Guide utilisateurs
Se connecter à Business Objects
FINESS Data

Contexte

La plateforme décisionnelle de l'ANS donne accès aux utilisateurs habilités à un ensemble de rapports et d'univers déployés dans Business Objects. Dans la limite des autorisations détenues, l'accès à la plateforme permet de couvrir les usages suivants :

- Accès aux univers préconstruits
- Création de rapports
- Accès aux rapports préconstruits
- Requêtage possible en SQL à la carte

Dans le cadre de la formation FINESS Data, Business Objects est accessible à l'adresse suivante sur l'**environnement de pré-production** :

Business Objects via **ProSantéConnect** :

https://rapports.psc.bi.esante.gouv.fr/

Business Objects par **CPS direct** :

https://rapports.bi.esante.gouv.fr/

Prérequis

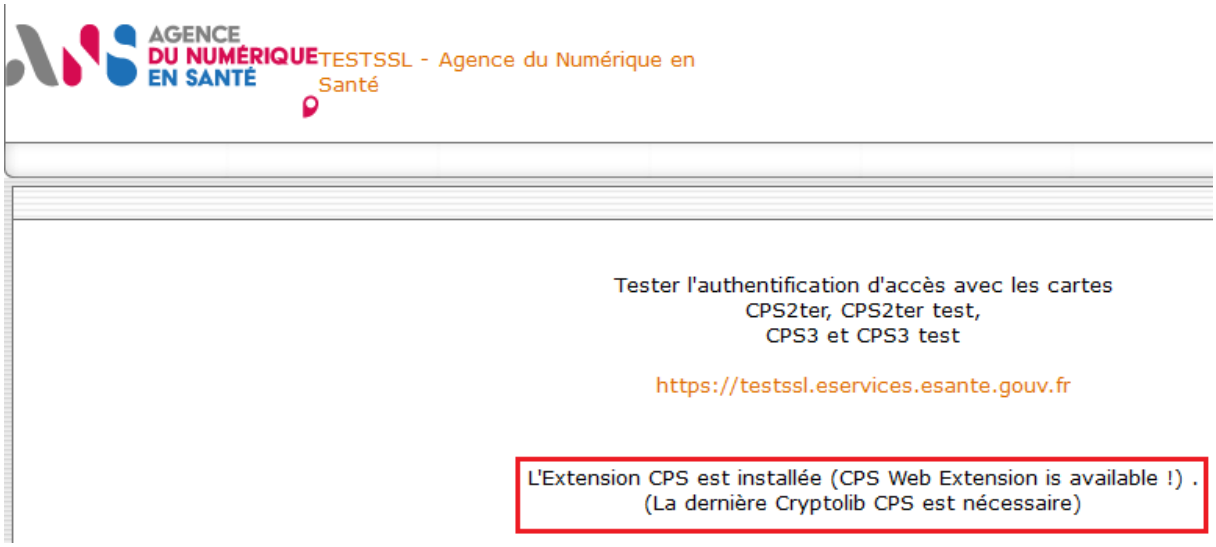
Afin de pouvoir accéder à la plateforme BI, veiller disposer des éléments suivants :

- Lecteur de carte CPx avec carte insérée
- Cryptolib installée (https://esante.gouv.fr/services/espace-cps/telechargements-libres/cryptolib-cps-windows)
- Pour l'utilisation de Firefox : WebExtension Firefox d'installée (https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/) à partir de Firefox, et test de connexion ok sur cette même adresse.

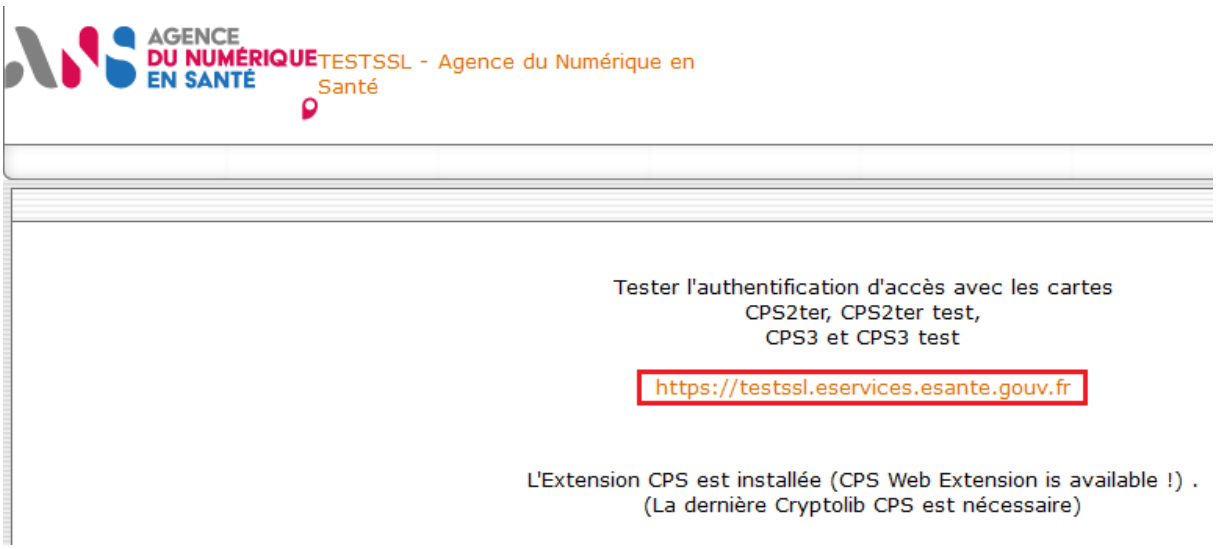
Message sans WebExtension installée :

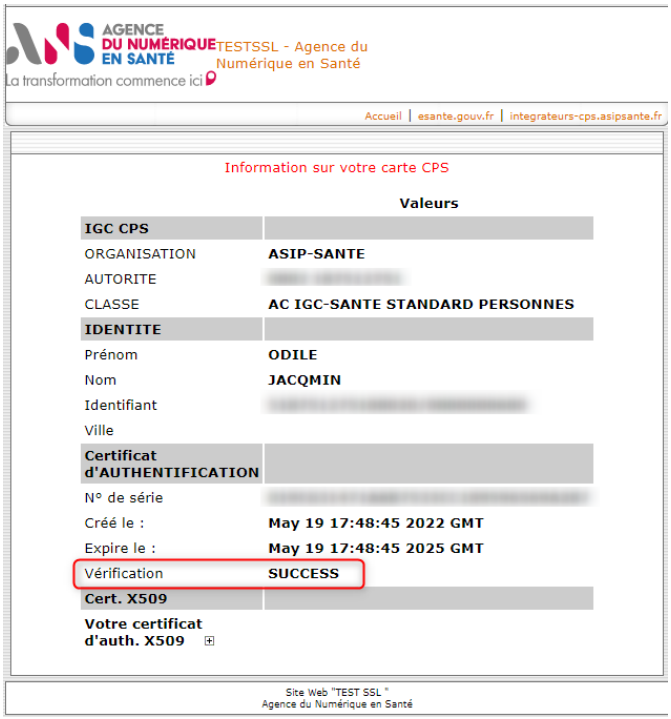


Message après installation avec succès :



Lancement du test :



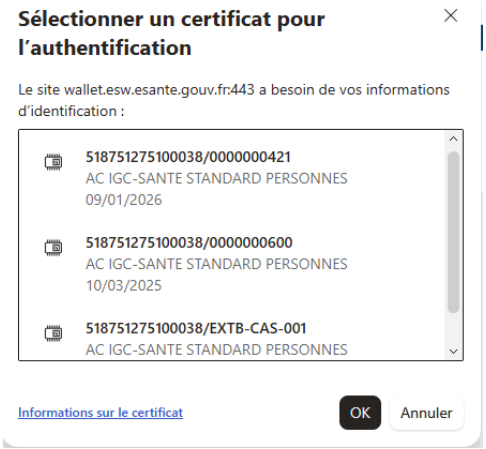


Connexion

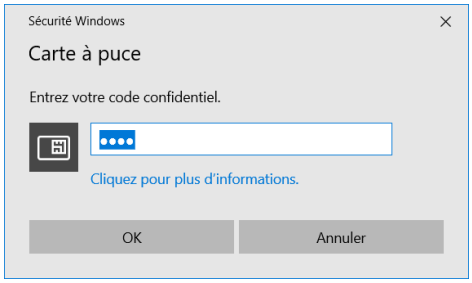
Connexion par CPS directe

- Insérez votre carte CPx dans votre lecteur de carte (seules les cartes des personnes habilitées peuvent donner accès aux rapports)
- Rendez-vous sur l'URL correspondante :
  - https://rapports.bi.esante.gouv.fr/

- Valider le certificat associé à votre carte à la demande du navigateur ;



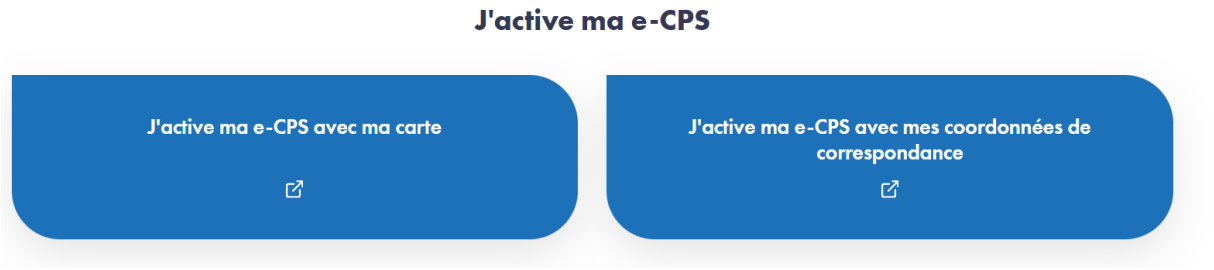
- Entrez votre code :



Connexion via ProSanteConnect (nécessite un appareil mobile Android ou IOS)

Initialisation :

- Rendez-vous sur https://esante.gouv.fr/guides/guides-e-CPS et cliquez sur j'active ma e-CPS.

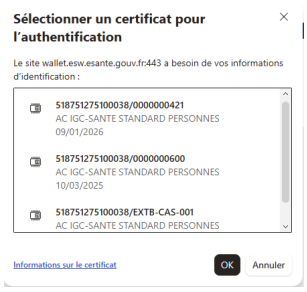


- Suivre la procédure d'activation de la e-CPS.

Connexion :

- Rendez-vous sur l'URL correspondante :
  - https://rapports.psc.bi.esante.gouv.fr/

- Annuler la demande de certificat associé à votre carte :



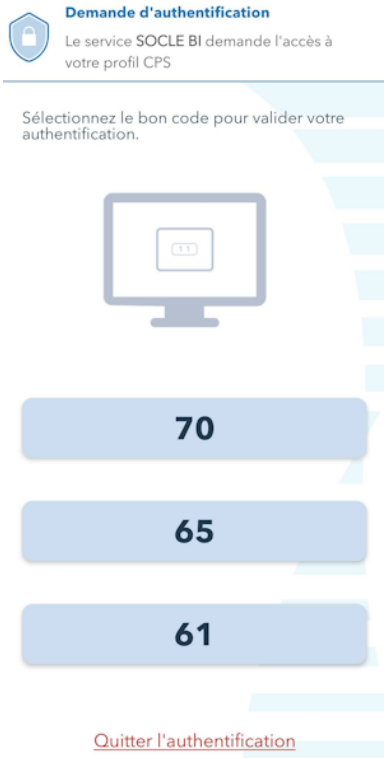
- Sélectionner le mode de connexion « Identifiant RPPS » et indiquer votre identifiant national (première ligne sur la carte) :



- A la réception de la notification, valider la connexion sur votre appareil mobile en :
  - Indiquant votre mot de passe eCPS
  - Sélectionnant le code affiché à l'écran

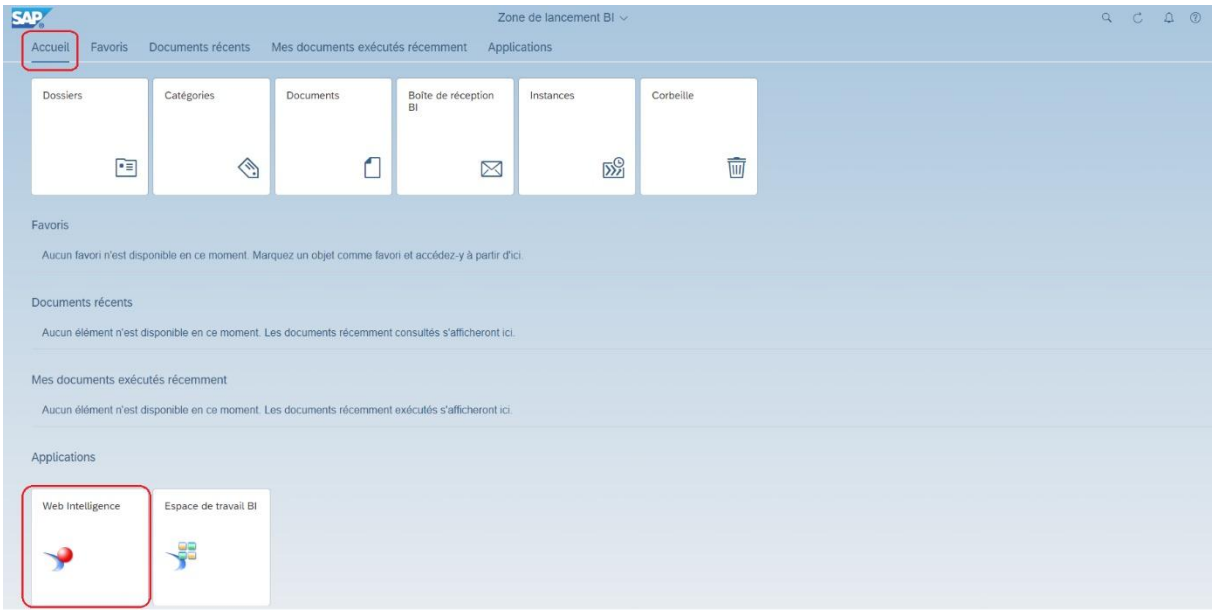



Demande d'authentification
Le service Portail e-CPS demande l'accès à votre profil CPS
Saisissez et validez votre mot de passe.
Vous n'êtes pas à l'origine de cette demande ?
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0

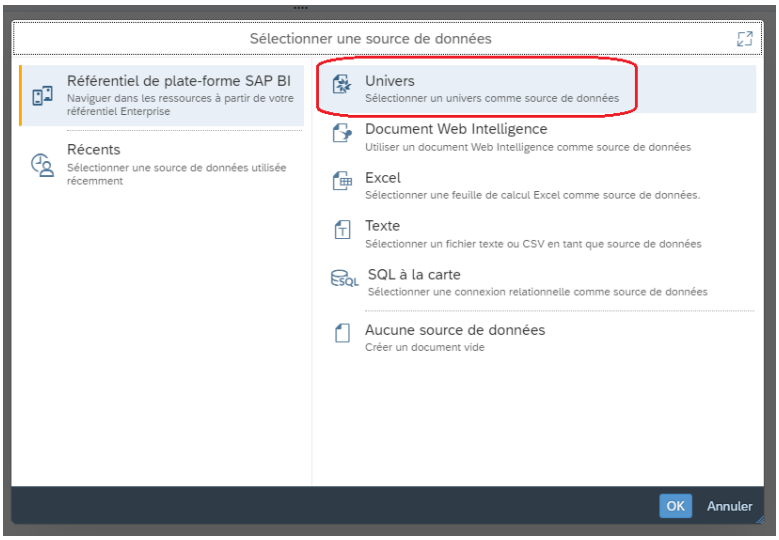

Demande d'authentification
Le service SOCLE BI demande l'accès à votre profil CPS
Sélectionnez le bon code pour valider votre authentification.
70
65
61
Quitter l'authentification

Accès aux univers

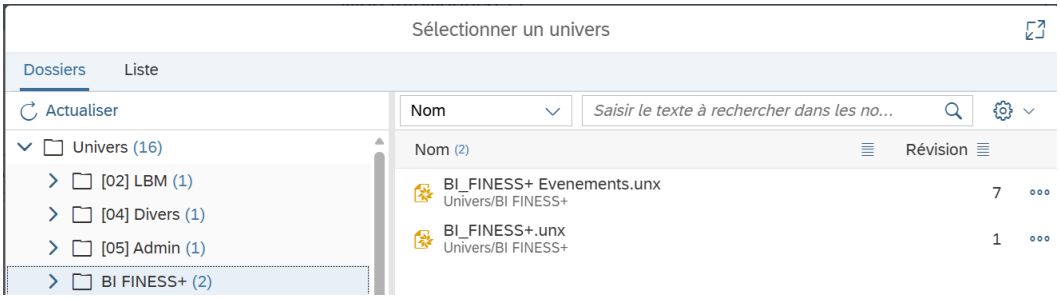
Une fois sur la page d'accueil, cliquer sur « Web Intelligence » dans la partie « Application » en bas de la page pour accéder aux Univers ou au SQL à la carte :



Double-cliquer sur « Univers » :

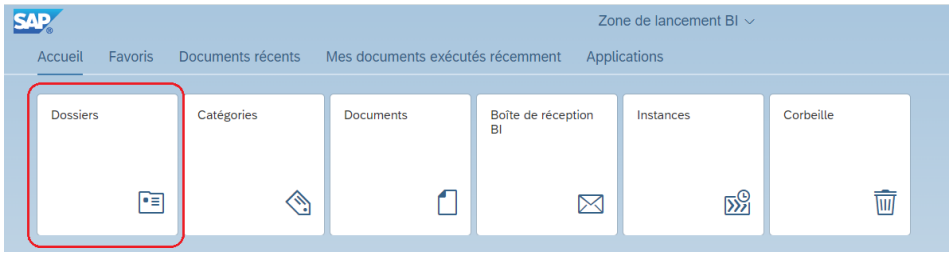


Et sélectionner l'univers concerné en double-cliquant dessus :

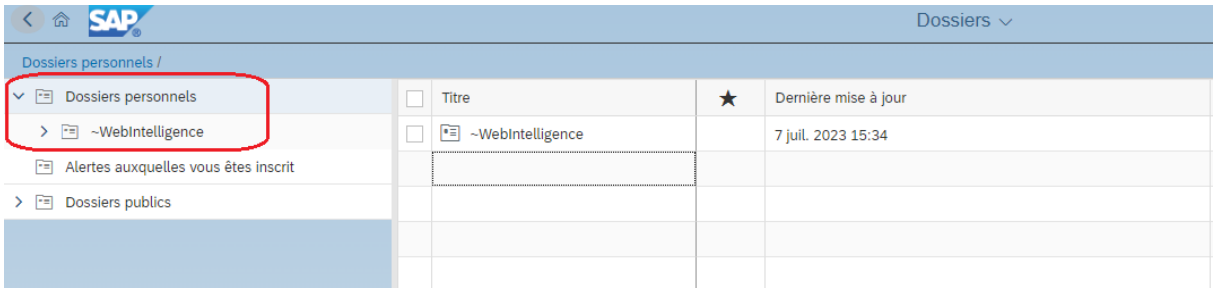


Documents personnels et partagés

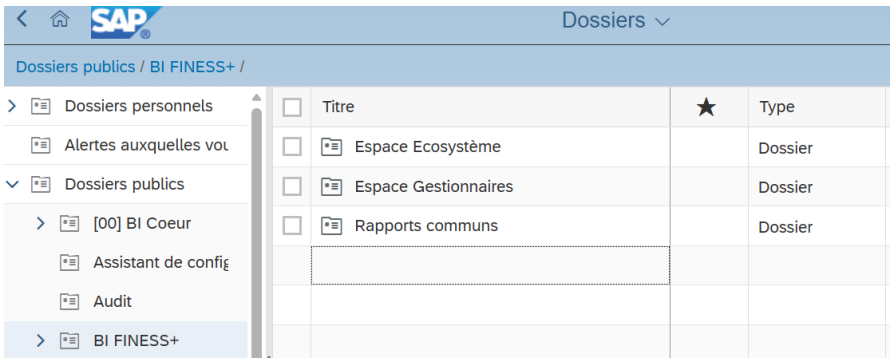
Pour accéder aux documents personnels et partagés, cliquer sur « Dossiers » en haut de la page d'accueil :



- L'onglet « Dossiers personnels » permet d'accéder aux documents privés de l'utilisateur connecté (visibles uniquement par lui) :



- L'onglet « Dossiers publics » permet d'accéder à l'arborescence partagée des projets sur lesquels l'utilisateur est habilité. Pour BI FINESS+, il est séparé en :
  - **Rapports communs** : rapports de référence générés par l'ANS
  - **Espace Gestionnaires** : espace de stockage et partage des autorités d'enregistrements
  - **Espace Ecosystème** : espace de stockage et partage des entités de l'écosystème consommatrices de données FINESS



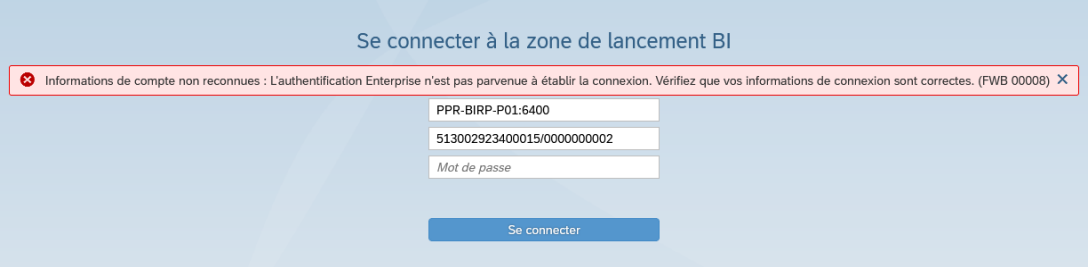
Que faire en cas d'échec de connexion

En cas d'échec de connexion voici les actions à mener :

- Si le problème provient du fonctionnement de la carte CPS (échec du test https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/ et prérequis associés) :
  - Contactez votre support informatique interne pour assistance.

- Si le problème concerne le processus de création de la eCPS (avec l'application mobile) :
  - Contactez votre support informatique interne pour assistance.

- Si la page de connexion renvoie la page d'erreur suivante :



  Cela signifie que le certificat de votre carte a bien été décrypté et que votre identité numérique a bien été envoyé au service : les prérequis techniques sont donc validés.

  Deux causes d'erreur peuvent alors être possibles :

  - Votre compte n'a pas encore été habilité sur la plateforme
  - Un dépassement d'utilisation du **nombre maximal de licences** (20 utilisateurs simultanés). Il est alors nécessaire de se reconnecter plus tard, en période de plus faible affluence.

- Lors d'une tentative de reconnexion par carte (précédemment en succès), un message d'erreur peut apparaitre sans explication (pas de nouvelle demande du code PIN de la carte). Il est alors nécessaire de :
  - Fermer le navigateur
  - Ouvrir une nouvelle session du navigateur puis se reconnecter

- Si l'ensemble des prérequis sont bien présents mais que vous ne parvenez pas à vous connecter à Business Objects, à rafraichir un rapport ou à requêter l'univers
  - Contacter l'équipe ANS Data par mail : monserviceclient.bi-coeur@esante.gouv.fr