

Journées Nationales

30 novembre et 1^{er} décembre 2023

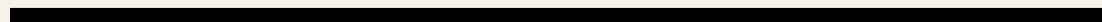
**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ



1.6 : Via trajectoire



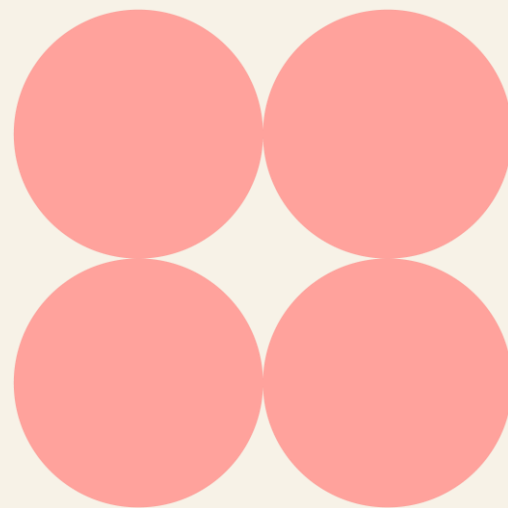
Bertrand PELLET (GCS SARA), Sébastien GRAND (CNSA), Sophie MOREAU-FAVIER (ANS), Mehdi Zine (ANS)

Salle 206



SOMMAIRE

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE (20 min)
2. LE POSITIONNEMENT DE VIATRAJECTOIRE DANS LE CHAMP DE L'AUTONOMIE AUJOURD'HUI ET DEMAIN (20 min)
3. LES ENJEUX D'INTEROPÉRABILITÉ (20 min)



ViaTrajectoire aujourd'hui



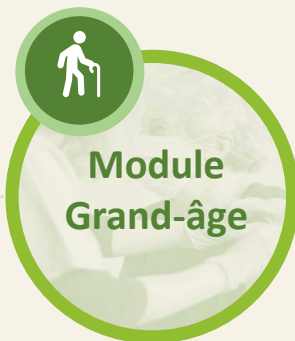
ViaTrajectoire devient le service national d'orientation des personnes dans les champs sanitaires et médico-social

4 modules d'orientation ...



Module Sanitaire & PRADO

...des patients hospitalisés ou à domicile, vers les services de soins de suite et de réadaptation, l'hospitalisation à domicile, les unités de soins palliatifs ou les organisations de soins sur les lieux de vie



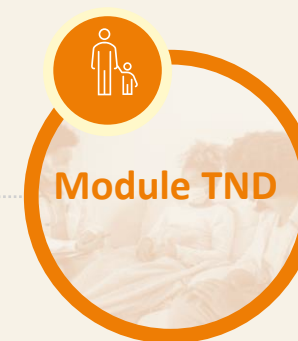
Module Grand-âge

...des personnes âgées, hospitalisées ou à domicile, vers les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, les résidences autonomie ou les unités de soins de longue durée



Module Handicap

...des Personnes handicapées, à la suite des décisions prises en CDAPH, vers les établissements ou services sociaux ou médico-sociaux spécialisés



Module TND

...des jeunes enfants vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées à la prise en charge précoce des troubles du neurodéveloppement (TND/Autisme)

... qui s'appuient sur un socle commun de 5 grandes fonctionnalités



Un **annuaire interrégional** des structures adossé au **ROR**



Une aide à l'**orientation** pour les usagers, leurs aidants et les professionnels demandeurs et receivers



Un processus facilitant les interactions autour du dossier avec des **tableaux de bord** actualisés en temps réel



Un **dossier d'admission** **standardisé, unique et partagé** par les professionnels habilités dans le périmètre de leur mission



Un **observatoire** des orientations accessibles aux professionnels habilités

LE
EN
PC

Connaissez-vous le service ViaTrajectoire ?

Le Quizz



En termes d'usages, ViaTrajectoire concerne ?
(choix multiple)

- ☐ Plus de 100 000 demandes d'orientation par mois
- ☐ 100 000 professionnels utilisateurs
- ☐ 15 000 structures utilisatrices
- ☐ Plus de 720 000 personnes âgées bénéficiaires



Connaissez-vous le service ViaTrajectoire ?

Le Quizz

?

En termes d'usages, ViaTrajectoire concerne ?
(choix multiple)

- ☒ Plus de 100 000 demandes d'orientation par mois
- ☒ 100 000 professionnels utilisateurs
- ☐ 15 000 structures utilisatrices
- ☒ Plus de 720 000 personnes âgées bénéficiaires



ENGAGEMENT
POUR LA E-SANTÉ

DIGITAL-SOCIAL

Quelles actualités pour le service ViaTrajectoire ?

Le Quizz



Depuis 2 ans, la gouvernance de ViaTrajectoire se renforce :
(choix multiple)

- ☐ Le service est inscrit à la doctrine du numérique en santé
- ☐ Le service s'étend à de nouveaux parcours d'orientation : offre d'accompagnement à domicile notamment
- ☐ Le service permet de réaliser des demandes d'admission directe en services d'hospitalisation de court séjour
- ☐ Les régions financent à part égale le service avec le national
- ☐ Le service reste opéré par le GCS SARA
- ☐ Les données de ViaTrajectoire alimentent le HdH
- ☐ D'ici mai 2024, l'ensemble des régions doivent engager des actions pour que 90% des ESMS de leur région utilisent régulièrement VT.

Quelles actualités pour le service ViaTrajectoire ?

Le Quizz

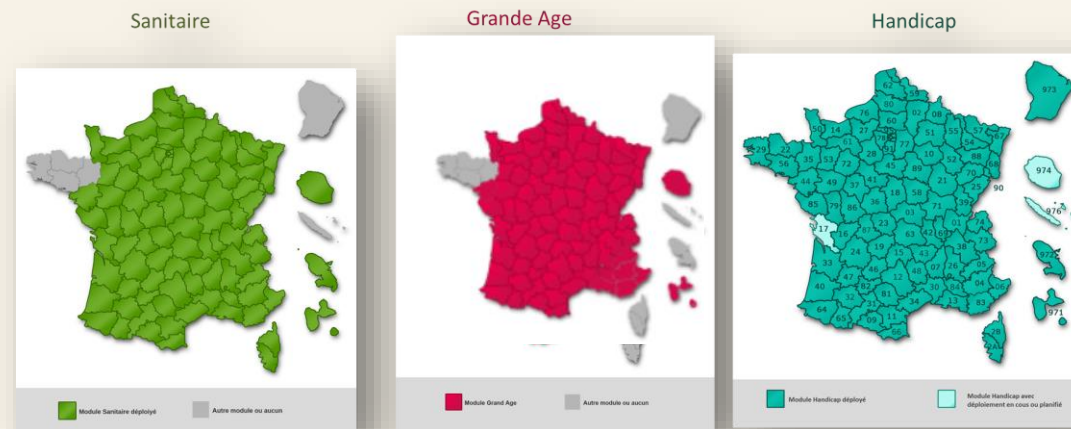


Depuis 2 ans, la gouvernance de ViaTrajectoire se renforce :
(choix multiple)

