



Guide d'utilisation

Guichet Opérateur de l'Espace de confiance PSC

Juillet 2026



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Ce Guide Utilisateur est spécifique au Guichet EDC PSC Opérateur.

Retrouvez ci-dessous :

- **Le Guide Utilisateur Convergence**

<https://convergence.esante.gouv.fr/pictures/publish/22>

- **La FAQ EDC PSC**

<https://industriels.esante.gouv.fr/faq-des-industriels?f%5B0%5D=offre%3A2634%3D&f%5B1%5D=produit%3A530>

- **Le Guide d'Utilisation Opérateur de l'EDC PSC**

Consultable sur la page du dispositif EDC PSC

Sommaire



- 1. Introduction**
- 2. Fonctionnement de l'Espace de Confiance**
- 3. Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté**
- 4. Parcours Espace de Confiance Pro Santé Connect - Vision globale**
- 5. Parcours Espace de Confiance Pro Santé Connect - Guichet Opérateur**
- 6. Annexes**



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Introduction

Introduction

► Que sont les Guichets Espace de Confiance Pro Santé Connect (EDC PSC) ?

Les Guichets EDC PSC permettent aux industriels qui souhaitent intégrer l' **Espace de Confiance Pro Santé Connect** de candidater et de déposer des preuves afin d'obtenir une **habilitation** leur permettant d'accéder aux API Pro Santé Connectées et de faire partie de l'Espace de Confiance PSC.

En parallèle, le Guichet Editeur EDC PSC permet aux industriels d'obtenir une **autorisation d'accès aux environnements de tests des acteurs de l'Espace de Confiance** (comme le CNDA, par exemple), après validation du chapitre d'exigences appelé **Prérequis Maturité Technique**.

► Qui peut candidater sur les Guichets EDC PSC ?

Les industriels peuvent déposer une candidature sur 2 Guichets :

- **Guichet Editeur** – Pour les candidats qui conçoivent, développent, distribuent et assurent le support et la maintenance d'un logiciel,
- **Guichet Opérateur** – Pour les candidats qui fournissent en production un logiciel.

Le logiciel doit être un **Logiciel Utilisateur** ou un **Proxy e-Santé**.

Un seul industriel peut candidater pour plusieurs profils (Logiciel Utilisateur/Proxy e-santé, Opérateur de services Utilisateur, Opérateur de services Proxy e-santé).

► Comment y accéder ?

Les Guichets EDC PSC sont accessibles sur la plateforme Convergence au lien suivant : <https://convergence.esante.gouv.fr/>.



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Fonctionnement de l'Espace de Confiance

Fonctionnement de l'Espace de Confiance

Une nouvelle contractualisation PSC sera axée sur une approche à 2 niveaux de conformité :



Niveau « Communauté »

- Equivalent à l'actuel référentiel, pour les industriels qui utilisent PSC uniquement en Fournisseur d'Identité.

Niveau « Espace de confiance » (EDC)

- Pour les industriels entrant dans le cadre du CI-SIS
- Intégrant des exigences et des contraintes de sécurité supplémentaires



Tout acteur appartenant au niveau communauté ou EDC est obligatoirement un contractant de PSC



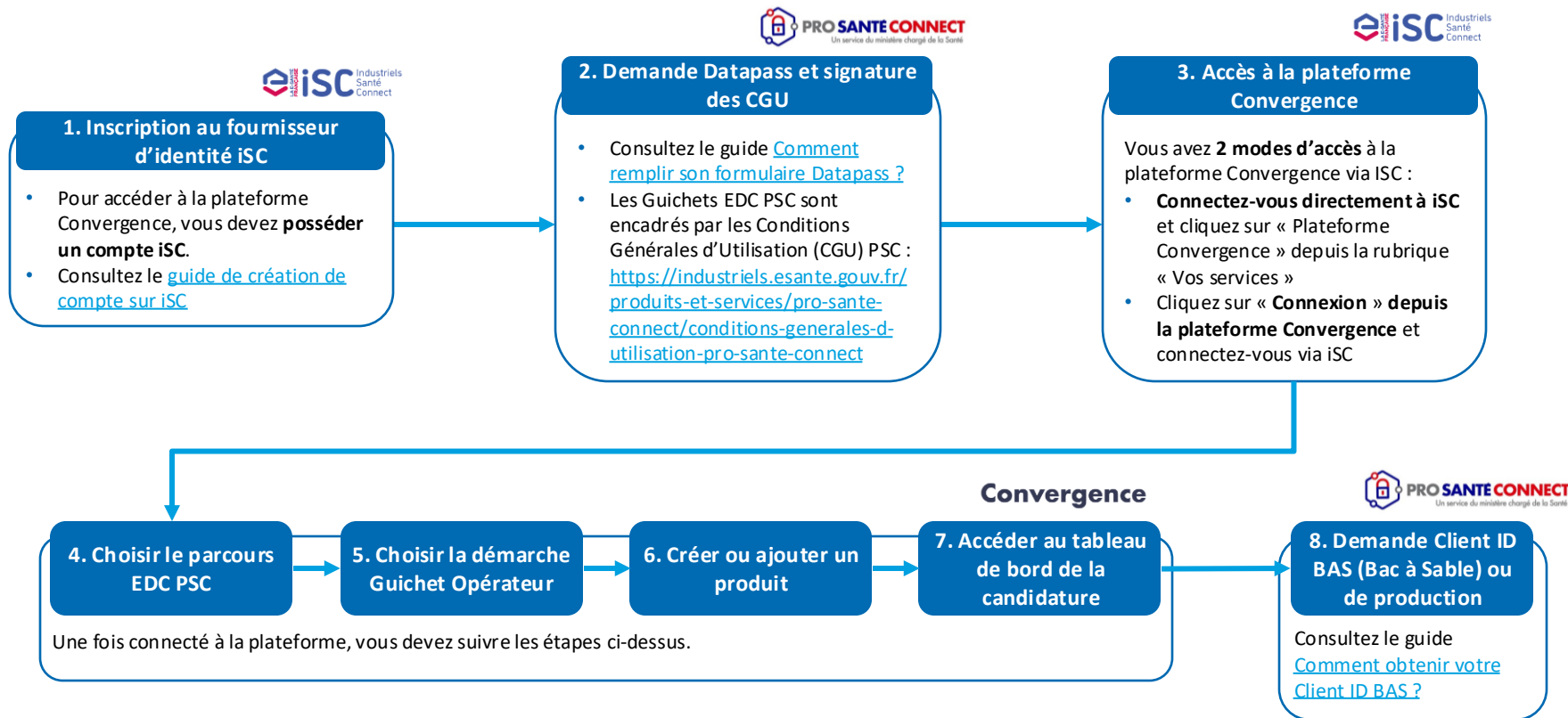
**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté



Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté

Prérequis 1 : S'inscrire à Industriels Santé Connect

Industriels Santé Connect (ISC)

Accueil Services Contact

Inscrivez-vous

* champs obligatoires

Important à savoir

Pour procéder à votre inscription ou fournir votre identité Industriels Santé Connect (ISC) de l'Agence du Numérique en Santé, veuillez sélectionner le rôle qui correspond à votre statut dans votre entreprise.

