

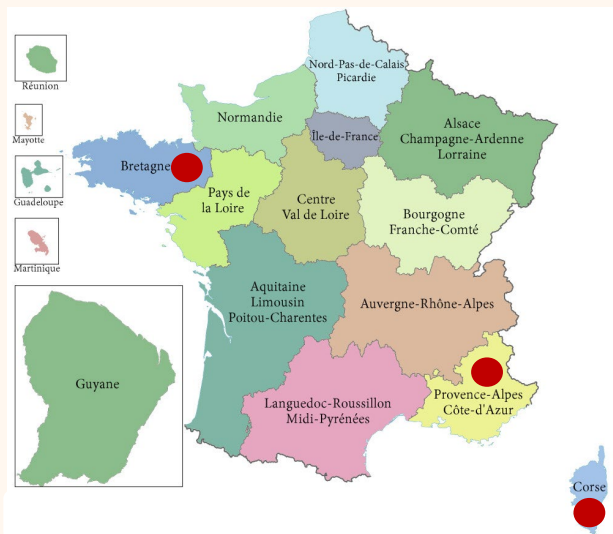


Mardi 10 mars 2026

Atelier #13

« Se protéger de la menace cyber : par où commencer ? Venez écouter des témoignages inspirants »

Les retours d'expérience prévus aujourd'hui



Lisa BASTIANELLI
Sébastien BURY
Directeurs
L'Olivier Bleu



Marion OPPO
Cheffe de projet SI ESMS et
Collectif SI MS

Gabrielle GIORICO
Cheffe de projet cybersécurité



Clément HERAT
Chef de projet cybersécurité
ARS Corse



Cybersécurité de la
santé | e-santé

Magali GODEFROY
Responsable des moyens généraux
Association La Sauvegarde 56



Lionel LECOMTE
Chargé de mission cybersécurité et
DPO
ARS Bretagne



Marie-Aude MATHIEU
Directrice générale
AideraVar



Jérôme PERRICONE
Chef de projet cybersécurité
GRADeS leSS



Témoignage de l'Olivier Bleu et de la région Corse



Lisa BASTIANELLI
Sébastien BURY
Directeurs
L'Olivier Bleu



Marion OPPO
Cheffe de projet SI
ESMS et Collectif SI MS

Gabrielle GIORICO
Cheffe de projet
cybersécurité

GRADeS Corse e-Santé



Clément HERAT
Chef de projet
cybersécurité
ARS Corse



L'Olivier Bleu x Corse e-santé x ARS Corse



2 EHPADs corses inscrits dans une démarche de prévention et de résilience cyber



Présentation

LA STRUCTURE

Groupe Olivier Bleu



- ✓ 3 EHPAD/OG
- ✓ Dont 2 en Corse du Sud : L'Olivier Bleu et Noël Sarrola
- ✓ Environ 100 places chaque
- ✓ Résidences de services et Accueils de jour

ESMS NUMERIQUE

Une relation de confiance



- ✓ Projet débuté en 2021
- ✓ Atteinte des cibles d'usage en déc 2024
- ✓ 3 ans de projet et d'accompagnement de proximité par le GRADeS

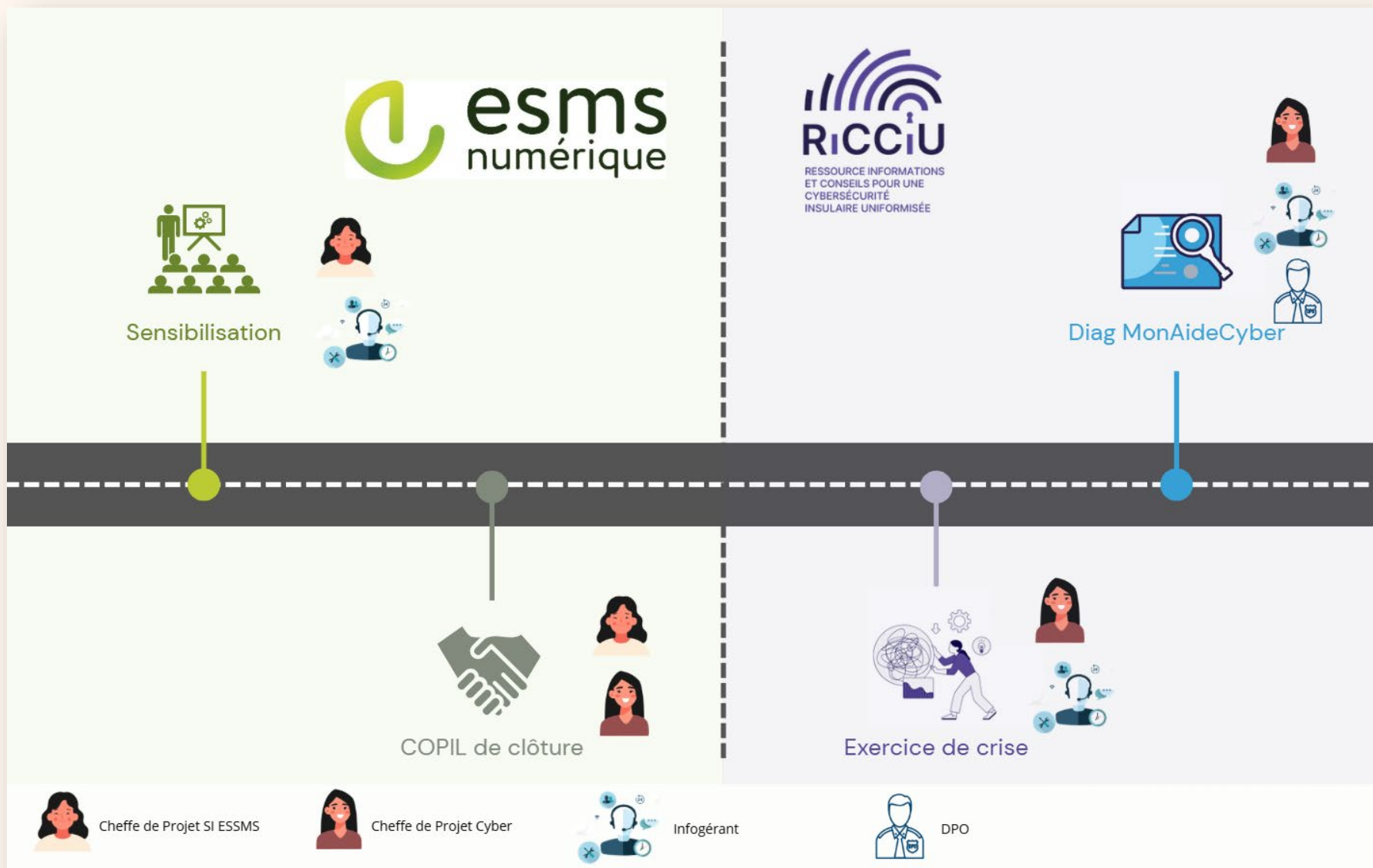
RISQUES CYBER

Augmentation du risque d'exposition



- ✓ Intensification des usages DUI
- ✓ Intensification des échanges avec l'extérieur (MSS/DMP)
- ✓ Installation On Promise
- ✓ 113 ETP salariés
- ✓ Représente le quart des EHPAD du grand Ajaccio

Du parcours ESMS Numérique au parcours Cyber



CRRRC RICCIU : Deux pas vers la cybersécurité

1 « crash test » & prise de conscience

2 « état des lieux » & accompagnement

 RESSOURCE INFORMATIONS
ET CONSEILS POUR UNE
CYBERSÉCURITÉ
INSULAIRE UNIFORMISÉE

PARCOURS CYBER ESMS



RESSOURCES DISPONIBLES

- 1 EXERCICE DE CRISE**
 - Exercice sur table : simulation d'une cyberattaque avec les personnes qui composent la cellule de crise stratégique
 -  2h environ de jeu
30 min d'échanges
 - 
- 2 MONAIDECYBER**
 - Réalisation de diagnostic SI
 - Echange et conseils sur les résultats et les actions à mettre en oeuvre
 - Accès à des ressources de l'ANSSI
 -  1h de diagnostic à distance
ou sur site + 30 min d'échanges sur les résultats
 - 
- 3 SUIVI DES ACTIONS**
 - Aide au pilotage du plan d'action établi suite au diagnostic MonAideCyber
 - Aide à la priorisation des différentes mesures

CRRRC RICCIU

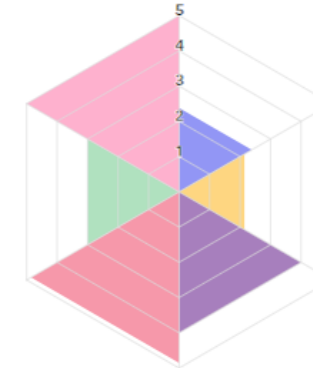
Actions

- Mise en œuvre de des mesures issues du diagnostic
- Rédaction du PCRA avec BIA



Indicateurs MonAideCyber

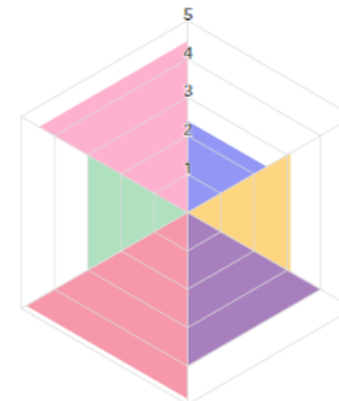
EHPAD 1



- Gouvernance
- Sécurité des accès au système d'information
- Sécurité des postes
- Sécurité des infrastructures
- Sensibilisation des utilisateurs
- Réaction à une cyberattaque

Indicateurs MonAideCyber

EHPAD 2



- Gouvernance
- Sécurité des accès au système d'information
- Sécurité des postes
- Sécurité des infrastructures
- Sensibilisation des utilisateurs
- Réaction à une cyberattaque

CRRRC RICCIU

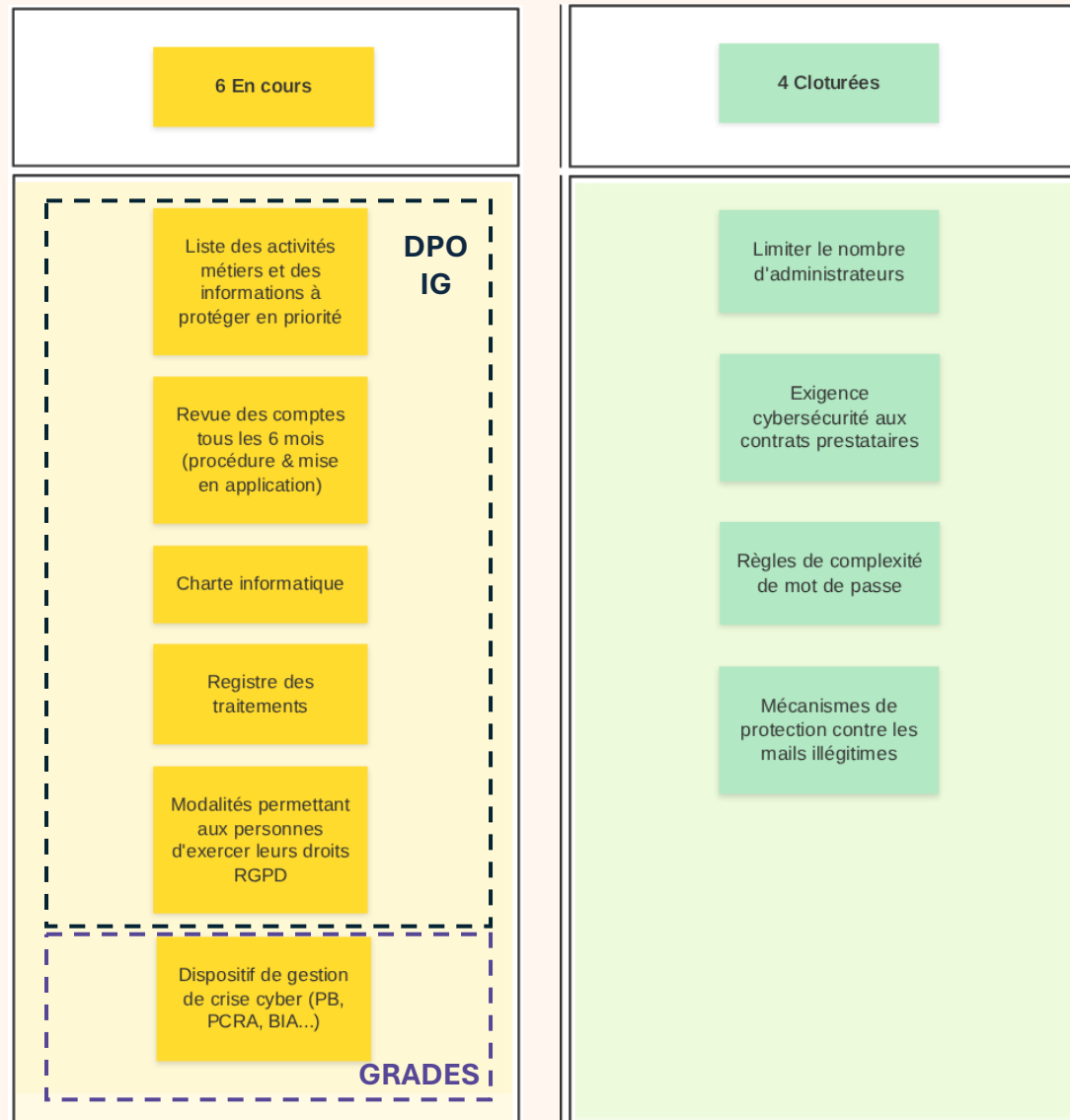
Actions

- Mise en œuvre de des mesures issues du diagnostic

30min/mois de réunion EHPAD/GRADeS
+
1j/mois par l'EHPAD pour la mise en œuvre du plan d'action.



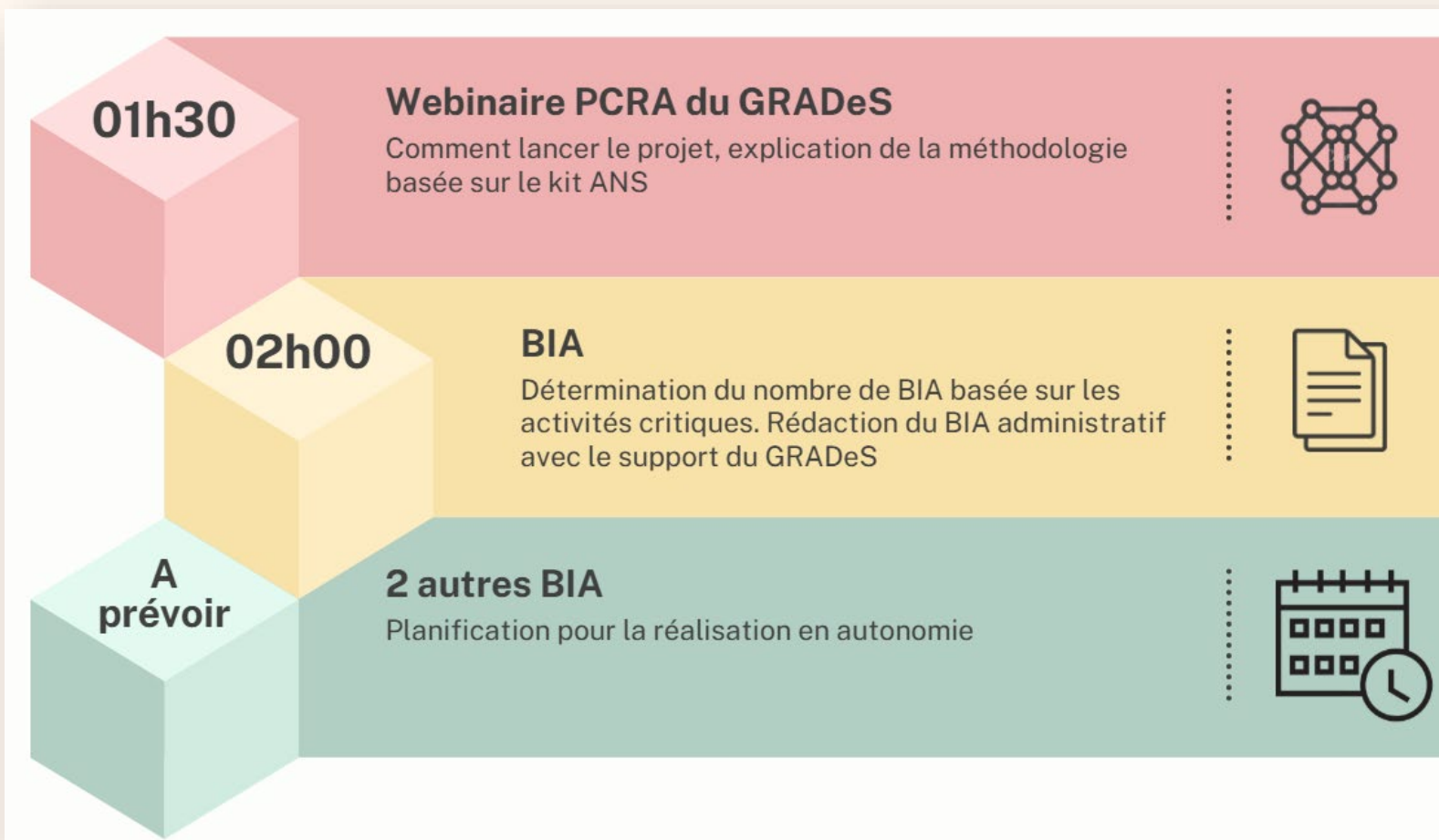
Depuis 7 mois



CRRC RICCIU

Actions

- Rédaction du PCRA avec BIA



RETEX : Si c'était à refaire

Exercices de crise



- ❖ Consultation des parties prenantes externes et des fonctions support à plus solliciter
- ❖ Scénario proche du réel adapté à la structure (évolution du kit ANS)
- ❖ Choix et complémentarité des participants (Direction – IDEC - Resp Qualité - Infogérant)
- ❖ Communication et implication des acteurs => facilite la prise de décision

Diag MonAideCyber



- ❖ Implication des parties prenantes (infogérant et DPO) lors des réunions mensuelles de suivi avec le GRADeS
- ❖ Respect de la cadence demandée par le GRADeS (1/mois) => maintien dynamique

Points positifs

- Engagement des 2 Directions et de la Direction générale
- Appui de l'infogérant
- Prise de conscience du facteur organisationnel > facteur technique
- Mutualisation du travail réalisé pour les 2 sites (gain de temps)
- Gratuité des services proposés par le CRRC

Points de vigilance

- Mise en évidence des faiblesses liées à l'activité même = traitement de données sensibles et médicales
- "Milieu hypersensible"
- Difficultés à comprendre et à adopter le vocabulaire technique lié à la cybersécurité

Bonnes pratiques

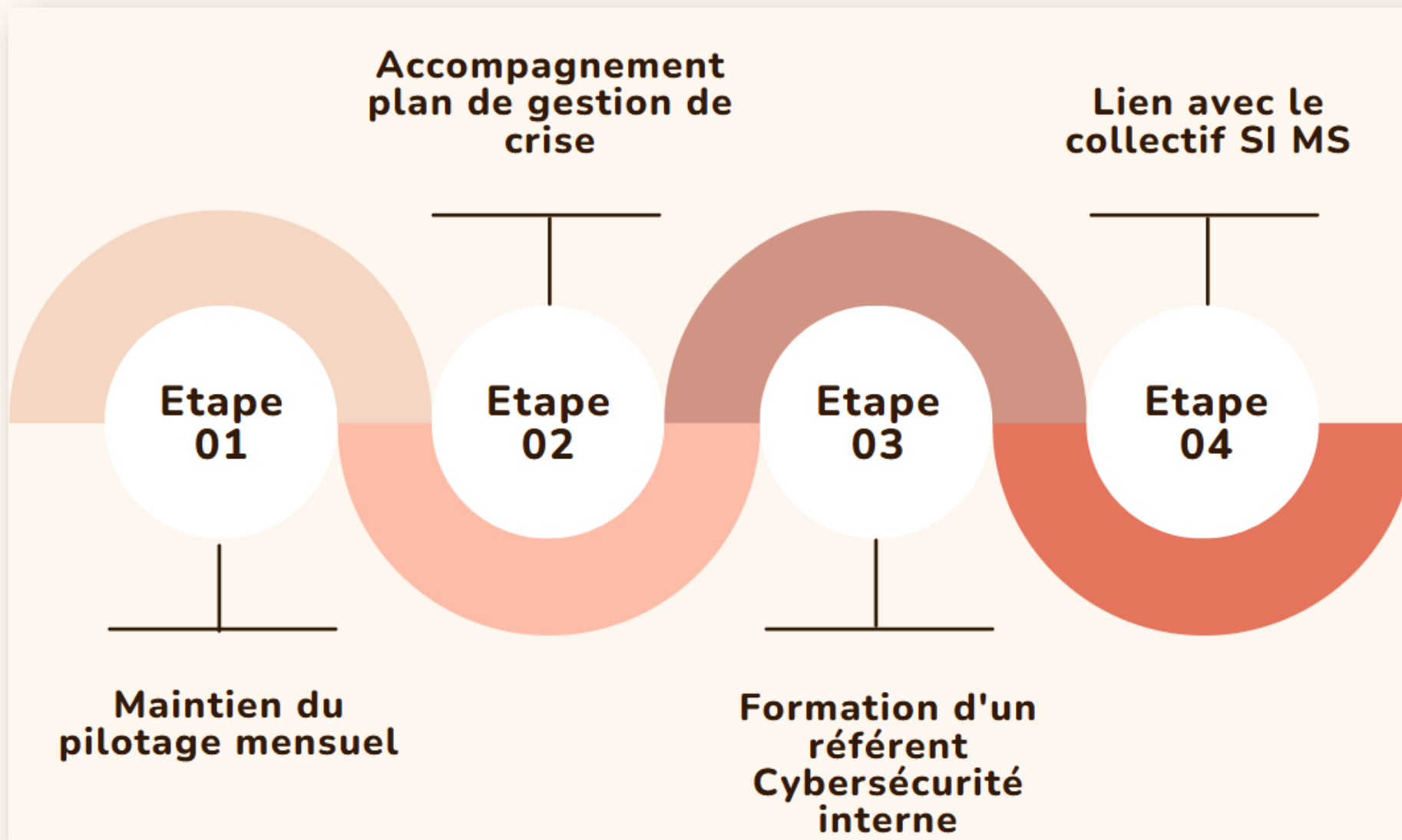
- Adaptation du scénario de crise, proche du réel
- Nécessité de capitaliser et mutualiser sur les procédures sécurité et RGPD

Conseils

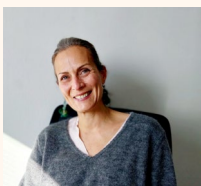
- Prendre l'appui d'un DPO externe (fort contexte légal)
- Implication de l'ensemble des parties prenantes dès le début
- Demande de vulgarisation auprès des acteurs accompagnants : GRADeS, infogérant et DPO

RETEX : Les apports

Les prochaines étapes cyber



Témoignage de La Sauvegarde et de la région Bretagne



Magali GODEFROY
Responsable des moyens
généraux
Association La Sauvegarde 56



Lionel LECOMTE
Chargé de mission cybersécurité
et DPO
ARS Bretagne



Témoignage de La Sauvegarde 56 et de la région Bretagne



Association départementale (Morbihan 56)



Quelques chiffres clés:

- 667 salariés au 31/12/2025
- 2 pôles/ 8 dispositifs (protection de l'enfance, adultes et familles, hébergement)
- 45 sites/ 500 logements autonomes
- + 10 000 personnes reçues/accompagnées chaque année

Médico-social : notre accompagnement cyber régional depuis 2024 en Bretagne

1- Marché régional d'acquisition de prestations de cyber-résilience depuis 2023

➤ Contexte du marché :



**Augmentation des
risques de cyberattaques**

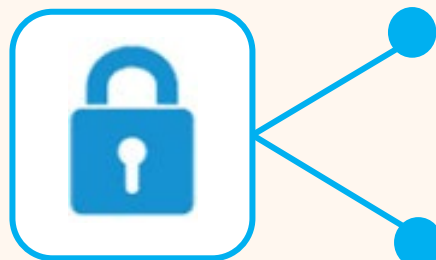


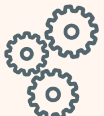
Programme CaRE



**Comité Régional
SSI & Protection des données**

➤ Objectifs du marché :




Se préparer

Entrainement et renforcement des capacités de réaction et de continuité d'activité

Ex. Procédure de gestion de crise, exercices de simulation de cyber-crisés,
PCA/PRA...



Réagir

Appui à la réponse aux incidents de sécurité

Ex. Prestataire régional de Réponse aux Incidents de Sécurité (PRIS)...

Médico-social : notre accompagnement cyber régional depuis 2024 en Bretagne



2 - POC, Appels à manifestation d'intérêt, Exercices de crise d'origine cyber, Cyber diagnostics

2024 : 1^{er} POC « exercices de crise d'origine cyber » - 5 mois

➤ Contexte :

€ 26 600 €
3 800€ / exercice

7 ESMS

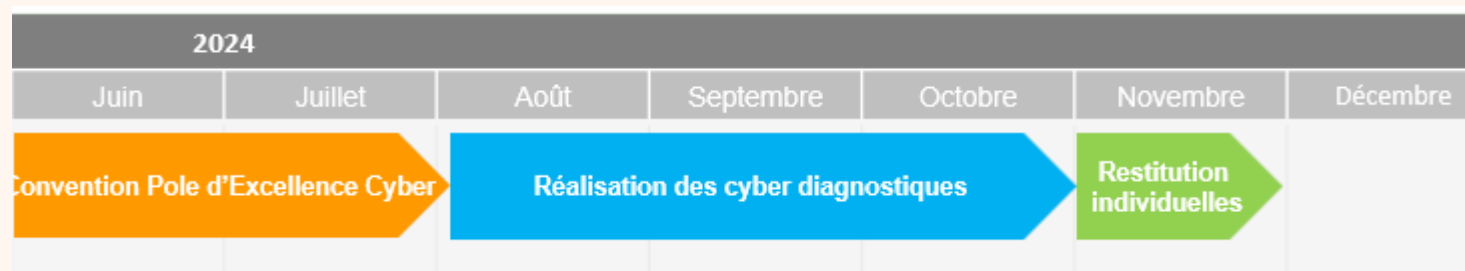


2024 : 2^e POC « cyber diagnostics » - 6 mois

➤ Contexte :

€ 12 600 €
1 800€ / cyberdiag

7 ESMS



Les grands chiffres

- 7 établissements diagnostiqués
- 28 noms de domaines (4 en moyenne)
- 60 adresses IP (8,5 en moyenne)
- 354 vulnérabilités (52 en moyenne)
- Dont 201 quickwins (28,7 en moyenne)
- 68 types de vulnérabilités

Médico-social : notre accompagnement cyber régional depuis 2024 en Bretagne

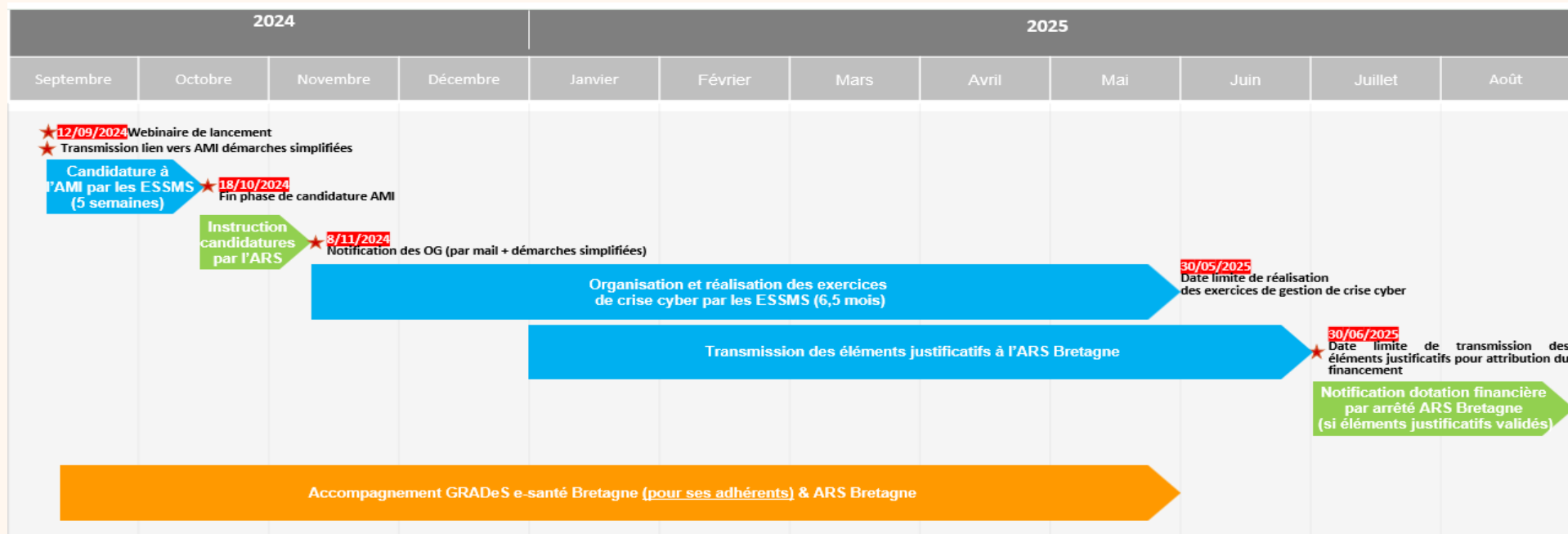
2 - POC, Appels à manifestation d'intérêt, Exercices de crise d'origine cyber, Cyber diagnostics

➤ Contexte :

€ 117 800 €
3 800€ / exercice

31 ESMS

2024-2025 : 1^{er} AMI « exercices de crise d'origine cyber » - 10 mois



Médico-social : notre accompagnement cyber régional depuis 2024 en Bretagne

2 - POC, Appels à manifestation d'intérêt, Exercices de crise d'origine cyber, Cyber diagnostics

➤ Contexte :

€ 240 000 €
5000€ / exercice
3000€ / cyberdiag

60 ESMS

2025-2026 : lancement de 3 AMI « parcours cyber » - 9 à 10 mois



Budget global depuis 2024 : 400 K€

Témoignage de l'AideraVar et de la région PACA



Marie-Aude MATHIEU
Directrice générale
AideraVar



Jérôme PERRICONE
Chef de projet cybersécurité
GRADeS ieSS





Jeunesse

- IME La Frégate 21 places + 1 place accueil temporaire (27 enfants en file active)
- UEMA Canot major 7 places
- SESSAD Le Galion, 6 places et 9 enfants en file active
- Unité Externalisée Collège la Marquissanne L'optimiste
- Section Pré pro partenariat AVENS 83
- Unité Mobile de Soutien à l'Inclusion (UMSI) (180 familles en file active)
- SESSAD L'Oumiak, 12 places et 18 enfants en file active



Santé et recherche

- Handi-consult AVISO partenariat CHITS Toulon (plus de 300 consultations annuelles)
- Equipe mobile de aux soins à Brignoles
- Participation à des travaux de recherche. Partenariats touchant à la santé (Aviso CHITS, la Timone Dr FERRON, IJL...)



L'association

- Organisation évènements famille
- Recherche de fonds
- Parrain GEM Autisme Var CoéZion
- Présidence du PARIH 83
- Représentation dans divers instances



Pôle Ressources, loisirs et répit

- Centre de Ressources et Guidance parentale
- Accueil temporaire
- Séjours de répit (Var Autisme Loisirs)



Adultes

- MAS la Goélette 24 places
- Nausica Dispositif Hors les Murs 15 places en file active
- 2 places d'accueil temporaire
- Accueil de jour 10 places
- Accueil de répit loisirs adultes à Barjols

Formation, qualité Innovation et Numérique



- Centre de formation
- Veille numérique
- Suivi des plans de formations et leur adéquation aux projets d'établissements
- Formations au profit d'organismes extérieurs

Evolution importante en 4 ans

Passage de :

- 90 ETP à 140 ETP
- 5 dispositifs à 10 sur 5 sites différents
- 50 personnes accompagnées à plus 100 voire 500 avec les dispositifs mobiles et l'handiconsult
- 3 logiciels (Paie/compta/BDES) à 8
- Renouvellement entier du parc informatique

Particularité d'AIDERA Var :

- Un micro-siège : 1 directrice générale, 1 responsable administratif et financière, 1 assistante paie, 1 assistant comptable, 1 direction de pôle avec 1 ou 2 cheffes de service (sur les établissements), soit un CODIR à 4+3
- Infogérance et DPO externe (Ressourcial)



Besoin d'outils de pilotage efficace et en lien avec nos besoins

Point fort : Appétence forte de la direction générale pour le numérique

Besoin de sécuriser nos données



Besoin d'outils de pilotage **efficace** et **en lien avec nos besoins**



Evènement important : Mars 2023 **perte de 3 mois de données !**



Points forts :

- Appétence forte de la direction générale **pour le numérique**
- Accompagnement dans le cadre de la vague 1 du Ségur numérique (pilotage de la grappe + accompagnement par Ressourcial)
- Soutien de CAPSI
 -  Consultant PRCA (+ pilote ANS)
 - Diagnostic
 - Campagne de sensibilisation mail





Diag Cyber : Sécuriser votre Mission, Protéger vos Usagers

Transformer l'alerte du RETEX en une stratégie de soins durable.

1. Pourquoi le Diagnostic ? (L'Urgence Médico-Sociale)



Continuité de service



Protection des données



Sérénité des équipes

2. Notre Accompagnement : Une Offre Adaptée au Terrain



État des lieux pragmatique



Plan d'action priorisé



Acculturation

3. Activer le Changement (Responsabilité & Pilotage)



Gouvernance



Mutualisation



Confiance

Où puis-je retrouver la documentation ?



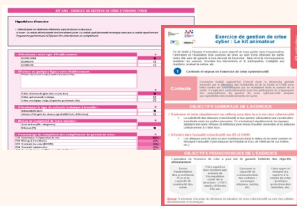
Page Cybersécurité pour le médico-social

Webinaire « Les premières actions cyber à mettre en place »

Guide cybersécurité en 13 questions



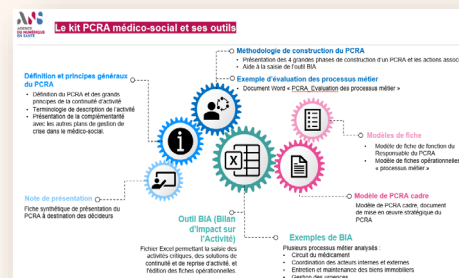
Kits Exercices de crise



Pourquoi réaliser un exercice de crise ? RETEX de la Ligue Havraise



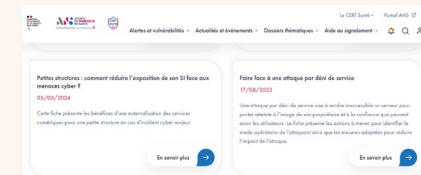
Le kit PCRA pour le médico-social



Modules sur la thématique cyber



Fiches thématiques – portail cyberveille



Offre de service des CRRC



L'OPSSIMS – Observatoire Permanent de la Sécurité des Systèmes d'Information dans le Médico-Social

Merci pour votre attention !

