



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,  
DE L'AUTONOMIE  
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation au numérique  
en santé



## Service d'Accès aux Soins (SAS) – Plateforme numérique



Comité éditeurs SAS

Jeudi 26 mars 2026

# Programme de la réunion

---



## Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

### Trajectoire « Plan accompagnement numérique des SAMU SAS »

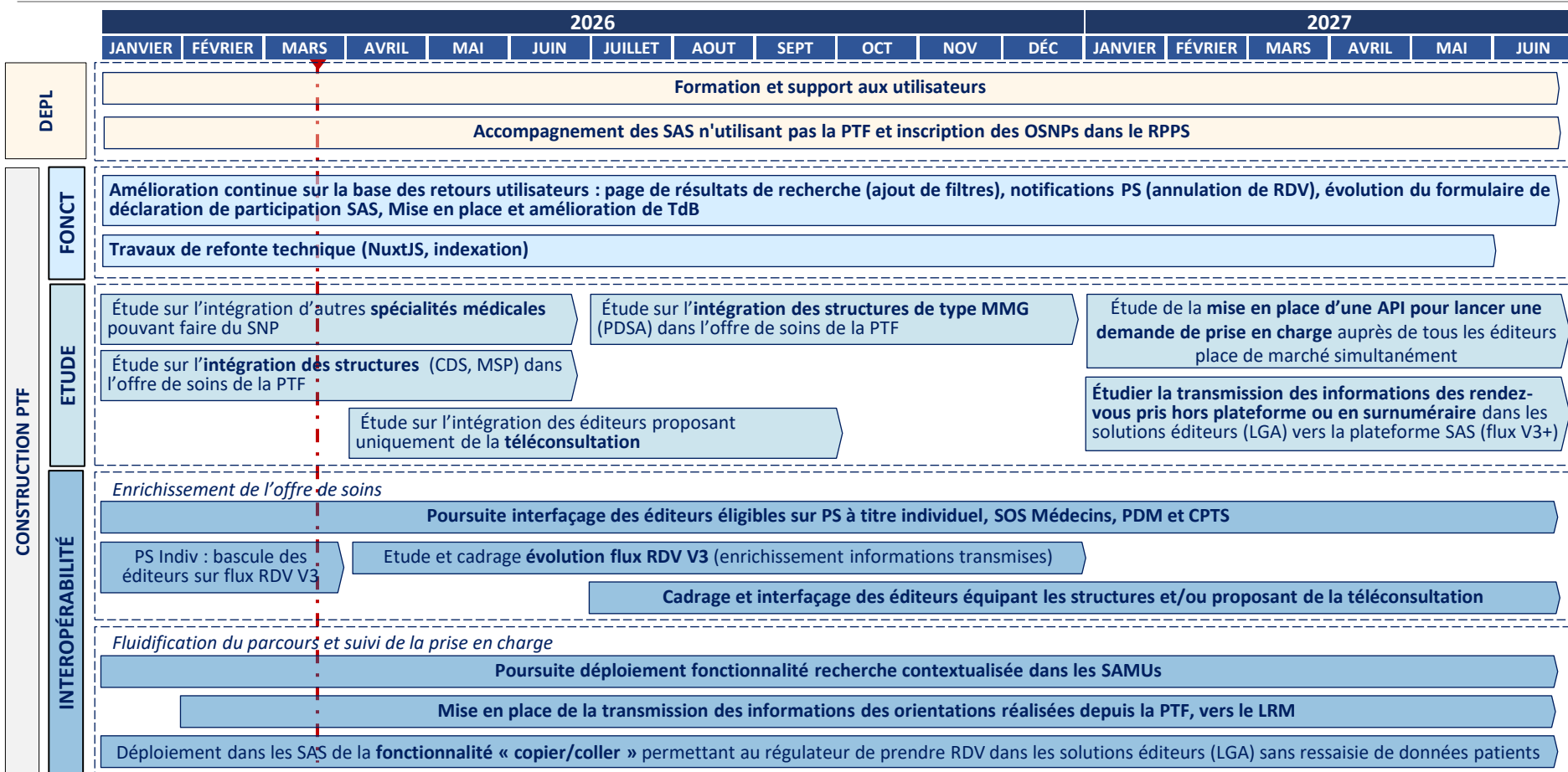
- Dans le cadre de la **gouvernance et de la comitologie du CIPAN**
  - Comité éditeurs LRM #2 le 11/03 (prochain le 9/06)
  - Liste **exigences fonctionnelles et techniques** pour les solutions LRM >> en concertation jusque mi avril
  - **4 grands objectifs :**

1. Objectif I : favoriser la coordination entre tous les acteurs
  - [Hub Santé](#)
  - [Plateforme numérique Service Accès aux Soins \(PTF SAS\)](#)
2. Objectif II : Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients pris en charge
  - [Dossier Médical Partagé \(DMP\)](#)
  - [Identité Nationale de Santé \(INS\)](#)
3. Objectif III : Permettre aux SAMU SAS de transmettre et recevoir un document de manière sécurisée
  - [Messageries Sécurisées de Santé \(MSSanté\)](#)
4. Objectif IV : Sécuriser la conformité des solutions utilisées dans les SAMU SAS aux référentiels d'exigences (sécurité, technique, éthique)
  - [Pro Santé Connect \(PSC\)](#)
  - [Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information en Santé \(PGSSIS\)](#)

### Actualités programme SAS

#### ✓ Travaux engagés et en cours

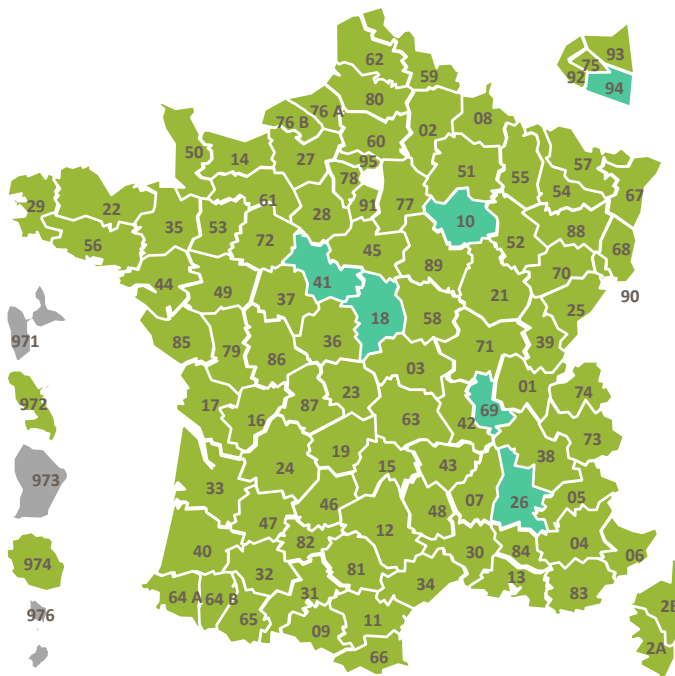
- Poursuivre l'accompagnement du déploiement de la PTF dans certains départements,
- Poursuivre les travaux de cadrage, de développement et de déploiement en cours : évolutions fonctionnelles (cf slide suivante), poursuite de l'enrichissement de l'offre de soins (CPTS, SOS médecin, etc.), nouvelles structures (CDS, MSP, ...), PDSA (MMG), autres professions de santé, fluidification du parcours régulateur (lien contextuel sur le LRM vers la PTF, *redescente des informations des RDV dans le LRM, ...*)



# Déploiement plateforme numérique SAS

## Statut d'avancement et indicateurs clés février 2026

Délégation au  
numérique en santé



- SAS lancés en fonctionnement
- SAS accompagnés en cours de conception
- SAS déployé et OSNP intégré au RPPS+

Au 1<sup>er</sup> mars 2026, les 96 SAS lancés couvrent **98 départements**.  
91 SAS utilisent au quotidien la plateforme numérique SAS.

### Chiffres clés février 2026

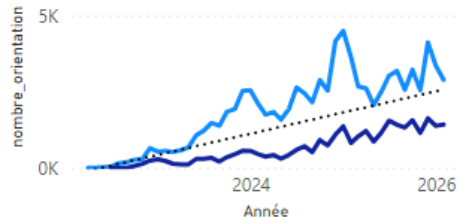
**47 664** recherches réalisées sur la plateforme

**16 715** PS ayant déclaré leur participation au SAS

**23 585** orientations réalisées via la plateforme nationale vers la médecine de ville

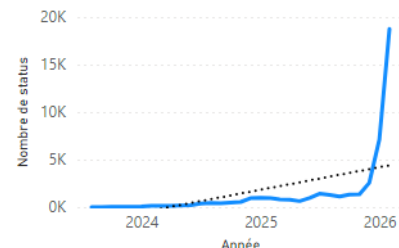
**44 646** PS ayant leur agenda interfacé et ayant remonté à minima un créneau

Orientation agenda SAS



- Orientations de 1<sup>er</sup> niveau
- Orientations surnuméraires

Orientation agenda interfacé



- Orientations de 1<sup>er</sup> niveau

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

Service d'Accès aux Soins  
Un service de Santé.fr

Se connecter

### Bienvenue sur la Plateforme Numérique du Service d'Accès aux Soins

- ✓ Mettre à disposition des créneaux de consultation pour le SAS
- ✓ Faire une recherche de créneaux disponibles sous 48h
- ✓ Orienter des patients
- ✓ Déclarer des périodes d'indisponibilité

SE CONNECTER



## Evolutions et parcours dans la plateforme numérique SAS

# Temps d'échange

---



Vos remarques – vos questions ?

## Modalités de travail avec les éditeurs

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité ont pour objectifs de :

- **Agréger et mettre en visibilité l'offre de soins sur le territoire national** afin de permettre à la régulation d'apporter une réponse aux patients pour les SNP
- **Fluidifier le parcours du régulateur** au sein d'un écosystème d'outils complexes

### Mise en visibilité de l'offre de soins

*PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché*

### Fluidification du parcours régulateur

*LRM/PTF SAS/LGA*

#### AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

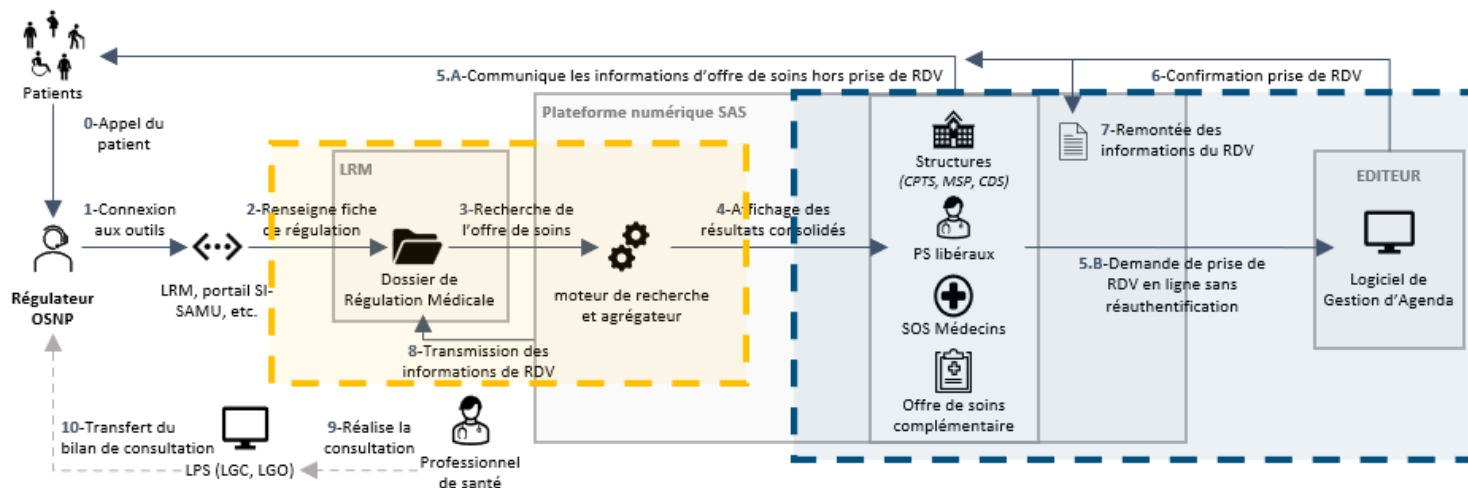
- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

#### PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

#### RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris



# Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

**Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins**

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité répondent aux objectifs de **mise en visibilité de l'offre de soins et de fluidification du parcours régulateur**. Les travaux d'interfaçages se poursuivent avec **plus de 50 éditeurs** positionnés sur les différents cas d'usage avec la plateforme numérique SAS

Statut d'avancement des travaux	<b>PS à titre individuel</b> <b>23</b> MES réalisées <b>3</b> Travaux en cours	<b>CPTS</b> <b>3</b> MES réalisées <b>4</b> Travaux en cours	<b>SOS Médecins</b> <b>3</b> MES réalisées <b>1</b> Travaux en cours	<b>Place de Marché</b> <b>3</b> MES réalisées <b>2</b> Travaux en cours	<b>LRM</b> <b>6</b> Dépl. en cours
<b>MES réalisées</b>	<p><b>L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48h chrono</li> <li>• Accueil Pro</li> <li>• Agenda5</li> <li>• Anamnèse</li> <li>• Callibri</li> <li>• Clickdoc</li> <li>• Clikodoc</li> <li>• CPTS Rendez-Vous</li> <li>• Divoluci</li> <li>• Doctolib</li> <li>• GPS Santé</li> <li>• H24 Care</li> <li>• i-agenda</li> <li>• Keldoc</li> <li>• LeMedecin.fr</li> <li>• LogicielNet</li> <li>• MAIIA</li> <li>• Medaviz</li> <li>• MonMédecin.org</li> <li>• SimplyMed</li> <li>• Ubiclic</li> <li>• UrgencesChrono</li> <li>• Wareld</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48h chrono</li> <li>• CPTS Rendez-Vous</li> <li>• i-agenda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medi'Call Concept</li> <li>• Somelog</li> <li>• Sobek</li> </ul>	<p><b>L'OSNP peut faire des demandes en sus des disponibilités via la solution éditeur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entr'actes</li> <li>• InzeeCare</li> <li>• Medicalib</li> </ul>	<p><b>L'OSNP peut lancer une recherche d'offre de soins depuis le LRM, dans les SAS où la fonctionnalité a été déployée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appligos</li> <li>• Bisom</li> <li>• Exos</li> <li>• Nexpublica</li> <li>• RRAMU</li> <li>• Scriptal</li> </ul>
<b>Travaux en cours</b>	<p><b>L'OSNP n'a pas de visibilité sur l'offre de soins et peut faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone. En attendant l'interfaçage, les PS participants peuvent déclarer leurs disponibilités dans l'agenda SAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aegle</li> <li>• Agenda-en-ligne</li> <li>• MBT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anamnèse</li> <li>• Doctolib</li> <li>• Keldoc</li> <li>• Medaviz</li> </ul>	<p><b>En attendant l'interfaçage, SOS médecins renseigne les disponibilités de ses PS via l'agenda SAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SXN Labs</li> </ul>	<p><b>L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ContactIDEL</li> <li>• Libheros</li> </ul>	

### Statut changement de endpoint flux RDV V3

- Rappel : concerne le cas d'usage « PS à titre individuel »
- Nouvel endpoint à utiliser désormais (permet la gestion des versions)
- Objectif décommissionner l'ancien endpoint (après bascule de tous les éditeurs)
- Statut actuel : **18/23** éditeurs basculés

→ Les travaux sont en cours avec les éditeurs restants

### Tirs de charge – en avril



Vérification régulière des performances éditeurs vis-à-vis volumétrie cible



Volet **agrégation** – Editeurs PS Indiv / CPTS et SOS



Montée en charge progressive

- PS Indiv : **3000** appels / heure
- SOS Médecins : **750** appels / heure



Monitoring des réponses éditeurs / de la plateforme SAS



Organisation des tirs sur 3 sessions d'une journée  
**13-15-20 avril**



Nous serons susceptibles de couper les flux éditeur en cas d'erreurs / de lenteurs manifestes

### Rappel **Mode authentifié EVS Client**

Depuis le 05/05/2025, il n'est plus possible d'accéder aux services de l'espace de tests d'interopérabilité en mode non authentifié, en particulier le validateur [EVS Client](#)

→ Il est nécessaire de s'authentifier via **ISC [Privilégié]** ou bien directement avec un **compte Gazelle**



Avec le fournisseur d'identité Industriels Santé Connect, vous disposez d'un seul compte pour accéder en une fois à vos services clés de l'ANS.

