



HospiConnect

Vers "Une identité numérique fiable et maîtrisée qui accède aux services numériques en santé"

Webinaire #1 - HospiConnect#PérimètreOpérationnel

- Visualiser le périmètre opérationnel à couvrir
- Repérer les axes structurants à traiter
- Identifier les choix à instruire selon les usages

19/03/2026

Agence du numérique en santé

Les Intervenants du jour



Florian Catteau
Directeur de Programme
ANS



Adeline Lembré
Responsable projets
ANS

Webinaire, les bonnes pratiques



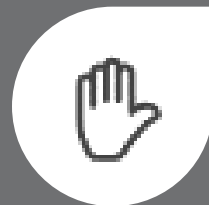
Je coupe mon micro
(sauf si je suis autorisé à
prendre la parole)



Activer la caméra **n'est
pas nécessaire** pour le
bon déroulé du webinaire



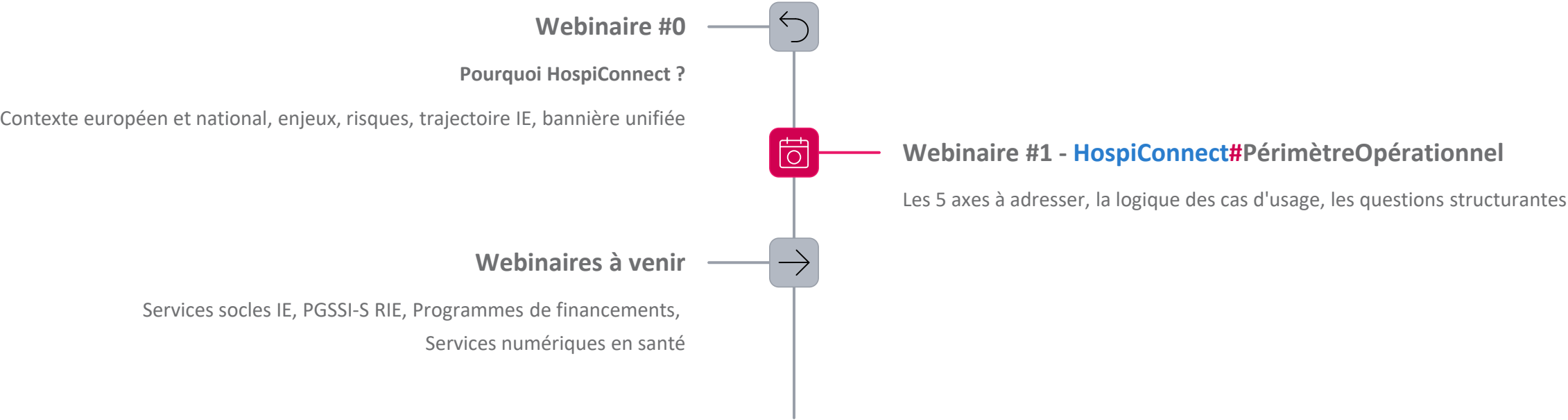
Je pose mes **questions** dans
l'espace **Q/R**



Je lève la main
avant de prendre
la parole

Où se situe ce webinar dans la série HospiConnect ?

Le webinar #0 a posé les fondamentaux : le contexte, les enjeux, la trajectoire de l'identification électronique et la logique de la bannière unifiée HospiConnect. Ce webinar #1 s'inscrit dans sa continuité, avec un objectif complémentaire : expliciter le périmètre opérationnel et rendre plus concrets les sujets que les établissements doivent adresser pour structurer leur démarche.



Message clé : Après le « pourquoi », voici le « ce qu'il faut adresser concrètement ». Ce webinar constitue le zoom sur la couverture complète du projet de transformation en établissement.

PARCOURS WEBINAIRES

La série de webinaires HospiConnect : un parcours progressif

Cette série de six webinaires a été conçue comme un **parcours structuré et progressif**, permettant aux établissements de santé et à leurs partenaires de monter en compétence étape par étape. Chaque session aborde une facette complémentaire de la démarche HospiConnect. L'objectif est de construire une compréhension solide et actionnable, session après session.

Webinaire #0 - HospiConnect#BannièreUnifiée

[13/03] · Pourquoi HospiConnect ? Comprendre le cadre européen et national, la trajectoire Identification Électronique et la raison d'être de la démarche.

Webinaire #1 - HospiConnect#PérimètreOpérationnel

AUJOURD'HUI · Faites le tour des sujets essentiels à prendre en compte pour comprendre la couverture complète du projet de transformation en établissement et engager votre démarche HospiConnect.

Webinaire #2 - HospiConnect#ServicesSocles IE

[24/03] · Découvrez les évolutions récentes, les points clés à connaître et l'articulation entre les services socles et l'identification électronique pour mener votre projet et définir votre trajectoire.

Webinaire #3 - HospiConnect#ProgrammesDeFinancement

[26/03] · Focus sur le premier jalon à juin 2026 des programmes de financement HospiConnect/HOP'EN2 et HospiConnect/CaRE, point sur les dépenses éligibles et les livrables attendus.

