MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.



Parcours patients & MSSanté

La coordination des soins en action !

L'équipe projet MSSanté - Version février 2026

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
l'Assurance Maladie
Collège des GRADeS

C2 – Usage restreint

Avant propos

L'Agence du Numérique en Santé met à votre disposition des **Parcours d'Usages de la MSSanté** pour illustrer les **différentes situations de coordination des soins** possibles et les **plus-values** de l'usage de la MSSanté :



Des données de santé 100% sécurisées



Des taches 100% optimisées



Zéro discontinuité



Zéro papier

Ce support s'adresse **aux établissements de santé, aux services sociaux et médico-sociaux, et plus généralement aux professionnels de santé et du médico-social** qui souhaitent comprendre l'intérêt de la MSSanté au travers de parcours imagés et mobilisant différents secteurs.

*Ce document **ne constitue pas l'exhaustivité des échanges possibles avec MSSanté** mais propose une vision exploratoire de son utilisation. Il a vocation à être un appui dans **le déploiement et l'usage de MSSanté.***

Trois prérequis pour mettre en place une MSSanté

1. S'ASSURER DE SON ÉLIGIBILITÉ

- ✓ Être un **professionnel habilité par la loi à échanger des données de santé à caractère personnel** *(se référer à l'article L.1110-4 du code de la santé publique)*
- ✓ Avoir un **numéro RPPS ou** être rattaché à une structure possédant un **numéro FINESS**
- ✓ Échanger des **informations strictement nécessaires à la coordination ou à la continuité des soins, à la prévention ou au suivi médico-social et social du patient / usager**. Le patient / usager doit être informé de l'échange de ses données de santé personnelles.

2. IDENTIFIER SON TYPE DE BAL

- **BAL PERSONNELLE (PER)** : accessible à tout professionnel habilité à échanger des données de santé. Elle est associée au numéro RPPS du professionnel.
- **BAL ORGANISATIONNELLE (ORG)** : accessible par plusieurs professionnels d'une même structure (avec ou sans FINESS) participant à la prise en charge d'un patient.
- **BAL APPLICATIVE** : associée à un logiciel métier (DPI, LPS, LGO…). Elle est utilisée à des fins d'envois ou de réception automatisées de données de santé.

3. S'INFORMER SUR LES OFFRES

Auprès de…

1. **Votre ÉDITEUR** de logiciel métier qui peut vous conseiller une offre MSSanté et peut déjà être en partenariat avec un opérateur MSSanté.
2. **Votre GRADeS de région** qui peut porter une offre MSSanté au sein de votre région. Il peut également vous accompagner dans votre raccordement.
3. **Votre OPÉRATEUR** : le Panorama des offres MSSanté regroupe une liste non exhaustive des offres MSSanté pour aiguiller professionnels et structures.

Comprendre la MSSanté à travers 9 parcours de soin

1. Parcours de suivi sécurisé à domicile après hospitalisation
2. Parcours de chirurgie vers la rééducation
3. Parcours d'aménagement de la scolarité en lien avec un hôpital de jour
4. Parcours de coordination autour d'une personne âgée en EHPAD
5. Parcours de suivi de l'asthme chez l'adulte
6. Parcours de prise en charge d'une pathologie cancéreuse
7. Parcours de suspicion de diabète et suivi à domicile
8. Parcours de vaccination chez la femme enceinte
9. Parcours d'accompagnement et de suivi des 1000 premiers jours d'une nouvelle vie

Cartographie des parcours

RETROUVEZ ICI POUR CHAQUE PROFESSIONNEL/STRUCTURE LE PARCOURS ASSOCIÉ !

ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Hôpital :
- Parcours de suivi sécurisé à domicile après hospitalisation
- Parcours de chirurgie vers la rééducation
- Parcours de prise en charge d'une pathologie cancéreuse

Hôpital de jour : Parcours d'aménagement de la scolarité en lien avec un hôpital de jour

Urgence : Parcours de coordination autour d'une personne âgée en EHPAD

Maternité : Parcours d'accompagnement et suivi des 1000 premiers jours d'une nouvelle vie



PROFESSIONNEL LIBÉRAL

Médecin traitant : Parcours de prise en charge d'une pathologie cancéreuse

Médecin traitant & Kinésithérapeute : Parcours de chirurgie vers la rééducation

Kinésithérapeute : Parcours de coordination autour d'une personne âgée en EHPAD

Médecin traitant & Pneumologue : Parcours de suivi de l'asthme chez l'adulte

Médecin traitant & Pédicure-podologue : Parcours de suspicion de diabète

Médecin traitant & Sage-femme : Parcours de vaccination chez la femme enceinte

Médecin traitant & Sage-femme & Psychiatre : Parcours d'accompagnement et suivi des 1000 premiers jours d'une nouvelle vie

Médecin scolaire & Psychologue & Orthophoniste : Parcours d'aménagement de la scolarité en lien avec un hôpital de jour



Cartographie des parcours

RETROUVEZ ICI POUR CHAQUE PROFESSIONNEL/STRUCTURE LE PARCOURS ASSOCIÉ !

OFFICINE

Pharmacie de ville :
- Parcours de chirurgie vers la rééducation
- Parcours de suivi de l'asthme chez l'adulte
- Parcours de vaccination chez la femme enceinte

Officine partenaire / PUI : Parcours de coordination autour d'une personne âgée en EHPAD



BIOLOGIE

Laboratoire du centre hospitalier : Parcours de prise en charge d'une pathologie cancéreuse

Laboratoire d'analyse : Parcours de suspicion de diabète et suivi à domicile

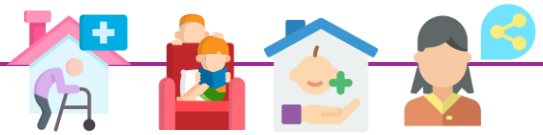


MÉDICO-SOCIAL

Foyer d'hébergement : Parcours d'aménagement de la scolarité en lien avec un hôpital de jour

EHPAD : Parcours de coordination autour d'une personne âgée en EHPAD

PMI & Assistante sociale : Parcours d'accompagnement et suivi des 1000 premiers jours d'une nouvelle vie



Cartographie des parcours

RETROUVEZ ICI POUR CHAQUE PROFESSIONNEL/STRUCTURE LE PARCOURS ASSOCIÉ !

ACTEUR DE LA COORDINATION

CPTS & DAC: Parcours de suivi sécurisé à domicile après hospitalisation
CPTS : Parcours d'accompagnement et suivi des 1000 premiers jours d'une nouvelle vie



INFIRMIER.E

SSIAD : Parcours de suivi sécurisé à domicile après hospitalisation
Infirmière scolaire: Parcours d'aménagement de la scolarité en lien avec un hôpital de jour
SSIAD : Parcours de suspicion de diabète et suivi à domicile



IMAGERIE

Centre d'imagerie:
Parcours de chirurgie vers la rééducation



PARCOURS DE SUIVI SÉCURISÉ À DOMICILE APRÈS HOSPITALISATION

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Stanislas personne âgée



Hôpital



CPTS



DAC



Infirmier



Médecin traitant

1. L'HÔPITAL PRÉPARE LA SORTIE SÉCURISÉE DE STANISLAS

2. LA CPTS COORDONNE LES ACTEURS

3. L'INFIRMIER FAIT UNE VISITE À DOMICILE

Réception des ordonnances

ÉMISSION DE DOCUMENTS DE SORTIE
Ex. compte–rendu des urgences

Réception des documents de sortie

Réception des documents de sortie

ÉMISSION D'INFORMATIONS PATIENT POST-HOSPITALISATION

Réception des informations patient pris en charge

Réception des informations patient à prendre en charge

Réception des informations patient bien pris en charge

Réception des documents d'évaluation

Réception des documents d'évaluation

Réception des documents d'évaluation

ÉMISSION DE DOCUMENTS D'ÉVALUATION
Ex. avis gériatrique

Réception des documents d'évaluation

C2 – Usage restreint

PARCOURS DE CHIRURGIE VERS LA RÉÉDUCATION

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Sarah sportive



Médecin traitant



Centre d'imagerie



Chirurgien orthopédiste



Kinésithérapeute du sport

1. LE MÉDECIN TRAITANT SUPPOSE UNE RUPTURE DES LIGAMANTS

2. LE SCANNER EN CENTRE D'IMAGERIE CONFIRME LA RUPTURE DES LIGAMENTS

3. UN CHIRURGIEN ORTHOPÉDISTE OPÈRE SARAH À L'HÔPITAL

4. LE CHIRURGIEN PRESCRIT PLUSIEURS MÉDICAMENTS POUR SOULAGER LES DOULEURS POST-OPÉRATOIRE

Réception de l'ordonnance

ÉMISSION ORDONNANCE DE SCANNER + LETTRE D'ADRESSAGE

Réception des résultats

Réception des résultats

ÉMISSION RÉSULTATS DU SCANNER

Réception des documents de sortie et des ordonnances

Réception des documents de sortie

ÉMISSION DOCUMENTS DE SORTIE ET ORDONNANCES

Réception des documents de sortie et de l'ordonnance

Réception des ordonnances

Réception des ordonnances

ÉMISSION ORDONNANCES NOUVEAUX DOSAGES

C2 – Usage restreint

PARCOURS D'AMÉNAGEMENT DE LA SCOLARITÉ EN LIEN AVEC UN HÔPITAL DE JOUR

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

MON ESPACE SANTÉ

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

MSSanté – Système de messageries sécurisées, données protégées.

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Naël élève mineur*



Infirmière scolaire



Directeur de collège



Médecin scolaire



Foyer



Pôle infanto-juvénile



Psychologue



Orthophoniste

1. L'INFIRMIÈRE SCOLAIRE ALERTE LE FOYER HÉBERGEANT NAËL

2. LE MÉDECIN SCOLAIRE PROPOSE UNE ÉVALUATION PÉDOPSYCHIATRIQUE

3. L'HÔPITAL DE JOUR, LE FOYER ET L'ÉCOLE SE CONCERTENT POUR ADAPTER L'EMPLOI DU TEMPS DE NAËL

Réception du compte-rendu	Réception du compte-rendu	Réception des comptes-rendus
ÉMISSION D'UN COMPTE-RENDU	Réception de l'information	**ÉCHANGES** *Ex. suggestions d'adaptation scolaire, ...*
Réception du compte-rendu	**ÉMISSION DE LA DEMANDE**	
Réception du compte-rendu	Réception de la demande	**ÉCHANGES** *Ex. questions, accord, ...*
	Réception de la demande	**ÉCHANGES** *Ex. compte-rendu, recommandations, ...*
		Lettre d'adressage pour compléter l'accompagnement

*En tant que mineur, Mon Espace Santé de Naël est administré par le ou les titulaires de l'autorité parentale (ou le tuteur légal le cas échéant)

C2 – Usage restreint

PARCOURS DE COORDINATION AUTOUR D'UNE PERSONNE ÂGÉE EN EHPAD

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Sergio AVC



EPHAD

CHU



Urgences



Infirmier de coordination



Kinésithérapeute



Officine conventionnée

1. L'EHPAD ORGANISE SON TRANSFERT VERS LES URGENCES DU CHU

ÉMISSION D'UN DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE (DLU)

Réception du DLU

2. LE CHU ORGANISE LA SORTIE DE SERGIO APRÈS UN SÉJOUR EN SMR

Réception des documents de sortie et des ordonnances

Réception des documents de sortie et des ordonnances

ÉMISSION D'INFORMATIONS PATIENT POST-HOSPITALISATION

Réception des documents de sortie et des ordonnances

3. L'INFIRMIER DE COORDINATION DU CHU ORGANISE LES SÉANCES DE KINÉSITHÉRAPIE

TRANSMISSION DES INFORMATIONS PATIENT

Réception des ordonnances des doses à administrer

4. N'AYANT PAS DE PHARMACIE À USAGE INTERNE, L'EHPAD CONTACTE SON OFFICINE CONVENTIONNÉE

TRANSMISSION DES ORDONNANCES

Réception des documents de sortie et des ordonnances

C2 – Usage restreint

PARCOURS DE SUIVI ACCOMPAGNÉ DE L'ASTHME CHEZ L'ADULTE

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

MON ESPACE SANTÉ

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Uma fumeuse



Médecin traitant



Pneumologue



Officine

1. SON MÉDECIN TRAITANT SUPPOSE DE L'ASTHME POUR LES DIFFICULTÉS RESPIRATOIRES D'UMA

2. LE PNEUMOLOGUE FAIT PASSER DES ÉPREUVES FONCTIONNELLES RESPIRATOIRES

3. LE MÉDECIN TRAITANT PROPOSE UN TRAITEMENT POUR L'ASTHME

4. L'OFFICINE SIGNALE UNE INDISPONIBILITÉ DES MÉDICAMENTS ET PROPOSE UNE ALTERNATIVE AU MÉDECIN TRAITANT

Réception des documents

Réception du bilan

Réception de l'ordonnance

Réception d'une nouvelle ordonnance

ÉMISSION DE DOCUMENTS
Bilan médical, ordonnance, lettre d'adressage

Réception du bilan

ÉMISSION D'UNE ORDONNANCE

ÉCHANGE ET ÉMISSION D'UNE NOUVELLE ORDONNANCE

Réception lettre d'adressage

ÉMISSION DU BILAN DE CONSULTATION

ÉCHANGE ET PROPOSITION D'UNE ALTERNATIVE

C2 – Usage restreint

PARCOURS DE PRISE EN CHARGE D'UNE PATHOLOGIE CANCÉREUSE

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Salim, nauséeux



Médecin traitant

CHU



Anatomo-pathologie



Concertation pluridisciplinaire *(oncologue, chirurgien, radiothérapeute, et pathologiste)*



Chirurgie

1. LE MÉDECIN TRAITANT PRESCRIT UNE BIOPSIE SUITE À LA PRISE DE SANG DOUTEUSE DE SALIM

2. LE SERVICE D'ANATOMOPATHOLOGIE DIAGNOSTIQUE UN CANCER

3. LA CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE DÉCIDE UNE PRISE EN CHARGE CHIRURGICALE, SUIVIE D'UN ACCOMPAGNEMENT ONCOLOGIQUE

Réception de l'ordonnance

ÉMISSION D'UNE ORDONNANCE

Réception des résultats

Réception des résultats patient

ÉMISSION DES RÉSULTATS DE LA BIOPSIE

Réception des résultats patient

Réception des résultats

Réception des résultats patient

ÉMISSION DES RÉSULTATS ET DU PROGRAMME PERSONNALISÉ DE SOIN

Réception des résultats et du programme personnalisé de soin

C2 – Usage restreint

PARCOURS DE SUSPICION DE DIABÈTE ET SUIVI À DOMICILE

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Madeleine Personne âgée



Infirmière à domicile



Médecin traitant



Laboratoire



Pédicure-podologue

1. SON INFIRMIÈRE À DOMICILE ALERTE SON MÉDECIN TRAITANT

2. LE MÉDECIN TRAITANT LUI PRESCRIT DES ANALYSES SANGUINES POUR SUSPICION DE DIABÈTE

3. L'INFIRMIÈRE RÉALISE LES ANALYSES SANGUINES À DOMICILE

4. LE MÉDECIN TRAITANT REDIRIGE VERS UN PÉDICURE-PODOLOGUE, PRESCRIT DES SOINS ET DES MÉDICAMENTS

Réception des comptes-rendus

Réception de l'ordonnance

Réception des résultats

Réception de la lettre d'adressage et des ordonnances

ÉMISSION DES COMPTES-RENDUS DE VISITE À DOMICILE

Réception de l'ordonnance

Réception des résultats

Réception des ordonnances

Réception des comptes-rendus

ÉMISSION DE L'ORDONNANCE

Réception des résultats

ÉMISSION DES DOCUMENTS ET DES ORDONNANCES

ÉMISSION DES RÉSULTATS SANGUINS

Réception de la lettre d'adressage et des résultats

C2 – Usage restreint

PARCOURS DE VACCINATION CHEZ LA FEMME ENCEINTE

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Laure, enceinte



Sage-femme



Officine



Médecin traitant

1. SA SAGE-FEMME LUI RECOMMANDE LA VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE

2. LE PHARMACIEN LA VACCINE DIRECTEMENT SUR PLACE

3. LE MÉDECIN TRAITANT MET A JOUR SON DOSSIER DE SUIVI DE GROSSESSE

Réception du mémo

Réception de l'attestation de vaccination

Dossier bien mis à jour

ÉMISSION D'UN MÉMO SUR LA VACCINATION ET LA LISTE DES PROFESSIONNELS HABILITÉS À LA RÉALISER

Réception du bon de prise en charge et de l'attestation de vaccination

ÉMISSION DU BON DE PRISE EN CHARGE ET DE L'ATTESTATION DE VACCINATION

Réception du bon de prise en charge et de l'attestation de vaccination

MISE À JOUR DU DOSSIER DE SUIVI DE GROSSESSE

C2 – Usage restreint

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SUIVI DES 1 000 PREMIERS JOURS D'UNE NOUVELLE VIE

LÉGENDE

Émetteur

Envoi d'un message

Messagerie sécurisée utilisée

Le carnet de santé numérique du patient, permettant de recevoir ou de fournir des documents personnels

monespacesante.fr

Le service d'échanges sécurisés de données de santé entre les professionnels habilités, et avec les patients.

esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

LES PARTIES PRENANTES



Mariama enceinte



Maternité (sage-femme)



PMI



Médecin traitant



Assistante sociale



Psychiatre

1. LA MATERNITÉ ENVOIE UNE INVITATION À UN ATELIER DE PRÉPARATION AUX 1000 JOURS

Réception du message et des documents associés

ÉMISSION D'UN MESSAGE PERSONNALISÉ D'ACCUEIL

2. 1ER ATELIER COLLECTIF PERMET D'IDENTIFIER SES BESOINS ET DE CRÉER SON DOSSIER DE SUIVI

Réception des supports de l'atelier et des fiches de suivi

ÉMISSION DE DOCUMENTS

3. SUITE À L'ACCOUCHEMENT, LA SAGE-FEMME ORGANISE SA SORTIE

Réception des ordonnances

ÉMISSION DES DOCUMENTS DE SORTIE ET DES ORDONNANCES

Réception des documents de sortie

Réception des documents de sortie

4. LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ SE COORDONNENT POUR PRENDRE EN CHARGE SA DÉPRESSION POST-PARTUM À M+3

Réception des informations de suivi pluridisciplinaire

ÉCHANGE D'INFORMATIONS

ÉCHANGE D'INFORMATIONS

ÉCHANGE D'INFORMATIONS

ÉCHANGE D'INFORMATIONS

C2 – Usage restreint

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.



Merci !

POUR ALLER + LOIN, vous pouvez :

- Consulter le site de l'ANS sur la MSSanté : esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante

Vous avez des retours à faire sur ces parcours et ce support ?

Ou vous avez testé avec une structure et/ou des professionnels d'autres parcours autour de la MSSanté ?

POUR NOUS FAIRE REMONTER VOS RETOURS ET BESOINS, contactez le GRADeS de votre région

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
l'Assurance Maladie
Collège des GRADeS

C2 – Usage restreint

Bibliothèque d'icônes


Médecin traitant


Hôpital


Pédicure-podologue


Pneumologue


EPHAD


Foyer


Maternité


Infirmier


CPTS


Orthophoniste


Service d'anatomopathologie


Pôle infanto-juvénile


PMI


Officine


DAC


Psychologue


Centre d'imagerie


Urgences


Directeur de collège


Sage-femme


Laboratoire


Chirurgien.ne


Psychiatre


Kinésithérapeute


Concertation pluridisciplinaire *(oncologue, chirurgien, radiothérapeute, et pathologiste)*


Assistant.e sociale