



Mettre en place ROC dans votre établissement

Mars 2025

Agence du Numérique en Santé

À qui s'adresse ce guide ?

Le guide s'adresse principalement aux établissements de santé qui mettent en place ROC, et en particulier au chef de projet qui aura à coordonner les équipes au sein de l'établissement.

À quoi sert ce guide ?

Ce guide a pour objectif de vous guider pas à pas dans la mise en œuvre de ROC dans votre établissement.

Quand utiliser ce guide ?

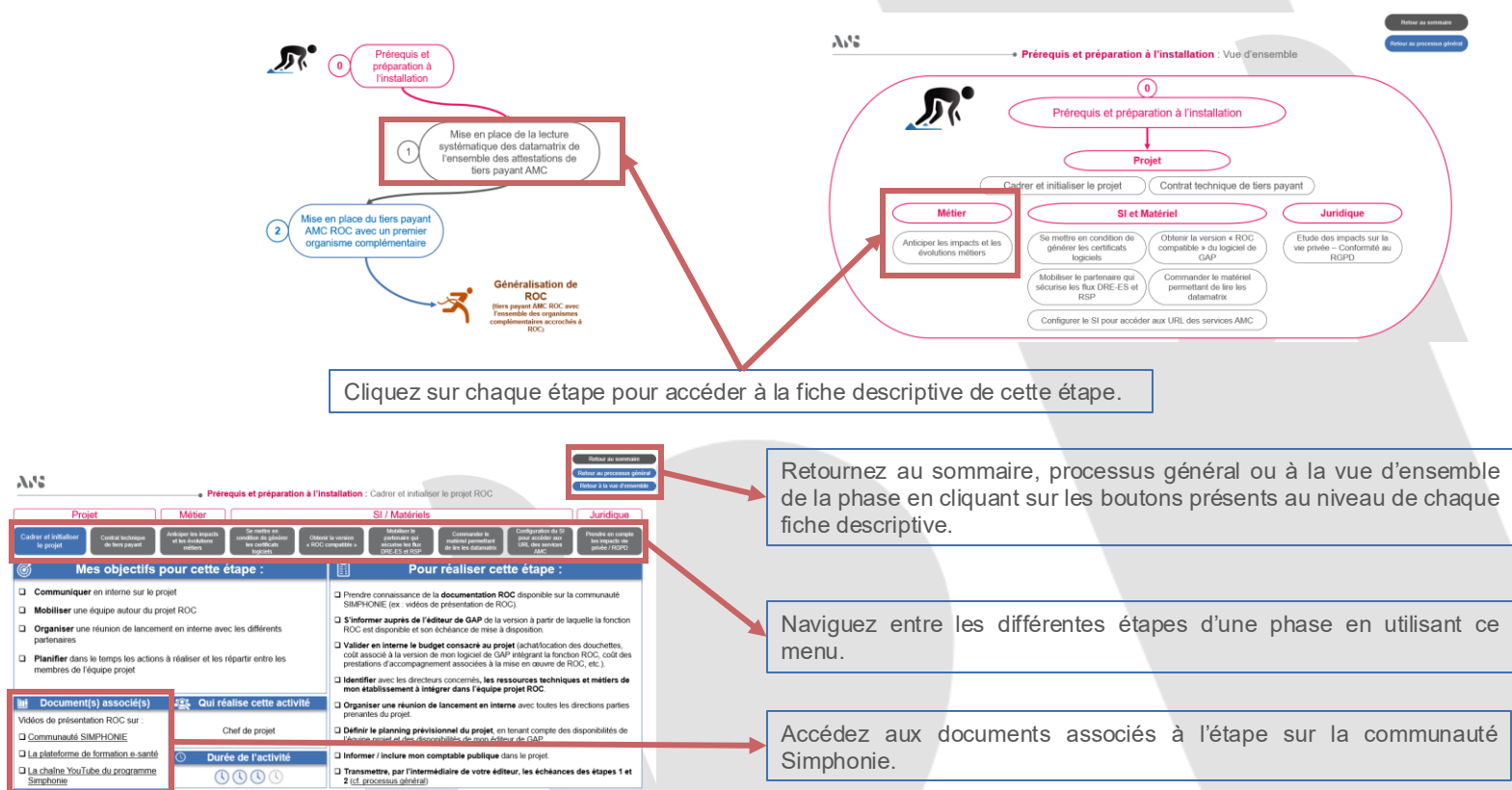
Ce guide doit être utilisé dès le cadrage du projet, puis tout au long de celui-ci.