Webinaire #4 - HospiConnect#RIE

[à venir] · Tout savoir sur la version 2 du Référentiel d'Identification Électronique de la PGSSI-S : exigences applicables aux moyens d'identification électronique et mise en œuvre concrète dans l'établissement.

Webinaire #5 - HospiConnect#SNS-DMP-mode AIR Simplifié

[à venir] · Focus sur le Dossier Médical Partagé (DMP) et le mode AIR Simplifié : comprendre les exigences d'accès aux Services Numériques de Santé, les conditions d'alimentation du DMP et la mise en œuvre du mode d'authentification AIR Simplifié en établissement.

  **Conseil** : suivez l'intégralité du parcours pour disposer d'une vision complète du contexte stratégique jusqu'aux leviers opérationnels et financiers.

PARCOURS WEBINAIRES

La série de webinaires du Ségur : prochaines sessions

En complément des webinaires HospiConnect, des sessions dédiées aux usages Ségur sont programmées. Elles permettent d'approfondir les cas d'usage concrets liés aux services numériques de santé.

Webinaire **Ségur#Consentement à la Consultation du DMP**

[Fin mai] · Consentement à la consultation du DMP : comprendre les règles applicables, les modalités de recueil du consentement patient et les impacts sur les pratiques des professionnels de santé en établissement.

Webinaire **Ségur#MSS Fonction Réception**

[Début juin] · MSS — Fonction réception : maîtriser les exigences liées à la messagerie sécurisée de santé, la fonction réception des documents et son articulation avec le DMP et les services numériques de santé.

 **Conseil** : Ces webinaires Ségur sont complémentaires au parcours HospiConnect. Ils approfondissent les cas d'usage concrets des services numériques de santé en établissement..

WEBINAIRE #1

Agenda du jour

À l'issue de ce webinaire, chaque participant, direction, DSI, RSSI, chef de projet ou référent métier, doit être en mesure de répondre aux questions essentielles qui structurent le projet en établissement.

- 1** Visualiser le périmètre complet
Comprendre la chaîne de bout en bout : de l'identité numérique professionnelle jusqu'à l'accès aux services numériques, sans oubli ni angle mort.
- 2** Comprendre les 5 axes à adresser
Identifier les grandes familles de sujets : cycle de vie, droits et accès, services numériques, MIE, gouvernance et sensibilisation, et comprendre leur interdépendance.
- 3** Intégrer la logique des cas d'usage
Comprendre pourquoi partir des usages réels change les décisions de conception, de choix de MIE, de logistique et d'organisation.
- 4** Repérer les sujets critiques et structurants
Tous les sujets n'ont pas le même niveau de priorité. Savoir identifier ceux qui conditionnent les autres.
- 5** Connaître les kits et repères pour agir
HospiConnect met à disposition des ressources méthodologiques, des matrices, des modèles et des jalons, ce webinaire en donne une première lecture.

HospiConnect ne se réduit pas à

Un projet de déploiement de l'authentification à 2 facteurs

HospiConnect ne se réduit pas à la mise en place de l'authentification à deux facteurs (2FA). C'est une démarche bien plus large qui englobe l'ensemble de la chaîne identité → accès.

Un projet de déploiement de MIE

Ce n'est pas une solution clé en main imposant un Moyen d'Identification Électronique unique à tous les établissements.

Un projet de déploiement d'une solution unique

Chaque établissement a ses propres usages, contraintes et maturité. Il n'existe pas de réponse universelle.

HospiConnect est

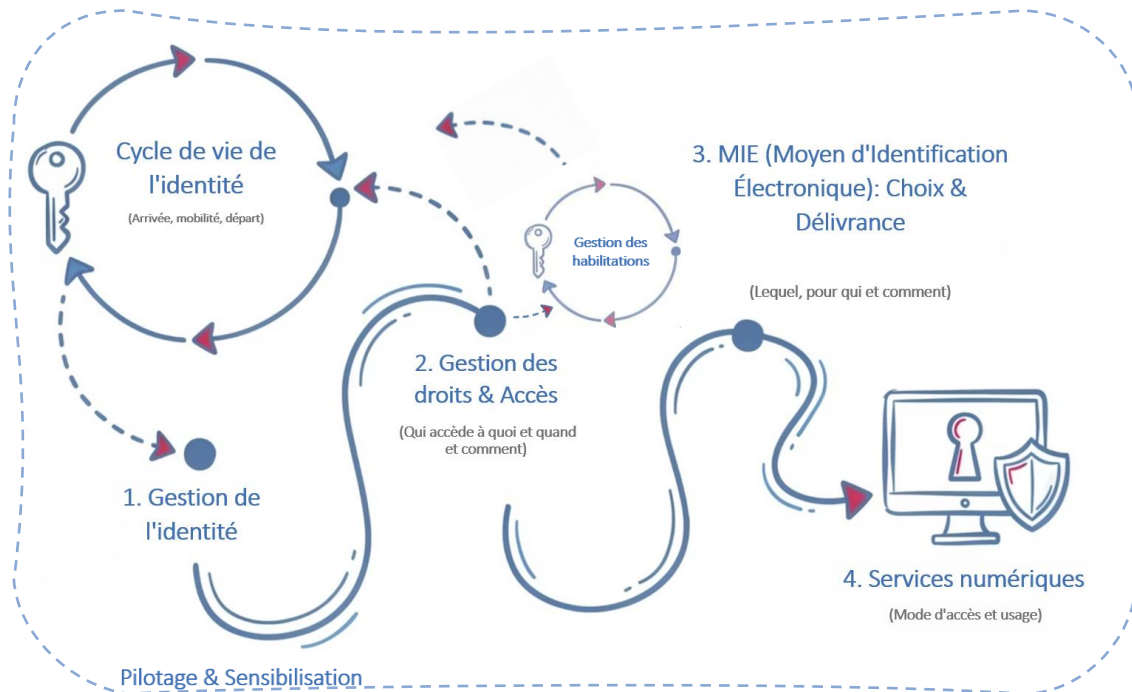
HospiConnect est une démarche contextualisée pour le secteur hospitalier. Elle guide les structures dans la conduite de leur projet de transformation : identifier leurs cas d'usage, adapter leur organisation et procéder aux changements nécessaires à leur propre rythme.

