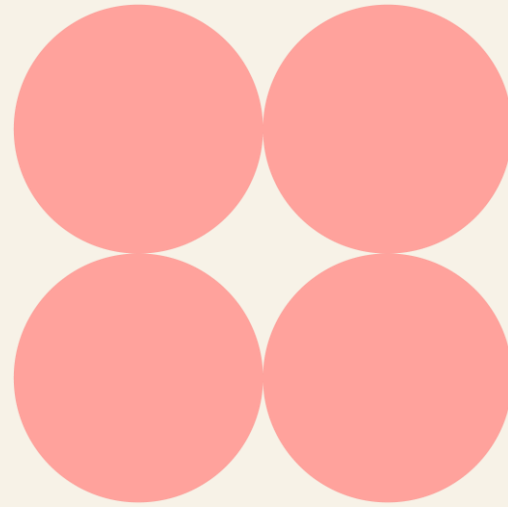


Journées Nationales

30 novembre et 1^{er} décembre 2023

**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



2.6 : Démarche achat et contractualisation

Ghislain GAUTHIER (Collectif SI MS BFC)

Nadège VANNESTE (Collectif SI MS PACA)

Introduction et organisation de l'atelier

Comment rédiger ma consultation ?

Comment consulter et choisir ?

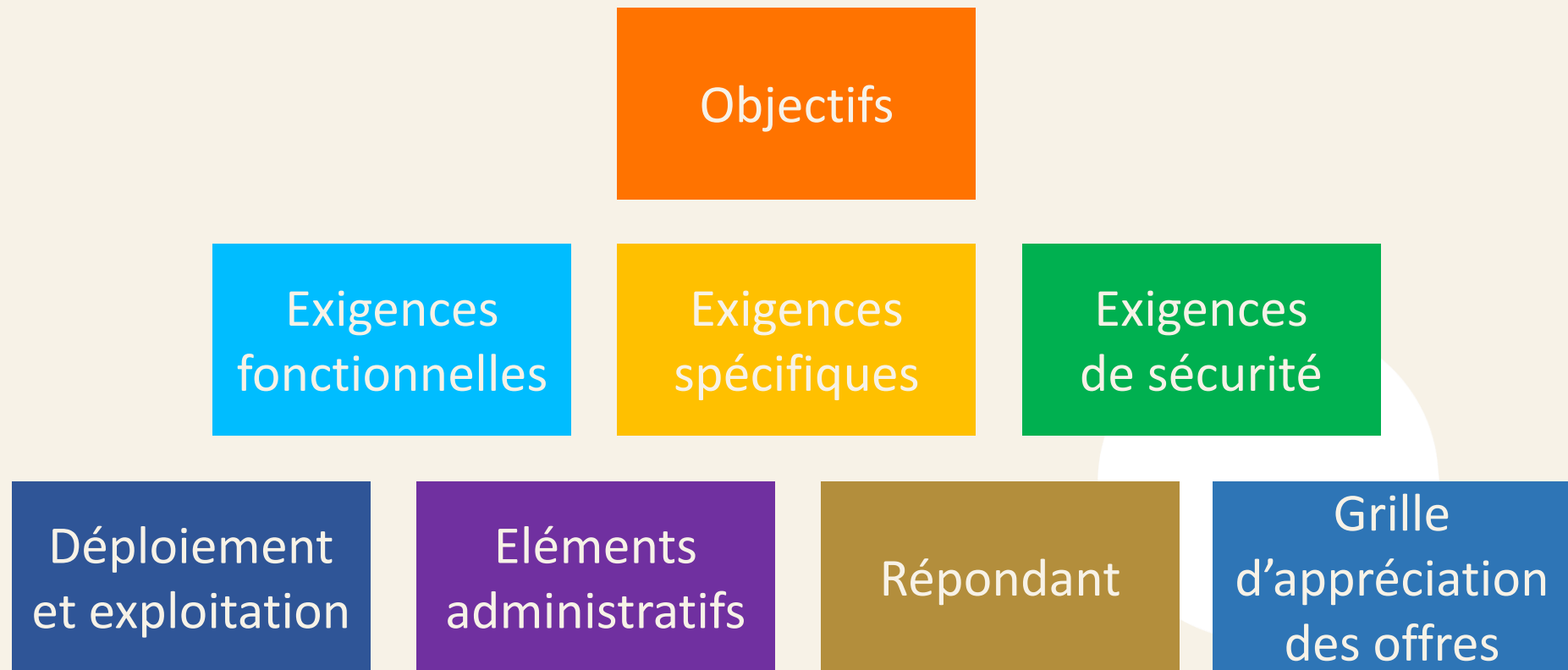
Comment contractualiser ?

Comment construire une relation gagnant-gagnant avec mon éditeur ?



Auteur: Fix Dessinateur
Source: [site "bienvenue chez Fix"](http://site.bienvenuechezfix.com)

Rédiger ma consultation



Rédiger ma consultation

Objectifs

Exigences
fonctionnelles

Exigences
spécifiques

Exigences
de sécurité

Déploiement et
exploitation

Éléments
administratifs

Répondant

Grille
d'appréciation
des offres

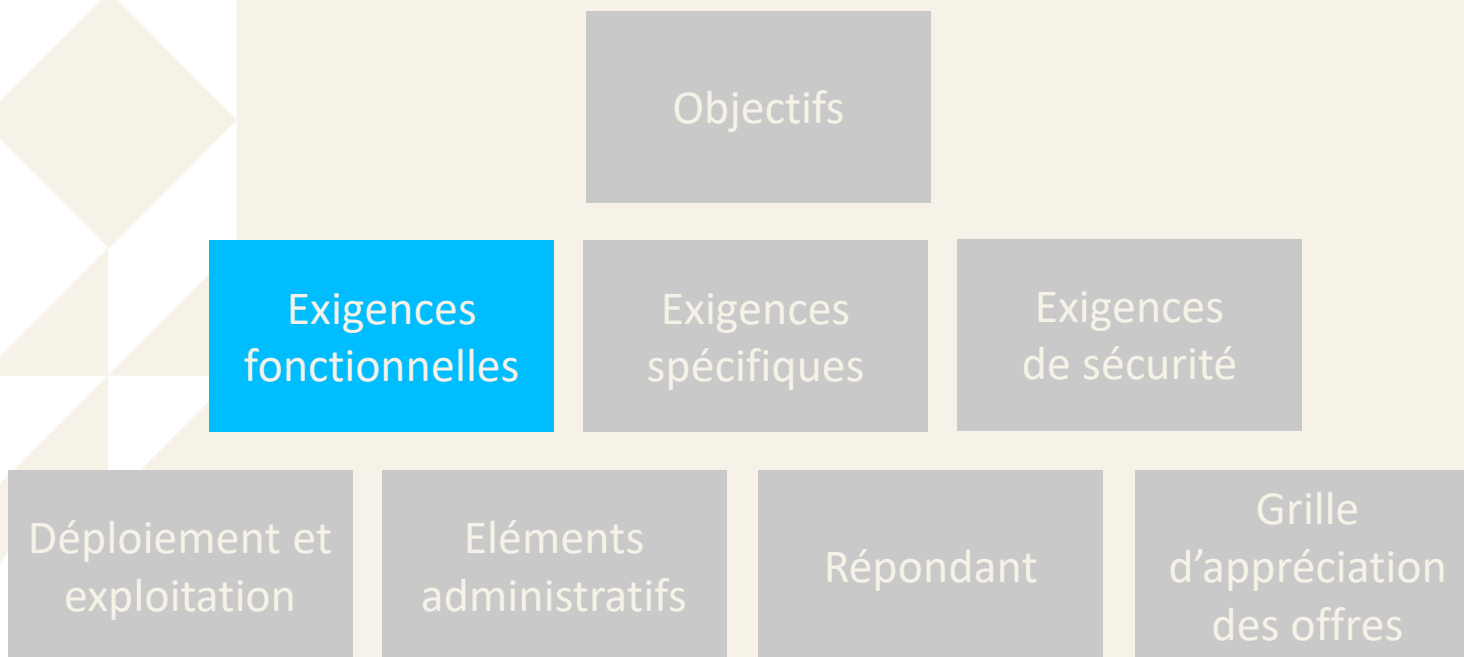
Définir clairement les objectifs attendus par la structure :

