

Journées Nationales
30 novembre et 1^{er} décembre 2023

**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



2.2 : Urbanisation et services de coordination

Odile JAMET (DNS), Morgane BERTHELOT (ANS), Christophe PETERFALVY (ANS)

Anne Cazenave (CNSA), Laurence Lesueur-Ginot (M.A.T.E.O)

Salle 201



Objectifs de l'atelier



Permettre aux participants inscrits d'approfondir leurs connaissances sur l'orchestration des services de coordination décrits dans le DE1 du cadre d'urbanisation médico-social



Creuser en sous-groupes les cas d'usage relatifs à ces services



Construire des persona qui pourront ensuite nourrir les travaux de finalisation de la V1 du cadre d'urbanisation avant publication



Identifier des personnes relais pour approfondir et enrichir les travaux en cours sur le cadre d'urbanisation



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

Déroulé de l'atelier

		
 Accueil des participants et introduction	5 min'	14h00 à 14h05
 Retour d'expérience sur l'appropriation des travaux d'urbanisation	10 min'	14h05 à 14h15
 Temps en équipe pour construire un persona relatif à un service de coordination	25 min'	14h15 à 14h40
 Ajustement des contours du bloc fonctionnel étudié	10 min'	14h40 à 14h50
 Restitution	10 min'	14h50 à 15h00

Thématiques abordées dans le DE1

Le DE1 a permis d'approfondir différents cas d'usage pour des services utilisés pour renforcer la coordination entre professionnels dans le cadre de l'accompagnement d'un usager :

Le cercle de santé et d'accompagnement

- Alimentation du cercle de santé et d'accompagnement de MES
- Définition et mise en œuvre des droits et habilitations d'accès à Mon Espace Santé

L'agenda (patient-usager) MES

- Alimentation de l'agenda patient de MES par les applications référencées au catalogue MES
- Alimentation de l'agenda usager du portail usager proposé par le DUI
- Alimentation et consultation de l'agenda patient de MES par/depus les logiciels métier des professionnels ou leur application d'agenda
- Synchronisation entre l'agenda des DUI et la solution d'agenda choisie par le professionnel
- Organisation d'un rendez-vous de coordination mobilisant plusieurs professionnels de différentes structures, avec ou sans l'usager

Le projet personnalisé d'accompagnement

- Construction du projet personnalisé d'accompagnement
- Mise en œuvre du projet personnalisé d'accompagnement
- Transmission d'une fiche de liaison MDPH

Les notifications

- Notification des professionnels

Le cahier de liaison partagé

- Alimentation du cahier de liaison partagé



L'atelier va nous permettre d'approfondir les cas d'usage décrits dans le DE1 pour chacun de ces services et potentiellement en identifier de nouveaux grâce à la création d'un persona

Retour d'expérience : Appropriation des travaux d'urbanisation



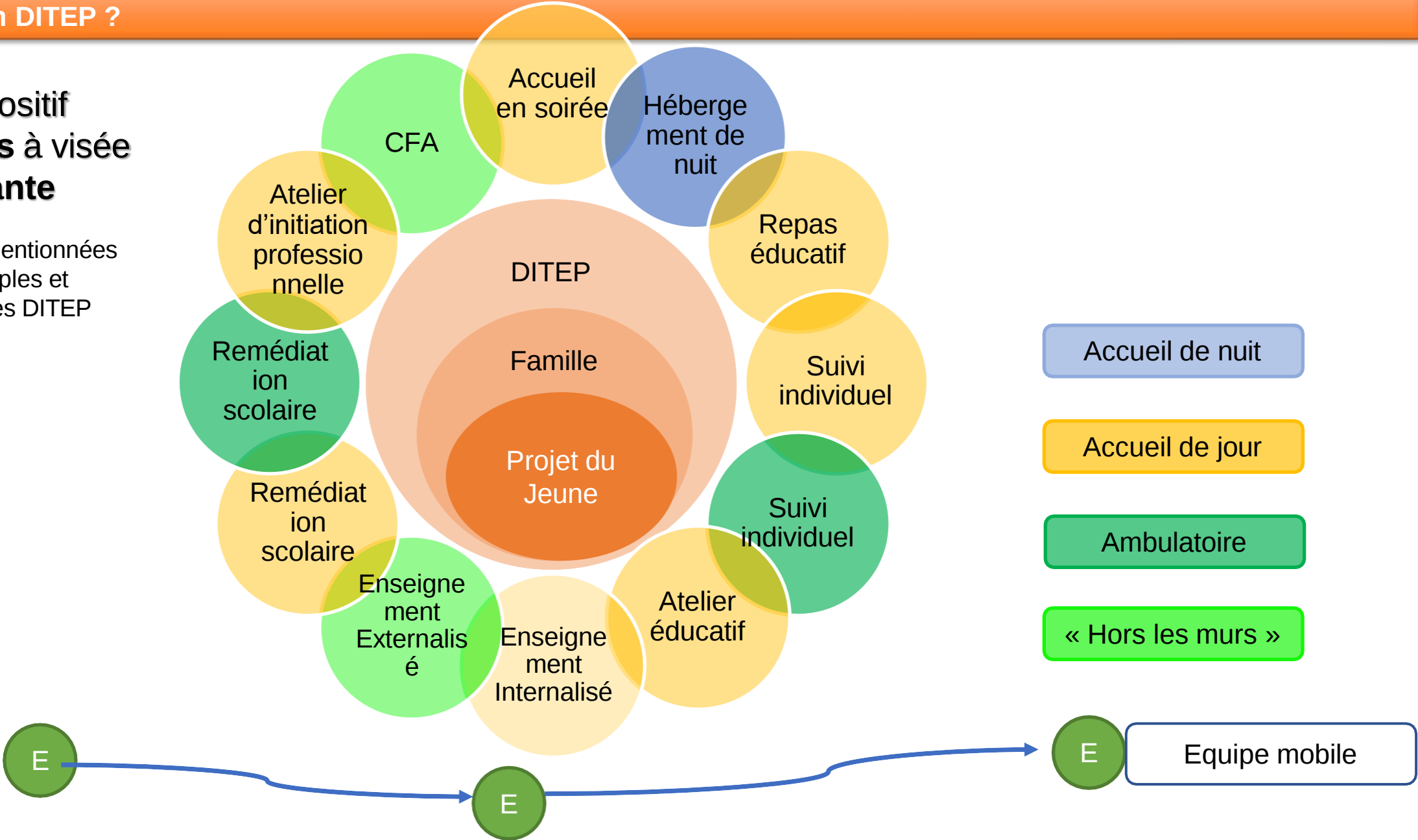
Laurence Lesueur-Ginot – Chargée de mission M.A.T.E.O.
(Mission d'Appui Technique aux Equipes Occitanie)

M.A.T.E.O. : une mission au service des Dispositifs IntégrésThérapeutiques Educatifs et Pédagogiques

Qu'est-ce qu'un DITEP ?

Un dispositif
Ressources à visée
soignante

Les activités mentionnées
sont des exemples et
varient selon les DITEP



M.A.T.E.O. : une mission au service des Dispositifs IntégrésThérapeutiques Educatifs et Pédagogiques

Qu'est-ce qu'un DITEP ?

Fonctionner en dispositif intégré



Suppose

- Un fort ancrage **territorial**
- Le travail avec de nombreux **partenaires** pas uniquement dans le domaine de la santé
- De la **coordination** institutionnelle pour accompagner le jeune dans son parcours
- Agilité et souplesse pour réellement **répondre aux attentes et besoins des enfants/jeunes**



Renforce

- L'auto-détermination et le **pouvoir d'agir** des personnes
- Le développement d'un **environnement capacitant**

=> Changement de paradigme : penser l'accompagnement en parcours en partant du lieu de vie du jeune et co-construire avec les jeunes et/ou leur RL

M.A.T.E.O. : une mission au service des Dispositifs Intégrés Thérapeutiques Educatifs et Pédagogiques

Un accompagnement opérationnel et une démarche collaborative

1

Développer un réseau d'échange et de savoir

2

Travailler par dimension

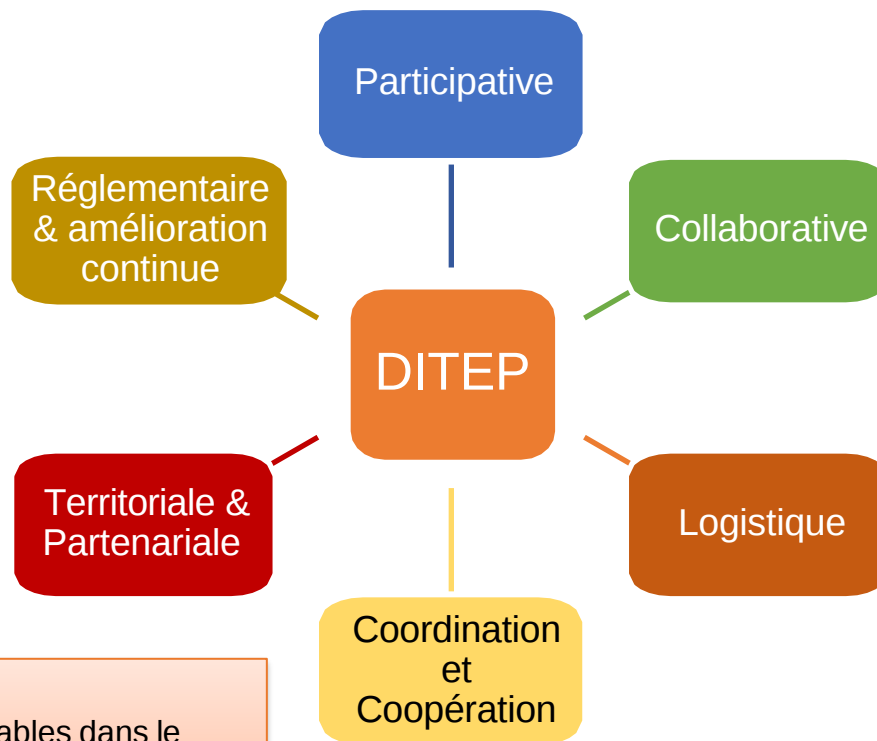
Assurer des appuis techniques individuels

Construire un comité opérationnel

Développer des actions de formation

Coorganiser avec l'ARS des séminaires inter-institutionnels

Participer à l'expérimentation nationale « mesure d'activité » + cadre urbanisation



Repère

Dans un environnement mouvant, la force de MATEO est de proposer un objectif et des repères stables dans le temps pour faciliter les échanges et le raisonnement.

Chaque DITEP peut s'appuyer sur ce même cadre méthodologique en interne dans sa structure pour accompagner le déploiement en dispositif intégré.

Le numérique au service d'une mission d'accompagnement de parcours

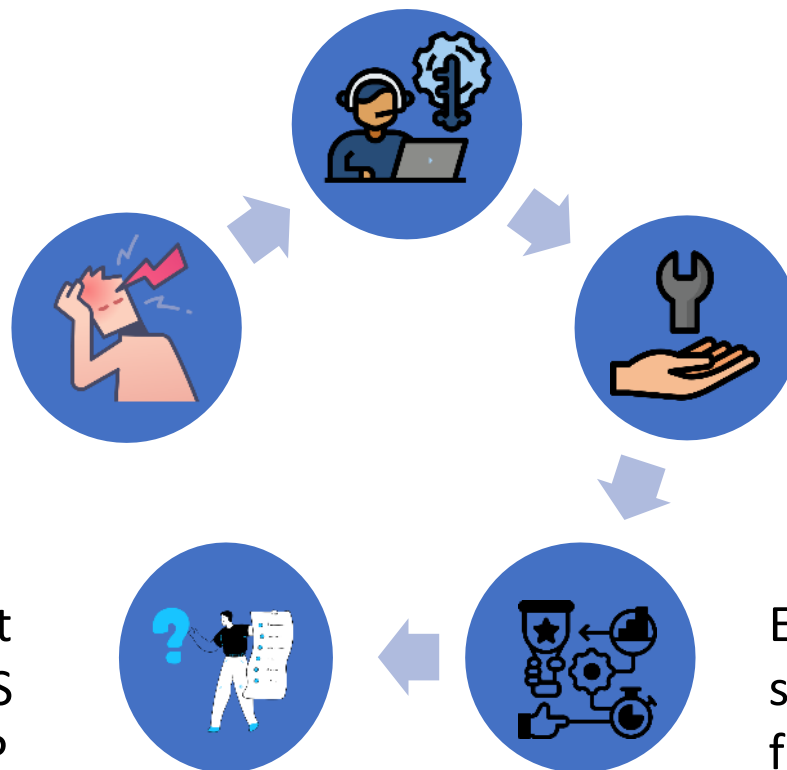
Le programme ESMS numérique

2021 - 2022

Un constat :

Des DUI non adaptés au fonctionnement en dispositif

Alerte GRADeS



Création d'un groupe de travail en Occitanie :
Directions DITEP + DSI
Animation GRADeS

Rapport
communiqué à l'ANS
et à l'ANAP

Elaboration des
spécifications
fonctionnelles requises

Le numérique au service d'une mission d'accompagnement de parcours

Du DUI au cadre d'urbanisation

Méthode et outils

Cartographie fonctionnelle de l'ANAP

Persona

Résultats

Besoins non couverts :

1. **Gérer le parcours** du jeune accompagné par plusieurs structures
2. Extraction des **données de pilotage**
3. L'écriture et l'accès au **projet personnalisé**
4. Gérer la **délégation** en cas d'absence du médecin
5. Connaissance de l'environnement (offre de services, **partenaires**)
6. Accueil et départ d'une personne accompagnée

Aller plus loin

« Si l'ambition du groupe a bien été d'exprimer les besoins manquants pour les fonctionnalités cœur du DUI, il a parfois été difficile de bien distinguer les besoins qui pourraient être couverts par le **recours aux outils de coordination ou d'orientation** ainsi que les services qui composent « Mon Espace Santé ».



=> Les besoins exprimés dépassent le cadre du DUI

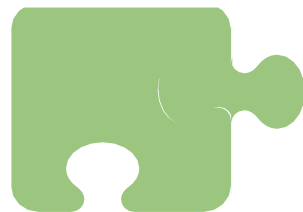
Un regard « métier » sur le volet « services de coordination » du cadre d'urbanisation du secteur MS

L'expérience des DITEP dans la coordination de parcours

2023

En réponse à une sollicitation de l'ANS, création d'un groupe de travail : **équipes de directions DITEP + DSI**
Animation MATEO, avec le soutien des ARS Occitanie et Bourgogne-Franche-Comté

Enjeux principaux identifiés



Partenariats

Institutionnels (protection de l'enfance, PJJ..)
Entités de droit commun



Co-construction et pouvoir d'agir des

jeunes / Représentants légaux
Construction et mise en œuvre du
Projet Personnalisé d'Accompagnement



Décompte de l'activité

Vision « **parcours** » / expérimentation en cours
Pilotage, reporting et agendas

Apporter un regard « métier » sur le volet « services de coordination » du cadre d'urbanisation du secteur MS

Une démarche au service de tous

Les politiques publiques incitent au développement de l'accompagnement de parcours de vie et de santé et vers une société inclusive

⇒ Besoin croissant de coordination et interventions « hors les murs »

⇒ Ex : DAC, PCPE, communautés 360, SAAD, DIME/DAME...

Parmi les clés de la réussite :

- le travail concerté entre des équipes de direction de DITEP et des RSI/DSI afin d'assurer l'interface métier/technique,
- le soutien des ARS

La participation des DITEP à la démarche nationale d'urbanisation des SI du MS :

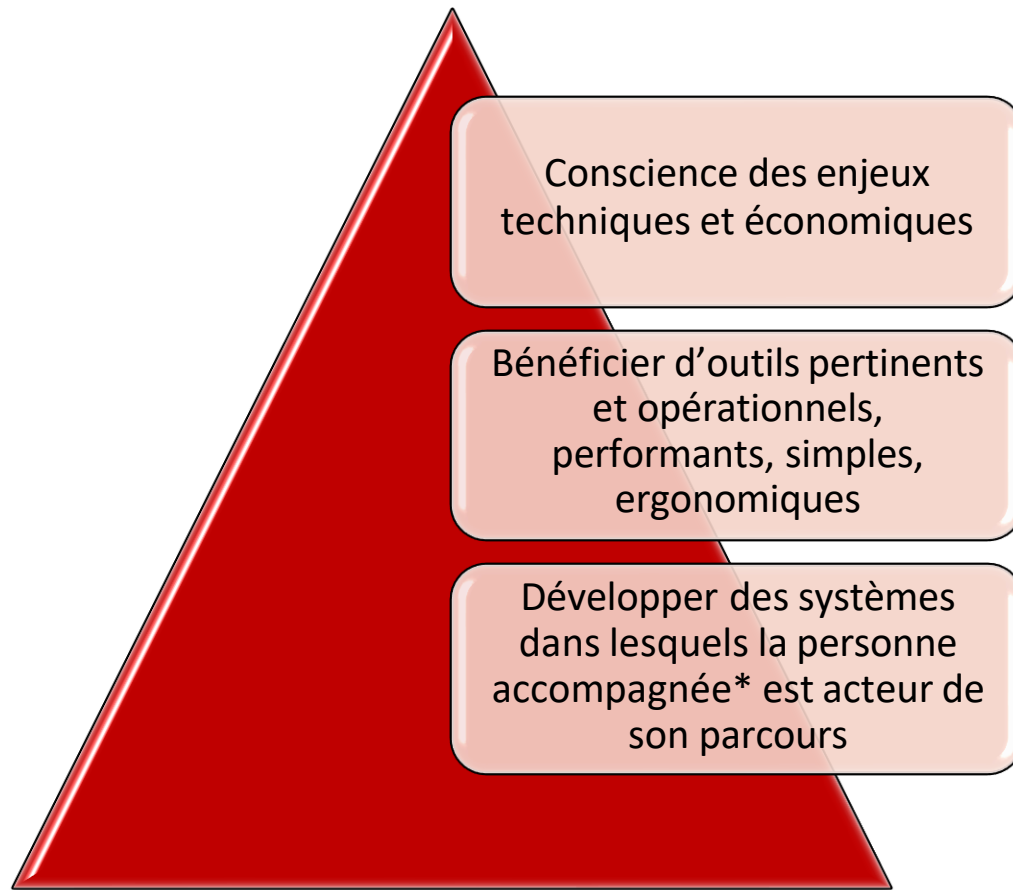
- s'inscrit dans cette vision de transformation de l'offre
- souhaite partager leurs expériences avec l'ensemble des industriels du territoire national

C'est une vision commune de l'accompagnement qui a ainsi été développée.

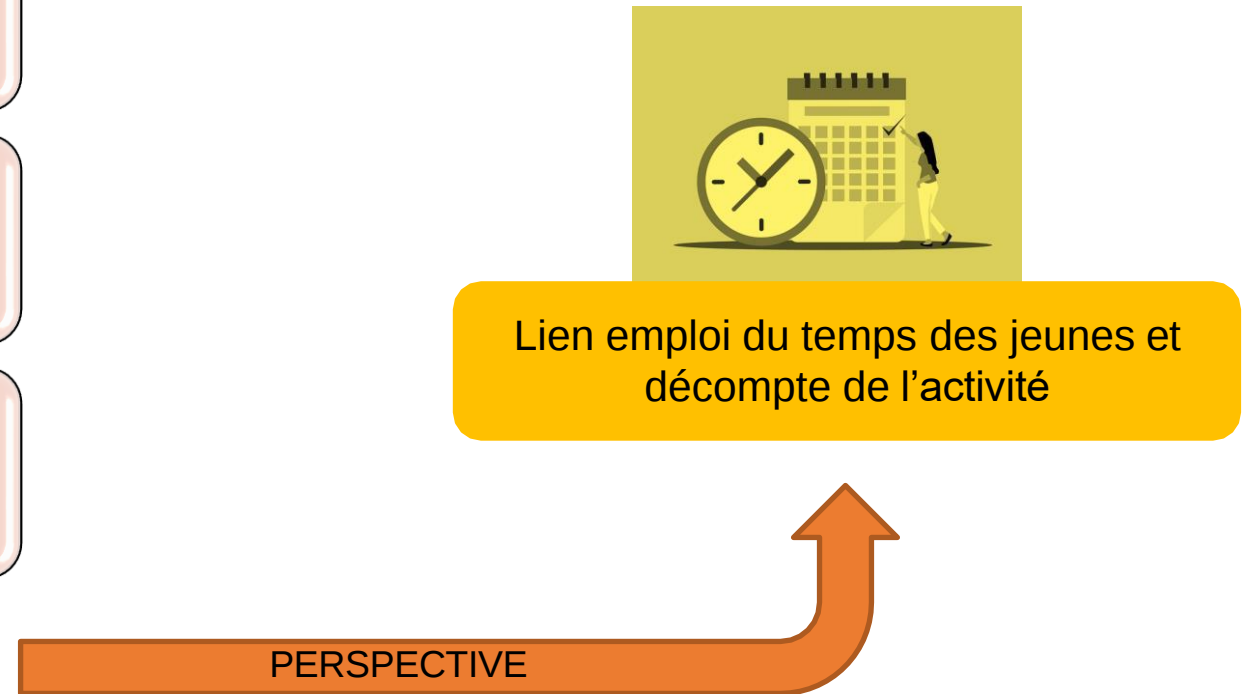
Ce travail minutieux s'inscrit dans la durée.

Conclusion

Pourquoi s'engager dans cette démarche ?



* Personne accompagnée ou son représentant légal



Session de travail en groupe

Objectif :



35 minutes

- Approfondir ses connaissances sur un service de coordination décrit dans le DE1 (revue de la définition et des cas d'usage décrits dans le domaine d'étude)
- Construire un persona qui nourrira la version finale du cadre d'urbanisation
- Identifier des ajustements pertinents à intégrer à la définition du service

Restitution attendue :



2 minutes 30 par équipe

- Décrivez nous succinctement le persona créé par votre équipe (rôle choisi, scénario identifié)
- Décrivez nous l'idée clé à retenir de vos travaux (*nouveau cas d'usage à décrire dans le domaine d'étude ? ajustements à réaliser dans la définition du service ? etc.*)

Répartition des équipes

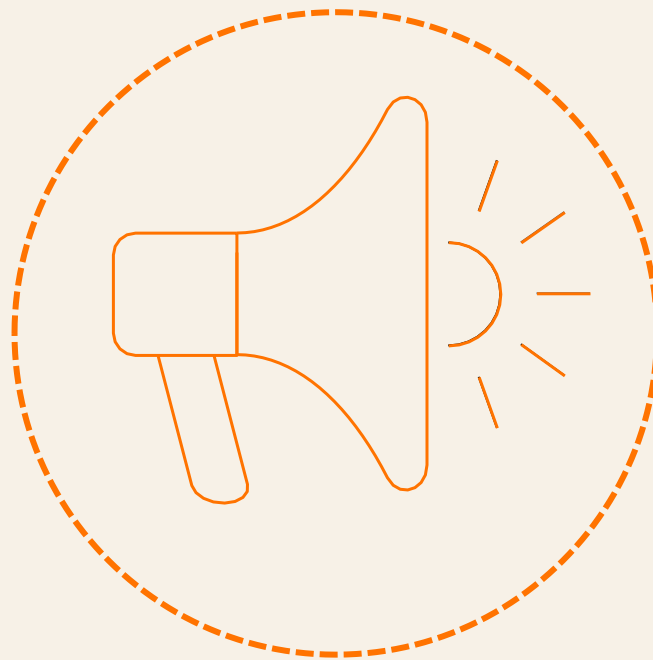
L'agenda professionnel

**Le cercle de santé et
d'accompagnement**

Le cahier de liaison

**Le projet personnalisé
d'accompagnement**

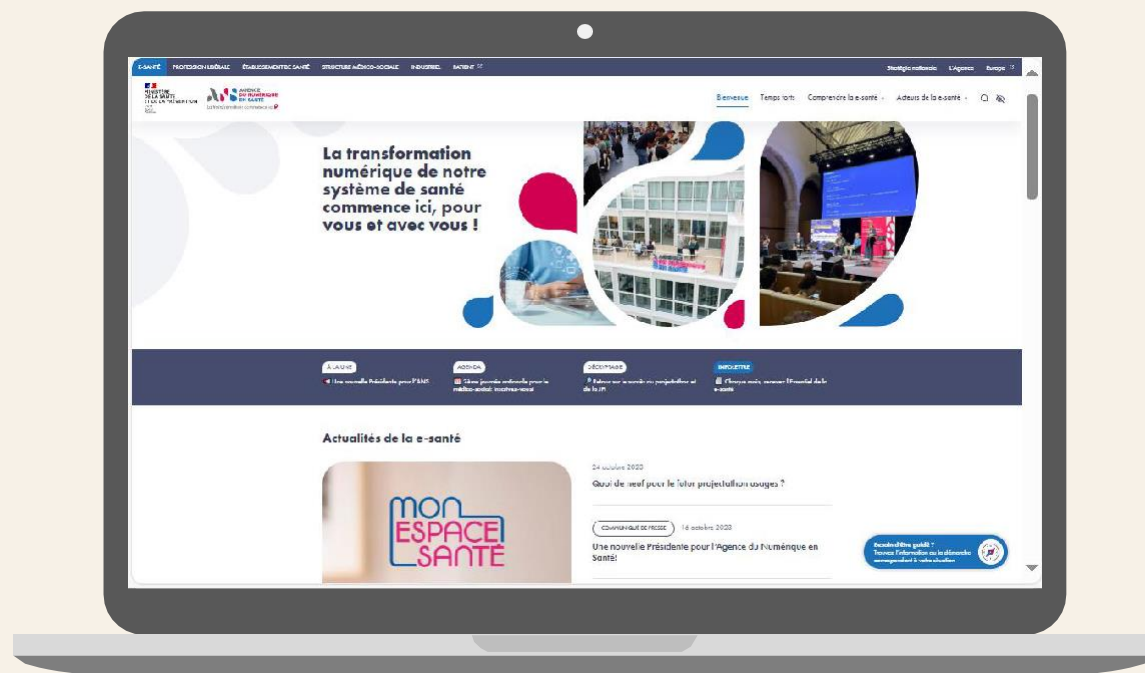
Restitution



La parole est à vous !

Quelle est l'idée clé à retenir de vos travaux ? (nouveau cas d'usage à décrire dans le DE, ajustements de la définition du service, etc.)

Publication de la première version du cadre d'urbanisation



La page du cadre d'urbanisation arrive prochainement sur esante.gouv.fr !

Celle-ci contiendra également une FAQ alimentée des questions de l'écosystème

N'hésitez pas à contacter Morgane Berthelot pour vous porter volontaire à la promotion de cette publication !