- ☒ Le service est inscrit à la doctrine du numérique en santé
- ☒ Le service s'étend à de nouveaux parcours d'orientation : offre d'accompagnement à domicile notamment
- ☒ Le service permet de réaliser des demandes d'admission directe en services d'hospitalisation de court séjour
- ☒ Les régions financent à part égale le service avec le national
- ☒ Le service reste opéré par le GCS SARA
- ☐ Les données de ViaTrajectoire alimentent le HdH
- ☒ D'ici mai 2024, l'ensemble des régions doivent engager des actions pour que 90% des ESMS PH de leur région utilisent régulièrement VT.

Un outil issu d'une initiative régionale en réponse à des besoins terrain et progressivement déployé sur le territoire

Développé par la région Auvergne Rhône-Alpes, ViaTrajectoire est désormais **déployé sur l'ensemble du territoire national** pour l'ensemble de ses volets d'orientation, à quelques rares exceptions



Les **usages** sont au rendez-vous car l'outil **répond à des besoins quotidiens** dans différents domaines

Utilisateurs (à novembre 2023)



+ de 350 000 professionnels de santé déclarés au total

Dont **~300 000** professionnels en établissement et **49 816** Médecins libéraux



727 798 personnes âgées et aidants

Etablissements (à novembre 2023)

+ de 28 000 structures utilisent VT **dont**



4 940 Structures sanitaires



10 681 Structures pour personnes âgées



12 424 Structures pour personnes handicapées

Dossiers créés/mois en moyenne sur 2023



Module sanitaire **70 000** Dont Prado **2 000**



Module grand âge **19 800**



Module handicap **12 400**



Module PCO TND **300**

Les parties prenantes de ViaTrajectoire

MOA stratégique numérique

Assoit VT en tant que service national d'orientation, s'assure de la soutenabilité de la feuille de route

MOA stratégiques métiers

Définissent les priorités stratégiques métier, vérifient que le besoin est bien satisfait et pilotent le déploiement du service VT sur leur domaine métier



Délégation au numérique en santé



Direction générale de l'offre de soins



Agir ensemble, protéger chacun



Délégation interministérielle à la stratégie nationale pour l'autisme au sein des troubles du neuro-développement



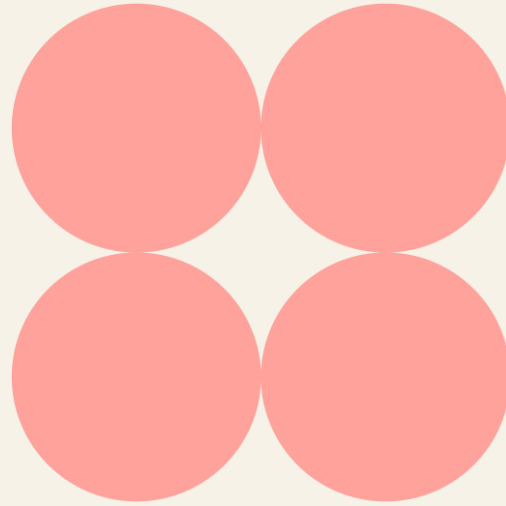
Maîtrises d'ouvrage produit

L'ANS devient maîtrise d'ouvrage opérationnelle du service et coopère avec le GCS SARA qui prend en charge une partie des activités de pilotage opérationnel et assure la mise en œuvre du produit

Régions ARS / GradeS

Remontent les besoins terrain et déploient le service sur le territoire

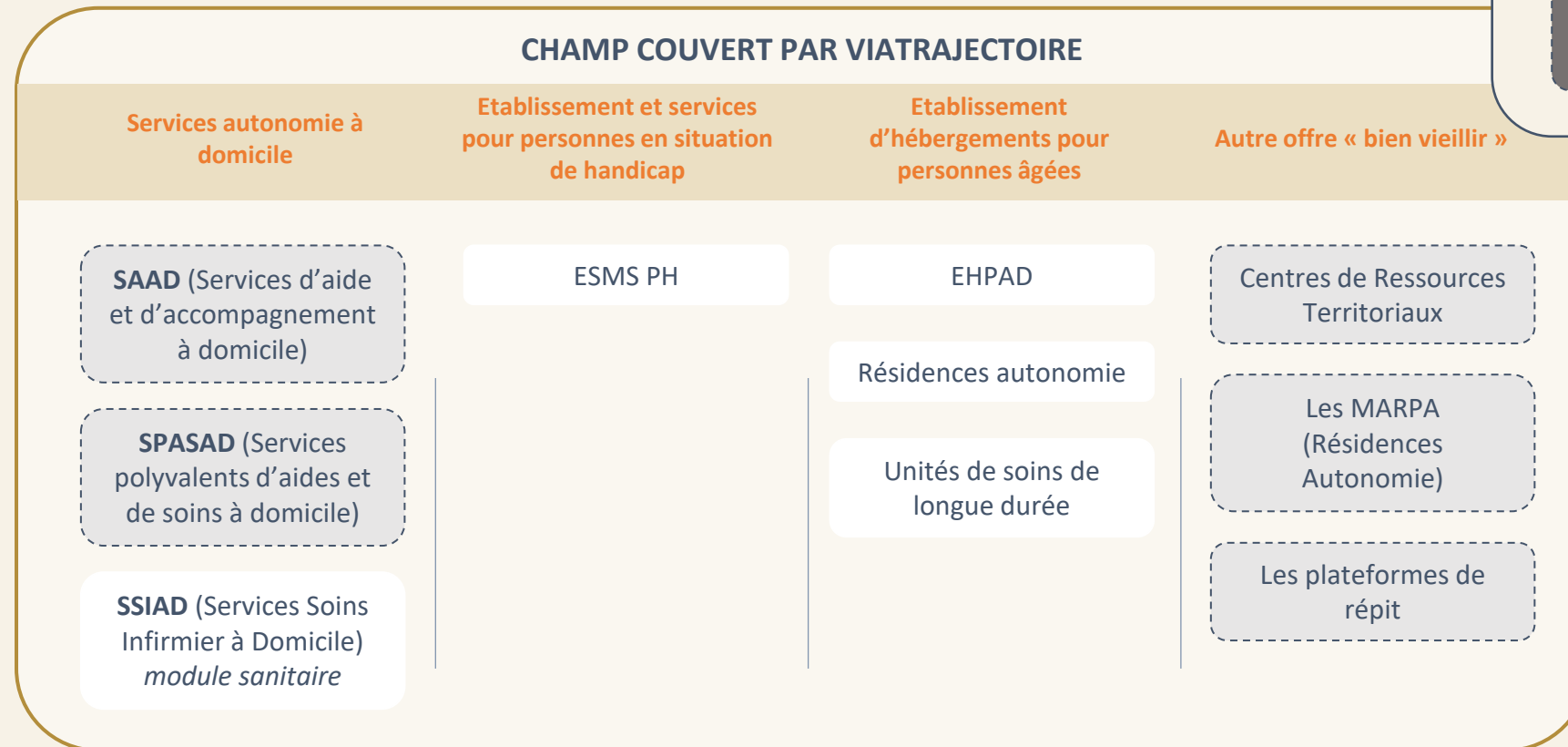
L'ANS met à disposition sa qualité de GIP, réunissant l'ensemble des parties dans sa gouvernance pour proposer des axes de renforcement de la gouvernance et du service en service socle national.



ViaTrajectoire et son positionnement dans le champ de l'autonomie aujourd'hui et demain



ViaTrajectoire dans le champ de l'autonomie



HORS VIATRAJECTOIRE

Les Résidences Services Senior

L'habitat inclusif

L'accueil familial

La cohabitation intergénérationnelle

Légende

-  Offre couverte dans VT
-  Offre en cours d'intégration dans VT
-  Offre du champ de l'autonomie n'ayant pas vocation à figurer dans VT



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

Repenser les accès usagers dans le champ du médico-social

Bienvenue sur ViaTrajectoire

AccueilAAA

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire


Établissements
sanitaires


Établissements pour
personnes âgées


Établissements pour
personnes en situation
de handicap


Services autonomie
à domicile

PARTICULIERS / AIDANTS



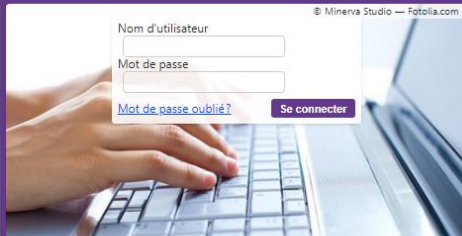
Cet espace permet d'effectuer en ligne les démarches d'entrée en établissement d'hébergement pour personnes âgées ou en unité de soins de longue durée, d'admission en établissement ou service médico-social pour personnes en situation de handicap et de prise en charge par un service d'aide et d'accompagnement à domicile.

PROFESSIONNELS

MEDECINS LIBERAUX



PROFESSIONNELS EN ETABLISSEMENT



Ces espaces permettent de gérer en ligne différents types d'orientation dans les domaines sanitaire et médico-social à certains moments du parcours de soins du patient et d'identifier rapidement les établissements ou services disposant des compétences humaines ou techniques pour prendre en compte les spécificités de chaque personne.

En quelques chiffres

ORIENTATION GRAND ÂGE



10 073 établissements pour personnes âgées
1 215 447 dossiers de personnes âgées

Actualités

Aucune actualité disponible

Partenaires



La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos partenaires](#)

ViaTrajectoire Production — © version v7.5.0 (N°8282 15 Décembre 2022)
CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Contact/FAQ Questions - Documentation

D-SOCIAL



POUR LA E-SANTÉ

Repenser les accès usagers dans le champ du médico-social

PARTICULIERS / AIDANTS



Cet espace permet d'effectuer en ligne les démarches d'entrée en établissement d'hébergement pour personnes âgées ou en unité de soins de longue durée, d'admission en établissement ou service médico-social pour personnes en situation de handicap et de prise en charge par un service d'aide et d'accompagnement à domicile.

**Service public d'orientation en établissement ou service médico-social**[Accueil général](#)

[Accueil](#)[Informations utiles](#)[En savoir plus sur ViaTrajectoire](#)[Contacter le support](#)

Bienvenue sur l'espace ViaTrajectoire des particuliers et de leurs aidants

Vous souhaitez trouver un établissement ou service médico-social ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation, gratuit, confidentiel et sécurisé, pensé pour simplifier votre admission en établissement ou service médico-social.

ViaTrajectoire vous permet :

- de *rechercher vous-même les établissements ou services souhaités*,
- de *renseigner votre dossier et d'envoyer vos demandes aux structures sélectionnées*,
- de *suivre l'avancée de votre dossier en ligne*.

ViaTrajectoire est accessible pour vous, votre représentant légal (parents, tuteurs...) ou toute autre personne choisie par vos soins (proches aidants...).



Services autonomie à domicile
(Services d'aide et d'accompagnement à domicile, Services polyvalents d'aide et de soins à domicile)

→ [Consulter l'annuaire](#)

→ [Créer un dossier](#)

→ [Accéder à mon dossier](#)



Etablissements et services pour personnes en situation de handicap
(ESMS handicap : SESSAD, SAMSAH)

→ [Consulter l'annuaire](#)

→ [Créer un dossier](#)

→ [Accéder à mon dossier](#)



Etablissements d'hébergements pour personnes âgées
(EHPAD, Résidences autonomie, Unités de soins de longue durée)

→ [Consulter l'annuaire](#)

→ [Créer un dossier](#)

→ [Accéder à mon dossier](#)

Une décision de capitaliser sur VT pour l'orientation vers l'offre d'accompagnement au domicile, pour l'APA et au-delà



Module d'aide à domicile

Contexte

A la demande de la CNSA, une étude co-portée par l'ANS et le GCS SARA a été conduite pour **étudier l'opportunité de capitaliser sur ViaTrajectoire** pour couvrir le besoin d'orientation vers l'offre d'accompagnement au domicile, dans le **contexte de l'APA**. En cohérence avec la **réforme des Services Autonomie à Domicile**, il a été décidé d'étendre le périmètre du module envisagé au-delà des besoins APA, pour couvrir également les **besoins de soins**.

Enjeux et acteurs impliqués



SAD

Présenter leurs offres via l'annuaire



Usager / proche /
accompagnants
professionnels

Accéder à l'offre de services proposée
par les SAD



CD

Appuyer l'orientation des usagers /
piloter l'offre et la demande sur le
territoire

Fonctionnalités clés

D'ici T1 2024

Annuaire SAD

D'ici mi 2025

Dossier de demande

Gestion des statuts des
demandes

Tableaux de bord de suivi des
demandes

Contexte du SI APA

Contexte

Dans le cadre de la création de la 5^{ème} branche « Autonomie » de la Sécurité Sociale, la CNSA a été désignée pilote pour la conception et la mise en œuvre d'un SI unique pour la gestion de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie à domicile (APA DOM).

- **Un nouvel Art. L. 232-21-5 du CASF**
 - Les départements(...) ont recours pour la gestion de l'allocation personnalisée d'autonomie à domicile à un système d'information unique mis à leur disposition par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie.
- **Un décret en Conseil d'État** déterminera les modalités d'application du présent article, notamment les catégories de données traitées et les règles d'utilisation de ce système d'information unique

Finalités du SI APA

- Assurer la **mise en œuvre de bout en bout de l'APA** : dépôt des demandes, évaluation à domicile, attribution, suivi de la mise en œuvre des aides, paiement et le contrôle des prestations.
- Permettre le **pilotage de la prestation** tant au niveau départemental que national.

€ 3,5 milliards de dépenses

👤 800 000 bénéficiaires

🏛️ 100 Conseils Départementaux et Collectivités

Source : étude DREES 2018

En cible, le SI APA doit apporter une plus-value à plusieurs niveaux pour les acteurs de l'APA



Pour l'utilisateur et ses proches

- Parcours usager fluide et simplifié
- Processus digital ET relation usager omnicanal
- Renforcer le suivi de l'effectivité des plans des prestataires



Pour les CD et les professionnels APA

- Prestation gérée de bout en bout
- Vision 360 de l'utilisateur, de son foyer et son aidant
- Module d'évaluation en mobilité
- Développement de services nationaux pour sécuriser et récupérer automatiquement les données (DGFIP V2, URSSAF Notaire+, ...)
- Automatisation de certaines actions (moteur de droits, moteur reste à charge, ...)
- Pilotage opérationnel et stratégique de l'activité



Pour la gestion des prestataires

- Faciliter les échanges entre le CD et les prestataires/intervenants (ex. envoi du plan d'aide, alerte envoyée par le prestataire, ...)
- **Identification du prestataire simplifiée et automatisée (zone d'intervention, type d'intervention, ...)**
- Sécurisation du suivi de l'effectivité (télégestion, télétransmission et contrôle d'effectivité)
- Facturation simplifiée et lien avec la paierie CD



Pour le national

- Pilotage de la cinquième branche de la Sécurité sociale dédiée à l'autonomie
- Source fiable et nationale de données (Enquête DRESS notamment)
- Outil d'appui aux politiques de l'action sociale
- Aide à la gestion du risque
- Respect de la doctrine du numérique en Santé



Présentation de la cinématique dans le parcours SI APA

Elaboration du plan d'aide

 Menu

Rechercher un nom, n° de dossier

↗

Évaluation - M. BLANC Michel

Individu n° 192.00.00.00.00.00 J-30

Synthèse d'instruction

Menu des dimensions

Identité

Organisation de l'évaluation

Circonstances de la demande

Situation administrative et budgétaire

Environnement physique

Environnement social et proche aidant

Aides actuelles

Expression de la personne

Grille AGGIR et état de santé

CMI

Situation et besoin des proches aidants

Volet de synthèse

Élaboration du plan d'aide

Plan d'aide

GIR 1 CMI 1 CMI 5

Montant plafond GIR 1 1 914,04€

Montant plan d'aide 0,00€

Restant 557,04€

Part CD 0,00€

Part bénéficiaire 0,00€

Ticket modérateur 29%

Plan d'aide actuel

Plan d'aide A

Plan d'aide B

+ Nouvelle simulation

Plan d'aide B

☐ Proposition de plan d'aide à soumettre à la personne

Durée du plan d'aide

* Durée 5

* Unité (mois, années) années

Aides

+ Ajouter une aide

Module répit du proche aidant indispensable

+ Activer le module répit du proche aidant indispensable et saturer le plan d'aide

Module relais en cas d'hospitalisation du proche aidant indispensable

Demande en cours

Une demande de relais en cas d'hospitalisation a été instruite pour Mme BLANC Julie.

+ Ajouter une aide au module relais hospitalisation

Autres préconisations

Domaine	Commentaires
CMI I, CMI S	Personne non éligible - Durée des limitations fonctionnelles, inférieur à 1 an

+ Ajouter une préconisation

Observations de l'évaluateur

Renseigner

Aides refusées par la personne évaluée

Renseigner

Démarches à effectuer pour la mise en oeuvre du plan d'aide

Renseigner

Fermer Enregistrer Terminer pour validation

Présentation de la cinématique dans le parcours SI APA

Ajout d'une aide

+ Ajouter une aide

Ajouter une aide

Type d'aide

☒ Aide humaine

☐ Aide au répit/relais

☐ Aide annexe

☐ Aide technique

☐ Adaptation de l'habitat

Un choix est obligatoire pour poursuivre

Annuler

Enregistrer

Sous-section :

Actes essentiels

Tâches domestiques

Activités relatives au lien social

Soutien aux aidants



Ajouter une aide humaine

Aides

Nature de l'aide

Actes essentiels

☒ vue détaillée

☐ vue fréquentielle

Jour(s) de la semaine

☒ Lun

☒ Mar

☒ Mer

☒ Jeu

☒ Ven

☐ Sam

☐ Dim

Sélection des jours

Lundi

01:00

00:00

00:00

00:00

Total 00:00

☒ Matin

Durée

01:00

Modalité de l'aide

Aide totale à la toilette X Aide totale à l'habillage/déshabillage X

☒ Midi

Durée

00:00

Modalité de l'aide

☐ Après-midi

☒ Soir

Durée

00:00

Modalité de l'aide

☐ Nuit

Réurrence :

☐ Aucune

☒ Réurrence les jours suivants

Jours de réurrence

Mar X Mer X

Mode d'intervention

Mode d'intervention

Sélectionner

Choix d'intervenant

Sélectionner

Durée et coût

Durée par semaine

00:00

Durée par mois

00:00

Tarif horaire

23,00 €

Tarif horaire (nuit)

23,00 €

Tarif horaire (dim.)

23,00 €

Montant mensuel

0,00 €

Tarif horaire indicatif de 23€/h

Annuler

Enregistrer

Détail des durées et modalités d'intervention

Choix de l'intervenant

i Emplacement préconisé pour l'appel à **ViaTrajectoire en WEB**

Présentation de la cinématique dans le parcours SI APA

Mise à jour du plan d'aide & synthèse

Plan d'aide mis à jour

Cnsa SI-APA Menu

Rechercher un nom, n° de dossier

Évaluation - M. BLANC Michel

Individu n°: 192.00.00.00.00.00.00 J-30

Synthèse d'instruction

Menu des dimensions

- Identité
- Organisation de l'évaluation
- Circonstances de la demande
- Situation administrative et budgétaire
- Environnement physique
- Environnement social et proche aidant
- Aides actuelles
- Expression de la personne
- Grille AGGIR et état de santé
- CHI
- Situation et besoin des proches aidants
- Volet de synthèse

Plan d'aide

Plan d'aide actuel Plan d'aide X + Nouvelle simulation

Plan d'aide

Montant plafond GRI 1 1 914,04€ Part CD 163,47€
Montant plan d'aide 1 937,00€ Part bénéficiaire 783,53€
Dépassement -43,00€ Part bénéficiaire Toilette modérateur 73%

☒ Proposition de plan d'aide à soumettre à la personne

Plafond dépassé
Il n'est pas possible de proposer ce plan d'aide car le plafond a été dépassé.

Durée du plan d'aide

* Durée * Unité (mois, années)
5 années

Aides

Aide	Intervenant	Quantité	Montant	Part CD	Part bénéficiaire	
Actes essentiels	AMPAD Prestataire	12:00 Heures	276,00€	200,00€	76,00€	I >
Actes essentiels	ADMR Prestataire	20:00 Heures	300,00€	230,00€	70,00€	I >
Portage de repas	ADMR Prestataire	20 Unités	60,00€	45,00€	15,00€	I >
Accueil de jour	ADMR Prestataire	4 Jours	200,00€	160,00€	40,00€	I >
Douche Italienne	NIA	1 Unités	80,00€	60,00€	20,00€	I >

+ Ajouter une aide

Basé sur un tarif horaire indicatif de 23€/h

Ecran de synthèse

Aides humaines : Actes essentiels

Aide et fréquence de passage

Fréquence 1

Aide totale à la toilette Aide totale à l'habillage/deshabillage

4j/semaine Dimanche non compris

☑ Matin 01:00
☑ Midi 00:00
☑ A.-M. 00:00
☑ Soir 00:00
☑ Nuit 00:00

🕒 Total 04:00

Fréquence 2

Aide au lever

4j/semaine Dimanche non compris

☑ Matin 01:00
☑ Midi 00:00
☑ A.-M. 00:00
☑ Soir 00:00
☑ Nuit 00:00

🕒 Total 04:00

Mode d'intervention

Mode d'intervention Intervenant
Prestataire AMPAD

Durée et coût

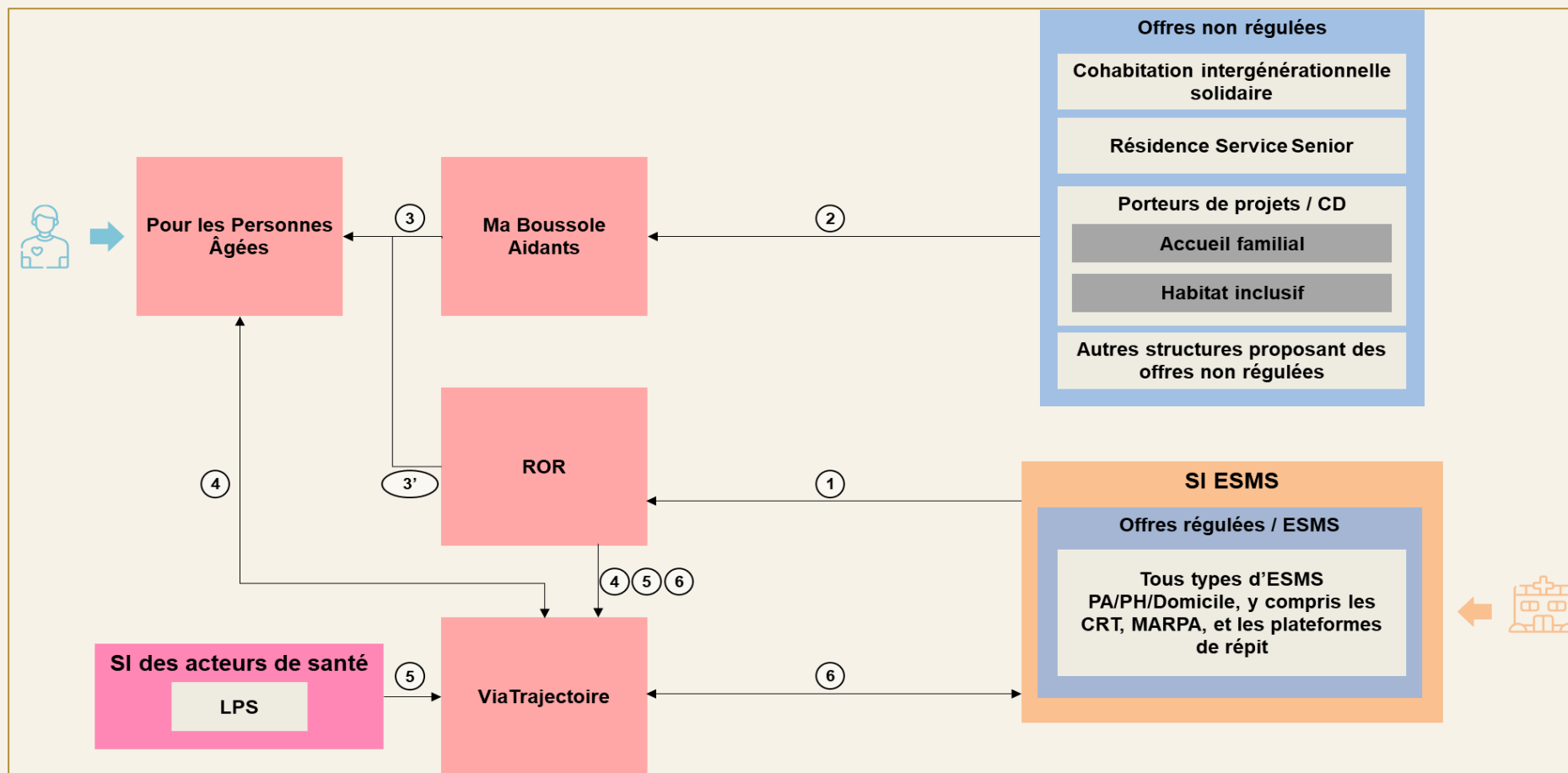
Durée par semaine	Durée par mois	Tarif horaire	Tarif horaire (nuit)	Tarif horaire (dimanches)
08:00	35:00	23,00€	23,00€	23,00€

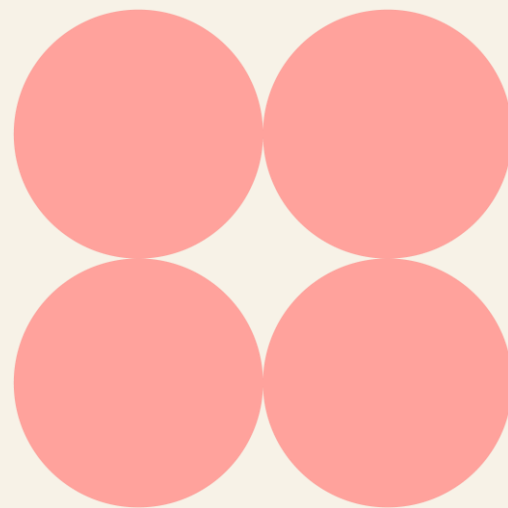
Montant mensuel 498,00€ Part CD 353,60€ (soit 70%) Part bénéficiaire 144,40€ (soit 30%)

Fermer Supprimer l'aide Modifier l'aide

Synthèse et plan d'action

Proposition de schématisation, projetée dans le cadre des travaux d'urbanisation pour le secteur médico-social (*en cours de concertation*)





Les enjeux d'interopérabilité



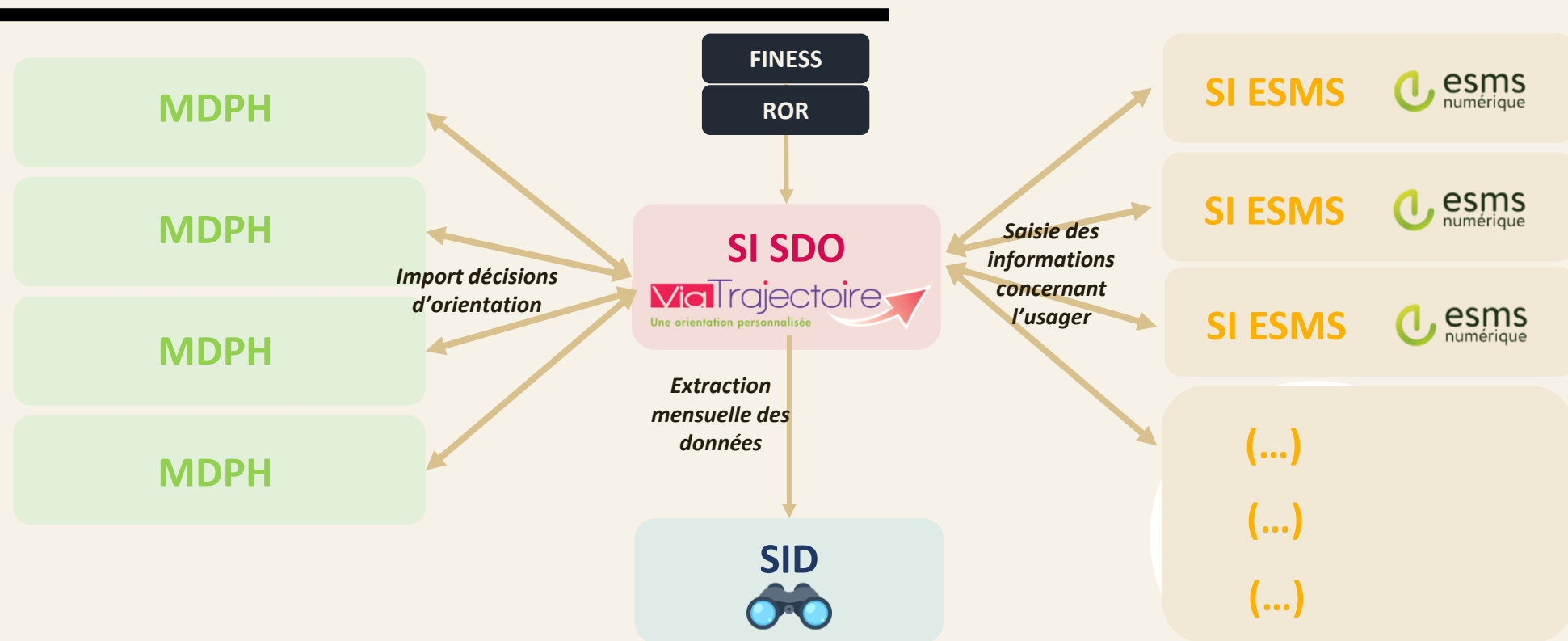
Déploiement de l'interopérabilité PH pour accroître la qualité de la donnée présente dans ViaTrajectoire (1/3)

La DNS, l'ANS, la CNSA, ViaTrajectoire, des représentants du terrain et des industriels du secteur, ont engagé des travaux sur l'interopérabilité entre le SI suivi des orientations et les SI des ESMS

ENJEUX

- Fluidifier et sécuriser les échanges entre les SI MDPH, le SI suivi des orientations PH et les SI des ESMS
- Volonté des parties prenantes de s'inscrire dans le respect du CI SIS et poursuivre la dynamique de standardisation engagée sur les flux téléservices MDPH – SI MDPH avec la CNSA
- Ces travaux ont vocation à s'inscrire dans la feuille de route des éditeurs de DUI des ESMS et de la CNSA pour le volet MDPH :
 - Inscription dans la vague 2 du SEGUR numérique pour le DUI des ESMS (ouverture du référencement ciblé pour début 2024)

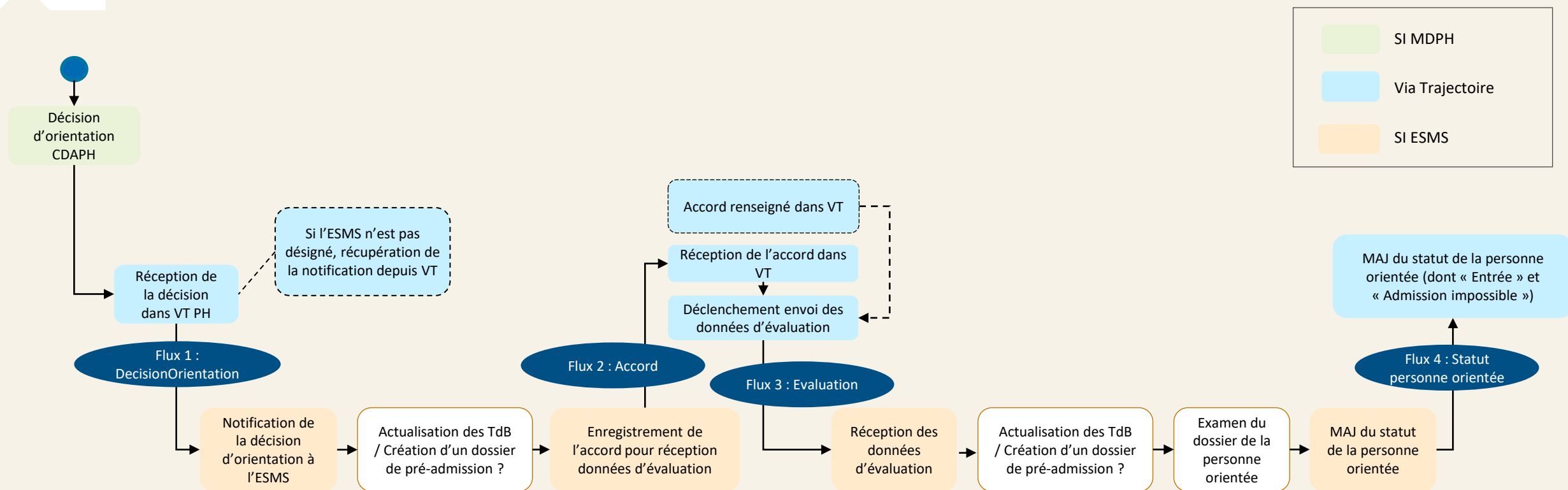
Déploiement de l'interopérabilité PH pour accroître la qualité de la donnée présente dans ViaTrajectoire (2/3)



- Simplifier / fluidifier les échanges entre les différents acteurs du processus d'orientation
- Limiter les doubles saisies entre les outils utilisés
- Contribuer à l'intégration du SI-SDO dans l'écosystème des applications médico-sociales

Déploiement de l'interopérabilité PH pour accroître la qualité de la donnée présente dans ViaTrajectoire (3/3)

Présentation du processus global ViaTrajectoire – SI ESMS



Retour sur le Projectathon (26-28 sept)

- Des rencontres et échanges entre les différents acteurs du projet (ANS, éditeurs, équipes Via Trajectoire, GRADeS)
- **4 éditeurs pilotes** (2 en présentiel, 2 à distance) participants sur 2 à 3 jours de tests
- **38 tests passés, sur 3 niveaux de tests** (N1 : tests unitaires sans partenaire, N2 échanges simples avec partenaire, N3 : scénario complet) sur **315 tests** déroulés au total durant le PAT
- Une **proximité des équipes ViaTrajectoire** appréciée des éditeurs
- Identification de quelques correctifs à prévoir côté Via Trajectoire sur des CDA
- La possibilité, pour les éditeurs, d'assister à des ateliers thématiques (API PSC, Mon Espace Santé...)

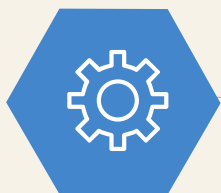


Les participants



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

Prochaines étapes



Stabilisation du cadre d'interopérabilité suite aux retours du Projectathon (en cours)



Finalisation des interfaces avec une première vague d'éditeurs volontaires et activation à l'échelle pilote en fin de S1 2024



RETEX et ajustements en fonction des retours d'utilisateurs



La généralisation se réalisera progressivement dans le cadre de la vague 2 du programme SONS.

Quels sont les prochains enjeux d'interopérabilité ?



- Inclusion du Dossier Unique d'Admission dans les interfaces ESMS PH
 - Le DUA est en phase pilote en ARA, Occitanie et Ile-de-France
 - Le DUA a vocation à être CERFAtisé et intégré dans l'interface VT – SI ESMS
- Lien avec le SI des SAD dans la perspective du SI APA ?
- Intérêt à aller plus loin avec les SI des EHPAD ?

Zoom sur le déploiement de l'interface VT - SI des EHPAD



- **1 170** Ehpads interfacés, correspondant à 7 groupes/produits (ORPEA, KORIAN, Domusvi, Domidep, CCAS Montpellier, NetContact, Novaxium)
- L'interface proposée par ViaTrajectoire s'articule autour de 2 webservices :
 - **Flux 1** - consultation : renvoie les informations de la demande. Permet de créer/annuler/mettre à jour la demande dans le SI Ehpads,
 - **Flux 2** - modification de statut : permet au SI Ehpads de répondre à une demande.

Le flux numéro 1 est très largement majoritaire aujourd'hui.

Pour conclure...

Le Quizz



ViaTrajectoire (*choix multiple*)

- ☐ Est raccordé au ROR national
- ☐ Référence des offres de type habitat inclusif
- ☐ Donne des informations sur les places disponibles en EHPAD
- ☐ Permet un pré-remplissage du dossier d'orientation depuis le dossier patient informatisé des Hôpitaux
- ☐ Permet à une personne accompagnée/son aidant de renseigner un dossier d'admission en ESMS
- ☐ Est interfacé avec le SI des grands organismes gestionnaires du champ PA
- ☐ Permet à un ESMS du champ PH, directement depuis son DUI, de notifier à une personne en situation de handicap son accord pour entrer dans l'ESMS.
- ☐ Permet de réaliser certaines orientations pour une prise en charge domicile
- ☐ Est référencé au catalogue de MES

Pour conclure... quelques infos à retenir sur ViaTrajectoire

Le Quizz



ViaTrajectoire (*choix multiple*)

- ☒ Est raccordé au ROR national
- ☐ Référence des offres de type habitat inclusif
- ☐ Donne des informations sur les places disponibles en EHPAD
- ☒ Permet un pré-remplissage du dossier d'orientation depuis le dossier patient informatisé des Hôpitaux
- ☒ Permet à une personne accompagnée/son aidant de renseigner un dossier d'admission en ESMS PH
- ☒ Est interfacé avec le SI des grands organismes gestionnaires du champ PA
- ☐ Permet à un ESMS du champ PH, directement depuis son DUI, de notifier à une personne en situation de handicap son accord pour entrer dans l'ESMS.
- ☒ Permet de réaliser certaines orientations pour une prise en charge domicile
- ☐ Est référencé au catalogue de MES



Annexes



Enjeux : objet de la demande

- Le cabinet du ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées (Jean-Christophe Combe) souhaite intégrer l'élargissement de l'orientation au travers de ViaTrajectoire à de nouveaux types d'offres, dans la feuille de route « Bien vieillir » :
 - Les Résidences Services Senior
 - L'habitat inclusif
 - L'accueil familial
 - Les MARPA (Residences Autonomie)
 - Les plateformes de répit
 - Les centres de ressources territoriaux
 - La cohabitation intergénérationnelle

- Comment ces offres sont-elles **régulées**, financées ?
- Un **annuaire** de ces offres est-il disponible ?
- Quel est le **processus d'orientation** ?
- Dans quelle mesure une mise en **visibilité de cette offre** dans VT serait-elle **pertinente** ?

Questions clés



Les pages suivantes présentent une première approche de ces offres et de leur **opportunité pour ViaTrajectoire** au travers de 2 axes :

- **La mise en visibilité de ces offres auprès des usagers**
- **L'inscription dans le processus d'orientation pour bénéficier de ces offres**

Synthèse

Caractéristique s	Centres de Ressources Territoriaux	MARPA	Plateforme de répit	Habitat inclusif	Accueil familial	Cohabitation intergénérationnel solidaire	Résidence Service Senior
Description courte	Assurent un accompagnement renforcé à domicile et mobilisent les ressources, compétences et actions favorisant le maintien à domicile des PA, en alternative à l'Ehpad	Résidences Autonomie en milieu rural : petites unités de vie	Plateforme de soutien à l'ensemble des proches accompagnant une PA ou PH : information, soutien, orientation, accompagnement en propre ou via un relai en établissement (ex : EHPAD, ESMS) ou au domicile.	Habitat pour PH / PA (colocation, logements partagés ou non etc.) structuré autour d'un projet de vie partagée	Accueil par des particuliers à leur domicile de PA ou PH adultes	Mise en relation d'une PA qui a un grand appartement avec un jeune de moins de 30 ans.	Résidences offrant des services pour les personnes âgées
Volumes	Déploiement démarré en 2022	Environ 200 réparties sur 70 départements	254 structures	730 (1800 pour 18000 PA/PH dans les 7 ans)	9000 accueillants 14 000 accueillies	Non connu	972 RSS 75 500 Logements
ESMS	Oui	Oui	Adossée à un ESMS	Non	Non	Non	Non
Régulation	ARS + CD	CD	ARS	CD	CD	Non	Non
Présence dans Finess	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Présence /pertinence dans le ROR	Pas encore mais pas d'obstacle	Oui	Oui (avec ESMS auquel la PFR est adossée)	Non	Non	Non	Non
Présence dans MBA	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Enjeu	Connaissance de l'offre + orientation + Pilotage	Connaissance de l'offre + orientation + Pilotage	Mise en visibilité pour les aidants	Mise en visibilité des porteurs	Mise en visibilité de l'offre portée par les CD	Mise en visibilité	Mise en visibilité
Processus d'orientation	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non, offre commerciale
Orientation dans VT	À inscrire dans la FdR de VT ?	Déjà dans VT (mais déploiement à systématiser)	Intérêt de donner accès à VT aux personnels des PFR pour faciliter l'accès à des solutions d'accueil temporaire (généralisation du référencement des structures d'AT à prévoir)	Intérêt d'orienter vers les porteurs lorsqu'une place se libère (mise en visibilité)	Intérêt de donner aux usagers le lien vers le service du CD en charge de l'AF	Non	Non

Synthèse et plan d'action



La mise en visibilité de ces offres auprès des usagers dans VT :

- La **régulation de l'offre** apparaît comme un prérequis à la mise en visibilité dans VT, pour garantir l'orientation vers des modes de prises en charge contrôlés : **les acteurs du médico-social** doivent légitimement être référencés par l'Etat et mis en visibilité au travers de VT
 - Les **MARPA** qui sont des résidences Autonomie sont déjà dans le ROR et dans VT
 - Les **PFR** apparaissent déjà dans le ROR, en offre de l'ESMS auquel elles sont adossées
 - Les **CRT** sont des ESMS qui pourraient figurer dans le ROR : à inscrire dans la FdR ROR ?
- Pour les **acteurs de droit commun**, l'enjeu est surtout de les faire connaître, mais pas de complexifier les démarches
 - Dans le respect du RGPD, les **logements / habitats à domicile (CIS, HI et accueil familial)** n'ont pas vocation à figurer dans un annuaire ;
 - Les **porteurs de projets des offres régulées par les Conseils Départementaux** (HI et AF) pourraient être référencés dans VT pour appuyer les usagers dans l'orientation
- Les offres d'habitat « intermédiaire » (RSS, CIS, HI et AF) sont référencées dans **MaBoussoleAidants.fr** (présent sur Pour-les-personnes-agees.gouv, mon-parcours-handicap.gouv, et sur le site soutenirlesaidants) :
 - Pour une **urbanisation cohérente**, l'articulation avec MBA est à étudier : pertinence de mettre un lien vers MBA dans VT ?
 - De façon plus générale, le rôle et l'articulation du ROR et de VT avec les portails d'information (MPH, PPA, MBA, sante.fr (?)) restent à approfondir : c'est un des axes de travail du cadre d'urbanisation

Synthèse et plan d'action



L'inscription dans le processus d'orientation pour bénéficier de ces offres :

- Le processus d'orientation que ViaTrajectoire outille doit pouvoir proposer /donner accès à toutes les offres médico-sociales :
 - A ce titre, l'orientation vers les CRT et les MARPA est pertinente (mais pas encore effective pour les CRT + déploiement à systématiser)
 - Les PFR ne sont pas des ESMS en tant que tels, ils ne gèrent pas de « places ». En revanche, VT pourrait être **mis à disposition des PFR** pour les appuyer dans leur mission d'orientation vers l'accueil temporaire / l'offre d'accompagnement au domicile (prévoir de généraliser le référencement des structures d'AT).
 - L'utilisation généralisée de VT pour toute l'offre médico-sociale permettrait de mieux répondre aux enjeux de pilotage et de connaissance de l'offre
- **Pas de processus d'orientation spécifique dans VT** pour HI et AF mais intérêt à terme de mettre en visibilité ces offres au travers respectivement des porteurs et des CD pour compléter l'offre
 - **Encore très peu de disponibilités** de ces différents types d'offres : le planning de mise en visibilité de ces offres est à aligner avec leur stratégie de déploiement.