- Périmètre
- Objectifs de la structure + objectifs SEGUR
- Délais



Pensez des objectifs SMART

Rédiger ma consultation



Éléments fonctionnels attendus dans vos structures :

- Sélection à partir des grilles nationales
- Pondération



Cahier des charges fonctionnel de l'ANAP

DSR Sécur vague 1 (par secteur) disponibles sur le site de l'ANS

[exemple cahier des charges DUI pour la protection de l'enfance](#)

DSR Sécur vague 2 (à venir)

Rédiger ma consultation

Objectifs

Exigences
fonctionnelles

Exigences
spécifiques

Exigences
de sécurité

Déploiement et
exploitation

Éléments
administratifs

Répondant

Grille
d'appréciation
des offres

Éléments spécifiques attendus dans vos structures :

- Exigences non fonctionnelles
- Ergonomie
- Accessibilité
- Intégration dans le SI
- Interfaces avec les autres applicatifs



Utilisez votre cartographie applicative
Mesurez l'efficienne des interfaces

Rédiger ma consultation

Objectifs

Exigences
fonctionnelles

Exigences
spécifiques

Exigences
de sécurité

Déploiement et
exploitation

Éléments
administratifs

Répondant

Grille
d'appréciation
des offres

Exigences de sécurité :

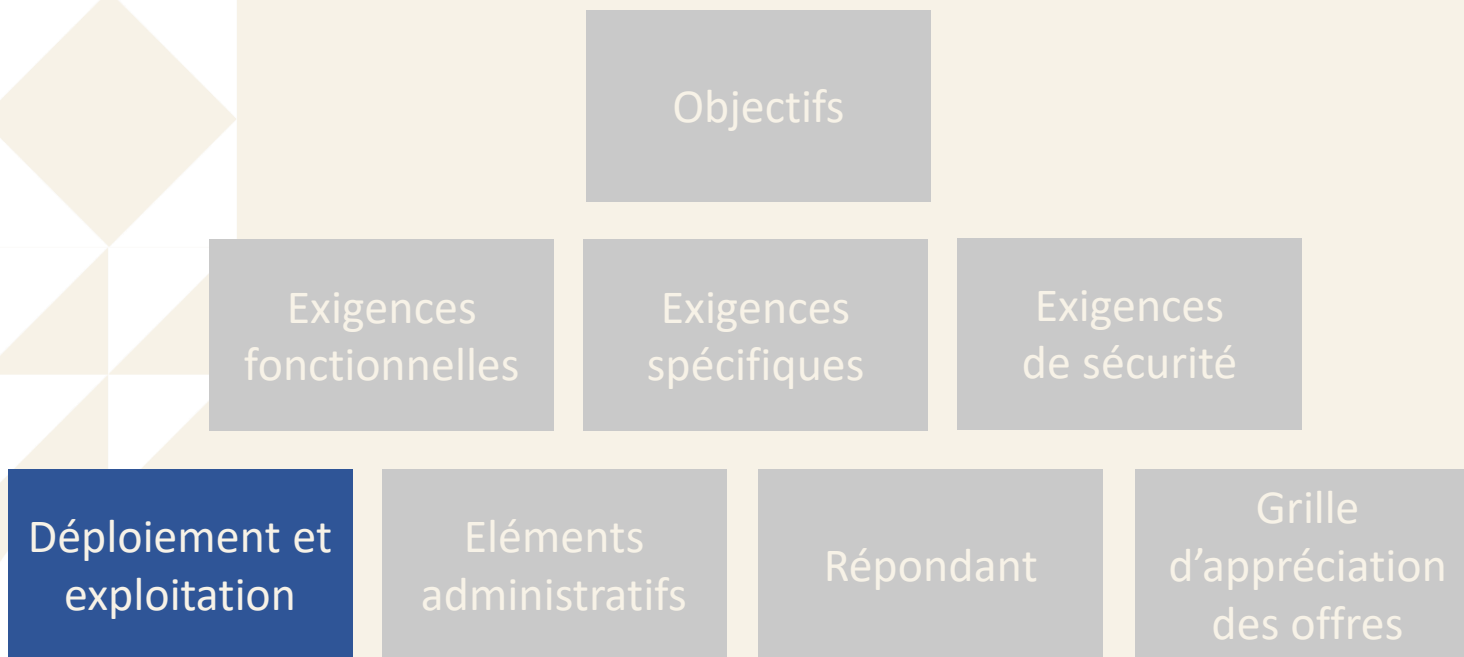
- Hébergement Données de santé
- Sauvegardes
- PCA / PRA
- RGPD – localisation des données



Quels sont vos RTO / RPO?

La solution n'est pas forcément technique

Rédiger ma consultation



Déploiement et exploitation :

- Planning et ressources projets
- Conduite du changement
- Modalités d'exploitation
 - Assistance
 - SLA



- Soyez vigilants aux ressources locales
- Demander des CVs
- Engagement sur délais d'intervention à partir de la signature du bon de commande

Rédiger ma consultation

Objectifs

Exigences
fonctionnelles

Exigences
spécifiques

Exigences
de sécurité

Déploiement et
exploitation

Éléments
administratifs

Répondant

Grille
d'appréciation
des offres

Élément administratif de l'achat

- Règlement de consultation



Se baser sur les principes de consultation
du code des marchés publics

Rédiger ma consultation

Objectifs

Exigences
fonctionnelles

Exigences
spécifiques

Exigences
de sécurité

Déploiement et
exploitation

Éléments
administratifs

Répondant

Grille
d'appréciation
des offres

Qualification du répondant

- Statut juridique
- Taille et organisation
- Références client
- Politique RSE et PAQ



Collectez des éléments de qualification
plutôt que des exigences

Rédiger ma consultation

Objectifs

Exigences
fonctionnelles

Exigences
spécifiques

Exigences
de sécurité

Déploiement et
exploitation

Éléments
administratifs

Répondant

Grille
d'appréciation
des offres

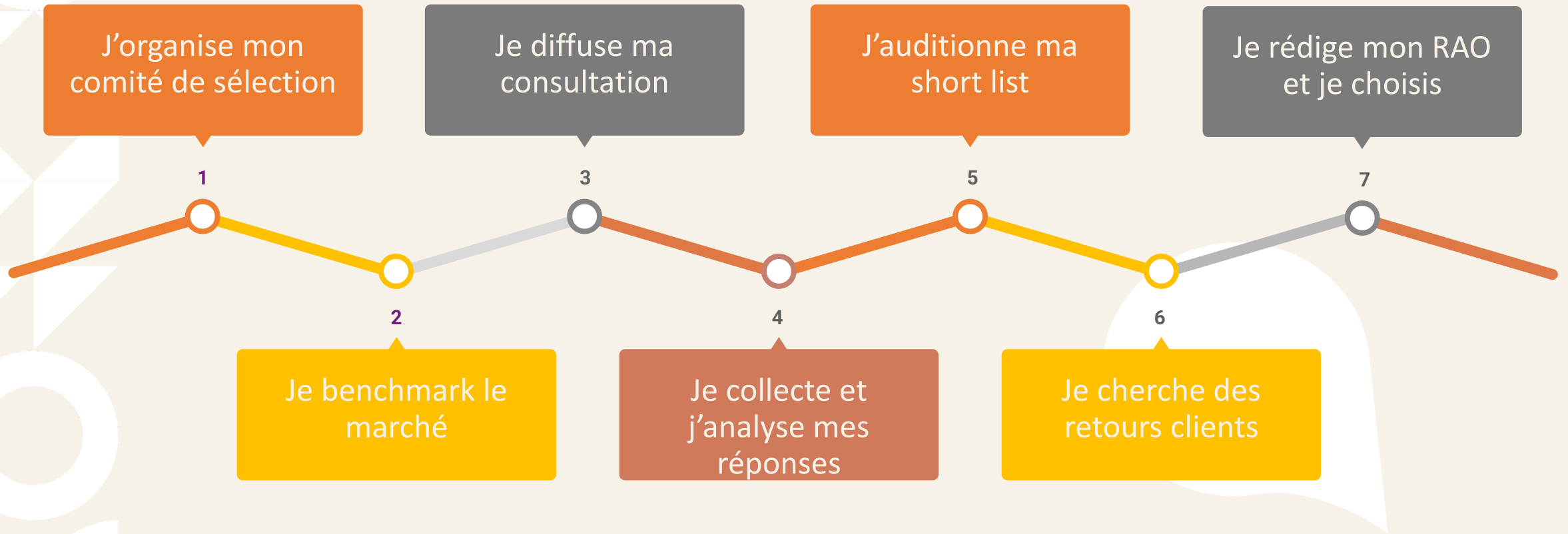
Grille d'appréciation des offres (Rapport d'analyse des offres) structuré intégrant :

- Valeur technique (Exigences fonctionnelles, spécifiques et de sécurité)
- Evaluation/cotation des services
- Analyse financière



Utilisez les pondérations des exigences
Définir votre grille avant la consultation

Consultation et choix



Consultation et choix

NOS CONSEILS

Faites un choix éclairé



Veiller à la pluridisciplinarité du comité de sélection
Consulter les éditeurs/solutions repérés (en cohérence avec vos métiers)
Tester les solutions en bac à sable
Croiser les retours clients (références de l'éditeur & partenaires)

Soyez raisonnables

- sur les développements spécifiques
- sur les délais de déploiement associés



Neutralité et transparence – Objectivez votre choix !

Contractualisation : Les éléments clés

Contractualiser - un impératif

Quel que soit le support - bon de commande, pièces marché opposables, contrat de service, contrat d'assistance et de support

Veiller aux éléments suivants :

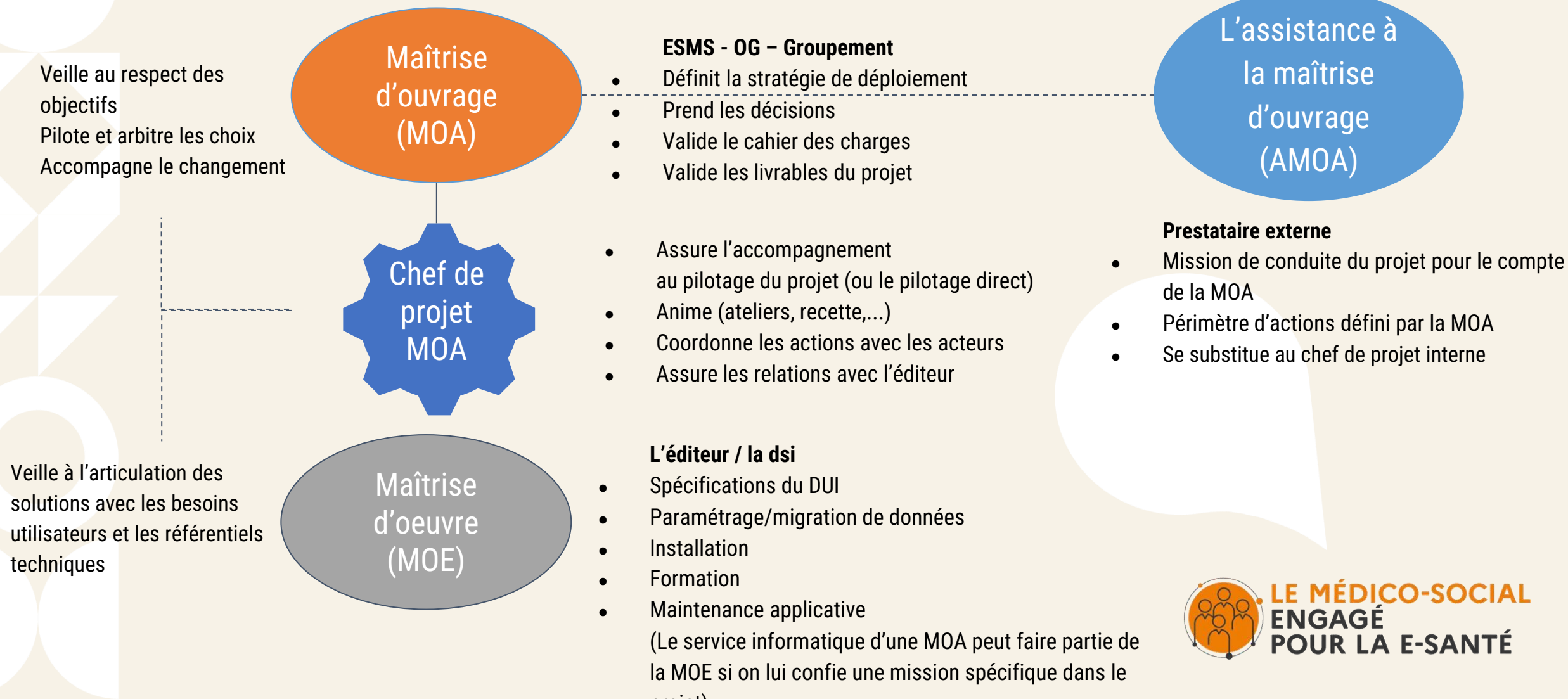
VOLET DEPLOIEMENT

- ✓ Modalités de déploiement
- ✓ Planification et délais
- ✓ Plan d'assurance qualité

VOLET EXPLOITATION

- ✓ SLA (Engagements de service)
- ✓ Coût avec indice de révision
- ✓ Périmètre et hors périmètre
- ✓ Responsabilité et engagements réciproques
- ✓ Clause de réversibilité
- ✓ Modalités de résiliation

Construction de la relation avec l'éditeur : Les acteurs et les rôles...



Construction de la relation avec l'éditeur

- **Viser à établir une relation à long terme plutôt qu'une collaboration ponctuelle**
⇒ Partager une feuille de route commune
- **Prendre le temps d'une communication claire et d'une compréhension mutuelle pour forger une collaboration créative**
⇒ Se dire ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas
- **S'engager réellement & Respecter ses engagements (en termes de délais notamment)**
- **Maintenir une attitude professionnelle et accepter les critiques constructives**
- **Identifier les bons interlocuteurs selon les sujets**
- **Organiser des échanges réguliers aussi en post projet**



Auteur: Fix Dessinateur

Source: [site "bienvenue chez Fix"](#)



Atelier - à vos gommettes et post-its !

Structure

-  Ok je suis d'accord et je l'ai fait
-  Je n'y ai pas pensé, je ne l'ai pas fait

Autres acteurs

-  C'est important, j'en ai besoin, je l'ai accompagné
-  Je peux m'en passer, ce n'est pas indispensable



Mon coup de coeur, c'est incontournable !



Ce que j'en pense, ce que je voudrais ajouter ...



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ



2.6 : Démarche achat et contractualisation

206