#### Se connecter

\* champs obligatoires

Nom d'utilisateur \*

Saisissez votre nom d'utilisateur

Mot de passe \*



Observatoire de la e-santé

Accéder



Plateforme Statistiques Pro Santé Connect

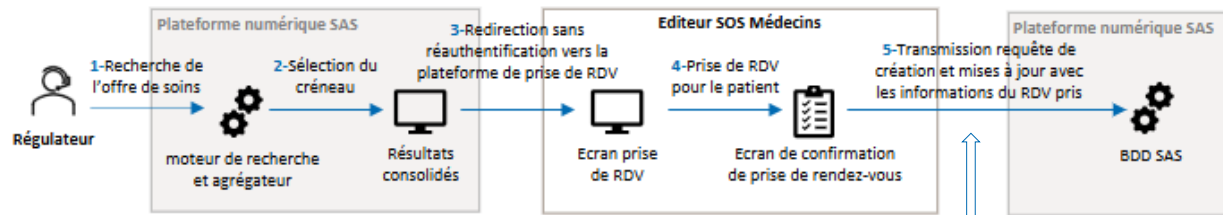
Accéder



Outil de test de conformité ou référentiel MSSanté #2

Accéder

### RDV SOS Médecins



Transmission des RDV avec origine SAS

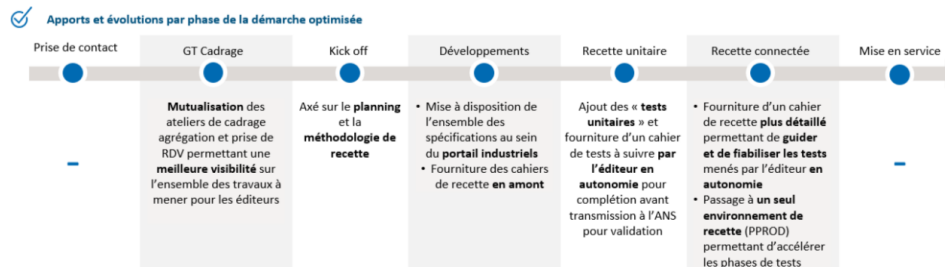
Constat d'un nombre de RDV important remonté par le flux de prise de RDV depuis les éditeurs équipant les associations SOS, mais le nombre de RDV pris directement depuis la plateforme SAS (par un compte régulateur ) reste faible

- ➔ Des actions collaboratives à prévoir auprès des éditeurs pour accompagner les associations dans le paramétrage des créneaux
- ➔ Des actions en cours auprès de certains SAS pour discuter des circuits de prise de rendez-vous

### Optimisation recettes connectées

Dans la lignée des travaux d'optimisation des recettes déjà mis en place, nous étudions une solution permettant **d'automatiser certains tests** de la recette et de rendre les éditeurs encore plus **autonomes**

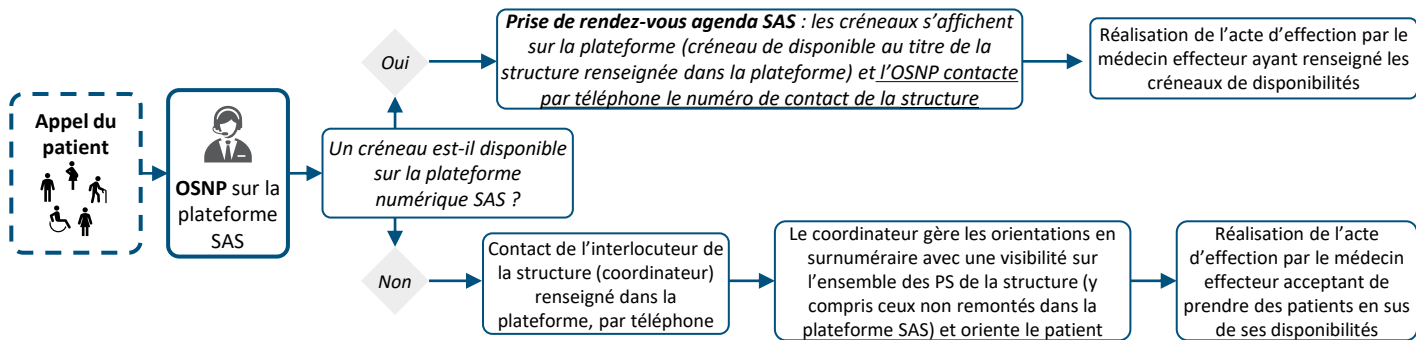
➔ Certains éditeurs pourront être sollicités pour tester ce circuit sous la forme d'un **POC**



## Parcours et planning

En adéquation avec les objectifs et la trajectoire de la plateforme, le cas d'usage **structures de soins** a été priorisé suite à une analyse métier pour permettre d'intégrer **l'offre de soins CDS des solutions éditeurs** en fonction des modalités de participation déclarées par le PS dans la plateforme numérique SAS.

### Parcours utilisateur actuel (régulateur OSNP)



Liste solutions éditeurs CDS

- Doctolib
- Keldoc
- MAIIA
- 48HChrono
- MadeForMed
- Callibri
- Resalib
- Clickdoc
- Anamnèse
- Aeglé
- Docariv Santé
- Desmos RDV en ligne

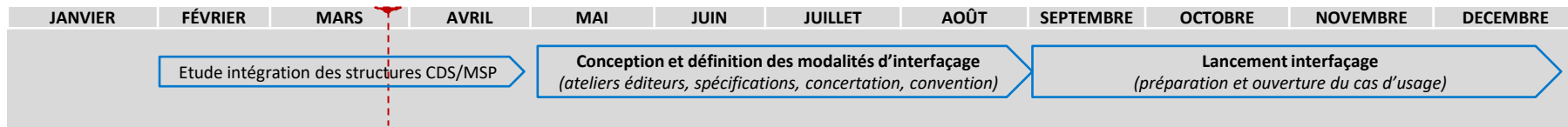
Les travaux identifiés et l'interfaçage des logiciels de prise de rendez-vous des structures de soins permettront la remontée automatique des créneaux vers la plateforme numérique SAS pour un gestionnaire de structure acceptant la remontée.

Le régulateur OSNP peut visualiser ces créneaux dans la plateforme numérique SAS et prendre rendez-vous pour le patient dans la solution éditeur



Pour les **éditeurs concernés par un cas d'usage et souhaitant se positionner**, merci de nous l'indiquer par mail à l'adresse suivante : **[sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)**

### Planning



# Temps d'échange

---



Vos remarques – vos questions ?

# Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

**Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur**

Synthèse

# LRM – Fonctionnalité recherche contextualisée

## Statut d'avancement

Délégation au  
numérique en santé

Pour **fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique du SAS**, les deux fonctionnalités suivantes ont été priorisées à la suite d'une analyse métier et du recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux

### Limiter la ressaisie des données grâce à la recherche contextualisée

- Paramètres communiqués par le LRM qui ne sont pas à ressaisir : adresse du patient, spécialité médicale recherchée, médecin traitant
- Si l'information **médecin traitant** du patient est transmise, **la CARD de celui-ci est mise en avant** sur la page de résultats



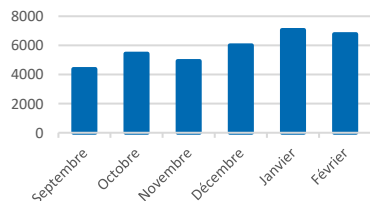
### Limiter le nombre d'authentifications à l'aide d'un SSO

- Inscription des travaux dans le **trajectoire d'implémentation avec Pro Santé Connect**
- **Accompagnement des régulateurs** à l'adoption de Pro Santé Connect

### Nombre de recherches depuis le LRM

6 773

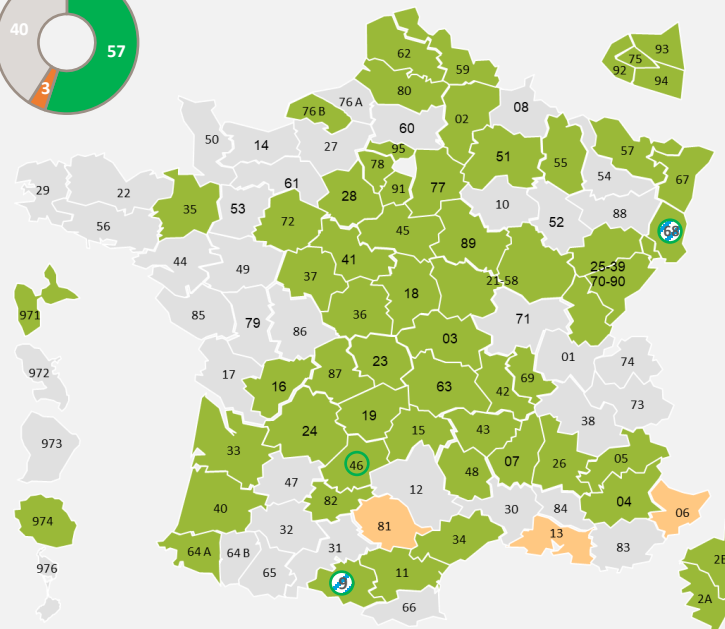
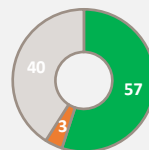
recherches contextualisées  
réalisées en février



### Calendrier prévisionnel des prochaines MES



### Déploiement de la fonctionnalité dans les SAS



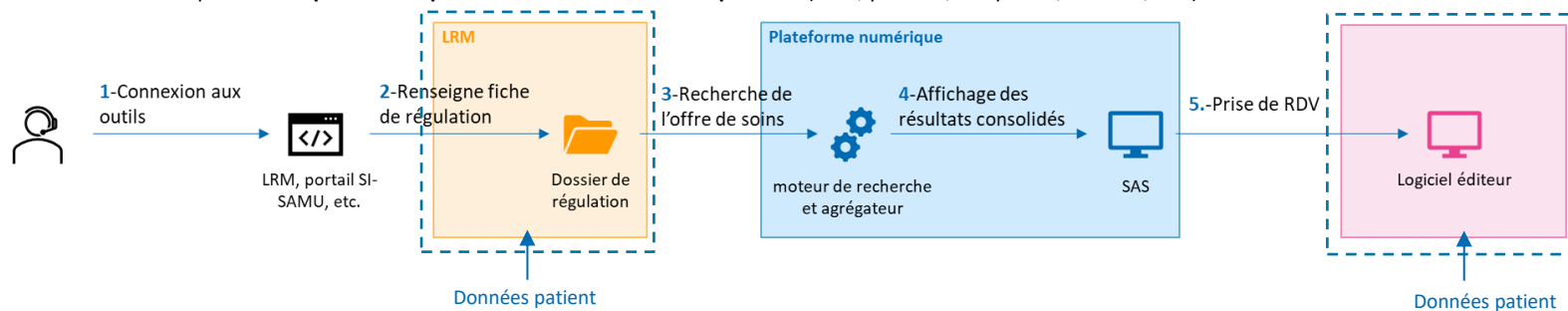
Déploiement terminé

Déploiement à venir

SSO via PSC

Expérimentation POC (copier/coller)

Rappel besoin identifié : répondre à la **problématique de ressaisie des données patients** (nom, prénom, téléphone, courriel, etc.) entre les solutions LRM et les solutions de prise de RDV



### RETEX

#### Expérimentation du copier / coller des données patient à partir d'une extension de navigateur

Dans un territoire donné → SAS68 / Avec un éditeur de LRM / Avec un logiciel de gestion d'agenda :

- ✓ Installation simple
  - ✓ Utilisation systématique de l'extension en cas de prise de RDV dans le LGA depuis juillet 2025
  - ✓ Gain de temps notable au niveau de la prise de RDV dans la solution éditeur
- ➔ Retours très positifs suite à usage
- Demande d'ajout de l'adresse du patient (demandée dans certains cas) – en cours
  - Demande d'étendre la fonctionnalité à d'autres solutions de prise de rendez-vous

#### Prochaines étapes ➔ Généralisation

1. Travailler prioritairement avec les éditeurs de LGA les plus sollicités dans le SAS 68  
➔ l'ANS contactera les éditeurs concernés
2. Etendre l'usage à d'autres SAS en permettant le fonctionnement avec d'autres solutions LRM  
➔ Les éditeurs de LRM le souhaitant peuvent revenir vers l'ANS – prérequis : solution en client Web

La capture d'écran supérieure montre une barre d'adresse avec l'URL <https://urlediteur.fr> et le logo SAS.

La capture d'écran inférieure est divisée en deux parties :

- LRM** : Affiche les données patient :  
Nom: T.  
Prénom: Jacques  
Téléphone: 0601020304  
Date naissance: 01/06/1984  
Nom naissance: T.
- LGA** : Affiche un message de confirmation :  
Données collées !  
[FERMER]

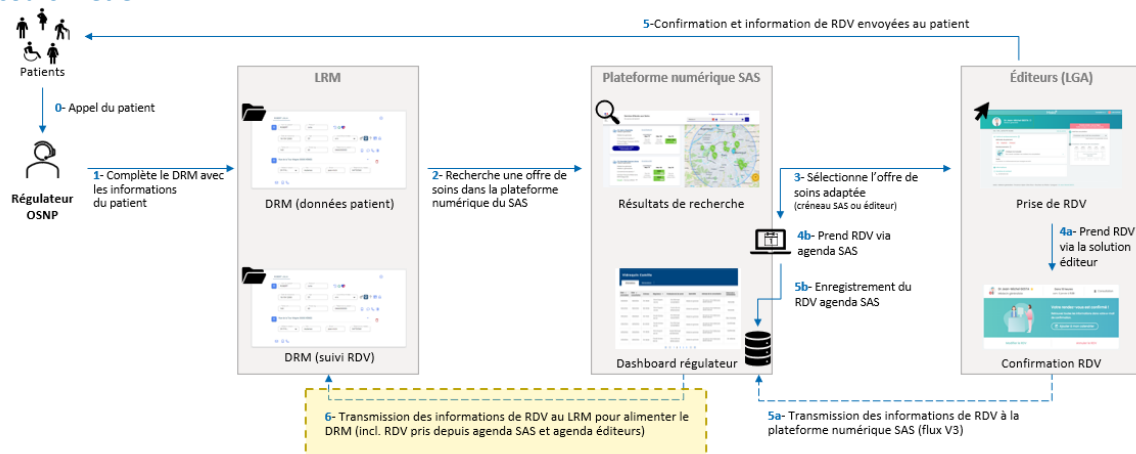
En dessous de ces captures, il y a un bouton "Réinitialiser" et un message "Données copiées ! [FERMER]".

## Travaux d'interfaçage éditeurs

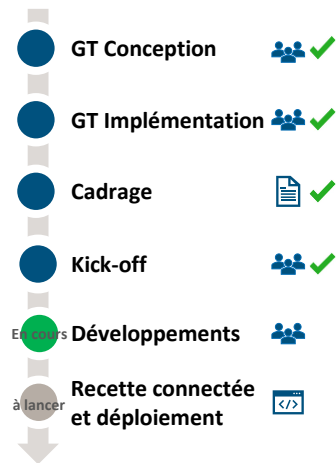
Transmission de la liste des RDV pris par le régulateur SAS dans la plateforme et les solutions éditeurs aux LRM pour association avec le DRM du patient :

- Couvert : Rendez-vous pris dans les solutions logicielles éditeurs (via le flux V3), dans la plateforme nationale via l'agenda SAS et en sus des disponibilités
- Non-couvert : Rendez-vous pris en dehors de la plateforme numérique SAS

### Parcours métier

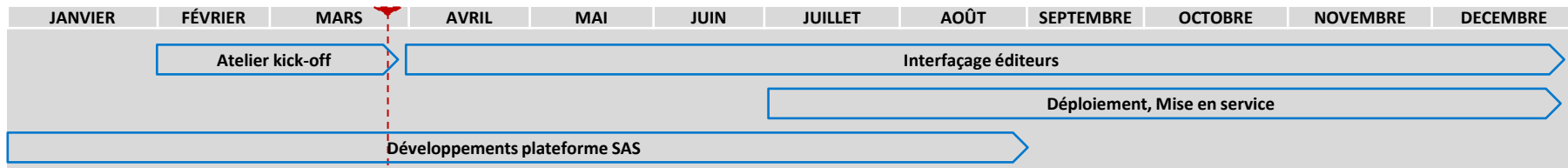


### Démarche de travail



Suite aux réserves émises par certains éditeurs lors des ateliers, nous proposons d'organiser un atelier complémentaire courant avril pour évaluer les alternatives possibles

### Planning



# Temps d'échange

---



Vos remarques – vos questions ?

# Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

**Synthèse**

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante : [sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)

### Mise en visibilité de l'offre de soins

*PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché*

#### AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

#### PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

### Fluidification du parcours régulateur

*LRM/PTF SAS/LGA*

#### RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris

## PROCHAINES ÉTAPES

### PS libéraux à titre individuel

- Poursuite de l'accompagnement des éditeurs aux travaux d'interfaçage (Agrégateur et PRDV)

### SOS Médecins

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (Agrégateur et PRDV)

### Place de marché

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (PRDV)

### Structures

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage CPTS (Agrégateur)
- Etude et cadrage de l'intégration des éditeurs équipant les structures de type MSP, CDS

## PROCHAINES ÉTAPES

### LRM

- Déploiement des fonctionnalités (recherche contextualisée et SSO) dans les SAS
- Développements par les éditeurs et recette connectée du cas d'usage de transmission des informations des rendez-vous pris dans les solutions éditeurs (LGA) vers le LRM



Contact opérationnel  
**ANS**



[sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)