

WEBINAIRE • MERCREDI 6 OCTOBRE - 14H à 15H

Le virage du numérique pour le secteur médico-social : Mythe ou réalité ?

ODILE JAMET

Directrice de projets
Délégation du Numérique en Santé
DNS

SOPHIE MOREAU-FAVIER

Responsable de projets
Secteur Médico-Social
ANS

Bonnes pratiques pour la web-conférence



1. Communiquer via Livestorm

- Tout au long de la présentation, vos micros et caméras sont coupés : le chat permettra de dialoguer et de poser les questions.

2. Revoir le webinaire

- Ce webinaire est enregistré. Il sera mis en ligne prochainement sur le site internet et sur la chaîne Youtube de l'Agence.
- Indiquez votre email dans les commentaires si vous souhaitez recevoir le support de présentation rapidement.

- ❑ **Les outils de la transformation numérique**
- ❑ **Les premiers résultats : Une dynamique engagée à tous les niveaux**
- ❑ **Les perspectives : les industriels acteurs de la transformation numérique**



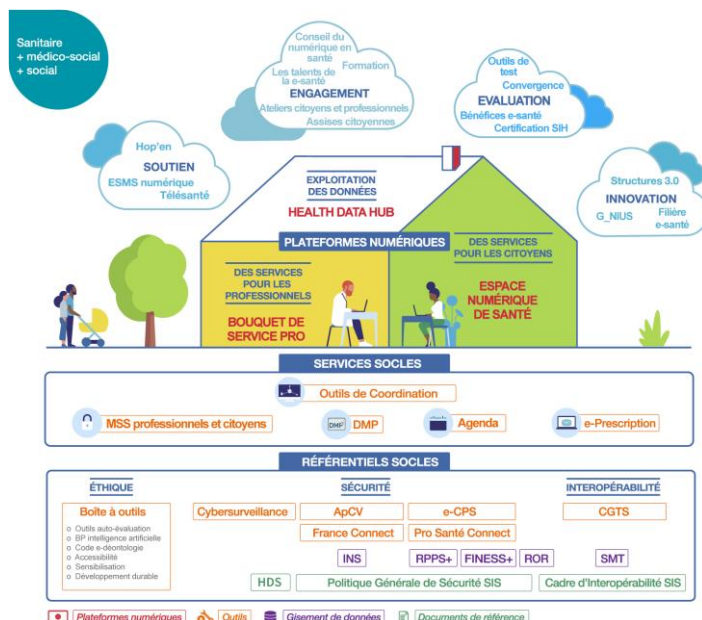
1. Les outils de la transformation numérique





Des objectifs ambitieux et un portage politique fort

- ✓ L'inscription du social et du médico-social dans la **feuille de route du virage numérique** dès mai 2019
- ✓ La publication de la **trajectoire adaptée pour le secteur médico-social** en janvier 2021 aux côtés de la doctrine technique du numérique en santé





Des nouveaux leviers pour transformer le secteur Médico-social



Nouvelles mesures FINANCIÈRES



Achat de l'Etat pour le compte des
acteurs de l'offre de soins (SONS)



Programme ESMS numérique

Un investissement
historique de 600 M€
dans le cadre du
SEGURe pour le
médico-social

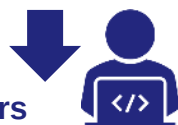


Nouvelles mesures RÉGLEMENTAIRES

Opposabilité des référentiels
(Article L. 1470-5 du CSP)

Arrêtés pris en application de l'Article L1111-
15 du CSP

Éditeurs



Établissements et
services médico-sociaux





Des ressources humaines très significativement renforcées au service des priorités du Ségur

Grâce au Ségur, 60 M€ sont mobilisés sur 3 ans



Renforts en ARS : Possibilité pour les ARS de recruter 2 ETP en CDD de deux ans hors plafond d'emploi



Renforts des opérateurs des ARS
Possibilité pour l'ARS de renforcer les moyens des Grades, des collectifs SI MS, de recourir à des prestataires d'évènementiel, etc.

Crédits exceptionnels non fongibles → ils doivent exclusivement être affectés aux priorités du numérique en santé

- Le **Ségur du numérique en santé** et l'accélération attendue du déploiement des services socles prioritaires : DMP, MSS, INS, ProSanté Connect, ainsi que la ePrescription et l'ApCV pour les secteurs concernés ;
- Le lancement de **Mon espace santé** ;
- Le renforcement de la **cybersécurité**.

→ Le programme ESMS, le déploiement du SONS dans les ESMS, la constitution des collectifs SI MS et l'enregistrement des professionnels du secteur social et médico-social dans le RPPS+ font partie des objectifs prioritaires du Ségur donnés aux régions



Des collectifs SI en région : pour accompagner les ESMS en proximité



Des actions d'accompagnement de l'ensemble de l'écosystème



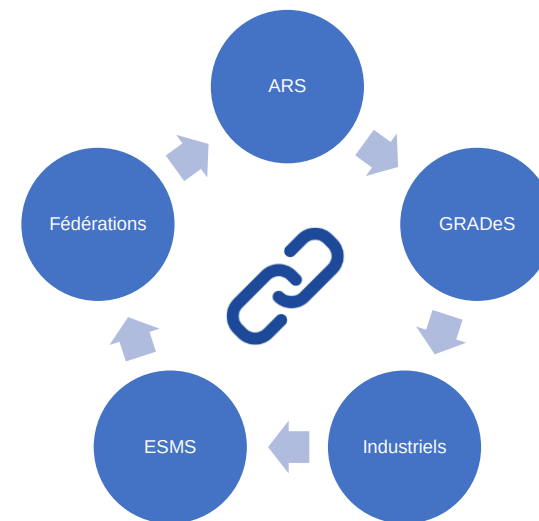
Accompagnement au
développement des usages et à la
montée en maturité des MOA SI
des ESMS



Accompagnement au
déploiement des référentiels
et services socles et au Ségur
numérique (tous couloirs dont
médico-social)



Appui au pilotage opérationnel
du programme



• Les actions d'accompagnement ANS

Actions auprès des éditeurs du secteur médico-social

- ▶ Accompagnement bilatéral sur l'ensemble de la feuille de route
- ▶ Suivi trimestriel de l'avancement de l'intégration des services et référentiels socles
- ▶ Accompagnement spécifique sur chaque service socle (notamment INS) en lien avec le GIE Sesam Vitale et l'Assurance maladie
- ▶ **Au 2nd semestre 2021**, accompagnement SEGUR (guichet industriels dans le cadre du référencement SEGUR)



Actions auprès des acteurs régionaux

- ▶ Montée en compétences des ETP en ARS et GRADeS sur les services et référentiels socles et accompagnement individuel en fonction des besoins des nouvelles équipes
- ▶ Présentation de la cartographie des éditeurs et de leur niveau de maturité
- ▶ Intervention ciblée dans les collectifs SI
- ▶ T4 2021 : organisation d'échanges sur la stratégie d'enregistrement des acteurs du médico-social des ESMS financés par ESMS numérique

Actions auprès des structures et des fédérations

- ▶ Au 1^{er} semestre 2021, réalisation de plusieurs **webinaires** à destination des structures médico-sociales sur le virage numérique + INS/MSSanté
- ▶ Intervention auprès d'adhérents de fédérations (Fesp, Nexem) sur la présentation des services socles.
- ▶ Au 2nd semestre 2021, **proposition d'accompagnement des structures** retenues dans le cadre du programme ESMS numérique (conformité des éditeurs, compréhension des services socles, ROR, INS, identito-vigilance, cybersécurité, enjeux du SEGUR)

Accompagnement dans le cadre du SEGUR (tous couloirs dont médico-social), avec la DNS

- ▶ **CONSTRUIRE ET DIFFUSER LE CONTENU** informationnel et didacticiel, s'assurer de la bonne compréhension
- ▶ **ACCOMPAGNER LES ACTEURS** à la mise en œuvre et favoriser le partage d'expérience
- ▶ **PILOTER l'accompagnement** : déclinaison du plan d'accompagnement pour le médico-social défini plus globalement dans le cadre du SEGUR (GT indicateurs SEGUR)

2. Les premiers résultats

Une dynamique engagée à tous les niveaux

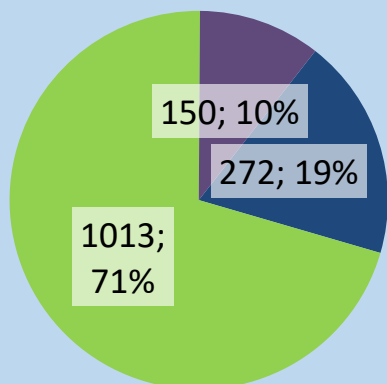
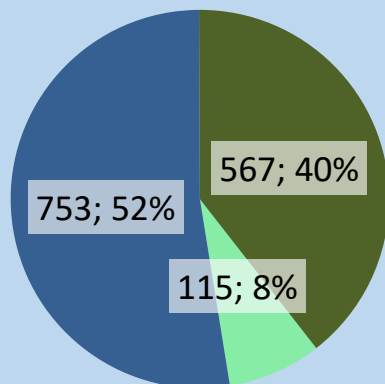
• La typologie des porteurs de projets

Projets notifiés en T1
Constaté

71 projets – 1435 ESMS – 24,4 M€

Publics

■ Mixte (domicile)
■ PH
■ PA



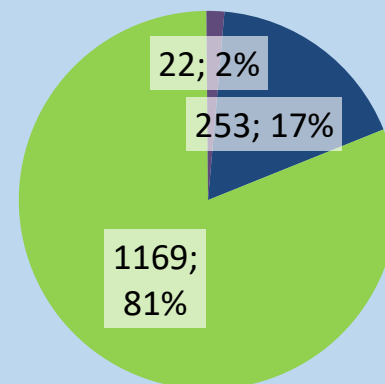
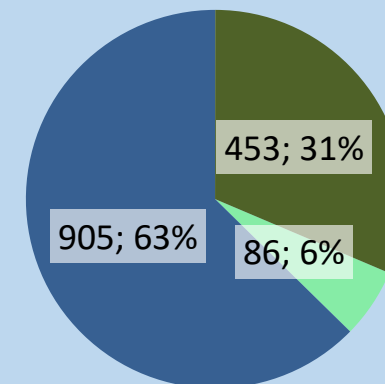
**Statuts juridiques
des ESMS**

Engagements prévus en T2
Prévisionnel

64 projets – 1444 ESMS – 32,9 M€

Publics

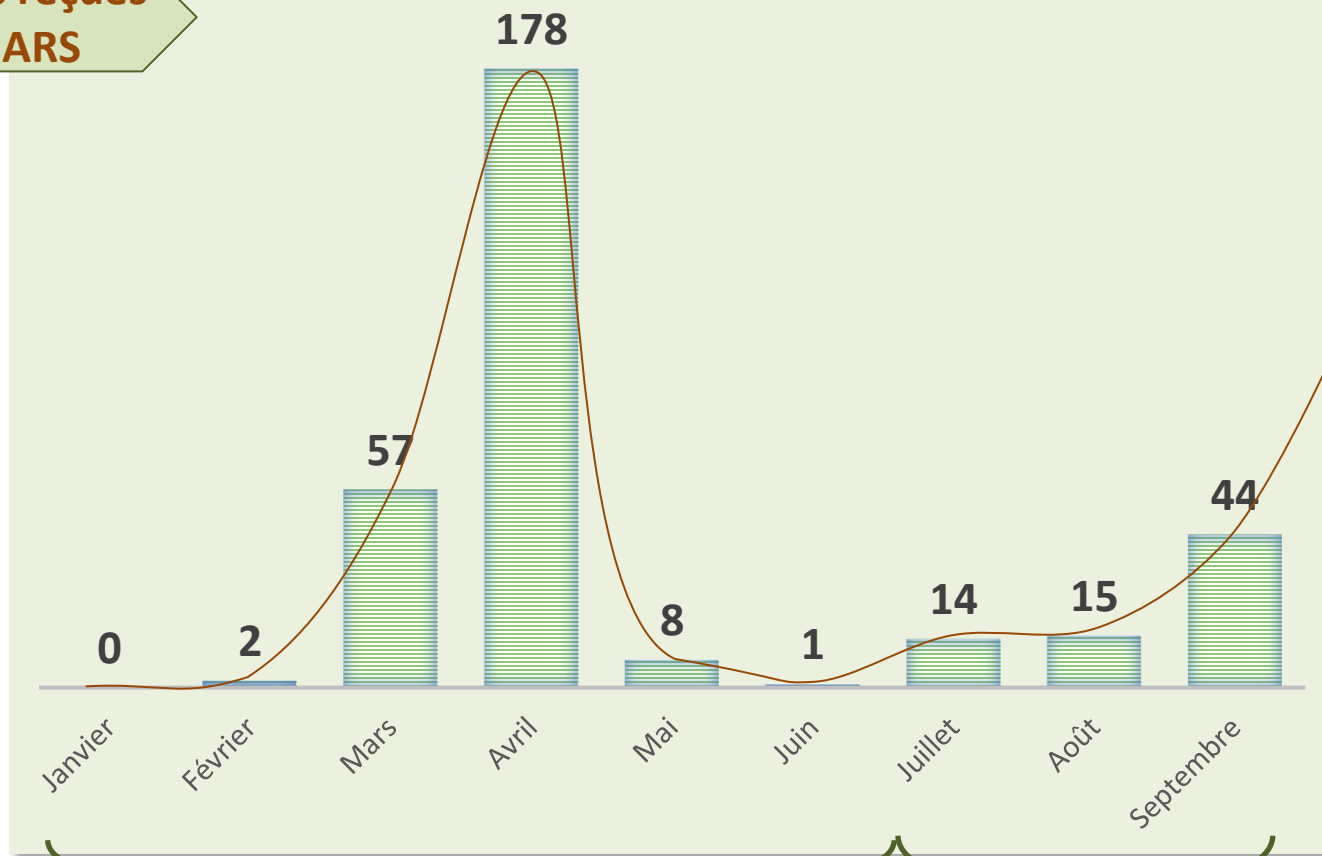
■ Mixte (domicile)
■ PH
■ PA



**Statuts juridiques
des ESMS**

Un flux de demandes très dynamique avec de forts à coups

**Demandes reçues
par les ARS**



*222 demandes sont en cours de constitution
(une partie de ces demandes ne sera pas finalisée par les porteurs)*

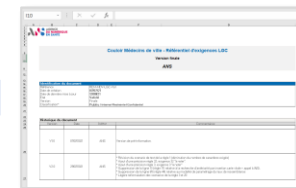
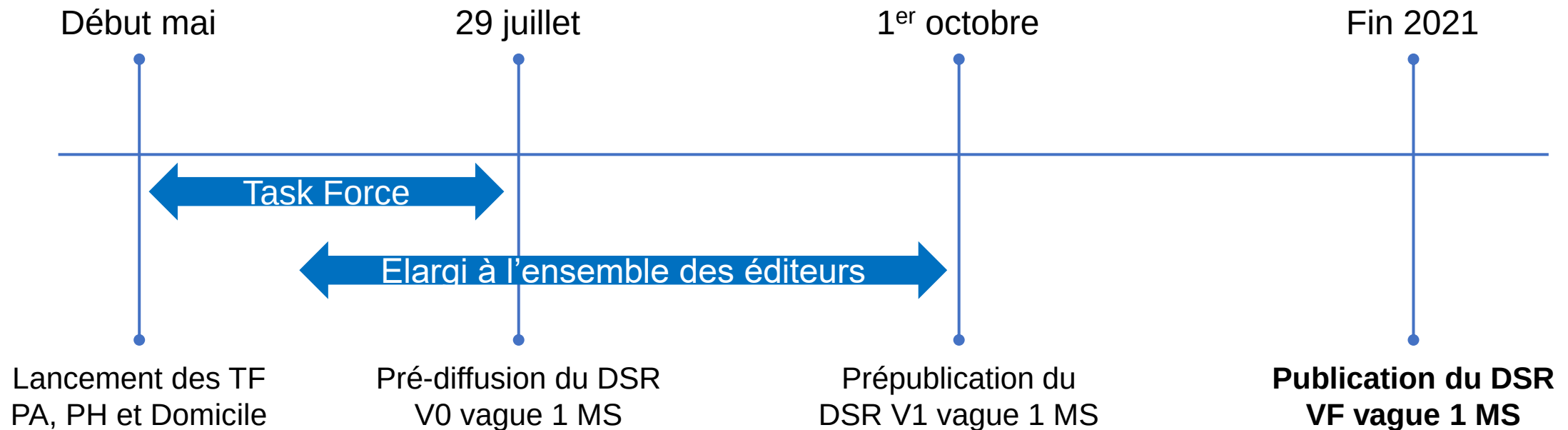
246

demandes reçues par les ARS durant la première fenêtre de dépôt

73

demandes reçues par les ARS à ce jour pour la 2nde fenêtre

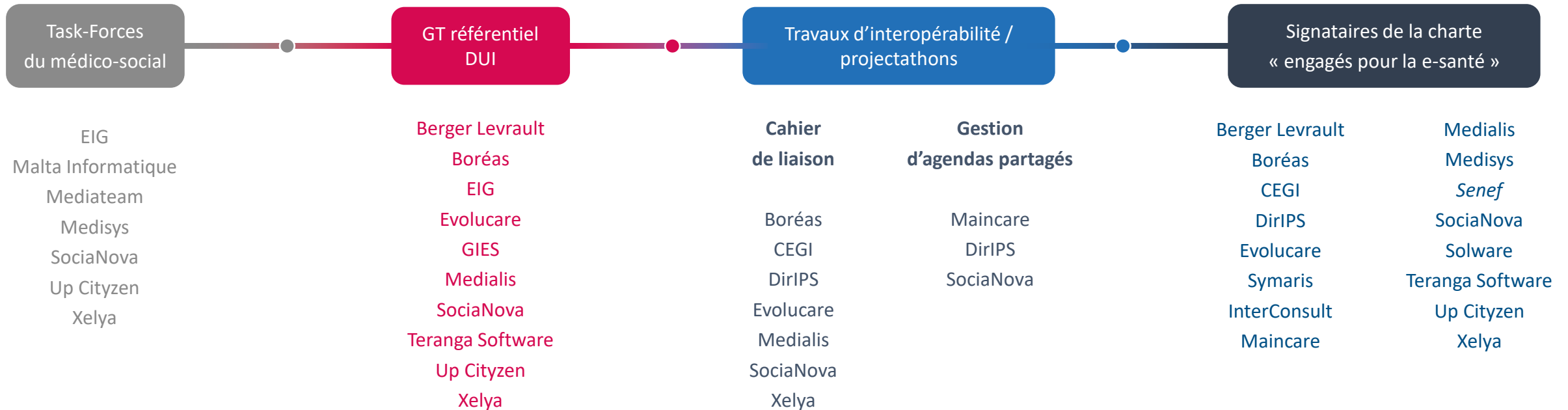
La publication des DSR devient une réalité



- 80 exigences concernant les référentiels et services socles
- 63 exigences Cœur de métier

- Les premiers résultats : une dynamique engagée à tous les niveaux

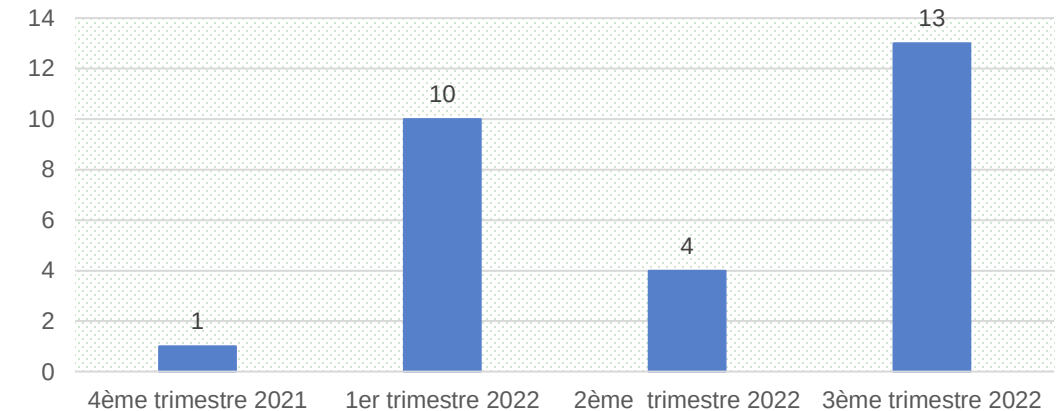
Les éditeurs du secteur médico-social fortement mobilisés pour être au rendez-vous de la transformation numérique



L'engagement des éditeurs dans la transformation numérique du secteur

- Un questionnaire a été transmis par la DNS aux éditeurs du secteur médico-social début septembre 2021, afin de connaître leur capacité à être référencé dans le cadre du Ségur.
- Un questionnaire correspond à une solution. Ses résultats sont à utiliser avec précaution, car basés sur du déclaratif.
- Au 29 septembre, **28 questionnaires ont été retournés par 20 éditeurs** :
 - 16 éditeurs ont répondu à 1 questionnaire
 - 2 éditeurs ont répondu à 2 questionnaires
 - 1 éditeur a répondu à 3 questionnaires
 - 1 éditeur a répondu à 5 questionnaires

Date estimée des dépôts de candidature au référencement



- **Un éditeur serait prêt pour le référencement de sa solution en 2021.**
- Un tiers des candidatures serait déposé au 1^{er} trimestre 2022.

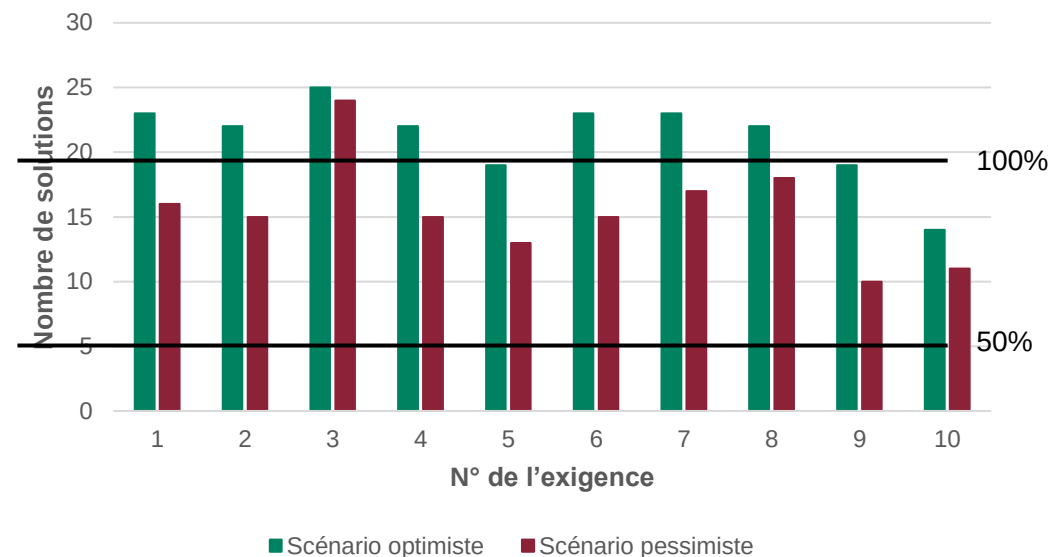
L'engagement des éditeurs

- Les premiers résultats : une dynamique engagée à tous les niveaux

Exigences cœur de métier		Nombre de solutions							
		Fonction développée		Planifié		Non planifié		Non concerné	
		Opt.	Pess.	Opt.	Pess.	Opt.	Pess.	Opt.	Pess.
1	Administration, pilotage et habilitations/Coordination des acteurs internes et externes	23*	16	5	9	0	0	0	3
2	Administration, pilotage et habilitations/Gestion de la relation usager	22	15	6	11	0	2	0	0
3	Administration, pilotage et habilitations/Gestion des habilitations	25	24	2	2	1	2	0	0
4	Administration, pilotage et habilitations/Gestion documentaire	22	15	5	10	1	3	0	0
5	Administration, pilotage et habilitations/Suivi de l'activité	19	13	6	11	3	3	0	1
6	Métier/Accompagnement de l'utilisateur	23	15	4	11	1	2	0	0
7	Métier/Admission	23	17	4	9	0	1	1	1
8	Métier/Gestion administrative	22	18	5	8	1	2	0	0
9	Métier/Soins de l'utilisateur	19	10	5	10	2	2	2	6
10	Portabilité des données	14	11	10	13	3	3	1	1

***Clé de lecture :** Dans le scénario optimiste 23 solutions répondent déjà aux exigences de la famille « Administration, pilotage et habilitations/Coordination des acteurs internes et externes ».

*Nombre de solutions répondant aux exigences
« cœur de métier »*



Pour chacune des exigences,
plus de la moitié des solutions sont déjà conformes

Analyse par solution

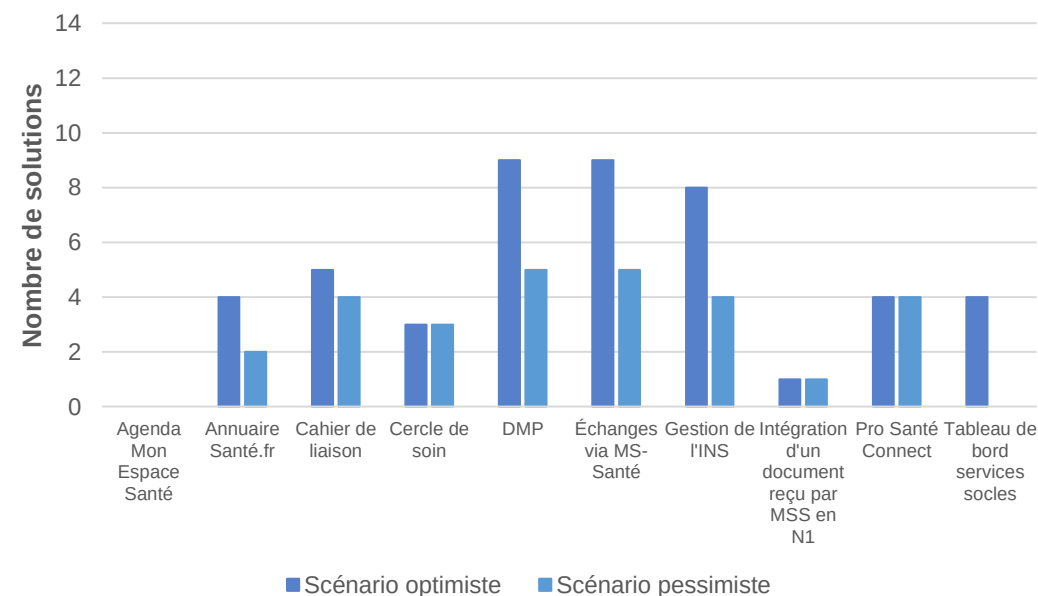
- Une solution ne répond à aucune exigence.
- Dans le scénario optimiste, 8 solutions répondent déjà à toutes les exigences.

• Les premiers résultats : une dynamique engagée à tous les niveaux

Exigence Référentiels et servo		Nombre de solutions								
		Fonction développée		Planifié		Non planifié		Non concerné		Ne répond pas
		Opt.	Pess.	Opt.	Pess.	Opt.	Pess.	Opt.	Pess.	
1	Agenda Mon Espace Santé	0	0	8	8	14	14	4	4	2
2	Annuaire Santé.fr	4	2	13	15	8	8	1	1	2
3	Cahier de liaison	5	4	7	8	14	14	0	0	2
4	Cercle de soin	3	3	5	5	15	15	1	1	4
5	DMP	9*	5	15	19	3	3	1	1	0
6	Échanges via MS-Santé	9	5	16	20	3	3	0	0	0
7	Gestion de l'INS	8	4	19	23	1	1	0	0	0
8	Intégration d'un document reçu par MSS en N1	1	1	13	13	12	12	1	1	1
9	Pro Santé Connect	4	4	15	15	8	8	0	0	1
10	Tableau de bord services socles	4	0	14	14	9	8	1	6	0

***Clé de lecture :** dans le scénario optimiste, 9 solutions répondent déjà aux exigences relatives au DMP.

Nombre de solutions répondant aux exigences
« référentiels et services socles »



Des efforts significatifs ont été réalisés mais un travail important est encore à fournir pour atteindre les exigences du SEGUR.

Des premiers déploiements de services et référentiels socles

Plus de **2.5 M** d'appels au
téléservice INSi réalisés (sur 14
semaines)



12 solutions du
médico-social
raccordées au
Téléservice INS

34%

des **EHPAD**
disposent
aujourd'hui
d'une solution
de messagerie



1%

des structures
du **secteur du
Domicile** sont
raccordées à
MSSanté



74 solutions déployées dans plus de **640** structures
sanitaires, médico-sociales (EHPAD) et cabinets libéraux

92 éditeurs autorisés CNDA soit **123** logiciels

- Berger Levrault – BL Senior
- Boreas – Airmes
- Cegi – Administratif
- Dicsit – Microsoins
- EIG Sante – EO FSE
- Informatique Service – Geckos
- Teranga – Netsoins
- VT Design – VT Indivisu

- Les premiers résultats : une dynamique engagée à tous les niveaux

Les actions d'accompagnement qui portent leurs fruits

“

La fréquence et la qualité des informations permet de bien prendre en compte les nouveautés et nous adapter et communiquer sur la feuille de route.

”

“

Les réunions et échanges mis en place sont très satisfaisants, il ne faut rien changer. Cela me convient d'avoir accès à un interlocuteur lorsque j'ai une question et le délai de réponse est satisfaisant.

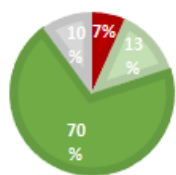
”



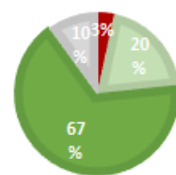
Globalement, êtes-vous satisfaits de la qualité des échanges et de l'accompagnement par l'équipe médico-sociale de l'ANS ?
Sur une échelle allant de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)



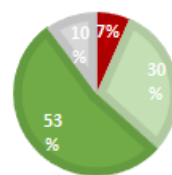
Diriez-vous que ces échanges vous ont permis de...



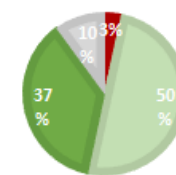
Mieux comprendre le rôle de l'ANS



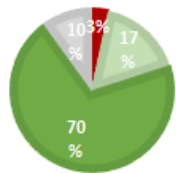
Disposer d'une meilleure visibilité sur les travaux nationaux



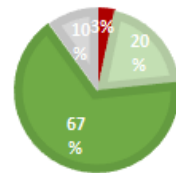
Découvrir les services et référentiels socles



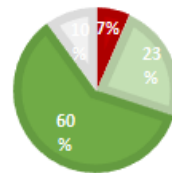
(Re)prioriser les services à intégrer



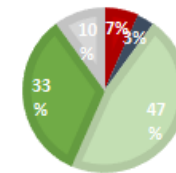
Mieux appréhender la feuille de route



Pouvoir mieux s'impliquer dans les travaux nationaux



Mieux comprendre les services et référentiels socles



Lever des points bloquants (INS, questions administratives, techniques...)

Oui tout à fait

Oui partiellement

Non

Non concerné

Pas de réponse

- Les premiers résultats : une dynamique engagée à tous les niveaux

Comment s'améliorer ?

“

Avoir un seul site de référence pour tout le monde : on retrouve des informations sur plein de sites différents, les éditeurs sont perdus.

Faciliter la mise à disposition des contenus (enregistrements des webinaires et supports)

”

“

Une meilleure couverture des spécificités du secteur de la Protection de l'Enfance (secteur pour lequel nous attendons avec impatience et motivation les évolutions, notamment sur Pro Sante Connect).

On sait que c'est en cours, et l'accompagnement et la présence de l'ANS est un vrai soutien (merci)

”

“

Trouver un moyen d'imaginer une relation tridimensionnelle ANS / Editeur / Clients pour "guider" les sujets en fonction des mises en œuvre sur les phases d'amorçage.

Par exemple, nous sommes en train d'implanter la MSS chez un client X suite à l'AO RESAH = il pourrait être intéressant que vous interveniez pour sensibiliser les utilisateurs en mesurant leurs besoins de terrain et mieux identifier les freins pour imaginer les lever

”

“

*Donner plus de visibilité sur les calendriers des travaux nationaux
à 24 et 36 mois : roadmap des produits, étapes de la stratégie nationale...*

”

3. Les perspectives

Les industriels acteurs de la transformation numérique

De nouveaux financements directs aux éditeurs : un système ouvert et non sélectif (SONS)

Un mécanisme « d'achat pour compte », où l'Etat finance des prestations d'équipement logiciel pour les ESMS

- **Equipement des ESMS** en DUI qui respectent la liste d'exigences techniques et fonctionnelles Ségur
- Respect des exigences attesté par un **référencement par l'ANS**, publié sur son site web
- Financement versé à l'éditeur de la solution référencée ou à son distributeur officiel, **en contrepartie de la réalisation d'une « Prestation Ségur »** définie par les textes réglementaires
- **Pas de surcoût pour le Client final**, sur le périmètre strict de la prestation

Un dispositif structuré en couloirs correspondant aux secteurs d'activité / types de professionnels concernés (hôpital, imagerie médicale, médecins de ville...)

- Chaque couloir peut couvrir **un ou plusieurs types de logiciels**, et fait l'objet **d'une ou deux vagues** de financement



Chaque dispositif SONS est indépendant. Deux fonctions logicielles de deux SONS peuvent être remplies par un même logiciel ou deux logiciels différents. Par exemple à l'hôpital : la plateforme d'intermédiation peut être incluse ou être indépendante du DPI.