☐ **Ce webinaire** donne une lecture opérationnelle du projet, fondée sur les usages réels et orientée vers la décision.

PERIMETRE OPERATIONNEL – VISION MACRO

Le périmètre opérationnel : une chaîne complète

De l'identité numérique → jusqu'aux accès aux services numériques, le périmètre HospiConnect couvre une chaîne cohérente allant de l'identité numérique professionnelle à l'accès aux services numériques. Comprendre cette chaîne dans son intégralité est le préalable indispensable à toute démarche structurée en établissement.



Pourquoi cette lecture de bout en bout ?

Parce que la sécurisation de la chaîne ne repose pas sur un sujet traité isolément, mais sur la bonne articulation de l'ensemble. Distribuer un MIE, par exemple, ne suffit pas à sécuriser un accès : encore faut-il s'assurer qu'il est remis à la bonne personne, pour le bon usage, activé au bon moment, aligné avec ses droits et retiré lors de son départ. De la même manière, en cas de mobilité, les accès doivent rester cohérents pour garantir la continuité d'usage, et donc la continuité des soins.

Ce que cette chaîne implique en pratique

HospiConnect est une méthode pour conduire la transformation en établissement. Chaque établissement part de ses propres cas d'usage pour identifier et maîtriser trois leviers fondamentaux :

- La gestion des identités : qui sont les professionnels, comment les référencer et maintenir leur cycle de vie
- La gestion des habilitations : qui a accès à quoi, selon quel rôle et à quel moment
- La gestion des accès : comment sécuriser l'accès aux services numériques de santé


Message clé : la sécurisation de la chaîne d'identification électronique repose sur la cohérence de l'ensemble : identité, droits, MIE, accès aux services et pilotage doivent être pensés de manière articulée.

Pourquoi partir des cas d'usage conditionne les choix à faire

Le cas nominal, un professionnel sédentaire, sur son poste fixe, avec son identifiant habituel, ne représente qu'une fraction de la réalité d'un établissement. Les vrais choix de conception se révèlent dans les cas les plus contraignants.

Ce que le cas nominal ne suffit pas à couvrir

Arrivée en urgence

Un intervenant doit accéder immédiatement à des outils critiques. Les solutions dépendant d'un envoi physique préalable ne sont pas adaptées.

Mobilité

Un professionnel circule entre services et postes partagés. Chaque authentification répétée est un frein opérationnel.

Poste partagé

Plusieurs professionnels utilisent le même poste. Le mode d'authentification devient déterminant.

Des situations qui imposent des choix différents

Accès distant

Télétravail, accès depuis un site extérieur. Le niveau de robustesse du MFA doit être renforcé.

Prestataire temporaire

Un externe doit accéder à des outils pendant une durée limitée. Le cycle de vie et le déprovisioning fiable sont critiques.

Perte / oubli / vol / dysfonctionnement

Un MIE perdu ou oublié ne doit pas bloquer l'accès aux soins. La doctrine de secours doit être cadrée et activable.

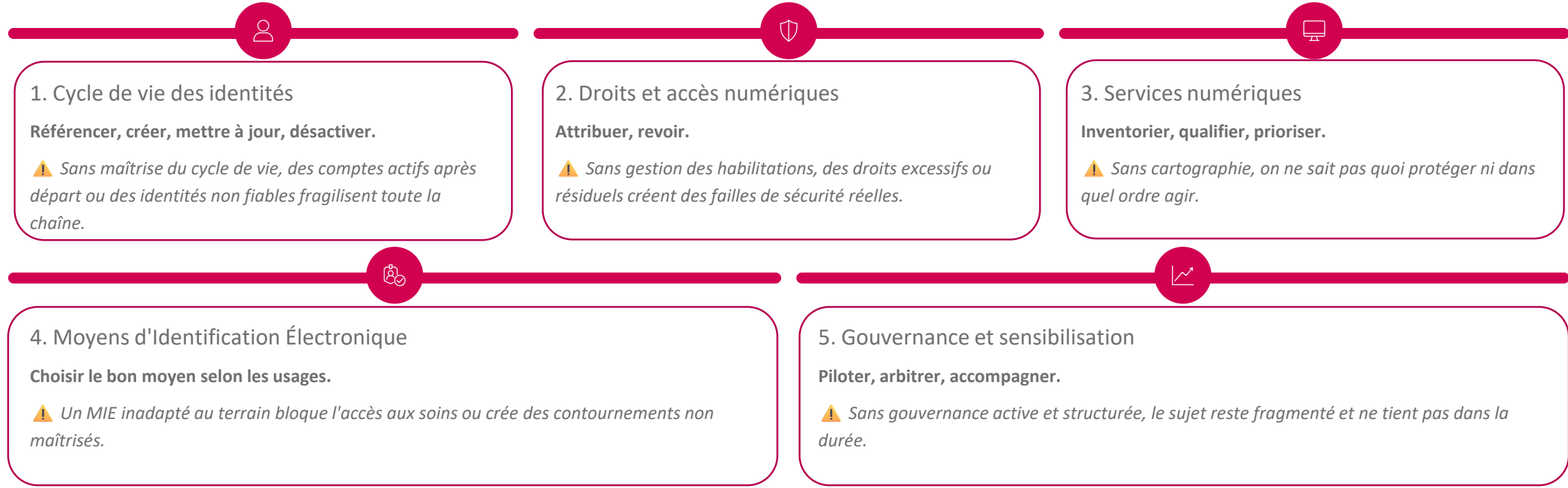


Message clé : Recenser les cas d'usage ne sert pas seulement à décrire l'existant : cela permet de faire les bons choix de MIE, d'authentification, de logistique, de support, de mode de secours et d'organisation. Deux établissements peuvent viser la même cible et faire des choix différents selon leurs usages réels.

LES 5 AXES

Les 5 axes à adresser en établissements

“ Ces cinq axes constituent la colonne vertébrale du périmètre opérationnel HospiConnect. Ils sont complémentaires et indissociables : traiter l’un sans les autres crée des angles morts. Ils doivent être appréhendés comme un ensemble cohérent, et non comme des sujets indépendants. ”



📌 **Message clé :** Ces 5 axes sont complémentaires et indissociables. Le projet ne peut pas être fragmenté en silos. La cohérence entre ces cinq axes est ce qui garantit la solidité de la chaîne identité → accès.

AXE 1 – CYCLE DE VIE DES IDENTITES

Maitriser le cycle de vie des identités : fiabiliser l'identité à la source

“ L'identité numérique professionnelle est le premier maillon de la chaîne. Si elle est mal maîtrisée en alors tous les dispositifs d'authentification et de contrôle d'accès construits dessus sont fragilisés. ”

Sujets à adresser

- Source de vérité et répertoire central des identités numériques professionnelles
- Rapprochement identité locale / identité nationale sectorielle santé (RPPS)
- Processus d'onboarding structuré et fiable
- Gestion des mobilités inter-services et inter-sites
- Offboarding : révocation rapide et certaine des accès
- Gestion des comptes non nominatifs ou de service
- Revues régulières des comptes et des droits
- Niveau d'automatisation

Cas d'usage / situations terrain

- Un interne arrive en début de semaine : son accès est-il opérationnel le jour J ?
- Un professionnel change de service : ses droits sont-ils mis à jour immédiatement ?
- Un prestataire intervient temporairement : son compte sera-t-il révoqué à la fin de sa mission ?
- Un compte reste actif plusieurs semaines après un départ : qui en est responsable ?

Questions structurantes

- Quelle est notre source de vérité ?
- Tous les professionnels ayant besoin d'un accès au SIH sont-ils bien référencés ?
- Comment gère-t-on les mobilités et les départs ?
- Où subsistent les comptes non maîtrisés ?

  **Message clé :** Une identité mal maîtrisée en amont fragilise toute la chaîne. La qualité de la source de vérité conditionne tout le reste du dispositif.

Maîtriser la gestion des droits : garantir les bons droits, au bon moment, à la bonne personne

La gestion des droits attribués à la bonne identité numérique définit l'habilitation qui est souvent le parent pauvre du projet d'identification électronique. Pourtant, attribuer un accès à une personne non habilitée revient à mettre une porte blindée et à la laisser ouverte. L'enjeu : structurer les droits, les aligner sur le cycle de vie professionnel et les revoir régulièrement.

Sujets à adresser

- Structuration des habilitations : rôles, profils, règles d'attribution
- Alignement des droits avec le cycle de vie (arrivée, mobilité, départ)
- Traitement des droits excessifs et des accès résiduels
- Gestion des exceptions et des accès dérogatoires
- Revues d'habilitations périodiques

Cas d'usage / situations terrain

- Un changement de fonction n'est pas répercuté dans les droits applicatifs
- Un professionnel dispose d'accès trop larges sur un service numérique critique
- Un externe doit avoir accès à un périmètre limité, pendant une durée définie

Questions structurantes

- Qui a accès à quoi aujourd'hui ? Sommes-nous capables de le dire ?
- Nos habilitations sont-elles structurées par rôles et profils ?
- Les droits suivent-ils automatiquement les mobilités ?
- Comment gère-t-on les écarts, exceptions et dérogatoires ?

 **Message clé : L'enjeu n'est pas seulement d'attribuer un accès, mais de le gouverner correctement, de l'attribution à la révocation, en passant par la revue régulière.**

Sécuriser et piloter les accès aux services numériques : modes et niveaux d'authentification

La gestion des accès est le point de jonction entre les identités, les habilitations et les services numériques. Elle détermine comment un professionnel accède concrètement aux outils dont il a besoin avec le bon niveau d'authentification, selon son contexte d'usage et le bon mode d'authentification pour faciliter l'adoption en offrant une expérience utilisateur optimale.

Sujets à adresser

- SSO / eSSO
- Niveaux d'authentification requis par service numérique
- Mode d'authentification adapté aux usages
- Gestion des accès distants et des accès à privilège
- Authentification multifacteur (MFA) : niveaux, robustesse, exceptions

Cas d'usage / situations terrain

- Un utilisateur doit accéder rapidement à plusieurs outils lors d'une garde
- Un professionnel en mobilité s'authentifie sur plusieurs postes partagés dans la journée
- Un accès distant nécessite un niveau de robustesse renforcé

Questions structurantes

- Est-ce que les usages justifient la mise en place d'un SSO ?
- Quel niveau/mode d'authentification pour quel service et quel usage ?
- Comment gérons-nous les accès distants et les accès à privilège ?

 **Message clé :** La gestion des accès ne se résume pas à ouvrir une session. Elle doit garantir le bon niveau de sécurité selon le contexte, tout en restant fluide pour les professionnels sur le terrain.

AXE 3 – LES SERVICES NUMÉRIQUES

Identifier les services numériques à protéger en priorité

“ La sécurisation des accès suppose, en premier lieu, une connaissance claire des services concernés. La cartographie des services numériques, qu’ils soient locaux ou nationaux, constitue ainsi une étape structurante : elle permet de hiérarchiser les priorités, de préciser les niveaux d’authentification attendus et d’identifier les plus critiques pour la continuité des soins. ”

Plusieurs catégories de services à qualifier

Services Numériques locaux

→ en Santé :

DPI, RIS, SGL, pharmacie, PMSI,

→ Critique (hors santé) :

Services numérique critiques : chaque établissement a son propre périmètre à cartographier et hiérarchiser.

Services Numériques nationaux

→ en Santé :

DMP, MSSanté, DRIMbox : ils imposent des niveaux d’authentification définis par le cadre réglementaire national.

Cas d'usage / situations terrain

- Consultation du DPI depuis un poste partagé : quel mode d'authentification ?
- Accès à un service numérique en santé depuis un poste mobile ou en urgence
- Connexion à un service national (DMP, MSSanté) : quelles exigences s'appliquent ?

Questions structurantes

- Avons-nous une cartographie des services numériques ?
- Quels services sont les plus critiques pour la continuité des soins ?
- Lesquels sont les plus utilisés et donc les plus exposés ?
- Quels services traiter en premier dans la trajectoire ?

Sujets à adresser

- Inventaire exhaustif des services numériques
- Qualification de la criticité de chaque service
- Cartographie des modes d'accès existants
- Priorisation des services à traiter (santé, puis par criticité par exemple)
- Identification des niveaux d'authentification requis par service

 **Message clé :** On ne protège pas correctement ce qu'on n'a ni inventorié, ni qualifié, ni hiérarchisé. L'inventaire des services est une fondation, pas une formalité.

AXE 4 – LES MOYENS D'IDENTIFICATION ELECTRONIQUE

Choisir les bons Moyens d'Identification Électronique

Les MIE se choisissent en réponse à des usages réels, des populations spécifiques et des contraintes opérationnelles concrètes. Un même établissement peut avoir besoin de plusieurs types de MIE selon les situations.

Sujets à adresser

- Adéquation usages ↔ MIE : cartographie des besoins par population
- MIE de secours : doctrine, activation, traçabilité
- Délivrance, renouvellement et logistique des MIE
- Conformité et niveau d'assurance requis

Ce que le cas d'usage change concrètement

Situation	Implication sur le MIE
Accès planifié, sédentaire	Parcours plus long acceptable
Accès urgent, non prévisible	Dispositif activable immédiatement
Poste partagé, mobilité	MIE compatible mobilité
Accès distant ou à privilège	MFA renforcé, règles spécifiques

Cas d'usage / situations terrain

Intervenant arrivant pour une mission d'urgence

Il faut pouvoir lui donner un accès immédiat, sécurisé et traçable. Les solutions non disponibles immédiatement ne sont pas adaptées à ce cas.

Il faut prévoir :
→ un dispositif activable rapidement

Questions structurantes

- Quel MIE pour quel usage et quelle population ?
- Quelle cible selon les niveaux d'assurance requis ?
- Quel secours en cas de perte, oubli, vol, dysfonctionnement ?
- Comment organiser support, renouvellement et logistique ?

