

# SI-VIC - Système d'information pour le suivi des victimes d'attentats et de situations sanitaires exceptionnelles

## EN BREF

- ▶ Depuis 2016, **le portail web SI-VIC** est utilisé par les établissements de santé, SAMU, cellules d'urgences médico-psychologiques et agences régionales de santé en cas d'attentat ou de situations sanitaires exceptionnelles, **pour mieux identifier et suivre la prise en charge de ces victimes**. Plus de 25 événements réels ont été gérés à ce jour dans SI-VIC.
- ▶ Interfacé avec l'outil SINUS, utilisé par les pompiers sur le terrain, il s'inscrit dans une **démarche interministérielle**.
- ▶ L'outil évolue en adhérence avec la refonte du **projet SI-Samu**.

## Contexte

L'outil SI-VIC d'identification et de suivi des victimes d'attentats et de situations sanitaires exceptionnelles a été mis en œuvre à la suite des attentats de Paris de novembre 2015.

SI-VIC s'inscrit dans une démarche interministérielle sur l'ensemble de la chaîne de prise en compte des victimes : du dénombrement sur le terrain, au suivi des démarches administratives et judiciaires induites par la reconnaissance du statut de victime, en passant par la prise en charge hospitalière.

SI-VIC est un projet initié par la direction générale de la santé (DGS), dont la maîtrise d'ouvrage déléguée est confiée à l'ASIP Santé.

**SI-VIC** constitue ainsi la brique « santé » d'un système d'information interministériel, interconnecté avec l'outil SINUS du ministère de l'Intérieur. **Il permet de renseigner et mettre à jour les informations relatives à :**

- l'identité du patient pris en charge ;
- la prise en charge (hospitalière ou médico-psychologique) du patient ;
- la personne à contacter.

SI-VIC répond aux objectifs généraux suivants :

- mettre à disposition de la cellule interministérielle d'aide aux victimes (CIAV) les informations recueillies en vue du

renseignement des familles et l'accompagnement des victimes et de leurs proches ;

- participer à la consolidation d'une liste unique de victimes commune aux différents ministères impactés par l'évènement ;
- offrir aux décideurs une vision partagée et consolidée de l'évènement et de son impact sur l'offre de soins.

## SI-VIC aujourd'hui, c'est

SI-VIC est un site web ouvert à des utilisateurs identifiés dans les différentes entités : établissement de santé (ES), SAMU, cellules d'urgences médico-psychologiques (CUMP) et agences régionales de santé (ARS).

Mise en place, dans une première version, dès juin 2016, l'application SI-VIC compte aujourd'hui :

Type d'utilisateurs	Nbr d'entités	Nbr d'utilisateurs
ARS	17	447
ES	1020	9054
SAMU	103	1347
CUMP	104	1327
TOTAL	1 244	12 175

SI-VIC a été activé pour de nombreuses situations qui couvrent désormais :

- les événements les plus impactants (actes de terrorismes, événements majeurs) ;
- les événements plus localisés ayant un fort impact sur le système de soins (accidents collectifs, incendie ou intoxications alimentaires d'ampleur, etc.).

Au total, plus de 25 événements réels ont été créés dans SI-VIC parmi lesquels :

Date	Nom	Ville
05/2018	Attentat - Paris Opéra	Paris
04/2018	AVP BUS - Créteil	Créteil
03/2018	Fusillade - Trèbes	Trèbes
02/2018	Explosion usine Saipol - Dieppe	Dieppe
03/2018	Feu d'ERP - Marseille	Marseille
01/2018	Accident BUS - Manciet	Manciet
10/2017	Attentat Gare St Charles - Marseille	Marseille
09/2017	Ouragan Antilles IRMA	Guadeloupe

Le rôle des acteurs dans l'application repose sur :

- la **création d'un événement par le SAMU**, acteur de terrain le plus informé de la survenue et du dimensionnement de l'évènement ;
- afin de permettre aux **établissements de santé** et aux **cellules d'urgences médico-psychologiques (CUMP)** de **saisir les fiches** correspondantes relatives aux patients pris en charge ;
- le tout sur la base d'informations initialement saisies, sur le terrain, dans l'outil SINUS des pompiers.

## SI-VIC, un outil qui évolue avec le métier

La démarche SI-VIC s'est donnée pour objectif de **mettre à disposition très rapidement** une première version de l'outil, **enrichie régulièrement**, dans des versions ultérieures, sur la base des retours d'expérience et l'expertise de la communauté métier des utilisateurs (ES, SAMU, CUMP et ARS).

Compte-tenu de la finalité des outils et des synergies métiers existantes, le SI-Samu et SI-VIC seront interconnectés en début d'année 2019. Ainsi, la démarche SI-VIC, initialement pensée comme un mécanisme de remontée d'informations, **participera désormais à un outil de gestion de crise intégré** qui couvre l'ensemble de la chaîne, du terrain au retour à domicile.

## Pour en savoir plus

Rendez-vous sur :  
<https://si-vic.sante.gouv.fr/>