De nouveaux financements directs aux éditeurs : un système ouvert et non sélectif (SONS)

La prestation financée par l'Etat au bénéfice des ES/PS/ESMS couvre 6 dimensions :



La prestation ne finance pas :

- Le financement de boîtes aux lettres MSS, nominatives, applicatives et/ou organisationnelles ;
- Les coûts associés à un changement complet de logiciel, indépendamment des évolutions évoquées dans les DSR, ou au rattrapage lié à une version vétuste du logiciel ;
- Les coûts d'infrastructure additionnels éventuellement nécessaires (acquisition de serveurs, migration de système de gestion de base de données, etc.) à l'installation de la version référencée

Des nouvelles Task force impliquant de nouveaux industriels

Task Force Protection de l'enfance

- Service d'aide éducative à domicile (AED)
- Service d'accompagnement en économie sociale et familiale
- Clubs et équipes de prévention spécialisée
- Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS)
- Pouponnière à caractère social
- Foyer d'accueil pour femmes enceintes et mères en difficulté (centres maternels)
- Foyer de l'enfance
- Village d'enfants

Task Force Addictologie

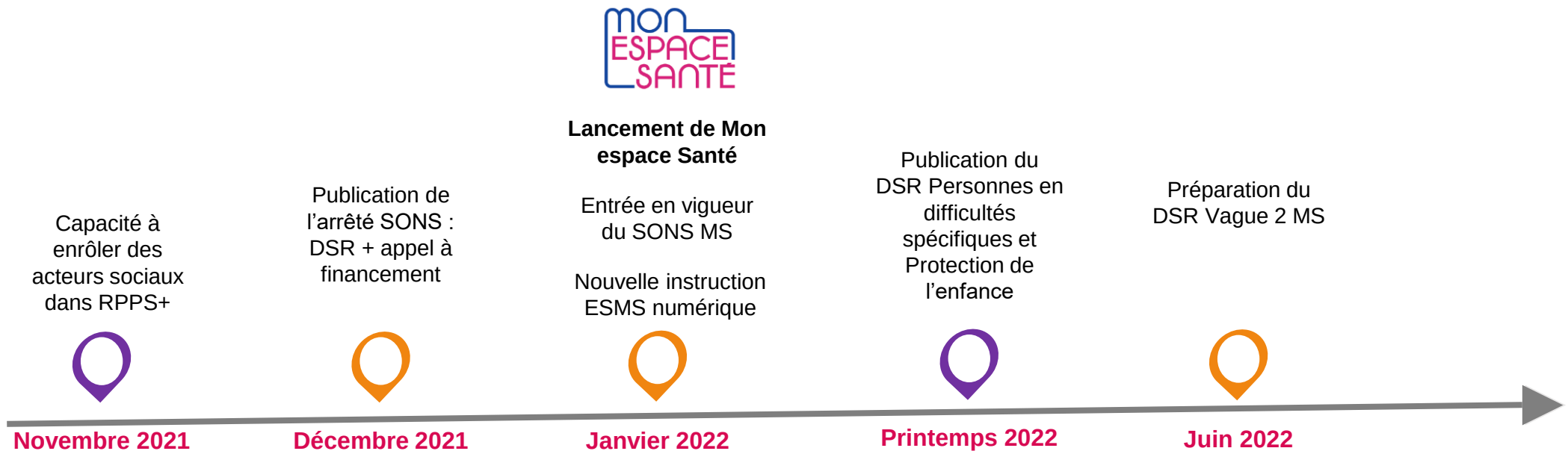
- Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
- Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction de risques pour les usagers de drogues (CAARUD)
- Lits halte soins et santé
- Appartement de coordination thérapeutique

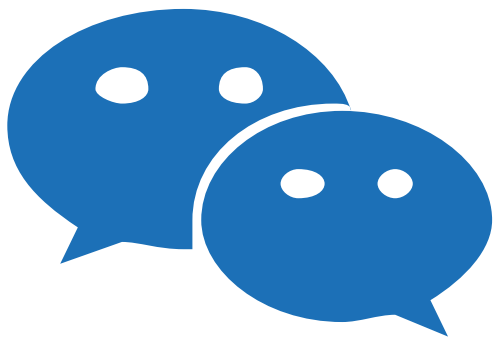


TROIZAIRE



Quelques repères des prochaines étapes engagées





**Temps d'échange
Avez-vous des questions ?**



Merci de votre attention.

Vous retrouverez le replay de ce webinaire
sur notre chaine YouTube

Vous pouvez donner votre avis sur ce webinaire

<https://forms.office.com/r/i5kr9Fd04A>





Merci de votre écoute
et participation





esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

tech.esante.gouv.fr

Le portail dédié aux Industriels.



@esante_gouv_fr



linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante