

Journées Nationales

30 novembre et 1^{er} décembre 2023

**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



1.5 : Tout ce qu'il faut savoir sur le service Mon espace santé

Léa BOSQUAIN (ANS), Nelsa LOURO (ANS), Said BERRAMDANE (CNAM)



Amphithéâtre

Avant de commencer...

Quels mots vous inspirent « Mon espace santé » ?

1. Munissez-vous de votre smartphone
2. Rendez-vous sur la page <https://kahoot.it/> (premier résultat google en recherchant « Kahoot »)
3. Entrez le mot de passe qui s'affiche, ou flashez le QR Code pour accéder à la salle
4. Entrez votre pseudonyme
5. Indiquez les mots que vous inspirent « Mon espace santé » (une seule réponse par personne)

Sommaire

- I. Histoire et présentation de Mon espace santé**
- II. Les usagers et les professionnels s'emparent de Mon espace santé**
- III. Comment Mon espace santé s'intègre dans les pratiques du secteur médico-social ?**
- IV. A vous de jouer !**
- V. Questions/réponses**



I. Histoire et présentation de Mon espace santé



Une loi passe en juillet 2019 pour transformer le DMP



- Un service **à destination de tous les citoyens prévus par la loi OTSS de 2019** (Loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé) qui élargit considérablement le périmètre du DMP pour en faire un véritable « **carnet de santé** »

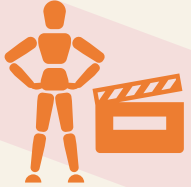


- Il a été construit **en concertation avec l'ensemble de l'écosystème et évolue en continu** pour s'enrichir et répondre aux besoins du terrain.



- Pour briser le cercle vicieux du DMP (Dossier Médical Partagé) un mécanisme de **création automatique a été prévu dans la loi** qui permet d'ouvrir par défaut la quasi-totalité des dossiers médicaux Mon espace santé des usagers français **sauf à ceux qui se sont opposés** (ou leur représentant légal).

Mon espace santé en 4 points



Mon espace santé s'adresse à **tout usager** du système de santé français et le rend **acteur de sa santé**



C'est un **espace numérique personnel**, pour stocker **ses données de santé** et les partager avec des professionnels de santé ou des services de santé référencés par la puissance publique



Il **simplifie le parcours santé** de l'utilisateur tout au long de sa vie



Mon espace santé **sécurise** la gestion des données de santé des usagers



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Mon espace santé est soutenu par des moyens significatifs



Un service public numérique universel, ergonomique et simple d'usage pour mettre à disposition de chaque assuré un véritable carnet de santé numérique sécurisé.

Des logiciels métiers compatibles pour les professionnels et établissements de santé et du secteur médico-social qui permettent des échanges simples et sécurisés.

Des financements pour inciter les professionnels et établissements de santé et du médico-social à envoyer des documents de santé utiles et à utiliser la messagerie sécurisée MSSanté en lien avec la messagerie de Mon espace santé.

Des obligations réglementaires qui entreront progressivement en vigueur, tant pour les éditeurs de logiciels que pour les professionnels de santé et du médico-social.

▶ Lancement en février 2022 de **Mon espace santé**, création automatique des comptes sauf opposition finalisée en septembre 2022

▶ Mises à jour des logiciels financée par le Séjour du numérique (dispositif SONS)

▶ Programme ESMS numérique

▶ Arrêté pris en application de l'article L.1111-15 du code de la santé publique – pas encore prévu à date pour le médico-social

Quelles sont les fonctionnalités de Mon espace santé ?

Grâce à Mon espace santé, l'utilisateur aura accès à 4 fonctionnalités majeures :

Un dossier usager

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **Dossier Médical Partagé (DMP)** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



Un agenda de santé

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda de santé.

Une messagerie de santé

Réception et envoi en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé MSSanté.

Un catalogue de services

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (ex. portails usagers, applications et objets connectés référencés..).



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Mon espace santé et la sécurité des données personnelles



Les données de Mon espace santé sont **hébergées en France** par les prestataires de l'Assurance Maladie sur des infrastructures dédiées, en respectant les **normes d'hébergement des données de santé françaises (HDS - Hébergeur de Données de Santé)**.



Mon espace santé fait l'objet d'un encadrement réglementaire strict sur le **traitement des données personnelles** de ses utilisateurs. Concrètement : la loi précise les finalités de Mon espace santé (= usages) et le traitement des données est encadré par des textes (décret, arrêté) pris après avis de la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)**. Cette dernière **évalue la conformité du traitement et émet des avis** pouvant inclure des précautions et remarques à prendre en compte.



Seuls l'utilisateur (ou ses représentants légaux) et les professionnels habilités qui le prennent en charge ont accès à Mon espace santé. Très prochainement, l'utilisateur pourra aussi choisir de partager un document ou une mesure de santé stockée dans son profil Mon espace santé, dans le cadre des applications référencées dans son catalogue de services.

Aucun autre acteur ne peut accéder aux données médicales stockées dans Mon espace santé



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Les usagers peuvent gérer finement les accès à leurs données de santé

Masquer ou rendre visible tous ses documents



- L'utilisateur a la possibilité de **masquer l'ensemble de ses documents** en un clic depuis les paramètres de son compte.
- L'ensemble des documents enregistrés sur son profil Mon espace santé et ceux à venir seront alors masqués aux professionnels par défaut

Masquer ou rendre visible un document



- L'utilisateur peut définir la **confidentialité de chaque document**
- Le document peut être **masqué aux professionnels**

Accéder à l'historique d'activité



- Toutes les actions réalisées par les professionnels dans le DMP (alimentation ou consultation) sont **tracées et visibles** par l'utilisateur.
- L'utilisateur est **notifié au 1er accès d'un professionnel** à son DMP et à chaque ajout de document. Lorsqu'il se connecte, il peut voir l'ensemble de l'activité sur son compte.



L'utilisateur est informé de toutes les opérations effectuées sur Mon espace santé : dépôt d'un document, première consultation des documents par un professionnel, accès en cas d'urgence, réception du message d'un professionnel



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**



II. Les usagers et les professionnels s'emparent de Mon Espace Santé



Où en est le déploiement de Mon espace santé ?

Un dossier accessible à tous

+95%

De la population a un profil Mon espace santé ouvert (+66,6M)

Une prise en main qui s'accélère

+10M des usagers ont activé le service, soit 13% de la population

Une dynamique en forte croissance avec
+300 000 activations par mois sur les 3 derniers mois

+ 2M de téléchargements de l'application mobile

Des utilisateurs qui s'engagent dans la mise à jour de leur dossier

+13M de documents ajoutés par les usagers

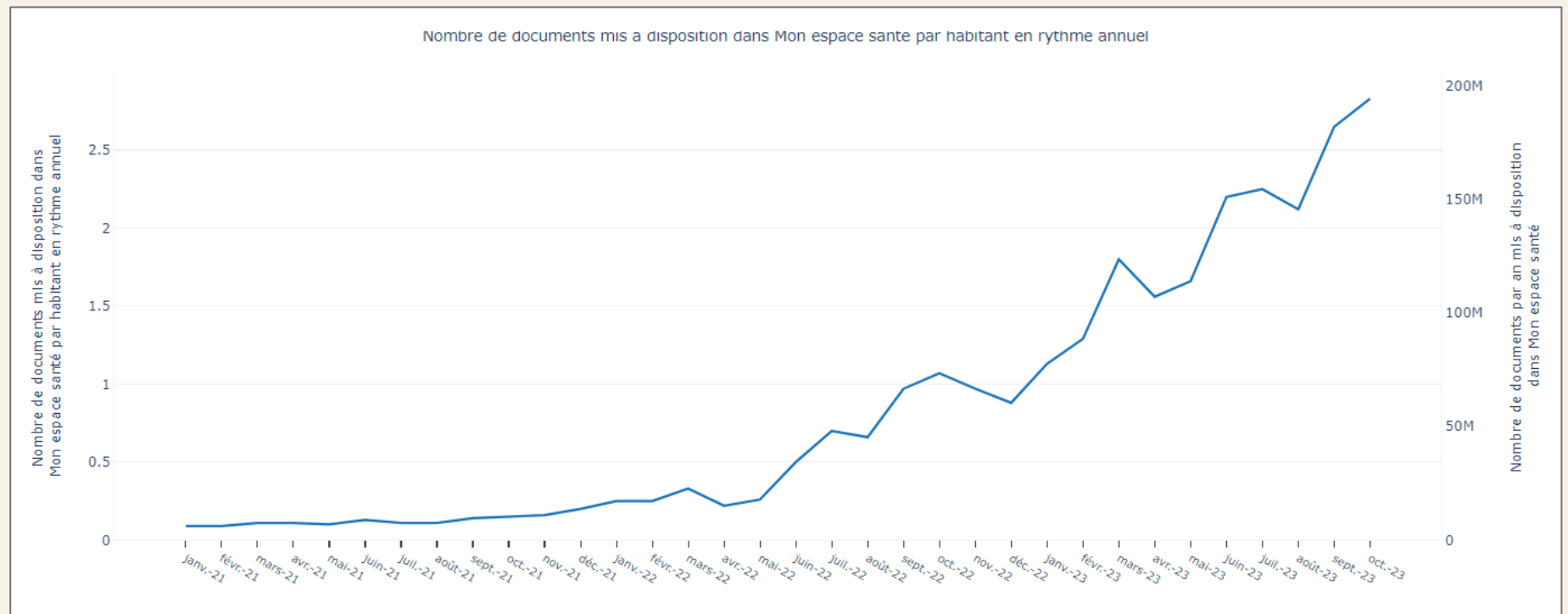
27% des utilisateurs actifs ont complété leur profil

Près de **40%** des usagers mobile accèdent à nouveau à leur profil Mon espace santé le mois suivant leur inscription

La dynamique est lancée : une alimentation de Mon espace santé en croissance continue

- La dynamique est lancée : **finis les « DMP vides »** ...
- ... mais l'objectif n'est encore qu'à moitié atteint : **les espaces santé ne sont pas encore « systématiquement remplis »**

☑ Une hausse globale qui se poursuit :
193 M de documents
dans Mon espace santé

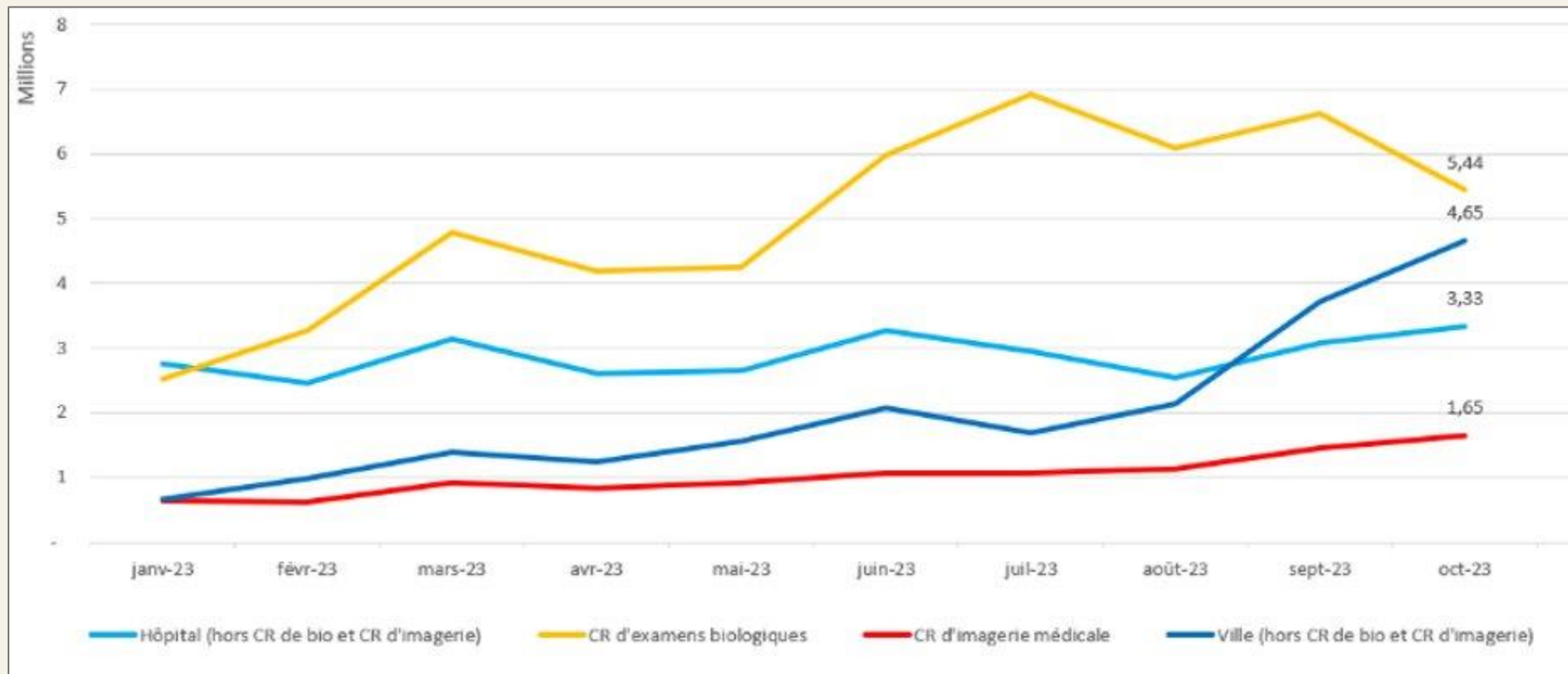


Nombre documents alimentés au total

La dynamique est lancée : une alimentation de Mon espace santé en croissance continue



L'ensemble des professionnels se mobilisent pour alimenter Mon espace santé ! Dans les mois à venir, **les ESMS vont à leur tour participer à l'alimentation de Mon espace santé grâce au déploiement des solutions référencées Ségur sur le terrain**



Nombre de documents alimentés chaque mois



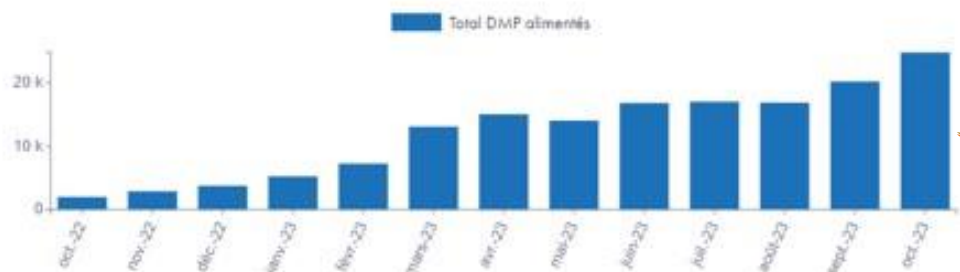
**LE MEDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Evolution du nombre de documents alimentés dans le secteur médico-social



Depuis l'année dernière et grâce à différents facteurs (campagnes de sensibilisation de la population et des professionnels, adaptation des DUI grâce au Ségur...) l'alimentation a fortement augmenté, et cette dynamique va s'accélérer en 2024

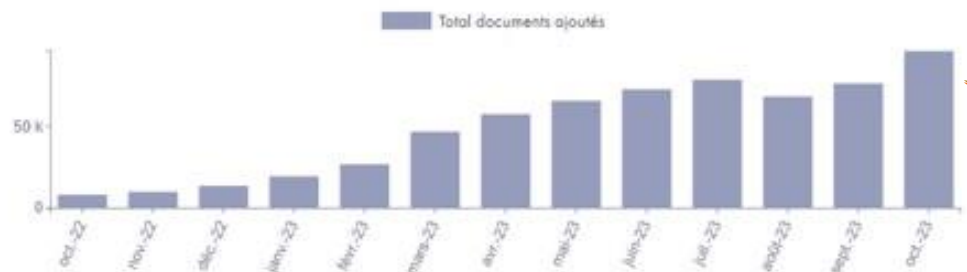
Nombre de DMP alimentés



Nombres de DMP
alimentés :

- **Octobre 2022 > 1 963**
- **Octobre 2023 > 24 769**

Nombre de documents ajoutés



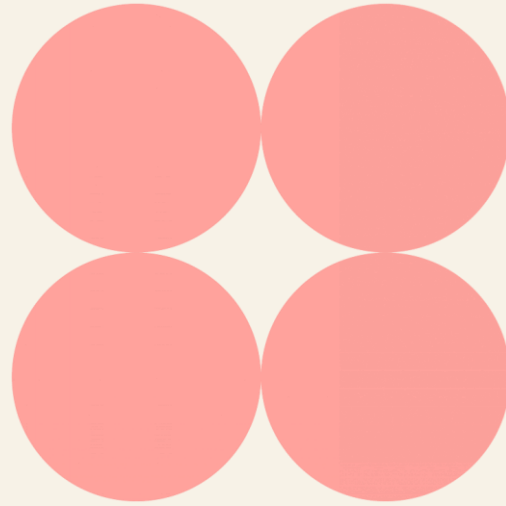
Nombres de documents
ajoutés :

- **Octobre 2022 > 8 264**
- **Octobre 2023 > 96 133**

*Evolution du nombre de document alimentés dans le DMP
depuis octobre 2022 par le secteur médico-social*



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**



III. Comment Mon espace santé s'intègre dans les pratiques du secteur médico-social ?



Séjour numérique et Mon espace santé : parcours usager



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

Comment s'insère Mon espace santé dans vos outils actuels ?

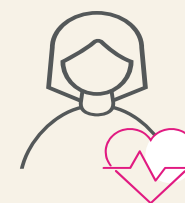


La mise à jour de vos logiciels Ségur vise à **automatiser le partage des documents vers Mon espace santé** et donc à **réduire au maximum toute action humaine supplémentaire**.

Votre solution logicielle est-elle compatible ?

A date, on dénombre une quarantaine de solutions référencées Ségur sur MS1 et MS2 dont :

GLOBULE-3, OCEALIA V11, ORGAMEDI 2.1, Linéa 2.0.1, LE DOSSIER UNIQUE 1.0.1, OGIRYS 3.13, Mediateam 2.6.1.4, PROGISAP 2, TITAN LINK 1.13, DUI ADMR 10.0, EASYLIFE 2.2.1.0, Geckos 23.1, Silao 12, ISAD-5, Livia 10, XIMI 4, éO 12.70.51, IMAGO DU 4.0, OGUST 18, INFOLOGIS 2, AIRMES 7, Suivi MS 17, VivaLity 3000, MILLESIME 8, ISAD ARCAD SAAD 17, ARCAD SSIAS, Apozeme 17, CEDIACTE 3.5, NETVie 20, NETSoins 20, DUI ADMR DOMILINK SSIAD 1.85.02, Medisys Prestataire 17, Solution WEB 3, Perceval 26, TITAN 4.5...



Usager

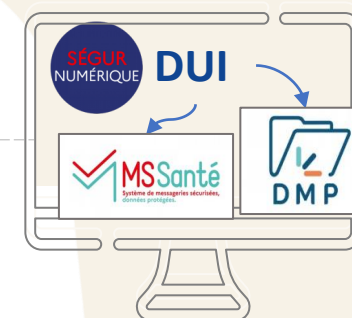


Professionnel

Dossier usager



Messagerie de santé



Retrouvez l'ensemble des logiciels mis à jour dans le cadre du Ségur à sur le site de l'ANS à l'adresse : <https://esante.gouv.fr/segur/solutions-referencees>



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Les professionnels du médico-social intègrent désormais à part entière le fonctionnement de Mon espace santé

L'arrêté du 26 octobre 2023 fixe les conditions d'accès en consultation au DMP pour les professionnels des secteurs sanitaires, **médico-social et social**.



5 nouveaux rôles sont habilités : les professionnels exerçant des fonctions de coordination et d'orientation, des fonctions administratives ou d'appui à l'organisation de l'accompagnement, des fonctions d'accompagnement à la vie sociale, professionnelles ou éducative, des fonctions d'accompagnement au soin, des fonctions d'encadrement et d'organisation de l'accompagnement et **l'assistant social/service social**



La nouvelle matrice permet **d'intégrer et de consulter de nouveaux documents dans le DMP : des documents médicaux** (lettre de liaison, le dossier de liaison d'urgence...) **et médico-administratifs** (grille d'évaluation, le projet personnalisé d'accompagnement, attestation d'hébergement...)



Retrouvez tous les détails de cette évolution majeure demain de 9h à 10h à l'atelier 3.4 : Matrice d'habilitations de Mon espace santé.



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Quels usages pour les professionnels ?

En tant que professionnel, vous pouvez :



déposer des documents dans le dossier de vos usagers via votre logiciel métier ou le site dmp.fr



consulter les documents du dossier usager (déposés par des professionnels, l'utilisateur, ou l'assurance maladie) via votre logiciel métier ou le site dmp.fr. Cet accès est sécurisé grâce à un mécanisme d'authentification fort (carte CPS, e-CPS aujourd'hui), et contrôlé grâce à la matrice d'habilitation qui intègre désormais 5 rôles du médico-social + l'assistant social/service social



transmettre des documents et envoyer des messages vers les messageries sécurisées de santé des profils Mon espace santé des usagers. (échanges d'informations médico-administratives, suivi de l'accompagnement de l'utilisateur, etc) .



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Focus sur la messagerie de santé

La **Messagerie de santé de Mon espace santé** permet à l'utilisateur d'échanger et d'être notifié d'événements :



Une messagerie
sécurisée et facile
d'usage



Envoi et réception de
pièces jointes



Des échanges avec son
cercle de soins

Les professionnels de santé habilités à utiliser la messagerie de santé sont les professionnels équipés d'une BAL **MSSanté**.

Il s'agit d'un espace de confiance national permettant à des **professionnels de santé référencés auprès de l'Agence du Numérique en Santé** d'échanger par email dans un environnement informatique garantissant la sécurité et la confidentialité des données échangées.

La messagerie permettra à l'utilisateur d'**échanger** avec ses professionnels de santé. A noter:

- ☐ Les usagers reçoivent les messages mais doivent **activer leur compte** pour les lire
- ☐ Un **usager ne pourra pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci**
- ☐ Le professionnel de santé peut **mettre fin aux échanges avec un usager**
- ☐ Les documents reçus via la messagerie peuvent être **directement enregistrés** dans le dossier médical de Mon espace santé.



L'expérimentation auprès des ESMS débute bientôt !



Qu'est-ce que c'est ?

C'est l'accompagnement de 56 ESMS pilotes sur tout le territoire national pour tester des usages de Mon espace santé au cours de l'année 2024.



Quels sont les objectifs ?

- **L'appui au déploiement** de Mon espace santé dans les usages des professionnels
- **Identifier les outils à mettre en place** pour informer, sensibiliser les usagers, leurs aidants, et les professionnels à l'utilisation de Mon espace santé.
- **Réfléchir aux modalités de délégation d'accès** à l'aidant à Mon espace santé
- **L'enrichissement du dispositif** au niveau national grâce à **aux retours d'expérience** : comprendre les freins et leviers de réussite, apporter des recommandations

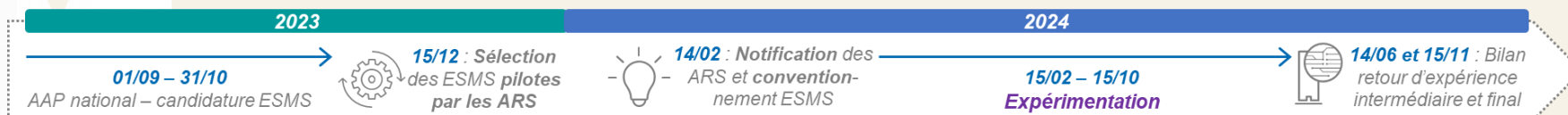


Avec Qui ?

L'ANS, la DNS, la Cnam, les ARS, les GRADeS, Collectifs SI, Fédérations, AM...

316 établissements ont répondu à l'appel à projet!

Calendrier



Soyons tous ambassadeurs de Mon espace santé



C'est tout simple, et ça passe par....

- Je télécharge l'application Mon espace santé grâce au QR code associé, ou je me rends directement sur le site www.monespacesante.fr
- J'active et je complète mon profil
- J'en parle à mes proches, mes usagers, et je les aide à activer Mon espace santé
- Je lis et relaie les mémos Mon espace santé aux usagers et aux professionnels (à venir très prochainement pour les ESMS !)
- Je rejoins la communauté des ambassadeurs
- Je m'abonne [à la newsletter Mon espace santé](#), afin de rester informé des dernières actualités et nouveautés de manière simple et régulière

Mais les ambassadeurs Mon espace santé, c'est aussi...

17 coordinateurs; +de 2000 ambassadeurs et +de 1600 actions et 70 000 personnes sensibilisées en 2023 !

Un réseau à l'échelle nationale mis en place pour vous aider ainsi que vos usagers dans le déploiement de Mon espace santé

Atelier
d'activation de
MES - Bretagne



Atelier
d'activation de
MES - Guyane



Atelier d'activation et de
sensibilisation de MES – La
Réunion

GUADELOUPE
Vacant

MARTINIQUE
Frédéric ETENAT
frederic.ettenat@gcssis-martinique.fr

GUYANE
François GOURRIER
francois.gourrier@ars.sante.fr

LA RÉUNION
Constance BRAVAIS
c.bravais@tesis.re

MAYOTTE
Rachel Virginus
r.virginus@tesis.re

BRETAGNE
Nikita MORVAN
nikita.morvan@esante-bretagne.fr

PDL
Camille SIMON
camille.simon@ars.sante.fr

NA
Jérôme SILVESTRE
jerome.silvestre@esea-na.fr

NORMANDIE
Sébastien FONTENY
sebastien.fonteny@ars.sante.fr

HDF
Victorine LEVEQUE
victorine.leveque@esante-hdf.fr

GRAND-EST
Patricia LARCIER
patricia.larcier@pulsy.fr

BFC
Bérénice BRES
Berenice.Bres@esante-bfc.fr

ARA
Sandrine ALLARD
sandrine.allard@ars.sante.fr

PACA
Muriel ARNOUX
marnoux@ies-sud.fr

CORSE
Stéphanie PISANO
stephanie.pisano@corse-esante.fr

Sensibilisation
"Bon été bons
réflexes" -
Occitanie



Sensibilisation à MES
lors d'un TDF à
Vesoul - BFC

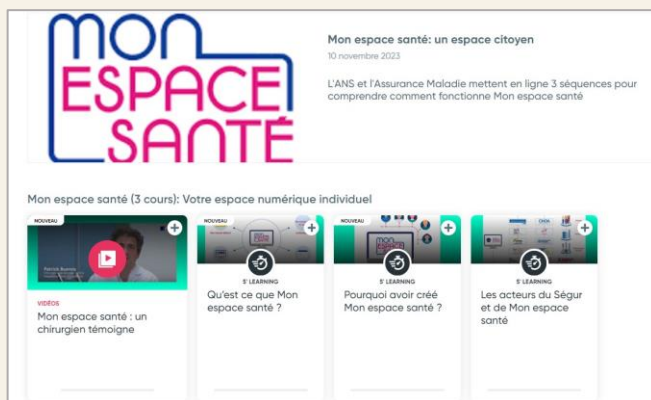


**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

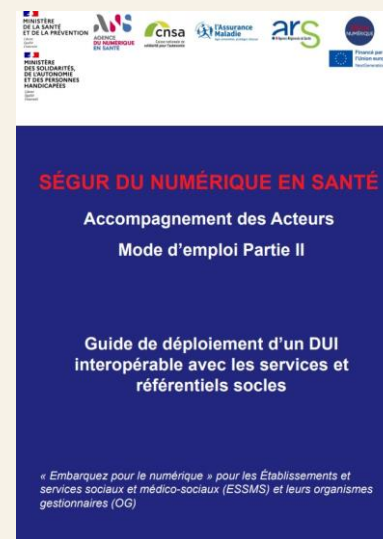
Pour aller plus loin, retrouvez...



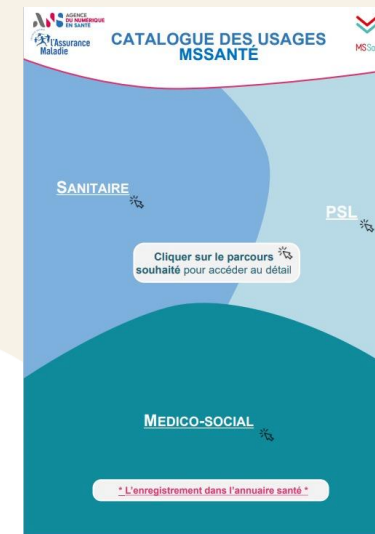
La page Mon espace santé de l'ANS dédiée au médico-social



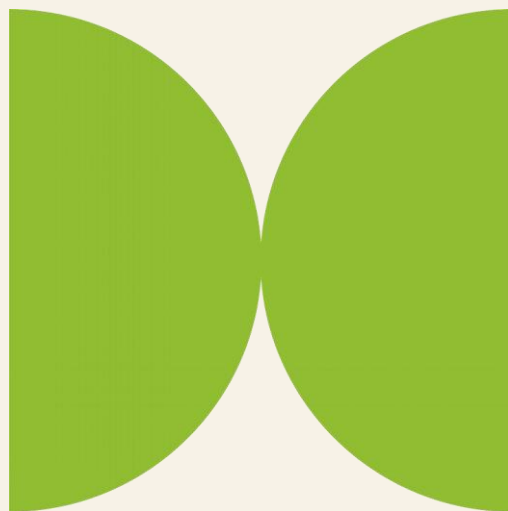
Nos modules Mon espace santé sur la plateforme de e-learning de l'ANS



Le guide de déploiement du DUI interopérable



Le catalogue des usages MSSanté - volet médico-social



IV. A vous de jouer !



A vous de jouer !

Nous allons maintenant découvrir qui a suivi le plus assidûment cette présentation avec un petit quizz...

1. Munissez-vous de votre smartphone
2. Rendez-vous sur la page <https://kahoot.it/> (premier résultat google en recherchant « Kahoot »)
3. Entrez le mot de passe qui s'affiche ou flashez le QR Code pour accéder à la salle de jeu
4. Entrez votre pseudonyme
5. Une fois tout le monde connecté, répondez aux questions qui s'affichent à l'écran grâce à votre téléphone (Attention, parfois plusieurs réponses possibles !)

Répondez justement et rapidement, et remportez une place sur le podium ! (Et peut-être plus encore...)

Bon jeu !





V. Questions / Réponses



Pour aller plus loin...

Vous avez plus de questions ? [Inscrivez vous](#) au prochain « **Dîtes-nous tout** » qui aura lieu le **7/12 à 13h**.

Pendant ces ateliers d'une heure : suivez les dernières actualités, assistez au témoignage d'un professionnel, et posez vos questions à l'équipe Mon espace santé.

Vous souhaitez restez informés ? Inscrivez-vous à [la newsletter](#) Mon espace santé.

Vous attendez Noël avec impatience ? Retrouvez [dès demain](#) le calendrier de l'avent numérique Mon espace santé pour découvrir chaque jour une nouvelle surprise avant les fêtes !



<https://calendar.myadvent.net/?id=xn4nqezag9bryjh6u6p38a0951pmorp7>

Merci à tous pour votre attention
(et bonne journée !)