

Journées Nationales

30 novembre et 1^{er} décembre 2023

**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



1.2 : Projets ESMS numérique

Recueil des éléments d'usage

Salle 2.04



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Les intervenants

Mohamed ELKHOMRI,
*Chef de projet SI des établissements et
services sociaux et médico-sociaux
à l'ARS Ile-de-France*



Céline LAGREE,
*Directrice de projet SI Santé
et référente Télésanté
à l'ARS Ile-de-France*



Didier ALAIN,
*Responsable du programme ESMS numérique
à la CNSA*

Ce que nous allons aborder dans cet atelier

1. Les objectifs du Ségur numérique pour les secteurs social et médicosocial
2. L'importance des indicateurs d'usage, avec un focus pratico-pratique sur l'indicateur « DUI actifs »
3. Que faisons-nous de toutes les données collectées ?

Ce qui ne sera pas abordé dans cet atelier

1. Pourquoi ces indicateurs ont été choisis ?
2. Comment atteindre les indicateurs d'usage (ou quelles sont les difficultés pour les atteindre) ?

Les objectifs du Ségur numérique social et médicosocial



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

La Facilité pour la Reprise et la Résilience de l'Union Européenne (FRR)



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

- La facilité pour la reprise et la résilience (FRR), instrument principal du plan de relance européen «*NextGenerationEU*», vise à **soutenir les pays de l'UE à la suite de la crise de la Covid-19 et à stimuler leur croissance future.**
- Pour bénéficier d'un soutien au titre de la facilité, les gouvernements de l'UE ont présenté des plans nationaux pour la reprise et la résilience, décrivant les réformes et les investissements qu'ils mettront en œuvre d'ici la fin de 2026, **assortis de jalons et de cibles clairement définis.**
- **Lorsque les jalons et cibles convenus sont atteints**, les gouvernements peuvent demander le paiement. **La Commission évalue les demandes de paiement afin de vérifier** que les jalons et les cibles ont bien été atteints.

2 Md€ pour le numérique en santé, dont **600 M€ pour le social et le médicosocial**



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

3 objectifs, 3 cibles à atteindre collectivement



**Rattrapage numérique du secteur
médicosocial à fin 2024**



410 000 DUI actifs : condition pour
le remboursement des 600 M€ du
Séjour Numérique SMS par l'UE



**80% des secteurs social et médicosocial
équipés en DUI interopérables**

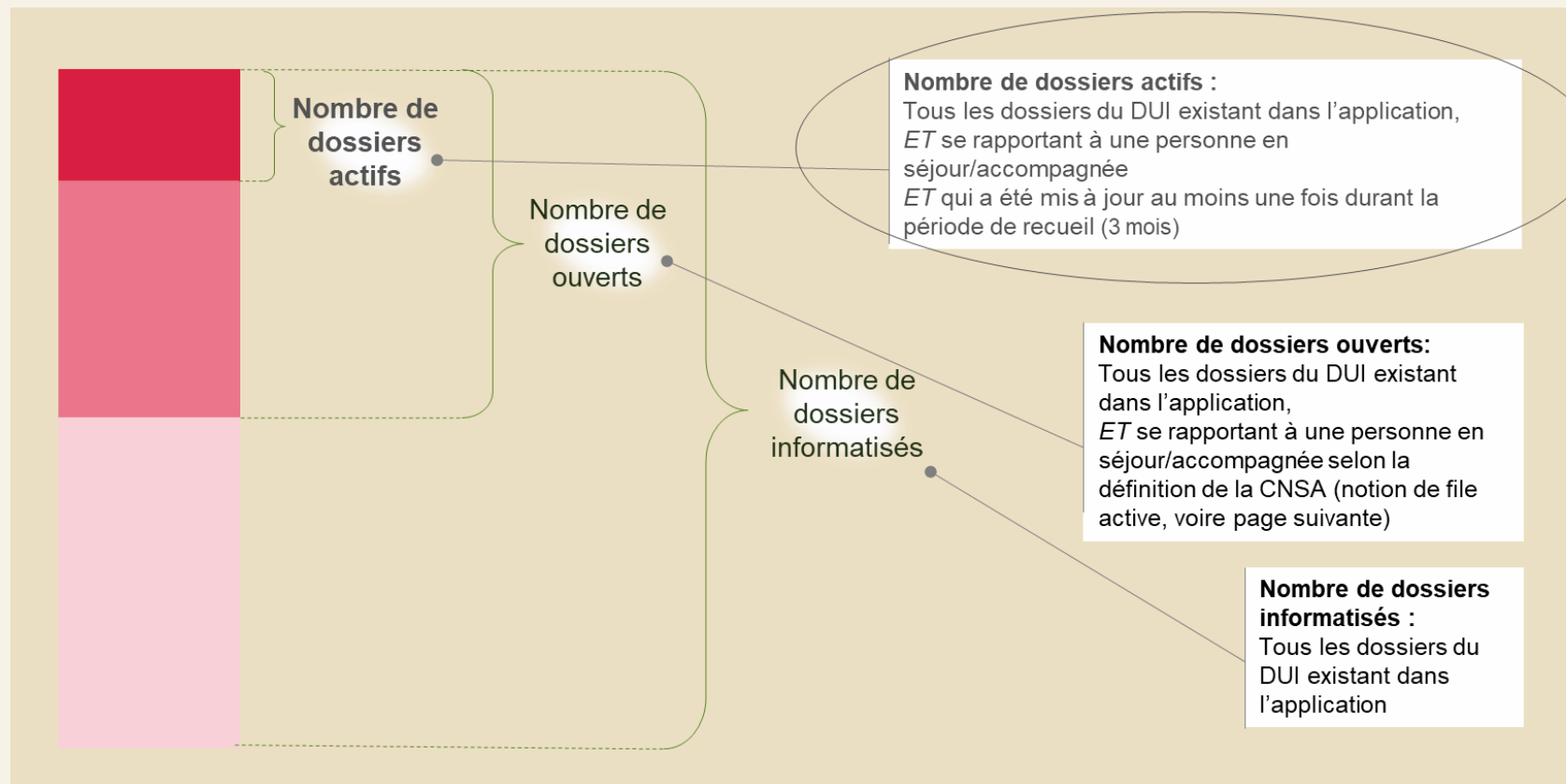


Usages significatifs du DMP et de la MSS



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Précision sur le nombre de DUI actifs



DUI actifs : les consignes données aux ARS (en synthèse)

Rappel : objectif Ségur MS UE = 410 000 DUI actifs à fin 2024

Il faut apporter une preuve conforme aux exigences de traçabilité UE !

- Pour chaque projet : collecter les indicateurs d'usage du DUI -> reporting !
- Pour chaque ESMS : conserver les preuves d'atteinte des usages -> GALIS

Collecter les indicateurs d'usage du DUI

- ✓ Le nombre de DUI actifs devra être indiqué dans le reporting mensuel pour tous les projets en fin de VA, en fin de VSR et en fin de VSR + mois

Collecter les preuves d'usage

- ✓ Pour chaque ESSMS qui a atteint les cibles d'usage du DUI, il faut conserver les preuves d'usage dans GALIS.
- ✓ La procédure et les documents de collecte sont précisés dans le guide de pilotage au chapitre « sécuriser les paiements », § règles de gestion / collecter les preuves d'atteinte des cibles d'usage

L'indicateur « DUI actifs » en pratique

Du déclaratif à la conformité UE

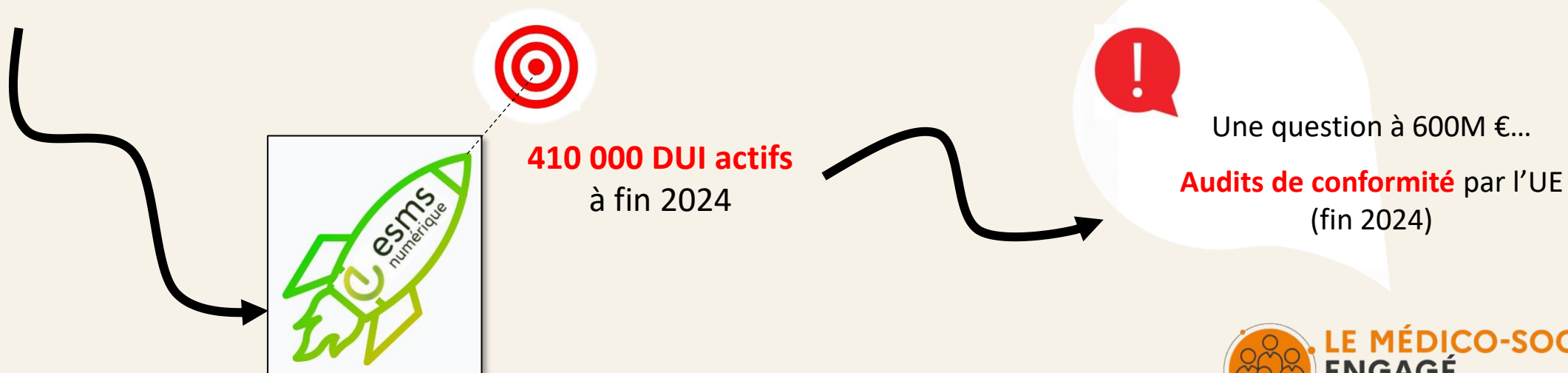
❑ Niveau de mesure **conforme UE** : remonté par le porteur à l'ARS. Sont remontés :



- Le fichier de recueil de données en priorité (données pour chaque ESSMS)



- Les preuves d'usage pour chaque ESSMS



Niveau préconisé des preuves de conformité

- ❑ Etat produit **automatiquement** par le logiciel de DUI.
- ❑ Cet état doit avoir les caractéristiques suivantes :
 - Etre basé sur un **format non modifiable** par l'ESSMS (rapport imprimable non modifiable)
 - Comporter :
 - L'identification de l'ESSMS par son code **FINESS géographique**
 - Le **nombre de DUI actifs** en valeur absolue (et non rapporté à la file active)
 - La **date de production** de l'état
 - La **période de mesure** (date de début et date de fin)
 - L'**identité** et la **signature** de la personne déclarante

Niveau préconisé des preuves de conformité

Consignes bien formalisées par la CNSA (cf. premier onglet du fichier Excel *)



Attendus clairs en adéquation avec la rigueur de la conformité UE

	A	B	C	D
1	Consigne générale			
2				
3	Ce document vous permet de déclarer à l'ARS les mesures d'usage pour les ESSMS parties au projet lors de votre demande de solde de la subvention			
4				
5	Consigne de peuplement de la liste			
6				
7	Colonne	Libellé	Remplissage obligatoire	Consignes / commentaires
8	A	Référence de la demande GALIS	Oui	Numéro de la demande de financement déposée sur le logiciel GALIS. Par définition, le même sur toutes les lignes
9	B	SIRET Porteur	Oui	Numero SIRET du porteur. Par définition le même pour toutes les lignes du fichier. Doit être le même que le SIRET déclaré dans le téléservice GALIS ("Tiers")
10	C	FINESS Géographique	Oui	Code FINESS géographique de l'ESSMS. Valeur obligatoirement <u>unique</u> car une entité géographique FINESS ne peut recevoir plus d'un financement ESMS Numérique. Ne peut être vide.
11	D	Nombre de DMP alimentés	Oui	Nombre de DMP mis à jour selon les règles définies dans l'instruction du programme ESMS numérique
12	E	Nombre de messages envoyés via la MS Santé	Oui	Nombre de messages envoyés via ma MS Santé selon les règles définies dans l'instruction du programme ESMS numérique
13	F	Nombre de DUI actifs	Oui	Nombre (en valeur absolue) de DUI actifs, comptabilisés selon les règles définies dans l'instruction du programme ESMS numérique
14	G	Nombre de personnes accompagnées par la structure	Oui	Nombre (en valeur absolue) de personnes accompagnées par la structure, selon les règles définies dans l'instruction du programme ESMS numérique
15	H	Nombre de DUI avec projet personnalisé	Oui	Nombre (en valeur absolue) de DUI actifs <u>avec un projet personnalisé</u> , calculé selon les règles définies dans l'instruction du programme ESMS numérique
16	I	Nombre de DUI avec au moins événement d'agenda	Oui	Nombre (en valeur absolue) de DUI actifs <u>avec au moins un événement d'agenda</u> , calculé selon les règles définies dans l'instruction du programme ESMS numérique
17	J	Premier jour de la période de recueil	Oui	Premier jour de la période de recueil
18	K	Dernier jour de la période de recueil	Oui	Dernier jour de la période de recueil
19				
20	Ressources pour le calcul des indicateurs d'usage			
21				
22	Instruction ESMS numérique 2023 :			
23	https://www.cnsa.fr/documentation/instruction_esms_numerique_2023.pdf			
24				
25	Guide des indicateurs d'usage (ANAP) :			
26	https://anap.fr/s/article/indicateurs-de-suivi-de-l-utilisation-du-dui			
27				
28				
29				
30				
31				
32				

*

Consignes

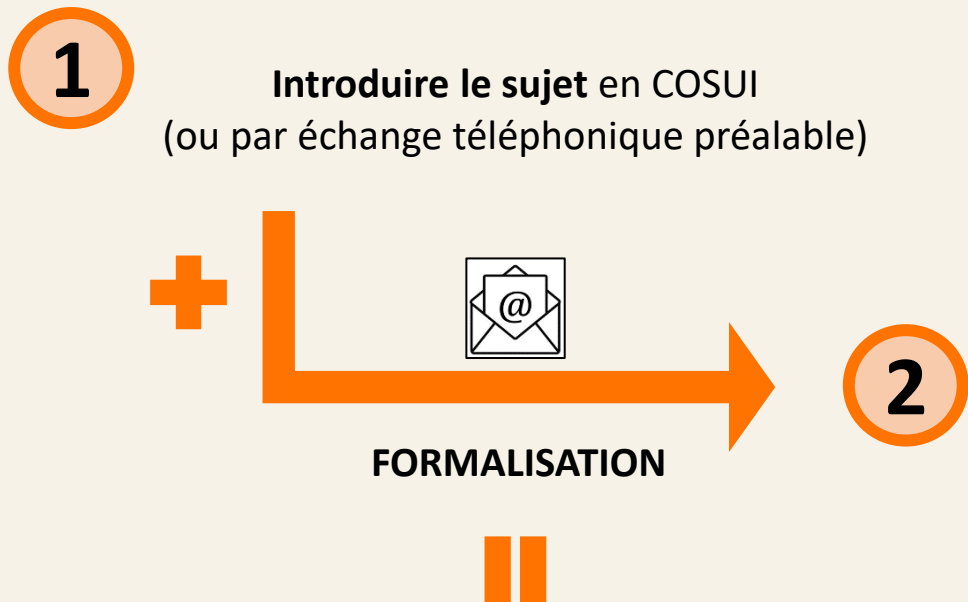
Liste des mesures d'usage

Preuves d'usage

Priorisations dans la complétion

- 1** Critère **nombre de DUI actifs**
Pour rappel, l'atteinte de la cible d'usage « DUI actifs » conditionne le remboursement par l'Union Européenne du financement Ségur numérique pour le secteur médicosocial (600 M€)
- 2** Critères **nombre de DMP alimentés et nombre de messages envoyés via la MSSanté**

Communication auprès des porteurs



- Des **OBJECTIFS** précis :
 - Eviter certains **écueils d'incompréhensions** sur la démarche ;
 - **Rassurer** les porteurs ;
 - Logique d'**anticipation** (échange porteur – éditeur en amont...)

Bonjour,

Comme échangé lors de notre dernier comité de suivi, je me permets de revenir vers vous au sujet de la phase de recueil des éléments d'usage pour la cible DUI actifs de l'Union Européenne.

L'atteinte de la cible d'usage « DUI actifs » conditionne le remboursement par l'Union Européenne du financement Ségur numérique pour le secteur médicosocial (600 M€). Pour rappel, un DUI actif est un DUI qui a eu **au moins un événement métier** dans les 3 mois précédant la mesure.

Jusqu'alors, nous étions sur du déclaratif. Un **niveau de mesure « Conforme UE » sera désormais nécessaire et les éléments suivants devront être remontés par le porteur de projet à l'ARS** :

- Un fichier de recueil de données en priorité (données pour chaque ESSMS) :
Il s'agit d'un fichier Excel normé (cf. PJ) permettant de recueillir les données de **chaque ESSMS de la grappe** ;

→ A date, seules **les colonnes A, B, C, F, G, J et K** sont à compléter.

- Des preuves d'usage pour chaque ESSMS. Deux niveaux de déclaration :
 - Une déclaration se basant sur des **états automatisés par le logiciel de DUI** ;
 - Une déclaration se basant sur un **engagement du porteur de projet**, charge à ce dernier de recueillir l'engagement de chaque ESSMS de la grappe.

→ Le niveau préconisé est un état produit automatiquement par le logiciel de DUI. Cet état doit être basé sur un **format non modifiable** par l'ESSMS (ex. rapport imprimable non modifiable) et comporter :

- L'identification de l'ESSMS par son code FINESS géographique ;
- Le nombre de DUI actifs en valeur absolue (et non rapporté à la file active) ;
- La date de production de l'état ;
- La période de mesure (date de début et date de fin) ;
- L'identité et la signature de la personne déclarante.

(* A défaut de fourniture d'un état produit automatiquement par le logiciel de DUI, le porteur peut fournir tout autre forme de preuve, du moment que celle-ci fournit ces informations obligatoires)

En vous remerciant et restant disponible pour tout complément d'information,

Compléments apportés en séance

- Les déclarations faites par les porteurs ne sont jamais définitives. Il est possible de faire des remontées itératives avec l'ARS. Ces déclarations permettent d'avoir de la visibilité sur l'avancée du nombre de DUI actifs.

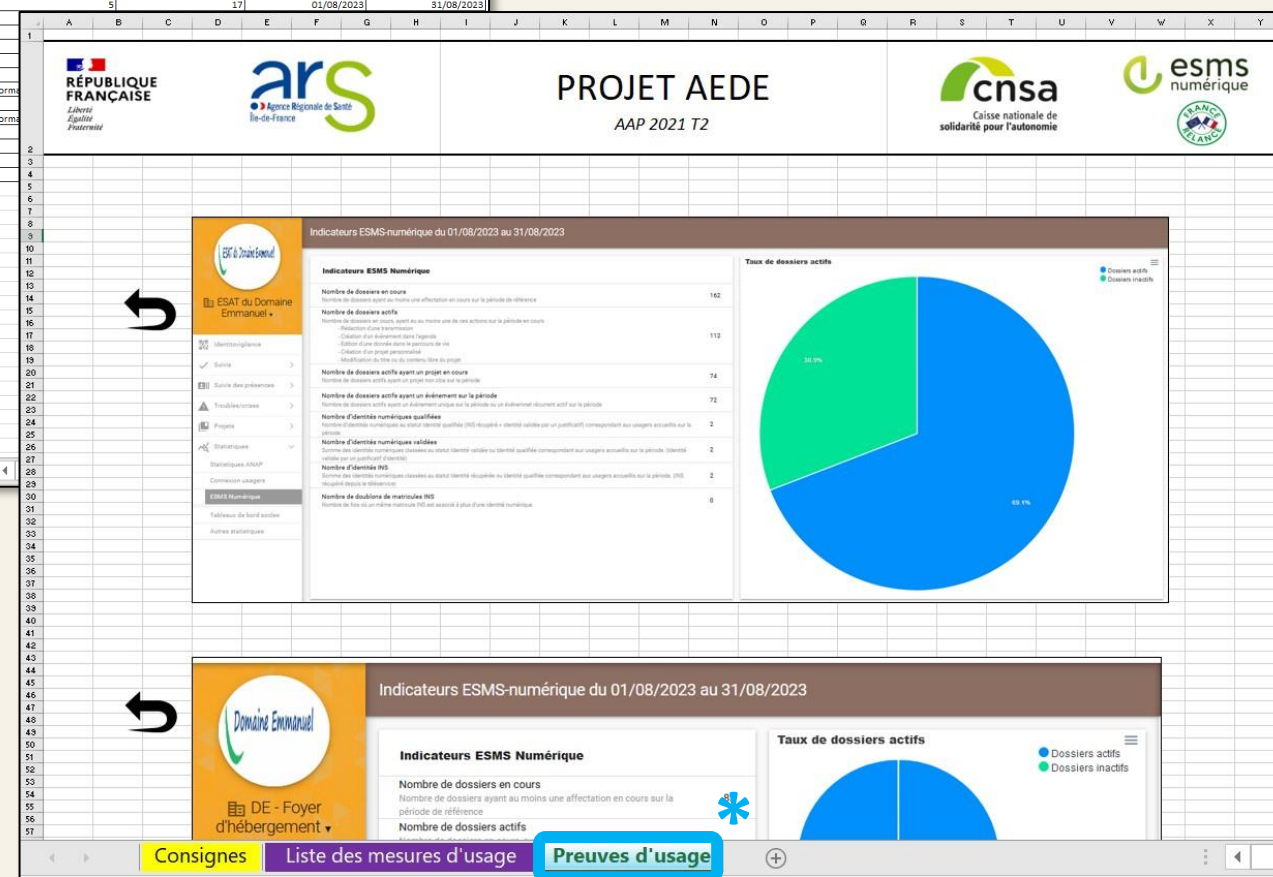
Exemple 1 : porteur AEDE

AIR / AIRMES



Recueil pour 08/2023

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Référence GALIS	SIRET Porteur	FINESSE géographique de l'ESSMS	Raison sociale de l'ESSMS	Nombre de DMP alimentés	Nombre de messages envoyés via la MS Santé	Nombre de DUI actifs	Nombre de personnes accompagnées par la structure	Nombre de DUI avec projet personnalisé	Nombre de DUI avec au moins événement d'agenda	Premier jour de la période de recueil	Dernier jour de la période de recueil
1												
2	2362	77 572 284 600 117	770700201	ESAT du Domaine Emmanuel			112	162	74	72	01/08/2023	31/08/2023
3	2362	77 572 284 600 117	770021087	Foyer d'hébergement Domaine Emmanuel			82	82	73	52	01/08/2023	31/08/2023
4	2362	77 572 284 600 117	770803740	FAM L'Écluse - Domaine Emmanuel			20	20	7	20	01/08/2023	31/08/2023
5	2362	77 572 284 600 117	770065519	Résidence Simon			40	40	13	39	01/08/2023	31/08/2023
6	2362	77 572 284 600 117	770015386	Résidence du Chêne			65	74	32	60	01/08/2023	31/08/2023
7	2362	77 572 284 600 117	770002319	ESAT du Val d'Europe			90	114	22	59	01/08/2023	31/08/2023
8	2362	77 572 284 600 117	770003168	Résidence des Servins			49	51	(formation du 13 au 15 sept	42	01/08/2023	31/08/2023
9	2362	77 572 284 600 117	770005999	Domaine du Saulle (Foyer et CAD)			57	57	19	44	01/08/2023	31/08/2023
10	2362	77 572 284 600 117	770008068	Domaine du Saulle - SAVS			17	25	5	17	01/08/2023	31/08/2023
11	2362	77 572 284 600 117	770016673	SAMSAH de l'Yverres			64	68				
12	2362	77 572 284 600 117	770016921	SAMSAH du Grand Morin			34	35				
13	2362	77 572 284 600 117	930021340	ESAT des Mûriers			76	155				
14	2362	77 572 284 600 117	770016731	Résidence des Roseaux			53	61				
15	2362	77 572 284 600 117	930023569	SAMSAH de l'Oranger			51	51				
16	2362	77 572 284 600 117	770017358	Domaine Saint Jean			69	69	(form			
17	2362	77 572 284 600 117	770700284	ESAT Les ateliers de l'Ambréaz			55	94				
18	2362	77 572 284 600 117	770690352	IME L'Oasis			11	73	(form			
19	2362	77 572 284 600 117	770020196	SAVS Au fil de l'Ourcq			115	132				
20	2362	77 572 284 600 117	770019735	Foyer d'hébergement Le Clos des Châtagniers			40	40				
21	2362	77 572 284 600 117	670792100	MAS du Mont des Oiseaux			36	39				
22	2362	77 572 284 600 117	670780451	IME du Mont des Oiseaux			25	27				
23							1162	1469				



- 2ème onglet : liste des mesures d'usage *
- 3ème onglet : preuves d'usage *

Exemple 1 : porteur AEDE

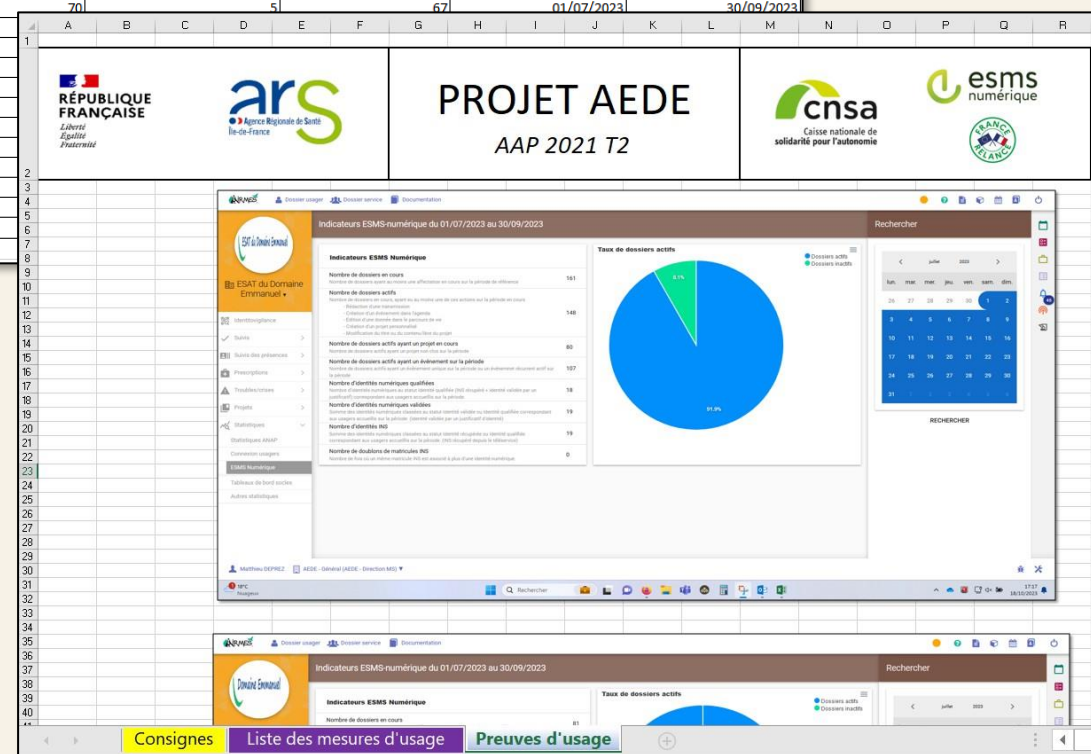
AIR / AIRMES

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Référence GALIS	SIRET Porteur	FINESS géographique de l'ESSMS	Nom de l'ESSMS	Nombre de DMP alimentés	Nombre de messages envoyés via la MS Santé	Nombre de DUI actifs	Nombre de personnes accompagnées par la structure	Nombre de DUI avec projet personnalisé	Nombre de DUI avec au moins événement d'agenda	Premier jour de la période de recueil	Dernier jour de la période de recueil
1												
2	2362	77 572 284 600 117	770700201	ESAT du Domaine Emmanuel			148	161	80	107	01/07/2023	30/09/2023
3	2362	77 572 284 600 117	770021087	Foyer d'hébergement Domaine Emmanuel			81	81	77	76	01/07/2023	30/09/2023
4	2362	77 572 284 600 117	770803740	FAM L'Epicéa - Domaine Emmanuel			20	20	7	20	01/07/2023	30/09/2023
5	2362	77 572 284 600 117	770006518	Résidence Siméon			41	41	19	41	01/07/2023	30/09/2023
6	2362	77 572 284 600 117	770015386	Résidence du Chêne			79	83	40	75	01/07/2023	30/09/2023
7	2362	77 572 284 600 117	770002319	ESAT du Val d'Europe			109	116	37	101	01/07/2023	30/09/2023
8	2362	77 572 284 600 117	770003168	Résidence des Servins			56	57	4	51	01/07/2023	30/09/2023
9	2362	77 572 284 600 117	770005999	Domaine du Saule (foyer et CAQ)			59	59	29	58	01/07/2023	30/09/2023
10	2362	77 572 284 600 117	770008068	Domaine du Saule - SAVS			25	25	7	23	01/07/2023	30/09/2023
11	2362	77 572 284 600 117	770016673	SAMSAH de l'Yerres			68	70	67	67	01/07/2023	30/09/2023
12	2362	77 572 284 600 117	770016921	SAMSAH du Grand Morin			36					
13	2362	77 572 284 600 117	930021340	ESAT des Muguetts			127					
14	2362	77 572 284 600 117	770016731	Résidence des Roseaux			68					
15	2362	77 572 284 600 117	930023569	SAMSAH de l'Oranger			57					
16	2362	77 572 284 600 117	770017358	Domaine Saint Jean			77					
17	2362	77 572 284 600 117	770700284	ESAT Les ateliers de l'Ambrédis			92					
18	*	77 572 284 600 117	770690352	IME L'Oasis			72					
19	2362	77 572 284 600 117	770020196	SAVS Au fil de l'Ourcq			123					
20	2362	77 572 284 600 117	770019735	Foyer d'hébergement Le Clos des Châtaigniers			40					
21	2362	77 572 284 600 117	670792100	MAS du Mont des Oiseaux			41					
22	2362	77 572 284 600 117	670780451	IME du Mont des Oiseaux			28					
23							1447					



Recueil pour 07 - 09 /2023

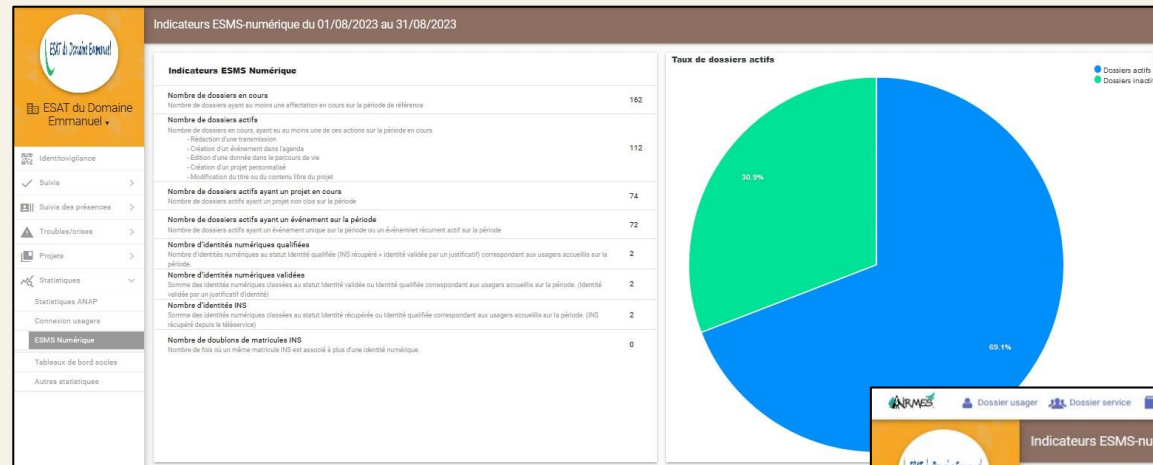
Des évolutions tant sur le **fond** que sur la **forme**, d'un mois à l'autre



Compléments apportés en séance

- Les logiciels peuvent paramétrer les périodes de recueil (3 mois par exemple). Se rapprocher de son éditeur.
- Il faut favoriser une période de recueil représentative de l'activité et du nombre de DUI actifs.

Des évolutions mélioratives des preuves d'usage AIR / AIRMES



1 mois plus tard

Plage indiquant la
période de recueil

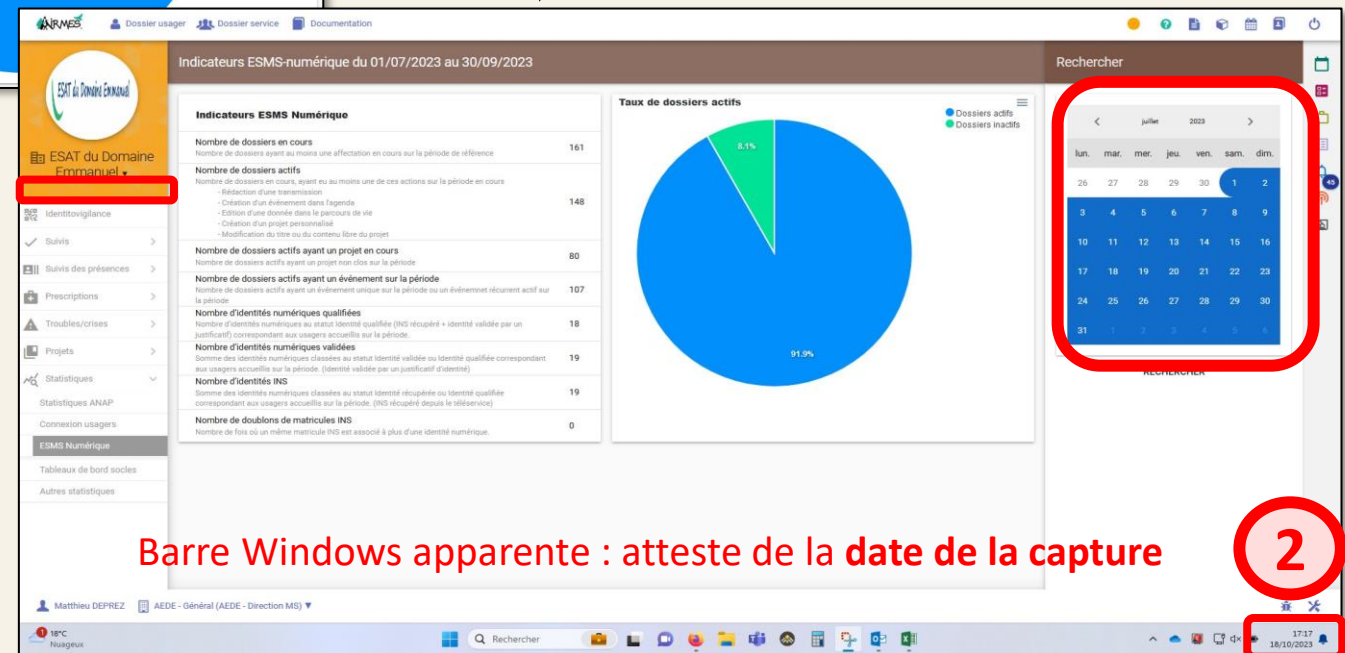
1

N° FINESS ET de l'ESMS

3

To be continued...

En quête d'une preuve
100% conforme UE !



Barre Windows apparente : atteste de la date de la capture

2



Recueil pour 09/2023

[illegible][illegible]

Exemple 2 : porteur DIACONNESSES DE REUILLY

NETSOINS / TERANGA



Recueil pour 10/2023

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Référence GALIS	SIRET Porteur	FINESSE géographique de l'ESSMS	Nom de l'ESSMS	Nombre de DMP alimentés	Nombre de messages envoyés via la MS Santé	Nombre de DUI actifs	Nombre de personnes accompagnées par la structure	Nombre de DUI avec projet personnalisé	Nombre de DUI avec au moins événement d'agenda	Premier jour de la période de recueil	Dernier jour de la période de recueil
1												
2	1798	52 150 496 900 010	260005574	EHPAD CAUZID	34	0	80	80	24	80	09/10/2023	09/11/2023
3	1798	52 150 496 900 010	300010980	EHPAD CHATEAU DE LABAHOU	49	152	64	65	6	64	09/10/2023	09/11/2023
4	1798	52 150 496 900 010	300783552	EHPAD CHATEAU DE MONTVAILLANT	44	57	64	65	31	64	09/10/2023	09/11/2023
5	1798	52 150 496 900 010	920710704	EHPAD RESIDENCE LE CHATELET	29	0	77	94	5	77	09/10/2023	09/11/2023
6	1798	52 150 496 900 010	260002019	EHPAD LES CHENES	2	0	76	86	6	64	09/10/2023	09/11/2023
7	1798	52 150 496 900 010	910814508	EHPAD LES CHENES VERTS	1	77	63	67	19	61	09/10/2023	09/11/2023
8	1798	52 150 496 900 010	920807468	EHPAD LES CHENETS	35	0	69	76	1	69	09/10/2023	09/11/2023
9	1798	52 150 496 900 010	300783701	EHPAD LES CISTES	35	127	65	73	22	64	09/10/2023	09/11/2023
10	1798	52 150 496 900 010	070780523	EHPAD "LES MURIERS"	24	0	75	85	0	75	09/10/2023	09/11/2023
11	1798	52 150 496 900 010	750800526	EHPAD PROTESTANTE DE LA MUETTE	40	0	82	88	41	88	09/10/2023	09/11/2023
12	1798	52 150 496 900 010	170782429	EHPAD RESIDENCE DARCY-BRUN	22	112	95	101	43	94	09/10/2023	09/11/2023
13	1798	52 150 496 900 010	770003408	EHPAD LES ACACIAS	3	0	66	72	0	65	09/10/2023	09/11/2023
14	1798	52 150 496 900 010	910816024	EHPAD RESIDENCE MOSAÏQUE	20	41	54	62	0	54	09/10/2023	09/11/2023
15	1798	52 150 496 900 010	020003943	EHPAD ABEJ ETREILLERS "E.H.P.A.D. Maison de Pommeroy"	0	22	65	68	6	65	09/10/2023	09/11/2023
16	1798	52 150 496 900 010	920710357	EHPAD MRP MANTERRE							09/10/2023	09/11/2023
17	1798	52 150 496 900 010	060782141	EHPAD Les Bougainvilleries	26	0	74	79	9	74	09/10/2023	09/11/2023
18	1798	52 150 496 900 010	060784196	EHPAD LES GABRES	129	152	221	231	159	221	09/10/2023	09/11/2023
19	1798	52 150 496 900 010	830101234	EHPAD L'HERMITAGE	71	406	118	120	26	118	09/10/2023	09/11/2023
20	1798	52 150 496 900 010	940801343	EHPAD LA CASCADE	39	73	84	85	39	84	09/10/2023	09/11/2023
21							1490					
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
33												
34												
35												
36												
37												
38												
39												
40												

	A	B	C
	RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Ministère de la Santé Solidarité	ars Agence Régionale de Santé Île-de-France	PROJET DIACONNESSES AAP 2021 T1
1			
2			EHPAD CAUZID
3			EHPAD CHATEAU DE LABAHOU
4			EHPAD CHATEAU DE MONTVAILLANT
5			EHPAD LA CASCADE
6			EHPAD LE CHATELET
7			EHPAD LES BOUGAINVILLERES
8			EHPAD LES CHENES
9			EHPAD LES CHENES VERTS
10			EHPAD LES CHENETS
11			EHPAD LES CISTES
12			EHPAD LES MURIERS
13			EHPAD PROTESTANT DE LA MUETTE
14			EHPAD RESIDENCE DARCY-BRUN
15			EHPAD LES ACACIAS
16			EHPAD RESIDENCE MOSAÏQUE
17			EHPAD MAISON DE POMMERY
18			EHPAD L'HERMITAGE
19			EHPAD LES GABRES
20			1 DUI pour chaque résident présent
21			EHPAD CAUZID
22			EHPAD CHATEAU DE LABAHOU
23			EHPAD CHATEAU DE MONTVAILLANT
24			EHPAD LA CASCADE
25			EHPAD LE CHATELET
26			EHPAD LES BOUGAINVILLERES
27			EHPAD LES CHENES
28			EHPAD LES CHENES VERTS
29			EHPAD LES CHENETS
30			EHPAD LES CISTES
31			EHPAD LES MURIERS
32			EHPAD PROTESTANT DE LA MUETTE
33			EHPAD RESIDENCE DARCY-BRUN
34			EHPAD LES ACACIAS
35			EHPAD RESIDENCE MOSAÏQUE
36			EHPAD MAISON DE POMMERY
37			EHPAD L'HERMITAGE
38			EHPAD LES GABRES
39			

Des évolutions tant sur le **fond** que sur la **forme**, d'un mois à l'autre

Des évolutions mélioratives des preuves d'usage NETSOINS / TERANGA

Indicateur

EHPAD CHATEAU DE MONTVAILLANT	
Ville	BOISSET ET GAUJAC
Code postal	30140
Capacité	65,00
Capacité autorisée selon le filtre "Population"	
Taux de présence en % au 19/09/2023	100,00% (65,00/65,00)
Nombre de résidents présents rapporté au nombre de places disponibles.	
Nombre de résidents en liste d'attente au 19/09/2023	0,00
Nombre de pré-admissions au 19/09/2023	1,00
GMP au 19/09/2023	907,00
PMP au 19/09/2023	322,00
Nombre de présents au 19/09/2023	65,00
Nombre de transmissions du 19/08/2023 au 19/09/2023	2038,00
Nombre de transmissions ouvertes, fermées ou complètes sur la période. Chaque transmission n'est comptabilisée qu'une seule fois même si elle a été ouverte/fermée/modifiée plusieurs fois sur la période.	
Nombre de médicaments par résident du 19/08/2023 au 19/09/2023	

1 mois plus tard

Indicateur

EHPAD CHATEAU DE MONTVAILLANT	
Ville	BOISSET ET GAUJAC
Code postal	30140
Capacité	65,00
Capacité autorisée selon le filtre "Population"	
Taux de présence en % au 09/11/2023	98,46% (64,00/65,00)
Nombre de résidents présents rapporté au nombre de places disponibles.	

1

Ajout du n° FINESS ET en cours de développement



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

- **Un point de suivi bimestriel d'une heure par porteur retenu :**

- 2 outils de suivi de projet :

- ## RECUEIL DES ELEMENTS D'USAGE



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	JL	JM	JN	JO	JP	JQ	JR	JS	JT	JU	JV	JW	JX	JY	JZ	KA	KB	KC	KD	KE	KF	KG	KH	KI	KJ	KK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YY	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ	AA	AB	AC	AD
Attention	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS	SAIS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

REPUBLICAUE ALGERIA

ARS Agence Régionale de Santé

ARS Agence Régionale de Santé

CNSA Commission Nationale de Surveillance de l'Assurance

ESMS Espace Médical de Santé

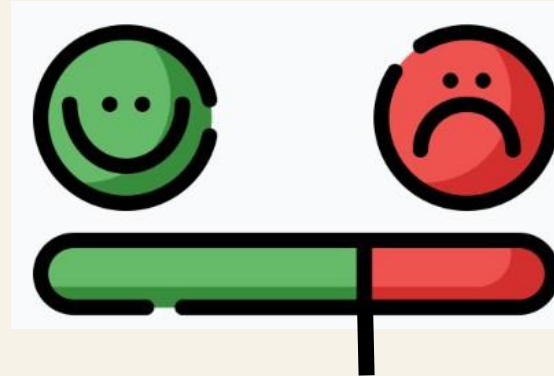
PROJET DIACONESSSES

AAJ 2021 12

ID	Nom	Prénom	Adresse	Téléphone	Email	Statut	Notes
1	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
2	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
3	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
4	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
5	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
6	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
7	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
8	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
9	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
10	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
11	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
12	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
13	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
14	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
15	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
16	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
17	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
18	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
19	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
20	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
21	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
22	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
23	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
24	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
25	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
26	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
27	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
28	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
29	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
30	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
31	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
32	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
33	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
34	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
35	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
36	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
37	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
38	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
39	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
40	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
41	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
42	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
43	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
44	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
45	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
46	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
47	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
48	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
49	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
50	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
51	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
52	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
53	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
54	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
55	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
56	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
57	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
58	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
59	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
60	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU
61	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU	ABOU

Consignes **Liste des mesures d'usage** **Preuves d'usage**

Enseignements : un bilan très positif



- **Structuration du suivi** des porteurs sur la dimension quantitative ;
 - **Données de pilotage** : un pilotage par indicateurs s'impose à ce moment du programme ;
 - Dialogue éditeur, démarches réflexives pour **optimiser les volets statistiques** des DUI.
- Un système **à automatiser ?**
 - Édition des fichiers Excel ;
 - Dépôt / stockage fichiers Excel sur une plateforme collaborative.

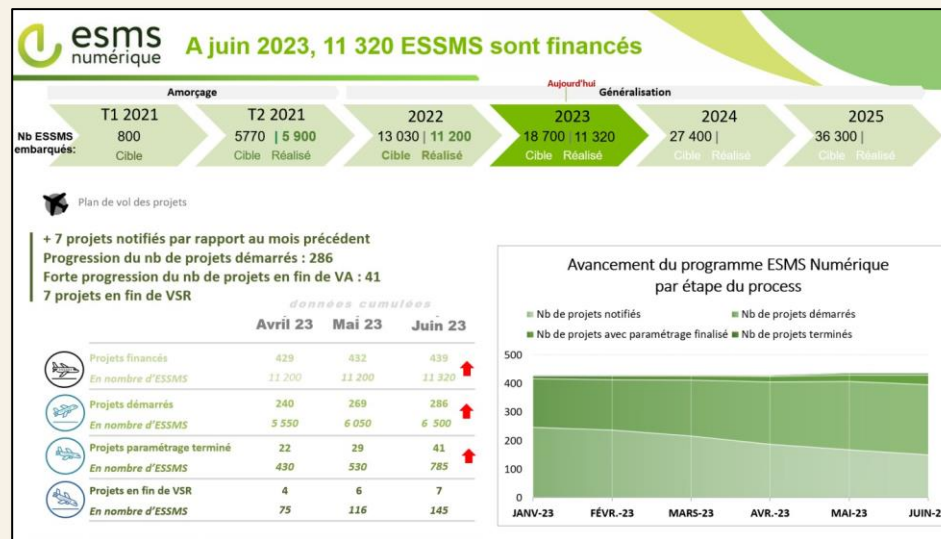
Que faisons-nous de toutes les données que vous remontez ?

Compléments apportés en séance

- Le système de collecte présenté a une durée de vie courte (2 ou 3 ans).
- MathuriN-H : sera alimenté par les DUI.
- **Point d'attention** : les auditeurs européens vont tirer au sort des données parmi les 410 000 DUI actifs remontés et vérifieront les preuves d'usage. Peu de détail sur cette mise en œuvre, la possibilité d'une visite sur site a été évoquée.
- Les données doivent être conservées durant 10 ans sur le site.

Piloter : vérifier que nous sommes sur la trajectoire d'atteinte des résultats

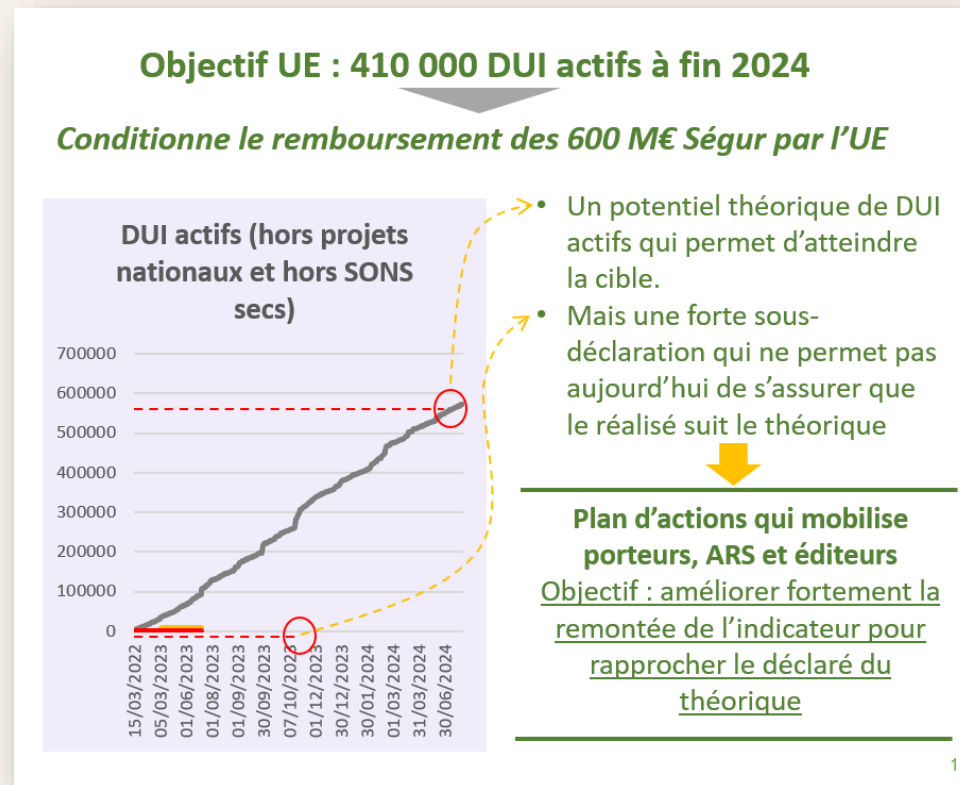
- Chaque objectif est décliné en une série d'indicateurs. Pour chaque indicateur, une trajectoire prévisionnelle est établie en fonction de différents paramètres, notamment la trajectoire budgétaire du programme.
- Chaque mois, les données sont remontées par les ARS. Leur qualité est vérifiée, puis elles sont analysées, en particulier **les écarts entre les prévisions et le réalisé**.



Exemple : le dashboard national

- Les indicateurs sont **analysés avec les ARS** pour valider leur qualité et surtout comprendre les causes, afin d'identifier les leviers d'action pour corriger la trajectoire. Les résultats agrégés sont **partagés en Comité de Pilotage Ségur numérique** (direction de programme Ségur numérique, animé par la DNS).

Un exemple, les DUI actifs déclarés. Situation en juin 2023



Etat présenté en CoPil Ségur début septembre

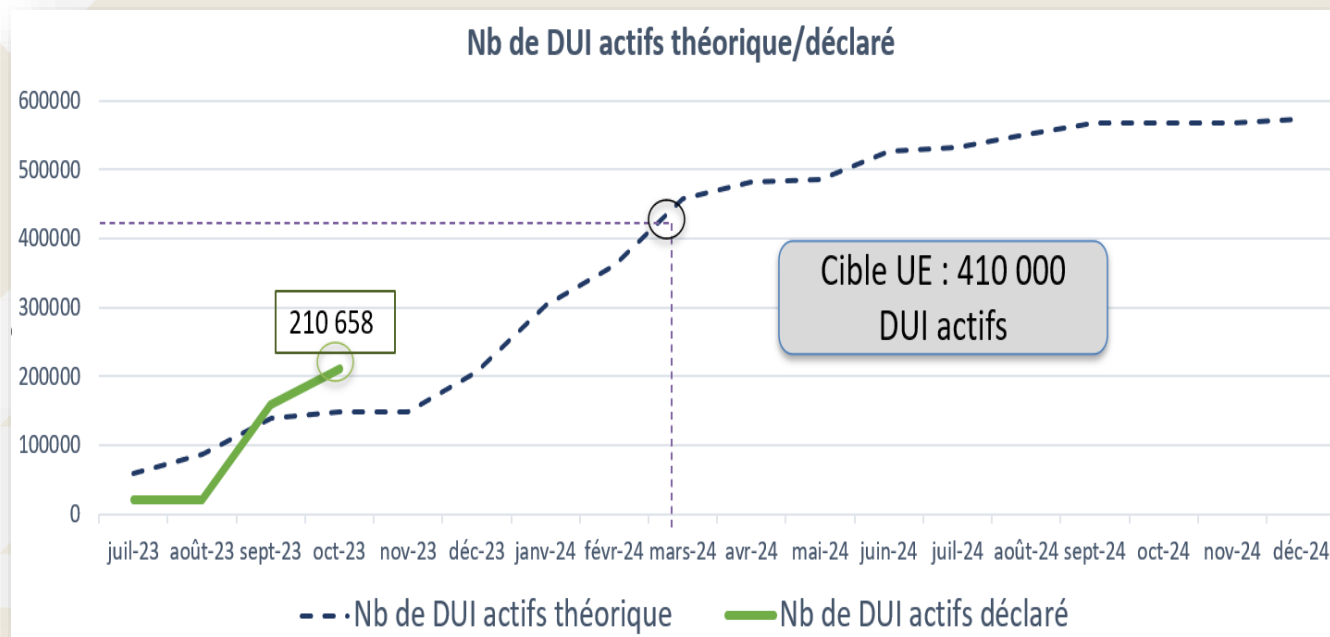
Juin, inquiétude : malgré les consignes données, le nombre de DUI actifs déclarés n'augmente pas.

3 causes possibles :

- 1) **Retard massif** dans la mise en œuvre des projets
- 2) **Sous-déclaration** des porteurs de projet
- 3) Un mélange des 2

En août, le niveau national passe en alerte, car le chiffre ne s'améliore pas. La DP (DNS) commence à penser que l'hypothèse n'est pas une sous-déclaration.

DUI actifs déclarés à fin octobre : ouf (provisoire)



On peut transposer l'exemple des DUI actifs déclarés sur les autres indicateurs : jalons des projets (démarrés, terminés, avec les dates prévisionnelles et réalisées), autres indicateurs d'usage (DUI avec PPA, nombre d'alimentation du DMP, etc.).

A **mi-octobre**, les DUI actifs déclarés passent au-dessus de la trajectoire prévisionnelle. L'alerte est levée, on évite un plan d'actions d'urgence :

- Appel par une équipe de consultants de tous les porteurs pour obtenir la donnée
- En // : appel de tous les éditeurs pour leur demander de recueillir la donnée auprès de leur client et/ou d'expliquer les retards...

Si ces mesures avaient été mises en place, le reste du pilotage aurait été gelé pendant au moins 2 mois, car les moyens du national ne sont pas infinis...

Ce qu'il faut retenir

1. **Le reporting** qui vous est demandé n'est pas du « flicage », mais **est le seul moyen pour les ARS et surtout le national de :**
 - Vérifier que nous sommes sur la trajectoire pour les différents objectifs
 - Si ce n'est pas le cas, d'analyser les causes de cet écart
 - D'identifier à chaque fois que possible un levier d'action pour corriger l'écart avant qu'il ne soit trop tard !

→ **Autrement dit, seul le reporting permet de piloter dans une optique de gestion des risques**
2. **Les données ne sont jamais analysées sans les ARS :**
 - Les ARS valident (ou invalident) la qualité des données
 - Les ARS savent expliquer, à partir de leur dialogue avec les porteurs, les raisons de chaque écart
 - Collectivement (CNSA, ARS et GRADeS), les principaux facteurs d'explication émergent.

Ce ne sont pas les causes individuelles qui intéressent l'échelon national, mais bien les sujets « systémiques », qui ne peuvent émerger par une collecte de qualité et sur une forte majorité des projets.



Compléments apportés en séance

Retours & QR en séance :

- Planning SONS et ESMS numérique asynchrones
- Le taux d'usage du DMP n'est pas un indicateur Europe, donc il n'est pas demandé de remonter des preuves conformes, c'est-à-dire pas de capture d'écran mais uniquement le fichier Excel présenté précédemment à l'ARS.
- Si le taux d'usage du DMP n'est pas atteint le solde entier ne sera pas rempli et donc une partie du financement usage sera retiré au porteur.
- Quelle est la notion d'événement pour la PDE ? Des exemples sont retrouvés dans le **guide de l'ANAP**. Un point peut également être prévu avec l'éditeur pour qualifier la comptabilisation de ces événements.
- Définition de DUI actif : c'est un DUI avec un événement métier (peut être un rdv d'ergothérapeute par exemple ou un passage chez la personne).
- Calcul des indicateurs : s'il y a un doute sur le calcul, il faut s'orienter vers son ARS. Pour le DMP et la MSS les mesures peuvent être sur une période de 6 mois, car les événements sont rares, donc la période n'est pas de 3 mois mais de 6 mois. La MAJ du fichier est faite tous les mois, mais la période regardée est sur 6 mois.
- Un indicateur MSS peut être au dessus de 100% car il y a eut y avoir plus d'un message envoyé par un DUI/une personne.

Compléments apportés en séance

- La preuve conforme de DUI actif comprend : nom de la personne déclarante + signature du représentant légal qui a contractualisé avec l'ARS sur la copie d'écran.
- Point d'attention : il n'y a à date, pas de moyen de recueil via une signature électronique du représentant légal, il faut donc une signature scannée. Pistes évoquées : une copie de la carte CPE ? Un Mail ?
- Le guide de pilotage initié et rédigé par la CNSA peut être transmis aux éditeurs à leur demande (il l'a déjà été à plusieurs reprises).
- Quels types de documents envoyer sur le DMP pour les structures non médicalisées ? Le projet personnalisé ou encore des documents extérieurs. Pour connaître la typologie de documents acceptés dans le DMP, il faut regarder le DSR, toutes les exigences y sont tracées.
- La messagerie citoyenne compte pour une utilisation dans la MSS.