 **Message clé :** Le bon MIE ne se choisit pas en théorie ; il se choisit pour répondre à des usages réels, avec leurs contraintes de délai, de mobilité, d'urgence et de robustesse.

AXE 5 – GOUVERNANCE & SENSIBILISATION

Organiser la gouvernance et embarquer les acteurs : piloter, arbitrer, accompagner

La gouvernance n'est pas une dimension administrative : c'est ce qui garantit que les quatre autres axes avancent de manière cohérente, que les arbitrages sont pris au bon niveau, et que les équipes terrain sont embarquées. Sans gouvernance active, le sujet reste fragmenté et ne tient pas dans la durée.

Sujets à adresser

- Désignation d'un sponsor de haut niveau et d'un chef de projet dédié
- Définition claire des rôles et responsabilités (DSI, RSSI, DRH, métiers)
- Comitologie : instances, fréquence, périmètre de décision
- Pilotage par indicateurs : jalons, tableaux de bord, écarts
- Gestion des risques et des situations dérogatoires
- Arbitrage des exceptions et des cas complexes
- Conduite du changement structurée et continue
- Sensibilisation des professionnels et du management de proximité

Cas d'usage / situations terrain

- Arbitrer une situation dérogatoire sans créer de précédent non maîtrisé
- Prioriser un service ou une population dans la trajectoire de déploiement
- Piloter un déploiement par vagues avec des indicateurs de suivi fiables
- Accompagner les équipes terrain dans la prise en main des nouveaux outils

Questions structurantes

- Qui porte le sujet au niveau de la direction ?
- Qui arbitre les décisions structurantes et les exceptions ?
- Comment suit-on les écarts, risques et déviations ?
- Comment embarque-t-on métiers, support et utilisateurs ?

 **Message clé :** Sans gouvernance active, le sujet reste fragmenté et tient mal dans la durée. La gouvernance n'est pas une contrainte formelle, c'est le moteur qui fait avancer le projet.

LA GESTION DES CAS D'USAGE

Cas d'usage prioritaires : ce qu'ils changent dans les choix

La finalité du recensement des cas d'usage n'est pas seulement descriptive. Il constitue un appui à la décision, en guidant les choix de conception selon les contraintes réelles rencontrées sur le terrain. Les situations suivantes en sont une illustration.

Cas d'usage	Contrainte principale	Conséquences sur les choix
Arrivée planifiée (CDI, titulaire, mutation programmée)	Arrivée connue à l'avance, délai de préparation disponible	MIE préparé et remis avant la prise de poste ; onboarding structuré ; droits provisionnés dès le jour J
Arrivée en urgence (remplacement non planifié, garde imprévue)	Aucun délai possible, accès critique immédiat	MIE activable sur place immédiatement
Professionnel sur poste fixe dédié	Poste unique, contexte stable, parcours d'authentification prévisible	MIE standard adapté au poste ; SSO pour fluidifier l'accès aux services ; niveau d'authentification calibré par service
Professionnel en mobilité (postes partagés, multi-services)	Authentifications fréquentes et répétées, rapidité indispensable	MIE compatible mobilité (badge, clé, MIE immatériel) ; connexion/déconnexion rapides sans ressaisie
Accès à de nombreux services numériques	Multiplicité des applications, risque d'accumulation de droits	Cartographie des services priorisée ; SSO/eSSO ; revue régulière des habilitations pour éviter les droits excessifs
Accès à très peu de services numériques	Périmètre restreint, risque de suréquipement	MIE simple et adapté au périmètre réel ; habilitations ciblées ; éviter la complexité inutile
Contrat court (CDD, intérim, vacataire)	Durée limitée, rotation fréquente	Provisioning rapide ; déprovisioning automatisé et fiable à l'échéance ; droits strictement ciblés
Prestataire / externe temporaire	Périmètre limité, durée définie, retrait impératif	Habilitations restreintes au strict nécessaire ; cycle de vie court et supervisé ; déprovisioning vérifié à la fin de mission
Accès distant (télétravail, site extérieur)	Niveau de risque plus élevé qu'un accès local	MFA renforcé ; règles d'accès distant documentées ; gouvernance des exceptions encadrée
Accès à privilège (admin système, données sensibles)	Exposition maximale, traçabilité critique	MFA robuste ; journalisation renforcée ; revue fréquente et stricte des droits

Message clé : Le projet ne doit pas être construit uniquement pour le cas nominal. Les cas extrêmes ou fréquents révèlent les vraies exigences de conception et d'organisation

Les 5 questions qu'un établissement doit se poser

Avant de choisir des outils ou de planifier un déploiement, chaque établissement doit être capable de répondre à ces cinq questions fondatrices. Elles couvrent l'intégralité du périmètre opérationnel et permettent d'identifier les angles morts et les priorités d'action.

1

Avons-nous une identité de référence fiable ?

Source de vérité identifiée, rapprochement RPPS opérationnel, comptes maîtrisés à l'entrée comme à la sortie.

2

Savons-nous qui a accès à quoi ?

Habilitations structurées, droits alignés avec les fonctions réelles, capacité à produire une vision consolidée des accès.

3

Savons-nous quels services traiter en priorité ?

Inventaire réalisé, criticité qualifiée, priorisation documentée et partagée avec les directions métiers.

4

Avons-nous choisi les bons MIE selon les usages ?

Adéquation usages ↔ MIE vérifiée, doctrine de secours définie, logistique et support organisés pour toutes les populations.

5

Avons-nous une gouvernance capable d'arbitrer, déployer et suivre ?

Sponsor désigné, chef de projet en place, comitologie active, indicateurs de pilotage définis et suivis régulièrement.

 **Message clé :** Avant les solutions, il faut clarifier les bonnes questions. Ces cinq questions sont le premier diagnostic à mener en établissement elles révèlent les priorités réelles.

Le guide en ligne : la démarche de sécurisation et de gestion des identités

“

Issu de la phase d'expérimentation HospiConnect, ce guide interactif structure la démarche de transformation en établissement. Il s'articule autour de volets complémentaires.

”



<https://sante.gouv.fr/ressources/la-sante-numerique/la-sante-numerique-et-la-simplification-de-l-identification-electronique-des-professionnels-en-structure>

Le Guide HospiConnect : que pouvez-vous y retrouver ?



Un guide à consulter selon vos besoins, pour retrouver des réponses déjà structurées.



1 - Comprendre pourquoi agir

Enjeux, contexte, cadre de référence



2 - Cadrer son projet

État des lieux, cible, gouvernance, trajectoire



3 - Mettre en œuvre les chantiers

Organisation, technique, déploiement, support



4 - S'appuyer sur les retours d'expérience

Points de vigilance, bonnes pratiques, enseignements terrain



Message clé : Ce guide est accessible en ligne garantissant d'avoir une version à jour.

Le questionnaire IE : un outil d'état des lieux structuré

“ Un support pour aider chaque établissement à couvrir l'ensemble des sujets à adresser et objectiver sa situation de départ. ”

Faire un état des lieux structuré

Processus, organisation, SI, pratiques existantes.

Couvrir tout le périmètre IE

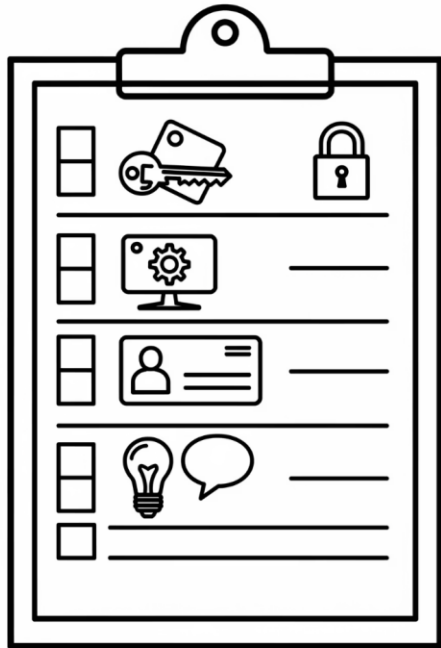
L'ensemble des sujets à adresser dans la démarche.

Identifier les priorités de transformation

Repérer les sujets à traiter en priorité.

Préparer la suite de la démarche

Alimenter la réflexion, le cadrage et la trajectoire de l'établissement.



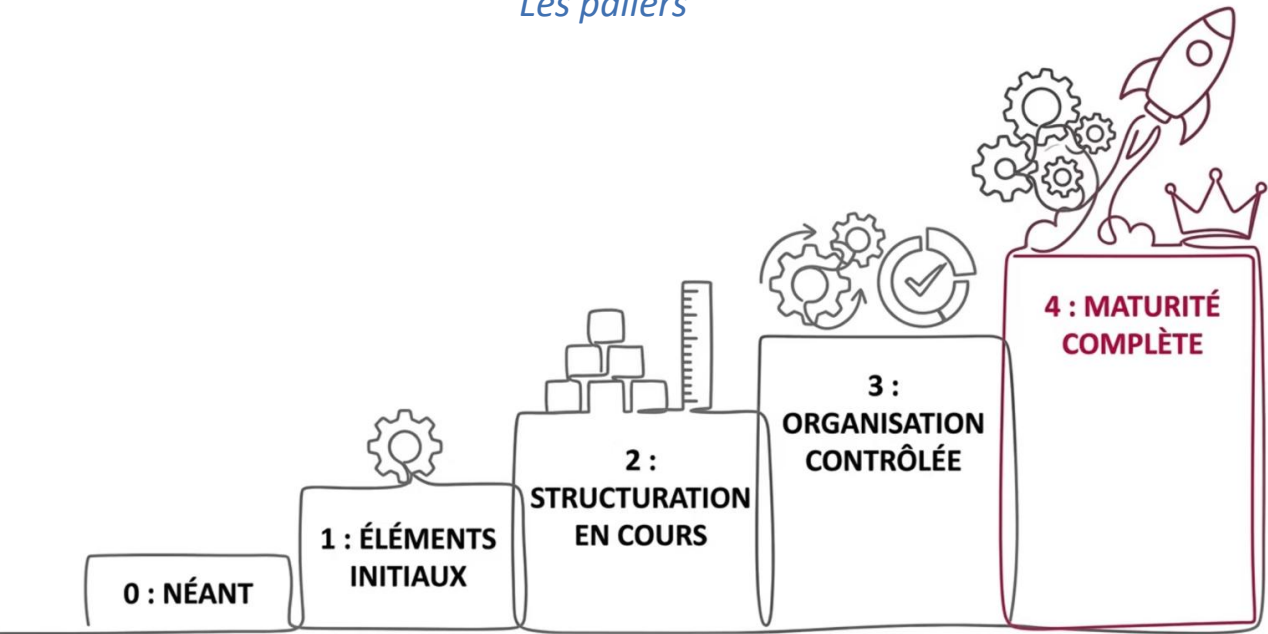
<https://sante-gouv-9827.slite.page/p/hGi5scrMIHDhch/Focus-sur-l-etat-des-lieux-de-la-gestion-electronique-des-identites>

 **Message clé :** Ce questionnaire est un support exploratoire pour structurer la réflexion locale, couvrir l'ensemble des sujets à adresser et préparer la trajectoire de transformation de l'établissement, il est accessible depuis le guide IE en ligne.

Les indicateurs de maturité : un outil de pilotage pour l'établissement

Un support pour mesurer la progression, définir une trajectoire cible et suivre l'avancement du projet de transformation IE.

Les paliers



Les axes

- Cycle de vie des identités
- Droits et accès
- Services numériques
- MIE
- Gouvernance & sensibilisation

Les objectifs

- Piloter dans le temps**
Suivre l'avancement du projet de transformation IE
- Construire sa trajectoire**
Définir des paliers cibles et un chemin de progression
- S'auto-évaluer**
Mesurer objectivement son niveau de maturité IE

Les type d'indicateurs



Message clé : Passer d'un diagnostic ponctuel à un pilotage structuré de la transformation IE, bientôt disponibles dans Convergence (<https://convergence.esante.gouv.fr/>)

Des supports simples pour accompagner les chefs de projet

“

Selon les besoins, quelques trames ou modèles pourront être proposés pour faciliter la structuration de la démarche.

”

Structurer certains travaux

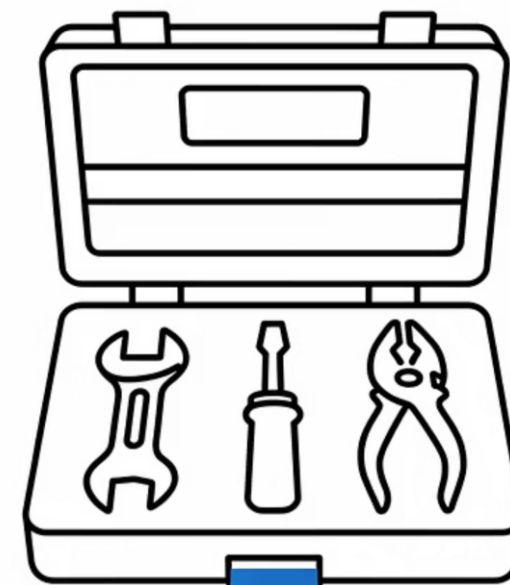
Par exemple : trame simple de formalisation ou de cadrage.

Faciliter l'organisation de la démarche

Par exemple : support simple de recensement ou de suivi.

Proposer des repères réutilisables

Par exemple : modèle adaptable selon le contexte de l'établissement.



  **Message clé :** Des appuis simples, mobilisables si nécessaire, pour aider les établissements à avancer de manière structurée, les livrables seront téléchargeables en ligne depuis le guide IE.

SYNTHESE

Synthèse & prochaines étapes

“ Le périmètre donne la carte · Les cas d'usage orientent les choix · La trajectoire permet d'agir ”

5 axes complémentaires

Le périmètre opérationnel repose sur cinq axes indissociables : cycle de vie, droits, services, MIE, gouvernance. Aucun ne peut être traité isolément.

Les usages réels, pas seulement le cas nominal

Le périmètre doit être lu à travers les usages réels, urgences, mobilités, postes partagés, externes, et non uniquement à partir du cas d'usage standard.

Les cas d'usage orientent tous les choix

Recenser les cas d'usage permet de faire les bons choix de MIE, d'authentification, de logistique, de support, de secours et d'organisation.

HospiConnect : c'est un chemin et des appuis

HospiConnect aide à transformer ce périmètre en démarche pilotable, progressive et structurée, avec des kits, des repères et un accompagnement concret.

Prochaines étapes

Webinaire #2

[HospiConnect#ServicesSocles IE](#)
[24/03]

Ressources en ligne

Accédez aux guides et outils HospiConnect



https://sante-gouv-9827.slite.page/p/sVKcP-ZTcd2_vH/Guide-pour-la-securisation-et-la-simplification-de-l-identification-electronique-des-professionnels-en-structure

Lien Communication E-Santé

<https://esante.gouv.fr/actualites/hospiconnect-une-identite-numerique-fiable-et-maitrisee-dans-les-services-numeriques-en-sante-du-secteur-hospitalier>

Contact & questions

Mise en place FAQ [à venir]



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv_fr



linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante