AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES
Liberté
Égalité
Fraternité



Webinaire des référents SAS

Plateforme numérique du SAS

Jeudi 15 octobre 2026

Webinaire en ligne

LA E-SANTÉ FRANÇAISE PLATEFORME NUMERIQUE SAS Service d'accès aux soins

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

Sommaire du webinaire

1. Feuille de route Produit
2. Feuille de route Interopérabilité
3. Indicateurs d'usage septembre 2026
4. Bilan 2026 équipe accompagnement support et formation
5. Double authentification et intégration au RPPS +
6. Echange / Questions

Feuille de route Produit - Karim Achour Chef de Produit

2026

Préparation à la refonte du socle technique

1 Evolutions réalisées

- Unification de la recherche
- Ajout du calcul d'itinéraire
- Mise à jour de la recherche MSP

2 Refonte technique de la plateforme

- Meilleure performance
- Système de design de l'état
- Préparation des cas d'usages à venir
- Intégration de la donnée ROR

3 Statut des développements

- Nouvelles interfaces, en cours de recette

S1 2027

Recherche, offre de soins, Back Office

4 Évolution des résultats de recherche

- Nouvel affichage des résultats de recherche d'offre de soins

5 Offre de soins & structures PDSA

- Ajout des structures de PDSA
- SOS Médecins et VAD au FINESS

6 Back Office SAS

- Visualisation en temps réel de l'offre de soins
- Nouvelle interface de gestion des utilisateurs

S2 2027

Trajectoire multimodale, évolution du back-office

7 Cas d'usages à venir

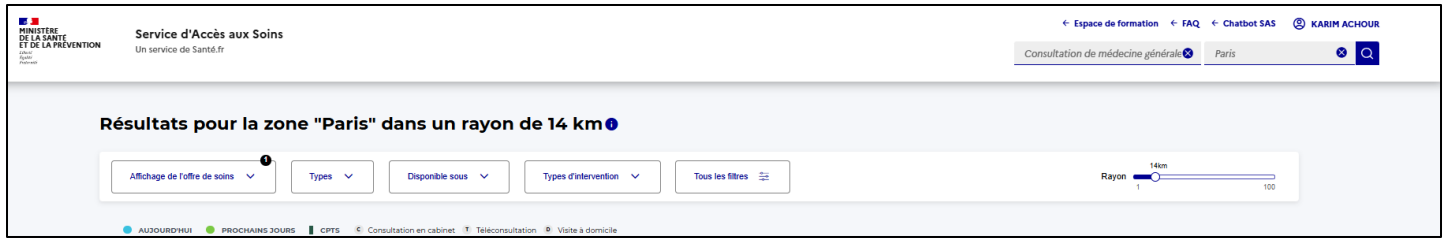
- Plateforme
  - Participation multimodale
  - Fonctionnalités régulateurs
- Back-Office SAS
  - Suivi du rendez-vous pris
  - Rayon de recherche

▶ Vidéo de démo

2026 – Evolutions réalisées

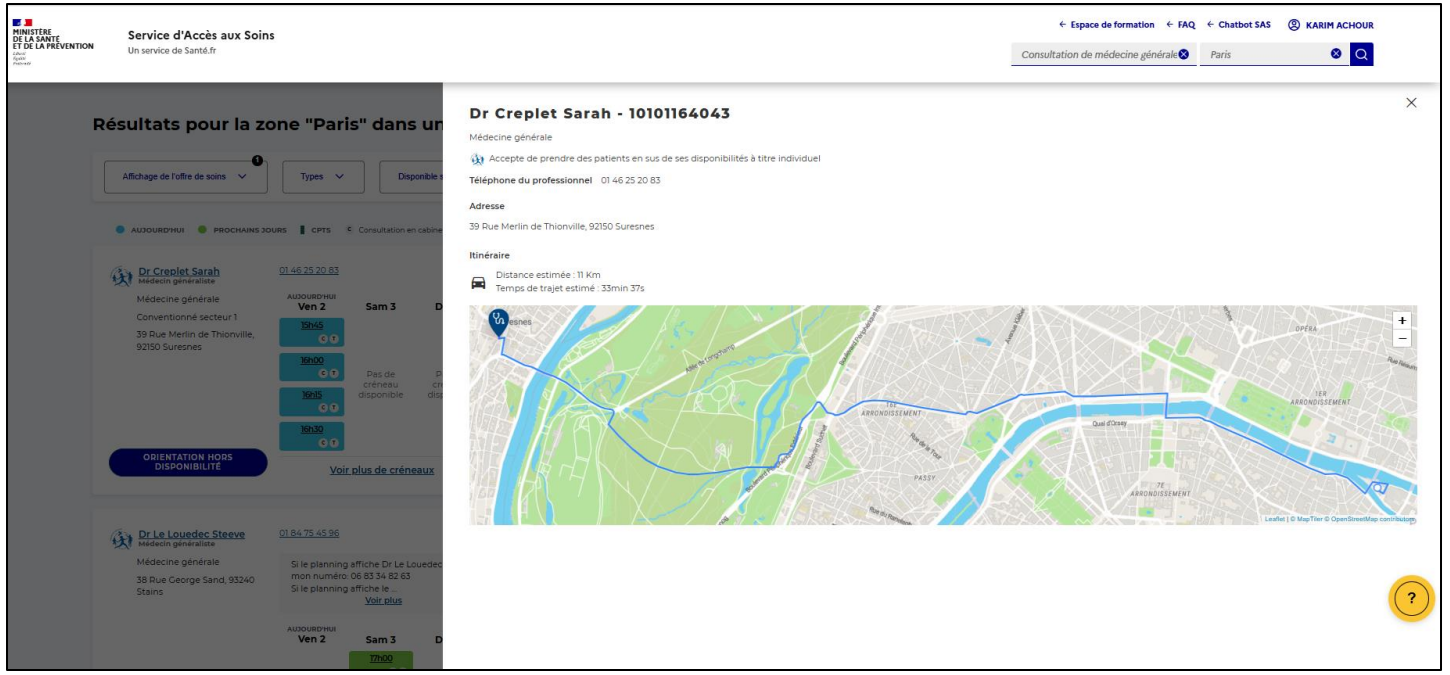
Unification de la recherche SAS

- Suppression des niveaux de recherche
- L'utilisateur visualise l'ensemble des résultats de recherche sur une unique page



Calcul d'itinéraire

- L'utilisateur visualise le temps de trajet entre l'adresse du patient et l'adresse de l'effection de soins



Recherche MSP

- La recherche des MSP est gérée selon les mêmes modalités que la recherche des CPTS

Exemple – Tableau de bord Effecteur

- Design : DSFR
- Statut : En cours de recette ANS

Evolutions majeures :
- Suppression de la page agenda, les disponibilités sont visualisables et éditables sur une même page
- Information PS issues du référentiel ROR

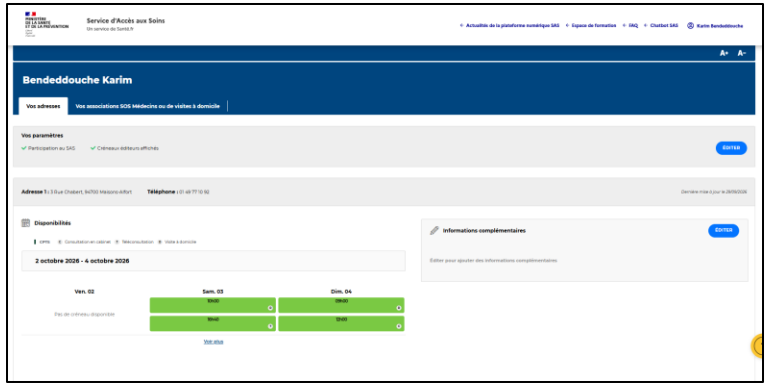
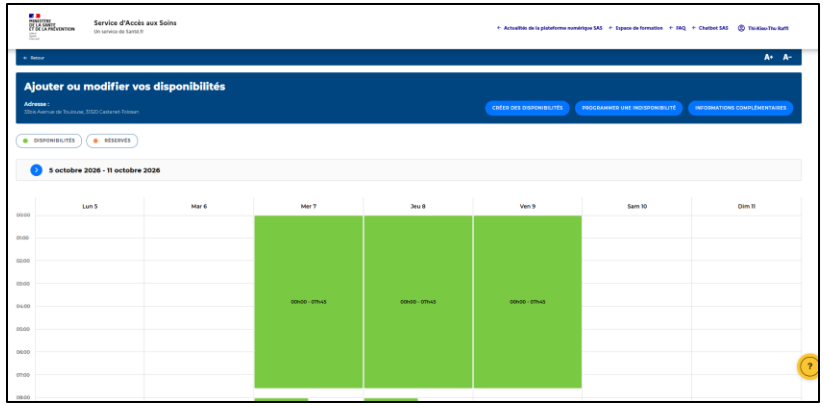


Tableau de bord actuelle avant refonte graphique



Page agenda actuelle sera supprimée

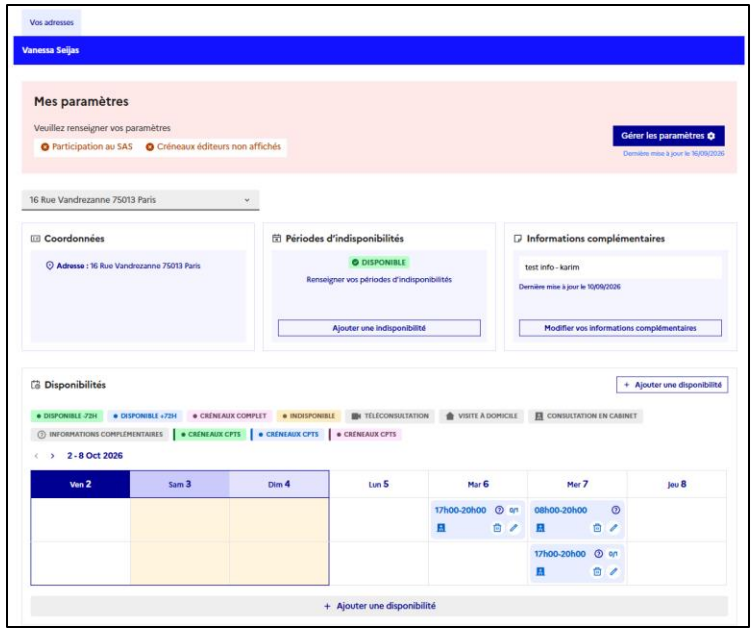


Tableau de bord après refonte graphique - en cours de recette

Feuille de route Interopérabilité – Benjamin Reverseau



- **Agréger et mettre en visibilité l'offre de soins sur le territoire national** afin de permettre à la régulation d'apporter une réponse aux patients pour les SNP
- **Fluidifier le parcours du régulateur** au sein d'un écosystème d'outils

INTERFAÇAGE

Interfaçage régulier nouveaux éditeurs sur cas d'usage existants
Ex : **SimplyMed** *cas d'usage CPTS*

INTERFAÇAGE

Déploiement progressif dans les SAMUs de l'interfaçage avec les solutions de LRM (recherche contextuelle / copier - coller)

OCT. 2026 – NOV 2026

CONCEPTION

Interfaçage offre de soins téléconsultation

Solutions TC agréées

- EOS
- Kry (ex Livi)
- Medadom
- Medaviz
- Teladoc
- Tessan
- QARE

2026

OCT. 2026 – DEC 2026

ETUDE

Interfaçage offre de soins PDSA

1. Offre de soins MMG
   - SimplyMed
   - 48h chrono
   - …
2. Offre de soins PS Indiv.
   - Discussions en cours avec le CNOM
3. Offre de soins PFG SOS
   - Sobek
   - Somelog
   - Medi'call concept
4. Offre de soins PFG Etab. Sanitaires

NOV. 2026 – FEV 2027

CONCEPTION

Evolution flux de gestion des RDV

Ajout de données flux V3

- Informations structure
- Type de créneaux
- Type de consultation

2027

JAN. 2027 – AVRIL 2027

ETUDE / CONCEPTION

Interfaçage CDS / MSP

Editeurs concernés

- Aéglé
- Anamnèse
- Clickdoc
- Doctolib
- i-agenda
- Keldoc
- Lemédecin
- LogicielNet
- MAIIA
- SimplyMed
- Wareld
- …

S2 2027 - 2028

DEVELOPPEMENT

Adaptations plateforme

Adaptation progressive PTF aux nouveaux cas d'usage

- PDSA
- Téléconsultation
- Interfaçage CDS / MSP
- …

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

QUESTIONS & ÉCHANGES



À vous la parole !

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

Indicateurs de la plateforme numérique SAS
Au 30 septembre 2026 : évolution par rapport à fin août

Orientations via la plateforme SAS
Total = orientations par téléphone + orientations sur agendas interfacés

23 907 orientations au total ▲ **+1 455** vs août

Par téléphone uniquement
4 783
▼ **−286** vs août

dont **1 431** en surnuméraire
▼ **−114** vs août

\+

Sur agendas interfacés (flux V3)*
19 124 ▲ **+1 741** vs août

18 411	575	138
PS individuels	Associations SOS	Place de marché
▲ **+1 678** vs août	▲ **+66** vs août	▼ **−3** vs août

Hors plateforme SAS
Flux V3 SOS Médecins : non inclus dans le total
Orientations réalisées via dispatcher SOS médecins

8 044 ▼ **−449** vs août

Professionnels participants
depuis le 1er août 2022

18 396 ▲ **+256** vs août
PS déclarés

62 541 ▲ **+2 351** vs août
PS avec agenda interfacé

300 ▲ **+47** vs août
IDEL inscrites

443 ▲ **+21** vs 31/12/2025
Centres de santé

* Orientations faites par un régulateur sur un créneau d'un PS, d'une association type SOS med. ou VAD ayant un agenda interfacé.

Bilan 2026 : Formation, support et déploiement

Hélène Guinebretière et Clémentine Stéphan

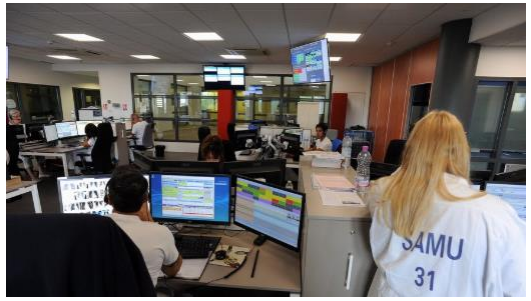
1 Accompagner l'adoption dans les territoires

Du déploiement technique à l'usage réel

89 SAS utilisent la plateforme au quotidien

- Déplacements terrain : 45, 34, 31, 95, 13, 83, 77, 22
- Appui aux territoires en difficulté d'usage ou sur outils alternatifs
- Suivi des DROM (971, 973, 976) et intégration RPPS+ des OSNP





Déplacement au sein du SAMU 34 et 31, mai 2026

2 Structurer une offre de formation continue

Professionnaliser et homogénéiser les pratiques

12 formations OSNP | **2** ateliers Ambassadeurs SAS

- Formations initiales OSNP tout au long de l'année
- Formations ciblées : PDM, SOS Médecins, IDEL
- Réseau Ambassadeurs et référents, supports refondus (e-learning, FAQ)





Supports de formation OSNP : présentation et vidéo

Bilan 2026 : Formation, support et déploiement

Hélène Guinebretière et Clémentine Stéphan

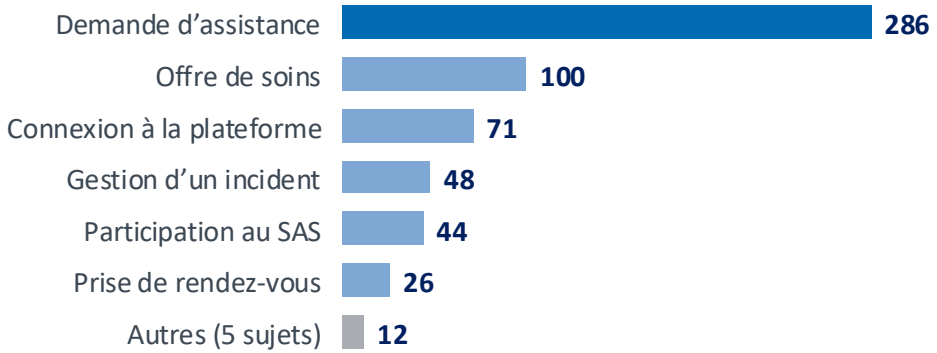
3 Professionnaliser le support utilisateurs

Plus de qualité et de réactivité dans l'assistance

+580 tickets traités par le support SAS en 2026

- Processus formalisés, étude SLA et suivi d'indicateurs
- Demandes centralisées et tracées dans SI-RC
- Procédures incidents majeurs et Plan de Continuité d'Activité

Répartition des 587 tickets clôturés par sujet



4 Préparer les futures extensions d'usage

Anticiper les nouveaux publics et organisations

IDEL · PDSA nouveaux publics et cas d'usage en préparation

- Travaux sur l'intégration des IDEL
- Préparation de l'intégration PDSA : accompagnement, support, pilotage
- Structures accompagnées : MSP, centres de santé, SOS Médecins, CPTS

S1 2026 Nouvelles spécialités : IDEL, sages-femmes… · FINESS enrichi : MMG et PFG

S2 2026 Nouvelle interface de recherche validée · Refonte technique de la plateforme

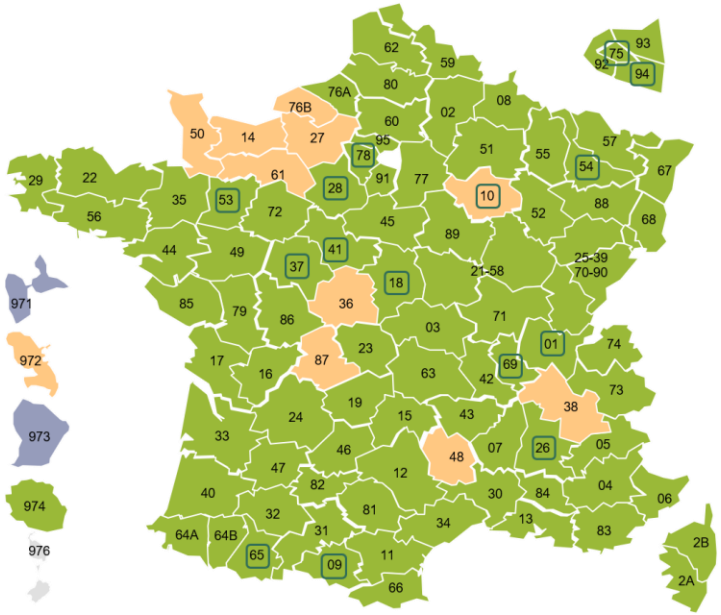
S1 2027 Moteur de recherche avec l'offre PDSA · Données ROR · Interface DSFR

S2 2027 Tableau de bord régulateur · Participation multimodale · Agendas MMG interfacés

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

Intégration des OSNP au RPPS+

Une carte CPx pour vos OSNP : pas de double authentification



SAS lancés en fonctionnement	**89**
SAS en cours de conception	**2**
SAS n'utilisant pas la PTF SAS	**11**
RPPS+	**15**

Carte CPx

Un OSNP enregistré au RPPS+ se connecte à la plateforme avec sa **carte de la famille CPS ou son e-CPS**.

Associations et établissements : enregistrez vos OSNP dans le RPPS+

1 OSNP employé.e.s par une association

Démarche portée par l'association

- Inscrire l'association dans le FINESS
- Contractualiser avec l'ANS
- Enregistrer les OSNP dans le RPPS+
- Commander les cartes (moyens d'identification électronique)

2 OSNP employé.e.s par un établissement

Démarche portée par l'établissement

- Établissement déjà référencé dans le FINESS
- Enregistrer les OSNP dans le RPPS+ via le gestionnaire RPPS+ (connexion carte CPx)
- Commander les cartes (moyens d'identification électronique)

Pour en savoir plus : replay et support du webinaire « Inscription des OSNP dans le RPPS »

Connexion à la plateforme : double authentification

Ce qui change à partir d'octobre 2026

1 Qui est concerné ?

Connexion par adresse e-mail et mot de passe

Tous les rôles sont concernés par la double authentification

- Authentification renforcée **pour toute connexion par e-mail / mot de passe**
- Administrateurs, gestionnaires, régulateurs-OSNP, effecteurs, délégataires, référents territoriaux…



- Administrateur
- Administrateur national
- Gestionnaire de comptes
- Régulateur-OSNP

(IOA ou Agent d'accueil)

- Délégataire
- Effecteur
- Gestionnaire de structure
- Référent territorial

2 Qui n'est pas concerné ?

Connexion par carte ou e-CPS : aucun changement

- Les régulateurs/OSNP se connectant avec leur CPE, CPA, CPS ou l'application e-CPS continuent à se connecter comme d'habitude



SAS Pilote : SAS 91

Connexion à la plateforme : double authentification

Première connexion : activer la double authentification



1 **Installer une application d'authentification**

Sur votre téléphone mobile

Google Authenticator

FreeOTP

2 **Scanner le QR code**

Ouvrez l'application et scannez le code affiché à l'écran (ou saisissez la clé)

3 **Saisir le code à 6 chiffres**

Renseignez le code à usage unique et un nom d'appareil, puis cliquez sur Envoyer

Besoin d'aide ? Tutoriel vidéo :

Double authentification

Connexion à la plateforme : double authentification

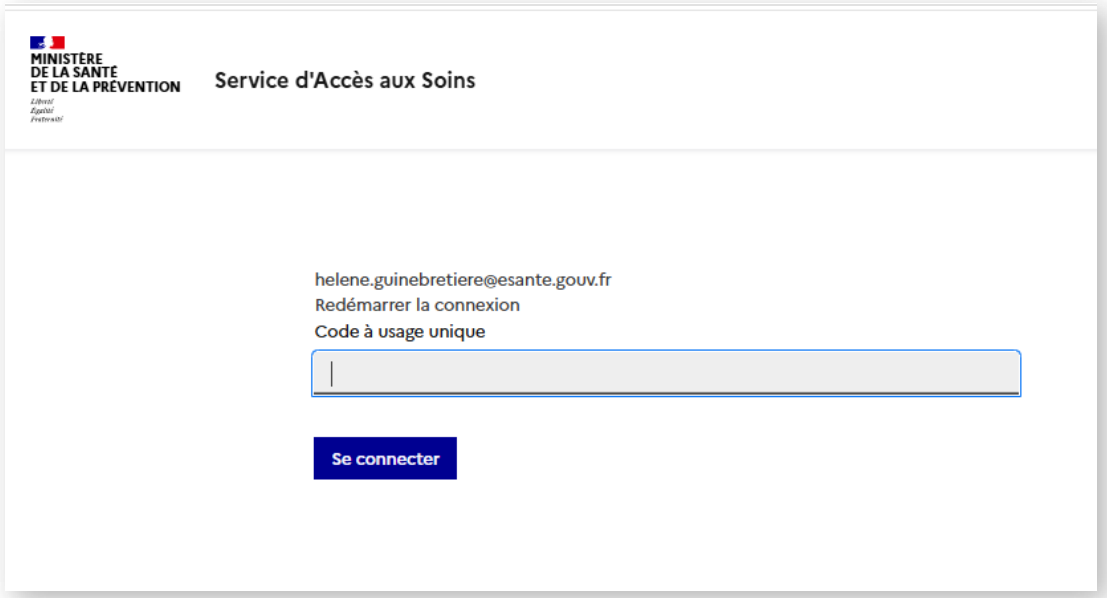
Connexions suivantes : saisir le code à 6 chiffres

1 **À chaque connexion**

Après votre e-mail et mot de passe

6 chiffres code à usage unique affiché dans votre application (Google Authenticator ou FreeOTP)

Tutoriel vidéo : Double authentification



2 **Une difficulté de connexion ?**

Contactez le support SAS

- Via le formulaire de contact
- Par e-mail : monserviceclient.sas@esante.gouv.fr

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

QUESTIONS & ÉCHANGES



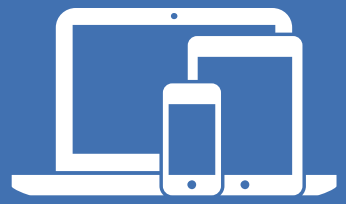
À vous la parole !

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

La transformation commence ici

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

Liberté
Égalité
Fraternité



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

@esante_gouv_fr

linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante