# POURQUOI AGIR MAINTENANT

## LE CONSTAT

La **coordination des soins** repose sur des échanges d'informations rapides et fiables entre professionnels de santé. Les **outils numériques facilitent ces échanges** et sont devenus incontournables dans la pratique quotidienne.

## LE RISQUE

**Toute donnée de santé transmise via un outil non sécurisé expose** :

- **le patient** (atteinte à la confidentialité),
- **le professionnel** (responsabilité juridique),
- **et le collectif** (rupture dans la coordination).

Les données de santé sont des données sensibles : leur transmission doit être sécurisée et conforme au cadre réglementaire.

## LA SOLUTION

**Utiliser** des outils numériques sécurisés et homologués :

- **MSSanté** : Messagerie sécurisée permettant d'échanger entre professionnels de santé, et avec le patient via Mon Espace Santé
- **DMP (Mon Espace Santé)** : Carnet de santé numérique du patient, centralisant les documents utiles à sa prise en charge

## OBJECTIF PARTAGÉ

**Zéro communication de données patients via des outils non sécurisés**

# POUR ALLER + LOIN

Scannez ce QR Code pour consulter le **guide et les outils d'accompagnement** au diagnostic MSSanté de votre territoire :

Pour accéder aux informations relatives aux MSSanté : esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

Pour consulter l'Annuaire Santé : annuaire.esante.gouv.fr

Pour consulter les offres MSSanté : https://esante.gouv.fr/produits-services/mssante/panorama-offres-mssante

Pour se former à la MSSanté : https://www.coorpacademy.com/ans-formation/

Pour nous contacter : monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

# ENTRE PAIRS, SÉCURISONS NOS ÉCHANGES

CPTS : ET SI VOUS FAISIEZ LE POINT SUR VOS USAGES MSSANTÉ ?



**OBJECTIF :**
**0 DONNÉE PATIENT DANS DES OUTILS NON SÉCURISÉS**

L'Assurance Maladie
Caisse Nationale

ars
Agence Régionale de Santé

Collège des GRADeS

## COMMENT LA MSS SÉCURISE CONCRÈTEMENT VOS ÉCHANGES

UNE MESSAGERIE DANS UN ESPACE DE CONFIANCE

Contrairement à une messagerie "classique" ou "grand public", une MSSanté garantit :

- ✓ **Authentification forte** (identité vérifiée – CPS / e-CPS)
- ✓ **Chiffrement des échanges** (certificats délivrés par l'ANS)
- ✓ **Accès réservé aux professionnels habilités** (structures et professionnels référencés en liste blanche)
- ✓ **Adresses déclarées** et publiées dans l'Annuaire Santé
- ✓ **Hébergement certifié HDS** en Europe

### POUR RAPPEL

La MSSanté (Messagerie Sécurisée de Santé) permet de **concilier coordination des soins, conformité réglementaire** (code de la Santé publique, RGPD) **et cybersécurité** dans les échanges numériques en santé.

## POURQUOI FAIRE LE POINT

LE DIAGNOSTIC MSSANTÉ POUR MIEUX AGIR

### FAIRE UNE PHOTOGRAPHIE DES USAGES À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

**Le diagnostic MSSanté permet d'identifier** :

- quels acteurs utilisent la MSS : MSS individuelle (adresse nominative), MSS de structure (adresse organisationnelle ou de cabinet)
- avec quel niveau d'implication (ambassadeur, convaincu, prudent, observateur, ...)
- avec quel niveau de connaissances

### CAPTER TOUS LES CANAUX D'ÉCHANGES

**Les échanges numériques en santé peuvent prendre deux formes complémentaires** :

- Échanges sécurisés asynchrones : via la MSS
- Échanges sécurisés synchrones ou collaboratifs : via des outils régionaux (plateformes, chat sécurisé)

### STRUCTURER LES ÉCHANGES NUMÉRIQUES ENTRE PAIRES

**Ce que le diagnostic MSS n'est pas** :

- un audit individuel des professionnels,
- un contrôle technique des outils,
- une évaluation normative des pratiques.

Il ne vise pas à juger, mais à éclairer les décisions collectives.

## COMMENT PASSER À L'ACTION

UNE MÉTHODE SIMPLE EN 3 ÉTAPES

***PRÉREQUIS***

*Organisez le pilotage du diagnostic MSS*

### 1. IDENTIFIER LES ACTEURS DE LA CPTS

*Connectez-vous à l'Annuaire Santé pour identifier vos adhérents déjà équipés d'une MSSanté*

### 2. CARTOGRAPHIER LES USAGES MSSANTÉ

*Envoyez un questionnaire à tous vos adhérents et partenaires sur leurs usages (ou non) de la MSSanté. A noter qu'ils peuvent être équipés parfois sans le savoir et donc ne pas utiliser leur MSSanté*

### 3. IDENTIFIER LES DYNAMIQUES ET LES FRAGILITÉS

*Analysez le niveau d'équipement, d'usage et d'engagement vis-à-vis de la MSSanté pour cibler de premières actions (formation, sensibilisation, ...)*

### RECOMMANDATIONS

- **Constituez un groupe de travail « outils numériques »** avec les ambassadeurs MSSanté identifiés
- **Entourez-vous !** Appuyez-vous sur les ressources et formations existantes pour accompagner la démarche. Partenaires mobilisables : ARS, CNAM, GRADeS
- **Travaillez par grappe d'acteurs stratégiques** pour créer un effet d'entraînement

| | | |
|---|---|---|
| 5 | 6<br>verso | 1<br>recto |
| 2 | 3 | 4 |




