MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici



Bonnes pratiques

Identifier ses boîtes aux lettres (BAL)

#Fiabilité #Sérénité #Efficacité

QUELS SONT LES RISQUES D'UNE BAL MSSANTÉ NON IDENTIFIÉE ?

Pour vous, prescripteur :

- Des **informations cliniques perdues**
- Du spam avec des messages multiples, envoyés sur toutes vos BAL

Pour vos confrères :

- Une **confusion dans le choix de BAL** à adresser
- Un annuaire MSSanté non fiable
- Une **crainte** que l'information n'ait pas été bien délivrée à la bonne personne ou sur une BAL consultée

EN PRATIQUE : COMMENT CONNAÎTRE TOUTES SES BAL ET QUOI FAIRE ?

1 IDENTIFIER VOS BAL, LEUR NOMBRE ET LEUR ACTIVITÉ

Pour connaître l'ensemble de vos BAL, **rendez-vous sur l'Annuaire Santé.** Vérifier que chacune de ces BAL sont des BAL que vous consultez régulièrement et qu'elle est utilisée pour une de vos situations d'exercice.

2 DÉPUBLIER VOS BAL INACTIVES

Dépublier permet de ne plus avoir votre BAL référencée sur l'Annuaire MSSanté, et ainsi d'**amorcer la suppression de votre BAL en douceur**. Ajoutez un message de réponse automatique aux personnes qui vous contactent sur cette BAL dépubliée pour les rediriger vers votre BAL active. Vous pourrez ainsi passer à l'étape suivante sans crainte. Pour savoir comment dépublier votre BAL, **contactez votre fournisseur de BAL**.

3 DEMANDER LA SUPPRESSION DE VOS BAL INACTIVES

Pour aller plus loin, vous pouvez faire supprimer définitivement votre BAL. Assurez-vous de récupérer les messages et les documents utiles et **réaliser une demande auprès de votre fournisseur de BAL (opérateur, GRADeS ou DSI de structure).**

DES QUESTIONS ?

- *Accédez aux informations relatives aux MSSanté : esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante/*
- *Contactez-nous pour toute question : monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr*

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici



Bonnes pratiques

Entretenir ses boîtes aux lettres (BAL)

#ContinuiteDesSoins #Efficacité

QUELS SONT LES RISQUES D'UNE BAL MSSANTÉ SATURÉE ?

Lorsque la taille maximale de l'espace de stockage a été atteinte, **votre BAL ne peut plus recevoir ni recevoir de nouveaux messages.**
Pour rappel, les BAL MSSanté ne sont pas destinées à être un espace de stockage de données sur la durée. Il est de votre responsabilité juridique de tracer les informations patients en les intégrant dans votre logiciel métier.

Une seule solution s'offre donc à vous … **libérer de l'espace.**

EN PRATIQUE : COMMENT RÉCUPÉRER DE L'ESPACE SUR SA BAL ?

1 VIDER LA CORBEILLE DE VOTRE BAL

Après avoir vérifié que les informations sont bien enregistrées sur votre logiciel métier, supprimer les messages de votre boîte aux lettres.

2 TRIER ET SUPPRIMER VOS ANCIENS COURRIELS

Supprimer vos courriels les plus anciens si ces derniers n'ont plus d'impacts dans vos activités du moment. Selon votre BAL MSSanté, il est possible d'effectuer des recherches selon certains critères comme la date de réception.

3 RECHERCHER ET SUPPRIMER VOS PIÈCES JOINTES

Transférer et conserver vos dossiers patients/usagers dans votre logiciel métier. Selon votre BAL MSSanté, il est possible de retrouver les pièces jointes les plus volumineuses.

Pour plus d'informations sur comment libérer de l'espace sur votre BAL : n'hésitez pas à **contacter votre Opérateur MSSanté ou votre éditeur de logiciel métier** où la BAL est intégrée

DES QUESTIONS ?

- *Accédez aux informations relatives aux MSSanté : esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante/*
- *Contactez-nous pour toute question : monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr*

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici



Bonnes pratiques

Valoriser ses boîtes aux lettres (BAL)

#Coordination #Fluidité #Efficacité

QUELS SONT LES RISQUES DE NE PAS AVOIR DE BAL MSSANTÉ PRIVILÉGIÉE ?

Pour vous, prescripteur :

- Des transmissions interrompues
- Des échanges non tracés
- Des messages non réceptionnés

Pour vos confrères :

- Des recherches laborieuses dans l'annuaire
- Des erreurs d'homonymes
- Des adresses obsolètes
- Une coordination ville-hôpital dysfonctionnelle

Pour le patient :

- Une discontinuité des soins
- Une fuite de données si les documents sont adressés au mauvais confrère, par exemple en cas d'homonyme

EN PRATIQUE : COMMENT VALORISER VOS BAL MSSANTÉ ?

1 CHOISIR SA BAL PRIVILÉGIÉE PAR SITUATION D'EXERCICE

- ✓ Vérifier vos différentes BAL dans l'Annuaire Santé ou via votre opérateur MSSanté
- ✓ Décider quelle adresse doit être privilégiée pour vos types de prescriptions

2 COMMUNIQUER LARGEMENT SES BAL PRIVILÉGIÉES

- ✓ Sur vos lettres d'adressage
- ✓ Dans votre signature de mail
- ✓ Sur vos ordonnances
- ✓ Sur vos réseaux sociaux professionnels

DES QUESTIONS ?

- *Accédez aux informations relatives aux MSSanté : esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante/*
- *Contactez-nous pour toute question : monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr*