LES AVANTAGES MSSANTÉ

GAIN ÉCOLOGIQUE

Adieu papier, tant côté émetteur que destinataire !

GAIN DE TEMPS, GAIN D'ARGENT

Adieu envoi, scan, archivage, stockage, destruction de documents papier !

GAIN DE SÉCURITÉ

Adieu mauvais numéro composé, e-fax reçu sur une messagerie standard non sécurisée

GAIN DE TRAÇABILITÉ

Adieu perte de données mauvaise communication et coordination interne/externe

A LA RECHERCHE DE TÉMOINS ?

Retrouvez des RETEX de pairs (CHU d'Angers, de Reims, ...) ayant sauté le pas et réussi leur bascule en scannant le QR Code !

POUR ALLER + LOIN

Scannez ce QR Code pour consulter le guide méthodologique et réussir votre bascule du fax à la MSSanté :

Pour accéder aux informations relatives aux MSSanté : esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

Pour consulter l'Annuaire Santé : annuaire.esante.gouv.fr

Pour consulter les offres MSSanté : https://esante.gouv.fr/produits-services/mssante/panorama-offres-mssante

Pour se former à la MSSanté : https://www.coorpacademy.com/ans-formation/

Pour nous contacter : monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

DÉMARCHE 0 FAX

RÉUSSIR SA BASCULE DU FAX À LA MSSANTÉ

Flyer à destination des équipes projets numériques en structures de santé



L'Assurance Maladie
Caisse Nationale

ars
Agence Régionale de Santé

Collège des GRADeS

LE FAX, C'EST FINI

POURQUOI CHANGER ?

La fin programmée des lignes cuivre en France impose à tous leurs utilisateurs de migrer leurs flux fax.
A partir de 2030, le fax papier ne sera plus fonctionnel et ne l'est déjà plus dans de nombreux départements. Vous ne pourrez plus envoyer ou recevoir de fax internes ou externes (EFS, laboratoires de biologie médicale, etc).

Le fax (papier et numérique) n'est pas un canal d'échanges sécurisé.
Conformément à l'article L1111-8 du code de la Santé Publique et à l'article L1110-4 du Code de la Santé Publique, un outil sécurisé doit être utilisé pour échanger de la donnée sensible, entre professionnels de santé habilités par la loi. Or le fax envoie des données sensibles à un destinataire plus ou moins identifié de manière incertaine. Le fax n'est donc pas techniquement et réglementairement un moyen d'échange de données de santé sécurisé.

ANTICIPEZ !

D'ici 2030, Orange procédera à l'arrêt progressif de ce réseau, par zones géographiques, selon un calendrier disponible sur sa carte interactive : reseaux.orange.fr/nos-reseaux/modernisation-des-reseaux/evolution-de-la-telephonie-fixe-et-internet

LA MSSANTÉ POUR SÉCURISER

POUR QUELS USAGES ?

La Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) est un **canal sécurisé pour échanger des données de santé**. Elle garantit :

- ✓ **Authentification forte** (identité vérifiée – CPS / e-CPS)
- ✓ **Accès réservé aux professionnels habilités** (structures et professionnels référencés en liste blanche). On parle d'espace de confiance fermé.
- ✓ **Adresses déclarées** et publiées dans l'Annuaire Santé
- ✓ **Chiffrement des échanges** (certificats délivrés par l'ANS)
- ✓ **Hébergement certifié HDS** en Europe

POUR RAPPEL

La MSSanté (Messagerie Sécurisée de Santé) permet de **concilier coordination des soins, conformité réglementaire** (code de la Santé publique, RGPD) **et cybersécurité** dans les échanges numériques en santé.

Les fax échangés pour des échanges d'ordre administratif ou encore logistique nécessitent un autre canal de type messagerie standard.

PASSER À LA MSSANTÉ

COMMENT RÉUSSIR SA BASCULE ?

Le « Zéro Fax » n'est pas qu'un simple remplacement d'outil. C'est une **transformation organisationnelle** qui sécurise les échanges, modernise les pratiques et renforce la qualité de la coordination des soins. **Sa réussite repose sur une méthode progressive, outillée et fortement accompagnée.**

1. CONCEVOIR ET PRÉPARER

Définissez votre périmètre d'action, réalisez un 1er état des lieux, définissez votre comitologie projet et votre stratégie de déploiement

2. TESTER ET ADAPTER SON PLAN

Construisez votre tableau de bord de suivi des services, mobilisez vos services pilotes, ajuster votre kit d'accompagnement

3. CONDUIRE ET DÉPLOYER

Généraliser le déploiement aux autres services et lever les irritants

4. ANCRER ET ACTER LE ZÉRO FAX

Acter la bascule totale, couper définitivement les lignes de fax, suivez et maintenez les usages dans la durée

Scannez le QR Code à l'arrière pour creuser chacune des étapes méthodologiques.

5	6 verso	1 recto
2	3	4