Dans le cas où votre statut ne correspond à aucun rôle proposé, nous vous invitons à [contacter directement notre service support](#).

Si vous êtes utilisateur en établissement de santé et souhaitez notamment vous raccorder à Pro Santé Connect, nous vous invitons à [contacter directement notre service support](#).

Votre rôle dans l'entreprise

Vous êtes *

Mandataire

Nous vous invitons à sélectionner ce rôle si vous êtes le mandataire social de votre entreprise.

Pour vous inscrire ou fournir votre identité Industriels Santé Connect (ISC), nos services vont procéder à une vérification de votre entreprise et de votre identité en fournissant votre Kbis et votre pièce d'identité. Une fois inscrite, vous aurez la possibilité de créer des comptes pour d'autres utilisateurs de votre entreprise.

Représentant

Nous vous invitons à sélectionner ce rôle si vous n'êtes pas mandataire social mais vous considérez comme représentant de votre entreprise.

Pour faire une demande d'inscription, votre entreprise et votre mandataire social doivent préalablement avoir été enregistrés dans nos systèmes. Votre mandataire social pourra ensuite valider votre demande d'inscription.

Salarié

Nous vous invitons à sélectionner ce rôle si vous n'êtes ni mandataire social ni représentant de votre entreprise.

Pour faire une demande d'inscription, votre entreprise et votre mandataire social doivent préalablement avoir été enregistrés dans nos systèmes. Votre mandataire social ou votre représentant pourra ensuite valider votre demande d'inscription.

[Retourner à la page d'accueil](#)

Suivant

- ▶ Pour vous inscrire à Industriels Santé Connect, choisissez votre rôle dans l'entreprise (mandataire, responsable ou salarié) et suivez le parcours d'inscription.
- ▶ Consultez le [guide de création de compte sur iSC](#) pour vous aider.
- ▶ [Remplissez le formulaire d'inscription iSC](#)

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté

Prérequis 2 : Demander son Datapass

Parcours de raccordement à l'Espace Communautaire : Raccordement standard Validation et déploiement

Parcours de raccordement à l'Espace Communautaire : Raccordement direct d'une solution déjà validée

Parcours de raccordement à l'Espace de Confiance Pro Santé Connect

OUVERTURE PARTIELLE - Parcours de raccordement pour la délégation à un Fournisseur d'Identifié (FI) Tiers

L'Espace de Confiance est une **extension de l'Espace Communautaire**, soumis à un nouveau référentiel et de nouvelles procédures de contrôle. L'intégration de l'Espace de Confiance est destinée aux services souhaitant utiliser les API Pro Santé Connectées.

Consultez la documentation de référence de l'Espace de Confiance

1

Créez le compte de votre responsable technique sur iSC
Inscrivez-vous sur iSC (Fournisseur d'Identité de l'ANS pour les Industriels) et disposez d'un **seul compte** pour accéder à vos **services clés de l'ANS** (Espace Authentifié du Portail Industriels, Plateforme Convergence, Plateforme Gazelle Référencement, Ecoscore, Observatoire, MOTCO 2, Statistiques PSC, ...).

🕒 Délai moyen : 2 semaines ➡ Obtenir d'un compte iSC créé et validé

Inscrivez-vous sur iSC

2

Effectuez une demande d'accès à l'API Pro Santé Connect
L'accès aux fonctionnalités PSC nécessitent une **habilitation** spécifique à chaque besoin.
Exemple : en tant que fournisseur de services, je souhaite raccorder deux services différents, je dois faire deux demandes Datapass.

🕒 Délai moyen : 2 semaines ➡ Obtenir du numéro Datapass

Demandez l'accès à l'API PSC sur le catalogue data.gouv

📄 Comment remplir Datapass ?

► Pour obtenir votre Datapass, rendez-vous sur [Pro Santé Connect | Portail Industriels](#) ou directement sur <https://www.data.gouv.fr/fr/>

1. Sélectionnez Parcours de raccordement à l'Espace de Confiance Pro Santé Connect
2. Etape 2 : Effectuez une demande d'accès à l'API Pro Santé Connect et cliquez sur le bouton « Demande l'accès à l'API PSC sur le catalogue data.gouv »



Afin d'obtenir votre Datapass, vous devrez :

1. Lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation - Pro Santé Connect
2. Avoir un compte ISC.

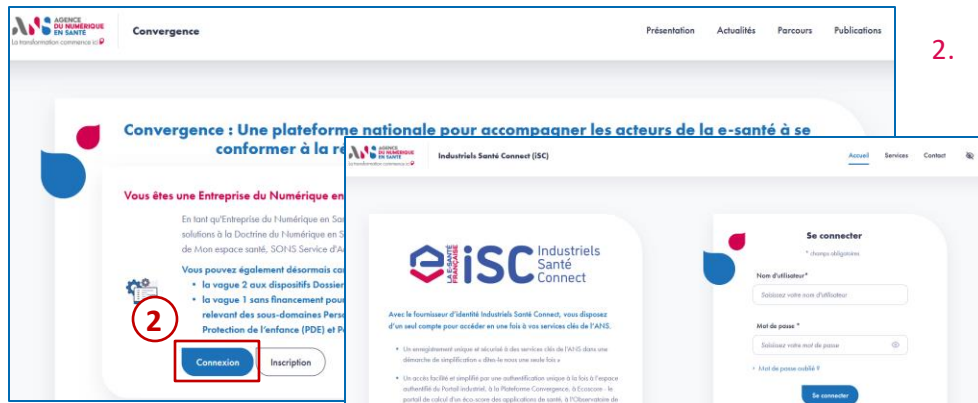
Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté

Prérequis 3 : Se connecter à la plateforme Convergence via Industriels Santé connect (iSC)



Vous avez **2 modes d'accès** à la plateforme Convergence :

1. [Connectez-vous directement à iSC](#) et cliquez sur « Plateforme Convergence » depuis la rubrique « Vos services »
2. [Cliquez sur « Connexion » depuis la plateforme Convergence](#) et connectez-vous via iSC



Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté

Prérequis 4 : Choisir le parcours Espace de Confiance PSC

Les parcours
Sélectionnez le parcours qui répond à votre besoin

EDC PSC
L'Espace de Confiance (EDC) est un environnement dédié aux Fournisseurs de Service conformes au CI-SIS Volet Transport permettant d'accéder, par API Pro Santé Connectée, à l'ensemble des services socles proposés dans l'EDC, tels que les services du numérique en santé (DMP, Ordonnance Numérique, IT-NSI). Cet accès est permis dans le cadre d'une relation de confiance entre les différents acteurs afin, notamment, de garantir les niveaux de sécurité attendus.

Vous êtes Éditeur ou Opérateur de Logiciel Utilisateur ou Proxy e-santé ? Faites habiller votre solution à l'Espace de Confiance PSC.

Pour ce faire, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

1. Ajoutez un produit à la démarche d'habilitation ;
2. Déposez votre candidature en renseignant les informations relatives à votre entreprise et à la solution logicielle à habiller ;
3. Déposez les preuves de conformité aux exigences de l'Espace de Confiance PSC.

Vos preuves seront ensuite examinées par l'équipe de vérification.

En savoir plus →

Mon espace santé Ségur vague 1 Ségur vague 2 Ségur vague 1 Sans financement Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques

SI de téléconsultation **Espace de confiance PSC**

1. Une fois connecté à la plateforme Convergence, **sélectionnez le parcours Espace de Confiance PSC** depuis le tableau de bord.
2. Cliquez sur le bouton « **En savoir plus** » pour accéder à la présentation du parcours.

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Communauté

Prérequis 3 : Choisir la démarche

Espace de confiance PSC > Présentation du parcours Espace de confiance PSC

EDC PSC

Depuis cette section, vous pourrez gérer vos demandes de candidatures à l'Espace de Confiance Pro Santé Connect.
Vous retrouverez ci-dessous les différents Guichets ouverts pour candidater à l'Espace de Confiance PSC.



Qu'est-ce que l'Espace de Confiance PSC ?

L'Espace de Confiance (EDC) est un environnement dédié aux Fournisseurs de Service conformes au Ci-SIS Volet Transport permettant d'accéder, par API Pro Santé Connectée, à l'ensemble des services socles proposés dans l'EDC, tels que les services du numérique en santé (DMP, Ordonnance Numérique, INSSI). Cet accès est permis dans le cadre d'une relation de confiance entre les différents acteurs afin, notamment, de garantir les niveaux de sécurité attendus.

Les démarches

Guichet Éditeur

Faites habiller votre Logiciel Utilisateur au Proxy e-Santé à l'EDC PSC en tant qu'Éditeur qui conçoit, développe, distribue et assure le support et la maintenance.

→

Guichet Opérateur

Faites habiller votre Logiciel Utilisateur au Proxy e-Santé à l'EDC PSC en tant qu'Opérateur de Service qui déploie en production un service pour les utilisateurs finaux.

→

Une fois sur la page du parcours EDC PSC, **sélectionnez la démarche Guichet Opérateur** à laquelle vous souhaitez rattacher votre solution en cliquant sur la flèche.

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Opérateur de services

Prérequis 4 : Ajouter un produit



1. Cliquez ensuite sur le bouton “Ajouter un produit à la démarche”.
2. **A. Sélectionnez un produit existant** en cliquant sur le bouton « Sélectionner un produit »
B. Créer un nouveau produit et le rattacher à la démarche en cliquant sur le bouton « Ajouter un nouveau produit ».



Parcours Convergence et Pro Santé Connect Opérateur de services

Prérequis 4 bis : Créer un produit (s'il n'a pas été créé préalablement) (1/2)

The screenshot shows the 'Ajouter un nouveau produit' (Add new product) form in the Pro Santé Connect interface. The form is titled 'Ajouter un nouveau produit' and includes a note: 'Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque *'. The form is divided into several sections:

- Identification du produit:** This section contains four fields: 'Nom du produit *' (text input), 'Version *' (text input), 'N° d'identification (NIL délivré par le CNDA)' (text input), and 'Responsable *' (dropdown menu with 'Sélectionner' as the current selection).
- Description du produit *:** A large text area for describing the product.
- Certifications:** A large text area for listing certifications.
- Votre intérêt pour les dispositifs de référencement et/ou de certification:** This section includes a sub-header 'Par quels dispositifs de référencement et/ou de certification êtes-vous intéressé pour le produit ? *' and a list of six checkboxes: 1. Catalogue de services de Mon espace santé, 2. Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques, 3. Ségur du Numérique en Santé, 4. Référencement du Réseau de Services Professionnels (RSV), 5. Certification de conformité des solutions de Téléconsultation, and 6. Espace de Confiance ProSantéConnect. The first checkbox is selected.

At the bottom of the form is a blue 'Suivant' (Next) button. The footer of the page includes the text 'Portail de la e-santé', 'Mentions légales', 'CGU', 'Contact', and 'Glossaire'.

- Pour ajouter un nouveau produit, vous devez **renseigner les éléments d'identification** de votre produit (les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires) :
 - Nom du produit*
 - Version*
 - N° d'identification du logiciel (NIL) délivré par le CNDA
 - Responsable*
 - Description du produit*
 - Certifications

- **Sélectionnez ensuite les dispositifs de référencement et certifications** dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit.

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Opérateur de services

Prérequis 4 bis : Créer un produit (s'il n'a pas été créé préalablement) (2/2)

Ajouter un nouveau produit

Identification du produit

Nom du produit	Version	Description
Test EDC PSC	1	Description Test EDC PSC

N° d'identification (NIL délivré par le CNDA)

Responsable du produit
Editeur Referencement

Certifications

Votre intérêt pour les dispositifs de référencement et/ou de certification

Par quels dispositifs de référencement et/ou de certification êtes-vous intéressé pour le produit ?

- ☐ 1. Catalogue de services de Mon espace santé
- ☐ 2. Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques
- ☐ 3. Ségur du Numérique en Santé
- ☐ 4. Référencement du Bouquet de Services Professionnels (à venir)
- ☐ 5. Certification de conformité des solutions de Téléconsultations
- ☒ 6. Espace de Confiance ProSantéConnect
- ☐ Aucun dispositif identifié pour le moment

Précédent **Valider**

Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton « Valider » pour confirmer l'ajout de votre produit.

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Opérateur de services

Prérequis 5 : Accéder au tableau de bord de la candidature

Espace de confiance PSC > Guichet Opérateur > Test EDC PSC - 1 - 3232 : Guichet Opérateur

Test EDC PSC - 1 - 3232 : Guichet Opérateur

Candidature **DMGBTZGXHW** ← **NRU** A compléter

Guichet Opérateur

Formulaire administratif A compléter

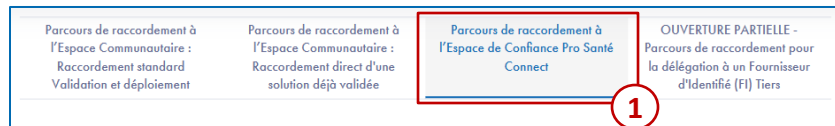
Dépôt de preuves -

Démarrer

- ▶ Une fois votre produit ajouté et inscrit dans la démarche de candidature EDC PSC Guichet Editeur, vous accédez à la page listant les étapes de la candidature.
- ▶ Vous obtenez à cette étape votre **Numéro de Référencement Unique (NRU)**.
- ▶ **Pour accéder à la candidature et compléter l'étape de candidature administrative**, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer ».

Parcours Convergence et Pro Santé Connect Opérateur de services

Prérequis 6 : Demander son Client ID de Production



2

10

Demandez votre Client ID de Production
Uniquement pour les opérateurs

Depuis la rubrique "Mon raccordement à Pro Santé Connect" de votre Espace Authentifié, accédez au formulaire vous permettant de générer vos services PSC.

Délai moyen : 2 semaines

Soumettez une demande de Client ID de Production

11

Déclarez votre service comme homologué Espace de Confiance

Depuis la rubrique "Mon raccordement à Pro Santé Connect" de votre Espace Authentifié, accédez au formulaire vous permettant de générer vos services PSC.

Soumettez une demande

► Pour obtenir votre Datapass, rendez-vous sur [Pro Santé Connect | Portail Industriels](#).

1. Sélectionnez **Parcours de raccordement à l'Espace de Confiance Pro Santé Connect**
2. Etape 10 : **Demandez votre Client ID de production** et cliquez sur « **Soumettez une demande de Client ID de production** »



Prérequis pour obtenir votre Client ID de Production :

- Datapass
- Numéro de référencement Unique EDC PSC (NRU)



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Parcours Convergence et Pro Santé Connect

Vision globale

Parcours Espace De Confiance PSC Opérateur de services : Présentation

Structure des Guichets EDC PSC

Les Guichets EDC PSC sont composés de :

- un formulaire administratif,
- un espace de dépôt de preuves,
- un espace Habilitations EDC PSC : Ces habilitations vous seront attribuées dès instruction et validation de votre candidature par le collège technique.

Chaque étape est débloquée après validation de l'étape précédente par les équipes de vérification.

Formulaire administratif

Le candidat renseigne les informations sur sa structure et son logiciel et sélectionne les profils applicables à son logiciel.

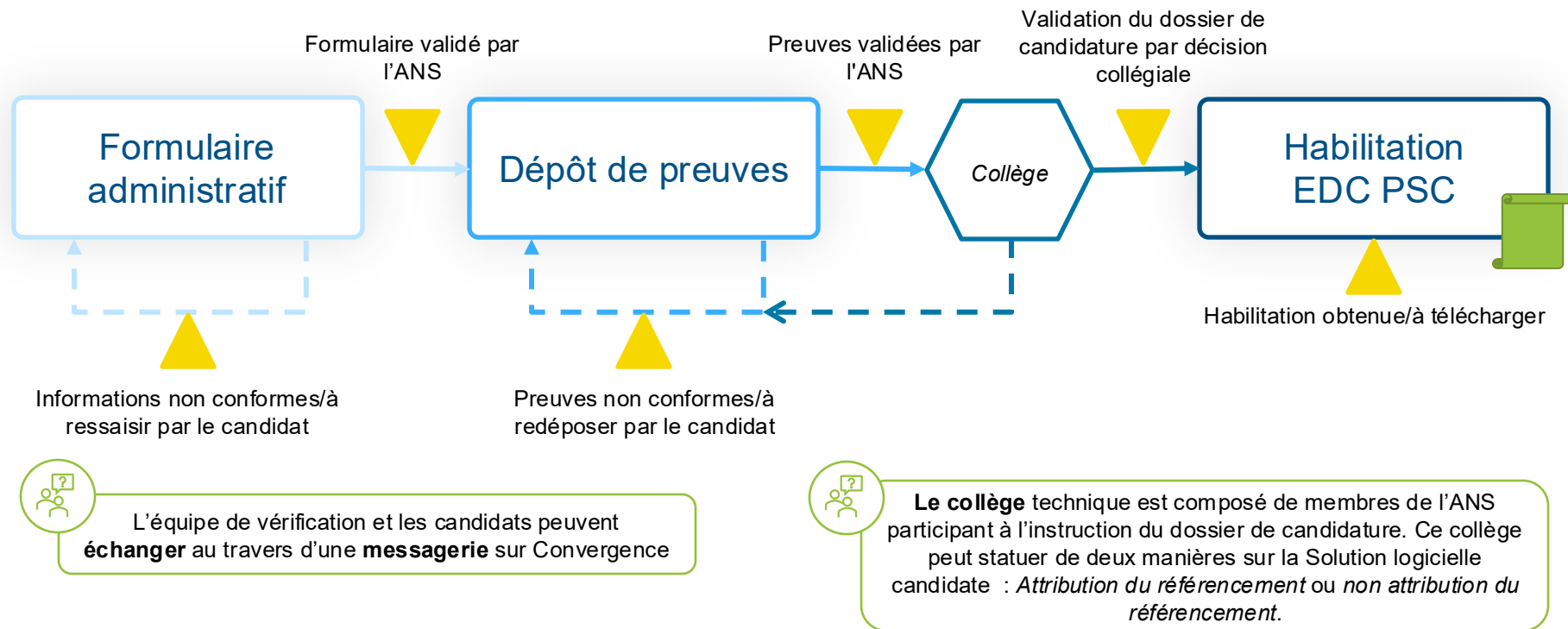
Dépôt de preuves

Le candidat dépose les preuves nécessaires en fonction des profils sélectionnés.

Habilitation EDC PSC

Après validation du dossier de candidature par un collège de référencement, le candidat obtient son habilitation EDC PSC.

Parcours Espace De Confiance PSC Opérateur de services : Présentation





**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Parcours Espace de Confiance Pro Santé Connect

Guichet Opérateur

Guichet Opérateur de services

1. Les cas d'usages pour candidater
2. Formulaire administratif
3. Dépôt des preuves
4. Habilitation EDC PSC Opérateur de services

Guichet Opérateur : Les cas d'usages pour candidater



Je suis **Opérateur de Service utilisateur** uniquement



Je fais **une candidature unique** en cochant le profil « Opérateur de Service utilisateur »



Je suis **Opérateur de Service Proxy e-santé** uniquement



Je fais **une candidature unique** en cochant le profil « Opérateur de Service Proxy e-santé »



Je suis **Opérateur de Service utilisateur** et **Opérateur de Service Proxy e-santé**



Si je commercialise mon **proxy tiers** ou si plusieurs de mes solutions s'appuient sur un même Proxy

Si j'ai un **proxy intégré** à mon logiciel utilisateur, qui **n'est pas commercialisé** dans des solutions tierces



Je fais **2 candidatures distinctes** :



Une candidature en cochant le profil « Opérateur de Service Proxy e-santé »

Et

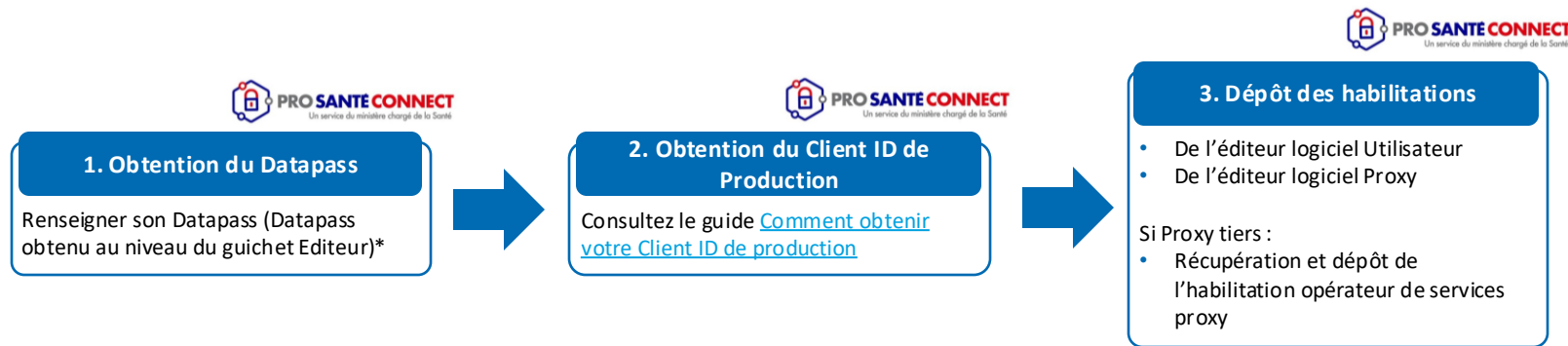


Une candidature en cochant le profil « Opérateur de Service utilisateur »



Je fais une **candidature unique** en cochant les 2 profils « Opérateur de Service utilisateur » et « Opérateur de Service Proxy e-santé »

Guichet Opérateur de services : Formulaire administratif – Prérequis



*** Dans le cas où l'Opérateur de service Utilisateur est différent de l'éditeur logiciel Utilisateur, alors le Datapass à renseigner est le Datapass de l'opérateur de service Utilisateur tiers.**

Guichet Opérateur de services : Formulaire administratif

Qu'est-ce le formulaire administratif ?

Le **formulaire administratif** permet au candidat de renseigner les informations sur sa structure et son produit et sélectionner le ou les profils applicables à son produit.

Les informations obligatoires à renseigner sur la structure et le produit sont les suivantes :

- Dénomination sociale de l'entreprise
- SIRET
- Forme juridique de l'entreprise
- Adresse du siège social
- Informations du représentant légal de l'entreprise
- Informations du contact pour l'habilitation EDC PSC
- Dénomination du logiciel
- Numéro de version du logiciel (cette information pourra être modifiée par la suite)
- Datapass
- Client_id de Production
- Date prévisionnelle de dépôt des preuves
- Profil du logiciel
- Composants additionnels

The screenshot shows the 'Formulaire administratif' interface on the Convergence platform. At the top, it displays the candidature number 'MZDGBPUK' and the candidate name 'Guichet Opérateur'. A progress bar indicates two steps: 'ÉTAPE 1 Formulaire administratif' (current) and 'ÉTAPE 2 Dépôt des preuves'. A button 'Accéder à la conversation dans la messagerie' is in the top right. Below the progress bar, an 'Informations utiles' section explains the purpose of the form and mentions that candidates will be able to access the 'Espace de Confiance API Pro Santé Connectées' upon validation. A sidebar on the right shows 'Collaborateurs ayant accès au produit' with a list including 'Pierre DURAND' and a button 'Ajouter un collaborateur'. The main form area is titled '1. Informations de l'entreprise' and includes a sub-header 'Compléter à partir des données Convergence'. It contains input fields for 'Dénomination sociale de l'entreprise' (with the value 'LOGITRESPRO-RAISON-SOCIALE') and 'Numéro de SIRET'. A progress indicator on the right shows '19 %' completion, with '4/21 questions obligatoires répondues' and a note about the deadline: 'Brouillon enregistré le 29 avr 2025 à 16h33 par Éditeur Relevancecent'.

Formulaire administratif sur Convergence



Sur le **Guichet Opérateur**, les candidats auront à charger l'**Habilitation EDC PSC** valide de leur **Editeur** pour valider le formulaire administratif.

Guichet Opérateur : Focus sur les habilitations à déposer dans le formulaire administratif (1/5)



Je suis **Opérateur de Service Utilisateur** uniquement



Je fais **une candidature unique** en cochant le profil « Opérateur de Service utilisateur »



Dans mon **formulaire administratif**, je dois déposer :



- Une **attestation d'habilitation Editeur de Logiciel utilisateur** et renseigner le NRU associé



- Une **attestation d'habilitation Opérateur de Service Proxy e-santé** et renseigner le NRU associé

NB : je dois m'appuyer sur un proxy tiers qui a déjà obtenu son habilitation Opérateur EDC PSC

6. Justificatif(s) d'habilitation Espace de confiance API Pro Santé Connectées

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Editeur de Service Utilisateur au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le profil Editeur de Service Utilisateur.

Habilitation de l'Editeur de Service Utilisateur * ⓘ



Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10 fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à déposer une archive zip.

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Opérateur de Service Proxy au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le profil Opérateur de Service Proxy.

Habilitation de l'Opérateur de Service Proxy * ⓘ



Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10 fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à déposer une archive zip.

Guichet Opérateur : Focus sur les habilitations à déposer dans le formulaire administratif (2/5)



Je suis **Opérateur de Service Proxy e-santé** uniquement



Je fais **une candidature unique** en cochant le profil
« Opérateur de Service Proxy e-santé »



Dans mon **formulaire administratif**, je dois déposer :



- Une **attestation d'habilitation Editeur de Proxy e-santé** et renseigner le NRU associé

6. Justificatif(s) d'habilitation Espace de confiance API Pro Santé Connectées

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Editeur de Service Proxy au
guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De
Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le
profil Editeur de Service Proxy.

Habilitation de l'Editeur de Service Proxy * ?



Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10
fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à
déposer une archive zip.

Guichet Opérateur : Focus sur les habilitations à déposer dans le formulaire administratif (3/5)



Je suis **Opérateur de Service utilisateur** et **Opérateur de Service Proxy e-santé**

1 Si je commercialise mon proxy tiers ou si plusieurs de mes solutions s'appuient sur un même Proxy



Je fais **2 candidatures distinctes** :

-  Une candidature en cochant le profil « Opérateur de Service Proxy e-santé »
- Et
-  Une candidature en cochant le profil « Opérateur de Service utilisateur »



Dans mon **formulaire administratif**, je dois déposer :

 Dans ma candidature Opérateur de Service Proxy e-santé : Une **attestation d'habilitation Editeur de Proxy e-santé** et renseigner le NRU associé

NB: Cette candidature est à finaliser avant la candidature Opérateur de Service utilisateur

 Dans ma candidature Opérateur de Service utilisateur : Une **attestation d'habilitation Editeur de Logiciel utilisateur** et renseigner le NRU associé, une **attestation d'habilitation Opérateur de Service Proxy e-santé** et le NRU associé

NB: Mon Proxy doit déjà avoir obtenu l'habilitation EDC PSC Opérateur dans une candidature dédiée



2 Si j'ai un proxy intégré à mon logiciel utilisateur



Je fais une **candidature unique** en cochant les 2 profils « Opérateur de Service utilisateur » et « Opérateur de Service Proxy e-santé »



Dans mon **formulaire administratif**, je dois déposer :



Une **attestation d'habilitation Editeur de Logiciel utilisateur** et **Editeur de Proxy e-santé** et renseigner le NRU associé

Guichet Opérateur : Focus sur les habilitations à déposer dans le formulaire administratif (4/5)



Je suis **Opérateur de Service utilisateur** et **Opérateur de Service Proxy e-santé**

1 Si je commercialise mon proxy tiers ou si plusieurs de mes solutions s'appuient sur un même Proxy

- Dans ma candidature avec le profil « Opérateur de Service Proxy e-santé » :

6. Justificatif(s) d'habilitation Espace de confiance API Pro Santé Connectées

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Editeur de Service Proxy au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le profil Editeur de Service Proxy.

Habilitation de l'Editeur de Service Proxy * ?

Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10 fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à déposer une archive zip.

- Dans ma candidature avec le profil « Opérateur de Service utilisateur » :

6. Justificatif(s) d'habilitation Espace de confiance API Pro Santé Connectées

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Editeur de Service Utilisateur au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le profil Editeur de Service Utilisateur.

Habilitation de l'Editeur de Service Utilisateur * ?

Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10 fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à déposer une archive zip.

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Opérateur de Service Proxy au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le profil Opérateur de Service Proxy.

Habilitation de l'Opérateur de Service Proxy * ?

Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10 fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à déposer une archive zip.

Guichet Opérateur : Focus sur les habilitations à déposer dans le formulaire administratif (5/5)



Je suis **Opérateur de Service utilisateur** et **Opérateur de Service Proxy e-santé**

2 Si j'ai un proxy intégré à mon logiciel utilisateur

Dans ma candidature unique multi profils « Opérateur de Service utilisateur » et « Opérateur de Service Proxy e-santé » :

6. Justificatif(s) d'habilitation Espace de confiance API Pro Santé Connectées

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Editeur de Service Utilisateur
au guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De
Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le
profil Editeur de Service Utilisateur.

Habilitation de l'Editeur de Service Utilisateur * ?

Glissez-déposez votre fichier ici

OU

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10
fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à
déposer une archive zip.

Importer un NRU depuis le guichet EDC PSC Editeur

Numéro unique de référencement de l'Editeur de Service Proxy au
guichet Espace De Confiance Pro Santé Connect *

Indiquez ici le numéro unique de candidature au guichet Espace De
Confiance Pro Santé Connect auquel vous avez candidaté avec le
profil Editeur de Service Proxy.

Habilitation de l'Editeur de Service Proxy * ?

Glissez-déposez votre fichier ici

OU

Parcourir

Taille < 10 Mo. Les formats autorisés sont : pdf, jpeg, png, jpg. Cet espace accepte 10
fichiers maximum. Dans le cas où vous devriez en déposer plus, nous vous invitons à
déposer une archive zip.

Guichet Opérateur : Synthèse des habilitations à déposer dans le formulaire administratif

Je suis...	Je dois déposer...
Opérateur de service utilisateur uniquement	▪ Une attestation d’habilitation Editeur de Logiciel utilisateur ▪ Une attestation d’habilitation Opérateur de Service Proxy e-santé
Opérateur de service Proxy e-santé uniquement	• Une attestation d’habilitation Editeur de Proxy e-santé
Opérateur de service utilisateur et Opérateur de service Proxy e-santé (<i>profil double</i>)	Si je commercialise mon proxy tiers ou si plusieurs de mes solutions s’appuient sur un même Proxy, je fais 2 candidatures distinctes : • Dans ma candidature « Opérateur de Service Proxy e-santé » : je dépose une attestation d’habilitation Editeur de Proxy e-santé • Dans ma candidature « Opérateur de Service utilisateur » : je dépose une attestation d’habilitation Editeur de Logiciel utilisateur et une attestation d’habilitation Opérateur de Service Proxy e-santé
	Si j’ai un proxy intégré à mon logiciel utilisateur, je fais une candidature unique double profils « Opérateur de Service utilisateur » et « Opérateur de Service Proxy e-santé » : je dépose une attestation d’habilitation Editeur de Logiciel utilisateur et Editeur de Proxy e-santé

Guichet Opérateur de services : Dépôt des preuves

Qu'est-ce que le dépôt des preuves ?

L'**espace de dépôt des preuves** permet aux candidats de déposer les preuves qui répondent à des exigences ou préconisations.

Les chapitres d'exigences sont dépendants des profils sélectionnés.

- Un chapitre est **traité** par l'ANS quand le candidat a **déposé toutes les preuves** et **soumis** le chapitre.
- Un chapitre est **validé** quand toutes les preuves du chapitre sont **conformes et validées** par l'ANS

Espace de confiance PSC > Guichet Opérateur > Instance 2204 2 - 1 - 3231 Guichet Opérateur > Questionnaire d'évaluation : Guichet Opérateur

Questionnaire d'évaluation : Guichet Opérateur

Candidature n° MZYDGBUXP
Candidature : Guichet Opérateur

Etape 1 Formulaire administratif (Completed) | Etape 2 Dépôt des preuves (Current)

Accéder à la conversation dans la messagerie

Chapitres d'exigence

Statut : 0/5 chapitres soumis dont 0 validés 0/13 preuves soumises dont 0 validées

Chapitre d'exigence	Preuves chargées	Statut	Action
Compatibilité PSC et CGU	0/1	À compléter	Compléter
Process de développement	0/2	À compléter	Compléter
Architecture et inventaire	0/7	À compléter	Compléter
Chiffrement et protection des données	0/2	À compléter	Compléter
Plan d'assurance sécurité	0/1	À compléter	Compléter
Plan d'assurance sécurité	0/1	À compléter	Compléter

Dépôt des preuves sur Convergence



Pour chaque exigence, **plusieurs preuves peuvent être déposées** par un candidat.

Guichet Opérateur de services : Dépôt de preuves – OPS Utilisateur

Chapitres d'exigences :

- Les chapitres traitent des sujets différents et s'appliquent à certains ou tous les profils :

Opérateur de services Utilisateurs

1 – Compatibilité PSC et CGU

2 – Process de développement

3 – Architecture et inventaire

4 - Chiffrement et protection des données

5 – Plan d'assurance sécurité

- Vous pouvez déposer des preuves sous différents formats :

[illegible]

Documents à déposer



Capture d'écran / vidéo

[illegible]

*Templates à télécharger
et compléter
(des pièces jointes peuvent être
déposées en complément)*

Guichet Opérateur de services : Dépôt de preuves – OPS Proxy e-Santé

Chapitres d'exigences :

- Les chapitres traitent des sujets différents et s'appliquent à certains ou tous les profils :

Opérateur de services Proxy e-Santé

1 – Compatibilité PSC et CGU

2 – Process de développement

3 – Architecture et inventaire

4 – Analyse de risques

5 – Plan d'assurance sécurité

6 – Gestion des alertes

7 - Chiffrement et protection des données

8 – Traçabilidade

- Vous pouvez déposer des preuves sous différents formats :

[illegible]

Documents à déposer



Capture d'écran / vidéo

[illegible]

*Templates à télécharger
et compléter
(des pièces jointes peuvent être
déposées en complément)*

Habilitation EDC PSC

Qu'est-ce que l'Habilitation Pro santé Connect :

Après validation de l'ensemble des chapitres d'exigences et du collège d'habilitation, le candidat obtient son habilitation EDC PSC.

Cette habilitation sera fournie en format PDF et signée numériquement par l'ANS.



L'habilitation a une durée de validité de 3 ans.



AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ
La transformation commence ici



PRO SANTE CONNECT
Le service du ministre chargé de la Santé

Destinataire de l'habilitation
Cliquez ici pour entrer le contact administratif

Objet : Habilitation à l'Espace de Confiance

Paris, le Cliquez pour entrer une date.

Madame, Monsieur,

Au regard des tests de conformité réalisés le Cliquez ici pour entrer une date, dans le but d'intégrer l'Espace de Confiance Pro Santé Connect, l'Agence du Numérique en Santé vous confirme votre habilitation à l'Espace de Confiance pour le logiciel suivant :

Profil(s) :	Choisissez un élément.
Dénomination du logiciel :	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Version du logiciel :	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Client_id :	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Numéro de candidature (NRU)	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

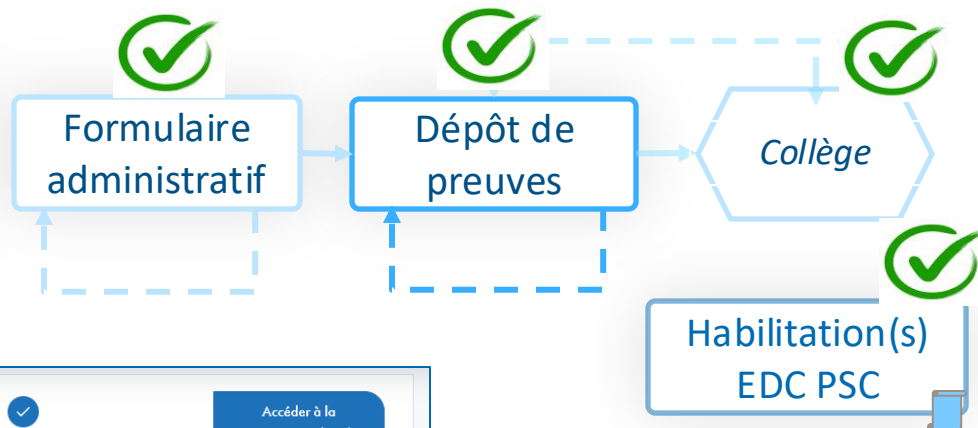
Cette habilitation est effective à partir de sa date de signature et ce pour une durée de 3 ans. L'ANS se réserve le droit de désactiver l'accès à PSC en cas de non-conformité constatée. Les modalités d'audit et cas de désactivation de l'accès à PSC sont décrites dans le document « XXXX ».

X
Agence du Numérique en Santé
Guichet Pro Santé Connect

Exemple d'habilitation EDC PSC

Habilitation(s) Opérateur

Dès lors que votre logiciel Utilisateur et / ou Proxy est conforme au regard des exigences du référentiel identifiées comme lui étant applicables dans un l'environnement Bac à sable (BAS) de PSC, vous pourrez télécharger vos habilitations Editeurs EDC PSC au sein de votre candidature.



Candidature n° UNUQMKYMV

Candidature : Guichet Opérateur

ÉTAPE 1
Formulaire administratif

ÉTAPE 2
Dépôt des preuves

Accéder à la conversation dans la messagerie

Habilitation de votre logiciel

Félicitations ! Vous avez obtenu l'habilitation pour votre logiciel le 22/04/2025.

Fichier	Action
Convergence_PDFTestFile.pdf	↓

Voir la candidature



Pour les Opérateurs concernés par une candidature Ségur vague 2 : ces habilitations sont un prérequis pour l'obtention du financement (à demander auprès de l'ASP).



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



Annexes

Définitions (1/2)

API Pro Santé Connectée

La notion d'API Pro Santé Connectée désigne une interface de programmation d'application qui fournit des données ou services aux Fournisseurs de Service de l'Espace de Confiance Pro Santé Connect. Aujourd'hui, les services de l'assurance maladie (DMP, Ordonnance Numérique, INSi) sont des exemples d'APIs Pro Santé Connectées.

EDC PSC

L'Espace de Confiance (EDC) est un environnement dédié aux Logiciels Utilisateur et Proxy e-Santé permettant d'accéder, par API Pro Santé Connectée, à l'ensemble des services socles proposés dans l'EDC, tels que les services du numérique en santé (DMP, Ordonnance Numérique, INSi).

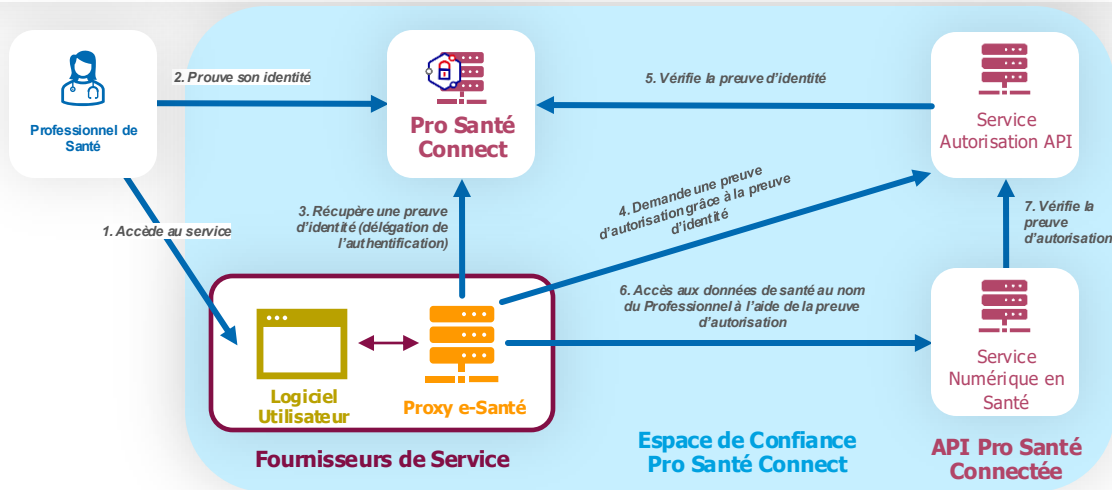


Schéma de l'EDC PSC

Définitions (2/2)

Logiciel Utilisateur

La notion de Logiciel Utilisateur désigne tout Service Numérique qui est dans un environnement de production à des Utilisateurs et habilitée à utiliser PSC conformément aux Conditions Générales d'Utilisation PSC.

Proxy e-Santé

La notion de Proxy e-Santé désigne tout service de type Proxy ayant adhéré au niveau EDC PSC.

Ce serveur intermédiaire, ne disposant pas d'interface Utilisateur, est destiné à sécuriser les échanges de données entre le Logiciel Utilisateur, ayant permis l'authentification de l'Utilisateur par PSC, et l'API Pro Santé Connectée.

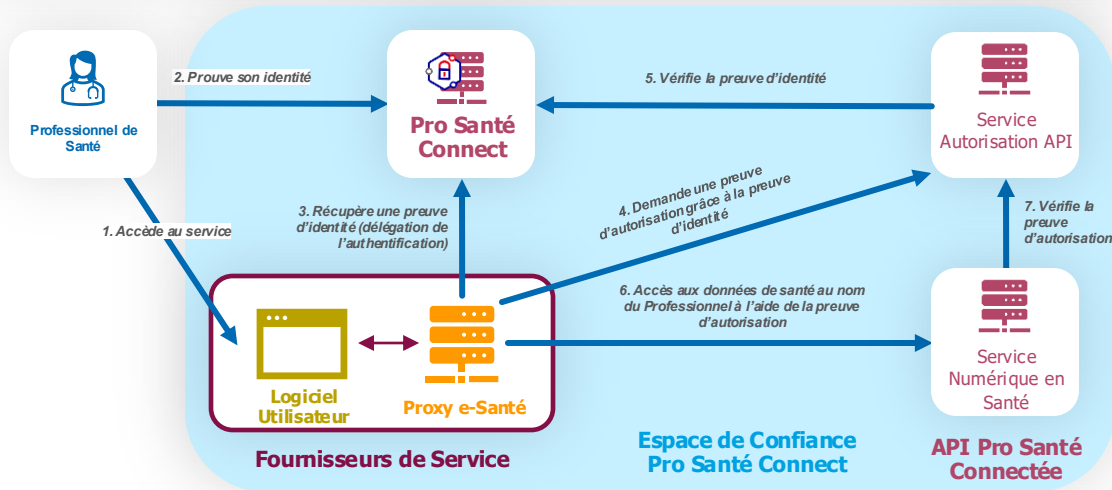


Schéma de l'EDC PSC

Audits de conformité

Qu'est-ce que l'audit de conformité ?

Les **audits de conformité** peuvent être réalisés par l'ANS sur les logiciels ayant obtenus une Habilitation EDC PSC.

Les audits permettent de s'assurer du respect des CGU, des exigences EDC PSC et de la législation applicable.



Les industriels s'engagent à se soumettre à tout **audit de conformité** dans les CGU

Pour en savoir plus...

Les **modalités des audits de conformité et les conséquences en découlant** sont définies dans les Conditions Générales d'Utilisation, accessibles au lien suivant :

<https://industriels.esante.gouv.fr/produits-et-services/pro-sante-connect/conditions-generales-d-utilisation-pro-sante-connect>

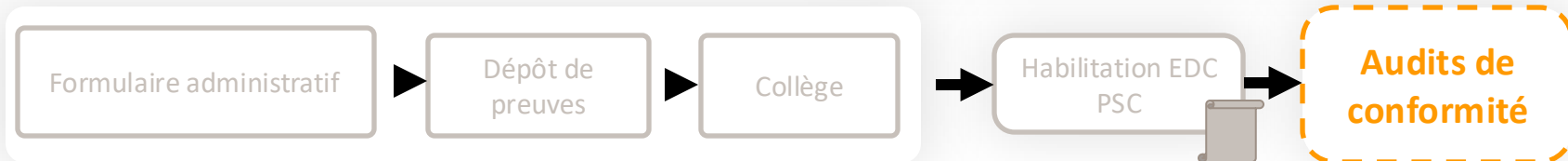
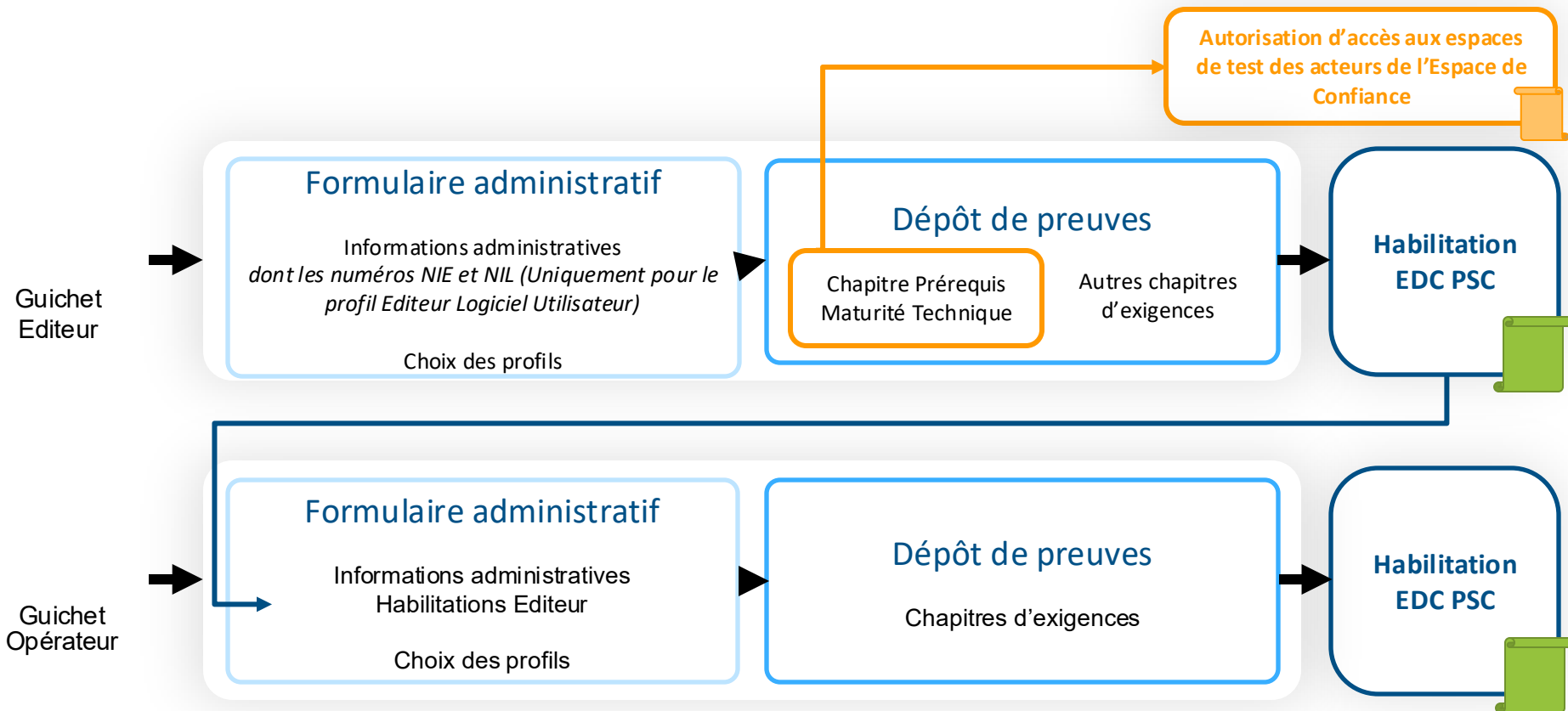


Schéma récapitulatif Guichets EDC PSC



Ressources utiles

CNDA



- [Portail du CNDA](#)
- [Formulaire d'inscription au CNDA](#)
- [Site du CNDA](#) pour plus d'informations



- [Webinaire | Architecture des Solutions Logicielles Vague 2, homologation CNDA et habilitation Pro Santé Connect](#)

Pro Santé Connect

- [Page du Guichet Espace de confiance PSC](#)
- Page dédiée à l'Espace de confiance Pro Santé Connect sur le [Portail industriels](#)
- L'**équipe support PSC** répond à vos questions **tous les vendredis de 15 à 16h** (hors ponts de mai) lors d'une [réunion teams dédiée](#)
- [Référentiel PSC](#)

- [Webinaire | Comment se raccorder à Pro Santé Connect - 6 mars 2025](#)
- [Vidéos PSC : référentiel PSC, intégrer PSC Web dans un client lourd, Démonstration CIBA, carte e-CPS](#)

Outils

- [Portail iSC](#)
- [Guide de création de compte sur iSC \(pdf\)](#)
- [Formulaire d'inscription iSC](#)
- [Espace Authentifié](#)
- [Plateforme Convergence](#)
- Outils de test : [Plateforme Gazelle Référencement](#), [MOTCO2](#)

- [Webinaire | Environnements et nouveaux venus : réussir vos premiers pas dans le référencement Ségur](#)
- [Webinaire | Démonstration des environnements et outils du parcours de référencement](#)



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici 



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv_fr



[linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://www.linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)