en charge effective (relance automatique en cas de PEC effective avec choix de maintien ou d'annulation des autres demandes en cours).

Annule la demande



Accepte la proposition

Choix



Archivage du dossier 90 jours après prise en charge effective (sans maintien d'autres demandes) ou annulation du dossier par le demandeur

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Une fiche de renseignement organisée en 7 grandes parties

Sommaire

1. Identité
2. Coordonnées
3. Situation actuelle
4. Autonomie personnelle
5. Lieu de vie
6. Intervenants
7. Prise en charge financière

- **Identité** → données d'identification de l'utilisateur
- **Coordonnées** → adresse, coordonnées téléphoniques, personne(s) à contacter...
- **Situation actuelle** → personne(s) vivant à domicile, présence d'un animal de compagnie, statut marital, hospitalisation éventuelle, mesure de protection juridique...
- **Autonomie personnelle** → difficultés rencontrées et appareillage utilisé au quotidien...
- **Lieu de vie** → type de domicile, type d'habitation, caractéristiques du logement, présence d'escaliers, aménagements intérieurs/extérieurs facilitant la mobilité, équipements de sécurité, autres informations...
- **Intervenants** → sélection du médecin traitant dans l'annuaire national des médecins fourni par l'ANS, sélection des professionnels ou services qui interviennent au domicile...
- **Aides financières, prise en charge des prestations** → numéro de sécurité sociale, caisse d'affiliation, mutuelle, aides : APA, PCH...

7. Prise en charge financière

6. Intervenants

5. Lieu de vie

4. Autonomie personnelle

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la fiche de renseignement 1/6 (maquette)

Parties 1. Identité

— Identité

* Civilité

☐ Mme ☒ M.

* Nom de naissance

FERRY

Nom utilisé

FERRY

* Premier prénom de naissance

CHARLES

Autres prénoms

NICOLAS

Prénom utilisé

CHARLES

* Date de naissance

10 / 05 / 1963

☐ Date précise inconnue

Format attendu : JJ/MM/AAAA

Lieu de naissance

☒ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Information non connue

Commune de naissance

Code postal - Ville

Parties 2. Coordonnées

— Coordonnées

* Adresse (n°, rue, boulevard)

8 rue des Lilas des champs

* Code postal - Ville

63000 - CLERMONT FERRAND

* Le demandeur souhaite être contacté au sujet de cette demande

☒ Oui ☐ Non

* Au moins un des trois moyens de contact doit être renseigné.

Téléphone fixe

+33

(0) _ _ _ _ _

Téléphone portable

+33

(0) _ _ _ _ _

Adresse email

Personne(s) à contacter

+ Ajouter une personne à contacter

Mesure de protection juridique

☒ Oui ☐ Non ☐ En cours

Laquelle ?

☒ Tutelle ☐ Curatelle ☐ Sauvegarde de justice ☐ Habilitation familiale ☐ Mandat de protection future

Chargé(s) de protection juridique

+ Ajouter un chargé de protection juridique

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la fiche de renseignement 2/6 (maquette)

Parties 3. Situation actuelle

– Situation actuelle

Statut marital

☐ Célibataire ☐ Vie maritale ☐ Pacsé(e) ☐ Marié(e) ☐ Veuf(ve) ☐ Séparé(e) ☐ Divorcé(e)

La personne vit-elle seule à domicile ?

☐ Oui ☐ Non

Présence d'un animal de compagnie

☐ Oui ☐ Non

* La personne est-elle actuellement hospitalisée ?

☐ Oui ☐ Non

Informations complémentaires

1000 caractères maximum

0/1000

Parties 4. Autonomie personnelle

– Autonomie personnelle

La personne rencontre des difficultés pour...

☐ S'asseoir seule ☐ Se lever et/ou se coucher seule

☐ S'habiller et/ou se déshabiller seule

☐ Se laver seule

☐ Servir son repas (remplir son verre, couper sa viande...) et/ou manger seule les aliments préparés

☐ Utiliser les moyens de télécommunication (téléphone, téléalarme...)

☐ Suivre un traitement médicamenteux

☐ Se déplacer à l'intérieur du domicile (avec ou sans canne, déambulateur, fauteuil roulant)

☐ Se déplacer à l'extérieur du domicile (se rendre jusqu'à sa boîte aux lettres, sortir dans le jardin ou sur le balcon)

Autre(s) difficulté(s) rencontrée(s)

1000 caractères maximum

0/1000

Aide(s) technique(s) utilisées par la personne au quotidien

☐ Canne ☐ Déambulateur ☐ Fauteuil roulant ☐ Lit médicalisé ☐ Autre

Informations complémentaires

1000 caractères maximum

0/1000

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la fiche de renseignement 3/6 (maquette)

Parties 5. Lieu de vie

– Lieu de vie

* Type de domicile

☐ Domicile personnel ☐ Hébergement chez un proche ☐ Hébergement institutionnel (foyer...) ☐ Autre

Type d'habitation

☐ Appartement ☐ Maison individuelle ☐ Autre

Caractéristiques du logement

☐ Plain-pied ☐ Rez-de-chaussée ☐ Etage
☐ Présence d'escaliers ☐ Code d'accès

Aménagement(s) intérieur(s) et extérieur(s) facilitant la mobilité

1000 caractères maximum

0/1000

Equipement(s) de sécurité

☐ Système d'alarme anti-intrusion ☐ Dispositif de télé-assistance ☐ Autre

Informations complémentaires

1000 caractères maximum

0/1000

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la fiche de renseignement 4/6 (maquette)

Parties 6. Intervenants (1/3)

— Intervenants

Médecin traitant 

☐ Pas de médecin traitant

 [Rechercher un médecin](#)

* Présence d'intervenants à domicile

☒ Oui ☐ Non

☐ Service à la personne

☐ Service de portage de repas

☐ Infirmier

☐ Masseur-Kinésithérapeute

☐ Ergothérapeute

☐ Psychomotricien

☐ Pédiacre-Podologue

☐ Autre(s) intervenant(s)

Informations complémentaires

1000 caractères maximum

0/1000

Sélection d'un médecin

* Vous devez renseigner au moins le nom, le prénom ou le code postal.

Nom

VEYROND

Prénom

ERIC

Code postal

 [Rechercher](#)



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

 **Dr ERIC VEYROND**

 RPPS : 810002989068

 CABINET DU DR ERIC VEYROND ESPACE RENAISSANCE LE FLORILEGE 7
RUE DOCTEUR HERMITE 38000 GRENOBLE

 [Sélectionner](#)

 [Annuler](#)

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la fiche de renseignement 5/6 (maquette)

Parties 6. Intervenants (2/3)

– Intervenants

Médecin traitant

 **Dr ERIC VEYROND**

 RPPS : 810002989068

CABINET DU DR ERIC VEYROND ESPACE
RENAISSANCE LE FLORILEGE 7 RUE
DOCTEUR HERMITE 38000 GRENOBLE

 Supprimer  Modifier

* Présence d'intervenants à domicile

☒ Oui ☐ Non

De quel type de service(s) ou professionnel(s) s'agit-il ?

☒ Service à la personne  Ajouter un intervenant

☐ Service de portage de repas

☒ Infirmier  Ajouter un intervenant

☐ Masseur-Kinésithérapeute

☐ Ergothérapeute

☐ Psychomotricien

☐ Pédicure-Podologue

☐ Autre(s) intervenant(s)

Informations complémentaires

1000 caractères maximum 0/1000

Ajouter un intervenant à domicile

Service à la personne

* Nom complet

Coordonnées

Adresse (n°, rue, boulevard)

Code Postal - Ville

Code postal - Ville

Téléphone fixe

+33 (0) _ _ _ _ _

Téléphone portable

+33 (0) _ _ _ _ _

Adresse email



150 caractères maximum 0/150

X Annuler  Ajouter

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la fiche de renseignement 6/6 (maquette)

Parties 6. Intervenants (3/3)

— Intervenants

Médecin traitant

 **Dr ERIC VEYROND**

 RPPS : 810002989068

CABINET DU DR ERIC VEYROND ESPACE
RENAISSANCE LE FLORILEGE 7 RUE
DOCTEUR HERMITE - GRENOBLE

 Supprimer  Modifier

* Présence d'intervenants à domicile

☒ Oui ☐ Non

☒ Service à la personne  Ajouter un intervenant

 **SAD DE CLERMONT FERRAND**

Service à la personne

 19 COURS SABLON 63000 - CLERMONT
FERRAND

 +33456999999

 Supprimer  Modifier

☐ Service de portage de repas

☐ Infirmier

Parties 7. Prise en charge financière

— Prise en charge financière

N° de sécurité sociale 

Caisse d'affiliation sécurité sociale

200 caractères maximum 0/200

Mutuelle ou assurance complémentaire

☐ Oui ☐ Non

Bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME)

☐ Oui ☐ Non

La personne bénéficie-t-elle d'une aide financière de soutien à l'autonomie ?

Allocation personnalisée d'autonomie (APA)

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Prestation de compensation du handicap (PCH)

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Prestation versée par une caisse de retraite

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Prestation versée au titre de l'aide sociale départementale

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Prestation versée par une mutuelle ou une assurance complémentaire

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Majoration pour aide constante d'une tierce personne (MTP)

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP)

☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

Autre(s) aide(s) financière(s)

500 caractères maximum 0/500

Visuel après ajout
d'un médecin traitant
et d'un intervenant à
domicile

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la prescription de soins infirmiers (s'il y a lieu) 1/2 (maquette)

Une prescription de soins infirmiers organisée en 2 grandes parties

- **Evaluation médicale** → pathologie(s), traitement(s), antécédent(s)...
- **Préconisations** → type et fréquence des soins à apporter, durée de la prescription et/ou nombre de passages, administration des médicaments préparés..

Prescription de soins infirmiers

* L'état de santé du patient nécessite-t-il une prise en charge incluant des soins infirmiers ?

☒ Oui ☐ Non

+ Evaluation médicale _____

+ Préconisations _____

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra le dossier ?

Contenu de la prescription de soins infirmiers (s'il y a lieu) 2/2 (maquette)

Partie 1. Evaluation médicale

— Evaluation médicale

La prescription de soins infirmiers existe-t-elle déjà en version "papier" ?
☐ Oui ☐ Non

Pathologie(s) actuelle(s) et état de santé

1000 caractères maximum 0/1000

Traitement(s) en cours

1000 caractères maximum 0/1000

Joindre le(s) ordonnance(s)

Ajouter un document

Antécédents médicaux et/ou chirurgicaux

1000 caractères maximum 0/1000

Affection de longue durée (ALD)
☐ Oui ☐ Non

Partie 2. Préconisations

— Préconisations

Lieu d'exécution des soins
☐ au cabinet ☐ à domicile

Type(s) de soins et fréquence(s) des soins

1000 caractères maximum 0/1000

Durée de la prescription et/ou nombre de passage

1000 caractères maximum 0/1000

Administration des médicaments préparés
☐ entre dans l'aide aux actes de la vie courante et peut être gérée par un aide-soignant
☐ n'entre pas dans les actes de la vie courante et doit être gérée par un infirmier

Informations complémentaires

1000 caractères maximum 0/1000

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment rechercher un SAD dans l'annuaire?

Rechercher un établissement dans l'annuaire (1/3) (maquette)

— Critères de recherche

Nom

Saisir un mot-clé du nom

Prestations

Sélectionner une ou plusieurs prestation(s)

* Code postal - Ville

42410 - CHAVANAY

Mode de gestion

☒ Tous les modes de gestion ☐ Prestataire ⓘ ☐ Mandataire ⓘ

Recherche parmi

☒ Tous les établissements ☐ Les établissements connectés à ViaTrajectoire ⓘ

↻ Réinitialiser

🔍 Rechercher

Prestations

Sélectionner une ou plusieurs prestation(s)

- ☐ Accompagnements pour accomplir les activités domestiques (entretien du linge, ménage, repassage)
- ☐ Petit bricolage
- ☐ Petit jardinage
- ☐ Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne (aide pour s'habiller, se lever, se coucher, aide à la prise des repas)
- ☐ Soins infirmiers (dont aide à la toilette et à la prise de médicaments)
- ☐ Garde itinérante de nuit (un à plusieurs passages par nuit)
- ☐ Garde à domicile de nuit (présence d'un professionnel une partie ou la totalité de la nuit)
- ☐ Aide au répit (relayage)
- ☐ Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement (accompagnements aux sorties extérieures, jouer à des jeux de société, activités de loisir, moment d'échange autour d'un café)
- ☐ Transport accompagné véhiculé (courses, rendez-vous)
- ☐ Soins et promenade d'animaux domestiques
- ☐ Prestation de restauration (dont portage de repas)
- ☐ Téléassistance

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment rechercher un SAD dans l'annuaire?

Rechercher un établissement dans l'annuaire (2/3) (maquette)

— Critères de recherche

Nom

Saisir un mot-clé du nom

Prestations

1 prestation ajoutée

Accompagnements pour accomplir les activités domestiques (entretien du linge, ménage, repassage) ×

* Code postal - Ville

42410 - CHAVANAY ×

Mode de gestion

☒ Tous les modes de gestion ☐ Prestataire ⓘ ☐ Mandataire ⓘ

Recherche parmi

☒ Tous les établissements ☐ Les établissements connectés à ViaTrajectoire ⓘ

Réinitialiser

Rechercher

Rechercher un établissement dans l'annuaire

+ Critères de recherche

— Résultats de la recherche

0 établissement sélectionné

Etablissements connectés à ViaTrajectoire ⓘ

SAAD VIVASERVICES

Service autonomie aide (SAA)

📍 49 Rue Victor Hugo - 38200 VIENNE

Fiche détaillée

☐ Non sélectionné

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment rechercher un SAD dans l'annuaire?

Rechercher un établissement dans l'annuaire (3/3) (maquette)

Pour apparaître dans l'annuaire ViaTrajectoire, **une seule saisie dans le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) suffira**. Les données seront automatiquement reprises.

— Résultats de la recherche

0 établissement sélectionné

Etablissements connectés à ViaTrajectoire ⓘ

SAAD VIVASERVICES

SAAD VIVASERVICES

49 Rue Victor Hugo - 38200 VIENNE

Contacts

📞 [0474310279](tel:0474310279)

Adresse

49 Rue Victor Hugo
38200 VIENNE

Site internet

Aucun site web

Présentation

Prestations

Principales prestations proposées

- ✓ Accompagnements pour accomplir les activités domestiques (entretien du linge, ménage, repassage)
- ✓ Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement (accompagnements aux sorties extérieures, jouer à des jeux de société, activités de loisir, moment d'échange autour d'un café)
- ✓ Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne (aide pour s'habiller, se lever, se coucher, aide à la prise des repas)

Les informations disponibles sur cette fiche sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment envoyer une demande à un SAD ?

Sélectionner un service et envoyer une demande (maquette)

— Résultats de la recherche

1 établissement sélectionné

Etablissements connectés à ViaTrajectoire ⓘ

SAAD VIVASERVICES

Service autonomie aide (SAA)

📍 49 Rue Victor Hugo - 38200 VIENNE

Fiche détaillée

1 ☒ Sélectionné

2

× Annuler la sélection

Envoyer une demande

Etablissement
sélectionné

Envoyer une demande

Prestations sélectionnées ?

☒ Accompagnement pour accomplir les activités domestiques
(entretien du linge, ménage, repassage)

Sélectionner la fréquence : fois par

Informations complémentaires

☐ * En cochant cette case, vous déclarez avoir recueilli le consentement
de la personne concernée par la demande et/ou de son représentant
avant l'envoi de la demande.

Envoyer une demande

Gestion des demandes via des TDB dédiés versant Professionnels

MaTrajectoire

ANNUAIRES

DOMICILE

GRAND AGE

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

Accueil - Domicile - Mes dossiers - Tableau de bord Accompagnant

Etablissement *ASSOCIATION TUTELAIRE CLERMONTOISE (630803098)

Unité *Service A - 1

Nom du demandeur

Dossier n°

Ouvrir dossier

Ouvrir TDB

Ouvrir dossier

Ouvrir TDB

Statuts

Indicateurs

Filter

Réinitialiser

Dossiers en coursFinalisésArchivésAnnulés

Exporter

Action requise	N°	Statut	Identité	Adresse	Usager connecté	Création	Modif.	Remplissage	Prestations demandées	Outils
	2043461		Mme DADO Denise (85 ans)	7 rue Sablon, 63000 CLERMONT-FERRAND		12 mars	18 mars	Rens. Pres.	2	
	2043395		Mme AAA Dddd (65 ans)	18 Rue Napoléon, 63300 AUBIERE		20 févr.	17 mars	Rens. Pres.		

MaTrajectoire

ANNUAIRES

DOMICILE

GRAND AGE

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

Accueil - Domicile - Mes demandes reçues - Tableau de bord Receveur

Etablissement *Service Autonomie à Domicile 63 (630803098)

Unité *Unité 1

Nom du demandeur

Dossier n°

Ouvrir demande

Ouvrir TDB

Ouvrir demande

Ouvrir TDB

Type de demandeIndifférent

PrestationsIndifférent

Statuts

Indicateurs

Filter

Réinitialiser

Demandes en coursListe d'attenteRefuséesPrises en charge effectivesArchivéesAnnulées

Exporter

Info.	N°	Statut	Identité	Adresse	Prestations demandées	Récept.	Modif.	Outils
	2043733		Mme FERRY Julie (née FERRY Julie) (78 ans)	108 Cours Jean Jaurès, 63000 CLERMONT-FERRAND	1	17 mars	20 mai	

TDB
établissement
demandeur
(maquette)

TDB
établissement
receveur
(maquette)

Module Domicile de ViaTrajectoire → Que contiendra une demande ?

ViaTrajectoire Bienvenue Stéphanie FERRY FERRY Déconnexion

[Accueil](#) > [Dossier n°40](#) > [Fiche de renseignement](#)

M. FERRY CHARLES (né(e) FERRY CHARLES) (62 ans)
8 rue des Lilas - 63000 CLERMONT FERRAND
● Dossier n°40

Résumé de la demande : Demande reçue le 18/02/2026 Prestations demandées **7** Aide(s) **1** Commentaire **1**

[Retour au TDB](#) [Dossier suivant](#) [Dossier précédent](#) [Imprimer](#) [Répondre v](#)

Fiche de renseignement

Dernière modification : 19/02/2026 à 11:03

Identité

Civilité
M

Nom de naissance
FERRY

Nom utilisé
FERRY

Premier prénom de naissance
CHARLES

Date de naissance

[Retour au TDB](#) [Dossier suivant](#) [Dossier précédent](#) [Imprimer](#) [Répondre v](#)

Contenu de la demande

[Fiche de renseignement](#) [A consulter](#) 19/02/2026 +

[Prescriptions de soins infirmiers](#) [A consulter](#) 26/02/2026 +

[Pièces jointes](#)

Contacts

Réfèrent : **AD LA COURNEUVE**
Service d'aide CCAS La Courneuve
58 avenue Gabriel Péri - 93120 Courneuve

Outils internes

Indicateur de suivi ●

Unité de prise en charge :

Visite à domicile réalisée le : JJ / MM / AAAA

Bloc notes

1500 caractères maximum 0/1500

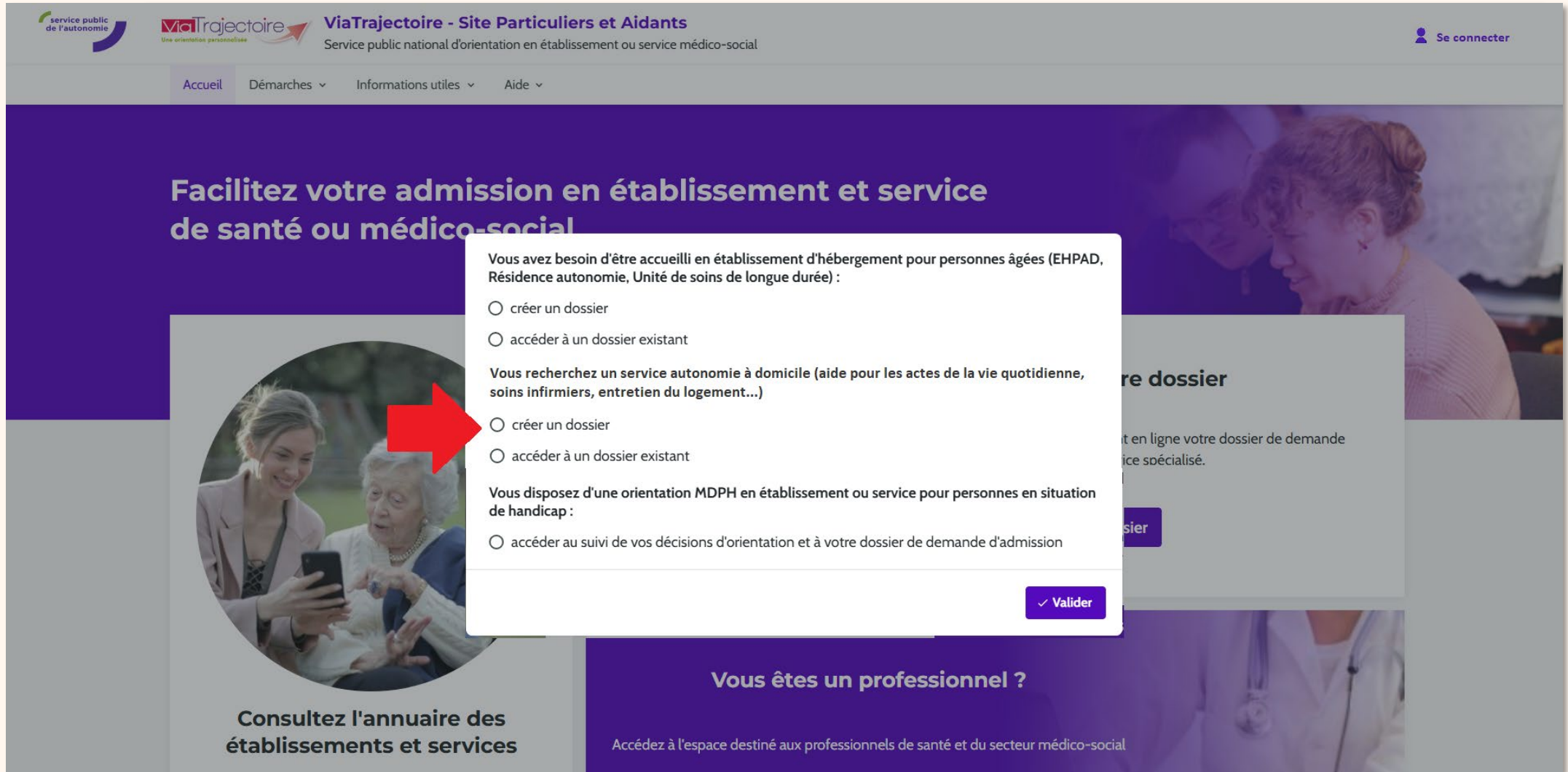
[Enregistrer](#)

Historique des échanges

Demande
reçue par un
SAD
(maquette)

L'accès aux différents volets du dossier est dépendant des habilitations de l'utilisateur.

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment l'utilisateur/son aidant accèdera-t-il au dossier ?



service public de l'autonomie

ViaTrajectoire Une orientation personnalisée

ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants

Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social

Se connecter

Accueil Démarches Informations utiles Aide

Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social

Vous avez besoin d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, Résidence autonomie, Unité de soins de longue durée) :

- ☐ créer un dossier
- ☐ accéder à un dossier existant

Vous recherchez un service autonomie à domicile (aide pour les actes de la vie quotidienne, soins infirmiers, entretien du logement...)

- ☐ créer un dossier
- ☐ accéder à un dossier existant

Vous disposez d'une orientation MDPH en établissement ou service pour personnes en situation de handicap :

- ☐ accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier de demande d'admission

✓ Valider

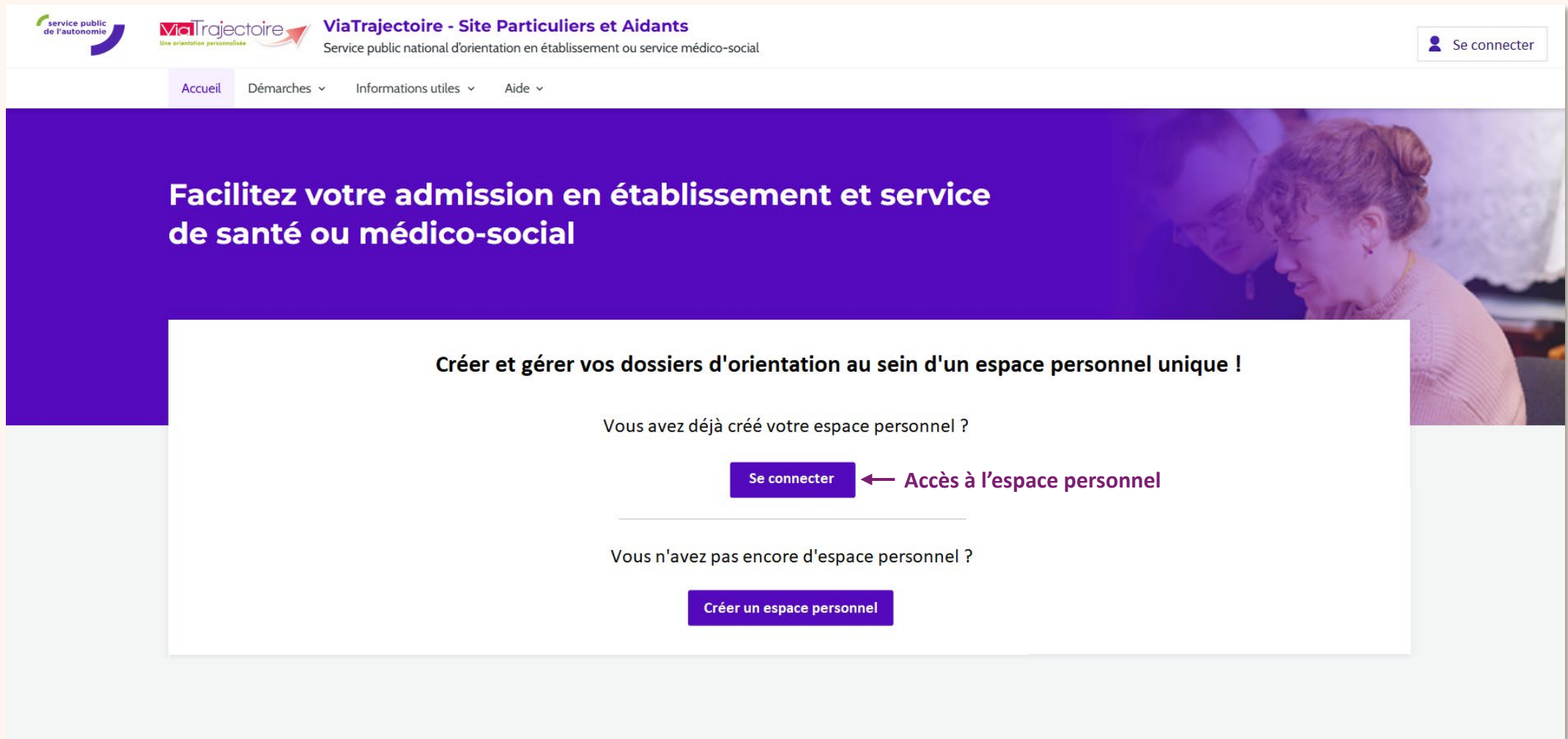
Consultez l'annuaire des établissements et services

Vous êtes un professionnel ?

Accédez à l'espace destiné aux professionnels de santé et du secteur médico-social

<https://usager.viatrajectoire.fr/>

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment l'utilisateur/son aidant accèdera-t-il au dossier ?



The screenshot displays the 'ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants' website. The header includes the 'service public de l'autonomie' logo, the 'ViaTrajectoire' logo with the tagline 'Une orientation personnalisée', and the site title 'ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants' with the subtitle 'Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social'. A 'Se connecter' button is in the top right. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Démarches', 'Informations utiles', and 'Aide'. The main content area has a purple background with the text 'Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social'. Below this, a white box contains the heading 'Créer et gérer vos dossiers d'orientation au sein d'un espace personnel unique !'. It then asks 'Vous avez déjà créé votre espace personnel ?' and provides a 'Se connecter' button with a purple arrow pointing to the text 'Accès à l'espace personnel'. Below a horizontal line, it asks 'Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?' and provides a 'Créer un espace personnel' button.

service public de l'autonomie

ViaTrajectoire Une orientation personnalisée

ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants
Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social

Se connecter

Accueil Démarches Informations utiles Aide

Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social

Créer et gérer vos dossiers d'orientation au sein d'un espace personnel unique !

Vous avez déjà créé votre espace personnel ?

Se connecter ← Accès à l'espace personnel

Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?

Créer un espace personnel

L'utilisateur ou son proche aidant devra préalablement avoir créé un compte personnel.
Cela lui permettra d'accéder à l'ensemble de ses dossiers d'orientation au sein d'un espace unique.

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment l'utilisateur/son aidant accèdera-t-il au dossier ?

service public
de l'autonomie

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants
Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social

Se connecter

Accueil | Démarches | Informations utiles | Aide

Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social

Se connecter à mon espace personnel avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

FranceConnect est le dispositif d'identification conçu par l'État pour vous faciliter l'accès à vos services en ligne.
En utilisant un de vos comptes déjà existants, vous pourrez vous connecter de façon sécurisée sans créer de nouveau mot de passe.

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Se connecter à mon espace personnel avec mes identifiants

Email *

Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Module Domicile de ViaTrajectoire → Comment l'utilisateur/son aidant accèdera-t-il au dossier ?

service public de l'autonomie

ViaTrajectoire

Une orientation personnalisée

ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants

Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social

Stéphanie FERRY

Accueil

Démarches

Informations utiles

Aide

Mes dossiers

N°	Statut	
☐	3968774	Liste d'attente Julie FERRY

1 résultat

Sommaire

1. Identité

2. Contacts

3. Situation actuelle

4. Autonomie personnelle

5. Lieu de vie

6. Intervenants

7. Prise en charge financière

FERRY Julie - Dossier n°123456

Enregistré le 12/01/2026

Enregistrer

Autres actions sur le dossier

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

DOCUMENTS JOINTS

1. IDENTITE

Sexe *

Féminin

Masculin

Nom de naissance *

FERRY

Nom utilisé

FERRY

Premier prénom de naissance *

Julie

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance *

01/05/1947

Date précise inconnue

Lieu de naissance

Né(e) en France

Né(e) à l'étranger

Information non connue

2. CONTACTS

3. SITUATION ACTUELLE

4. AUTONOMIE PERSONNELLE

Module Domicile de ViaTrajectoire → Quand sera-t-il mis à disposition ?

Actuellement



Finalisation de la conception du module Domicile v1 pour les professionnels en établissement

Fin mars à fin mai 2026



Recette de la v1 et ajustements en fonction des retours des testeurs
(testeurs = équipes régionales de déploiement de ViaTrajectoire + futurs utilisateurs conviés)

Juin 2026



Livraison de la v1 en Production pour les professionnels en établissement
Déploiement progressif dépendant des stratégies régionales

Fin 2026 ou début 2027



Livraison de la v2 en Production pour les particuliers et les médecins libéraux
Déploiement progressif dépendant des stratégies régionales

Merci pour votre attention !