Le « petit plus » de ce guide :

Au-delà de ce guide, vous disposez d'un GANTT type et d'une check-list, vous permettant respectivement de planifier votre projet et d'en suivre la bonne réalisation.

Comment utiliser ce guide ?

Ce guide est conçu pour un usage « interactif ». Nous vous conseillons de l'afficher en plein écran pour naviguer facilement d'une étape à l'autre. Vous pouvez également l'imprimer.



SOMMAIRE



Quelques rappels avant de vous lancer



ROC en deux mots



Pourquoi mettre en place ROC



Vos interlocuteurs sur ROC



Votre équipe projet ROC



Mise en place de ROC pas à pas



Phase 0 – Prérequis et préparation à
l'installation



Phase 1 - Mise en place de la lecture
des datamatrix



Phase 2 – Mise en place du tiers
payant ROC avec un OC

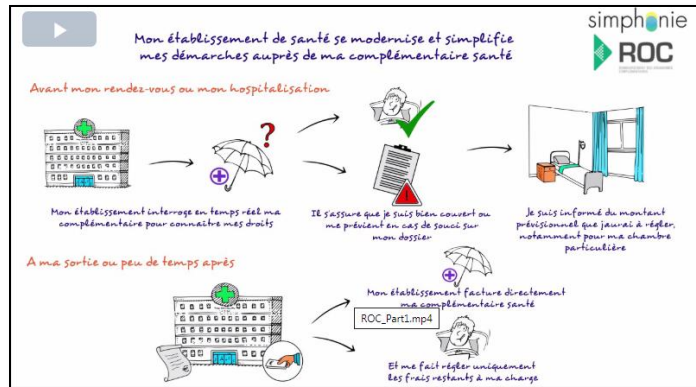


Tiers payant AMC ROC avec
l'ensemble des OC

Quelques rappels avant de vous lancer

ROC en deux mots

ROC simplifie et sécurise le tiers-payant sur la part complémentaire entre les établissements de santé et les complémentaires santé en faisant converger l'ensemble des acteurs de l'écosystème vers un format national unique d'échange et des processus unifiés.



Le clip vidéo de présentation du dispositif ROC est disponible sur :

Le SharePoint Hôpital : [Script-Module-ROC Partie2.mp4](#)

La plateforme de formation e-santé : [Module de formation - En savoir plus sur les ICP-Coorpacademy](#)

La chaîne YouTube du programme Simphonie : <https://youtu.be/lrPRIQOFE60>



- Quelques rappels avant de vous lancer

Pourquoi mettre en place ROC

Les principes de fonctionnement de ROC sont en rupture totale avec les modalités actuelles de gestion du tiers payant AMC et apportent des réponses concrètes aux difficultés rencontrées par les établissements :



- **Identification sans équivoque de l'organisme complémentaire** : le personnel de l'établissement n'a plus à « décoder » l'attestation de tiers payant AMC. Les factures sont émises à l'encontre du « bon » débiteur.
- **Confirmation en temps réel de la validité de la couverture par l'organisme complémentaire présenté par le patient** : l'établissement ne découvre plus de manière différée (par retour de demande de prise en charge, rejet de la facture) que la couverture complémentaire présentée par le patient n'est plus valide.
- **Suppression du principe de la demande de prise en charge** : l'établissement n'a plus à « deviner » les montants pris en charge par l'organisme complémentaire à partir des informations génériques fournies dans le retour à la demande de prise en charge. Le système d'information de l'établissement transmet à l'organisme complémentaire les prestations réalisées qui lui indique en temps réel le montant qu'elle prend en charge sur chacune d'entre elles et y associe une garantie de paiement. L'établissement n'a plus qu'à transmettre une facture dématérialisée en reprenant les montants communiqués par l'organisme complémentaire pour chaque prestation et la référence de la garantie de paiement.
- **Automatisation des échanges entre la GAP et l'organisme complémentaire** : passage pour les personnels d'une logique de traitement systématique à une logique de traitement de l'exception.



• Quelques rappels avant de vous lancer : vos interlocuteurs sur ROC



L'agence du numérique en santé

L'ANS vous accompagne dans le déploiement de ROC dans votre établissement



C'est aussi auprès de l'ANS que vous effectuez vos démarches pour l'obtention des certificats IGC-Santé nécessaires à la mise en œuvre de ROC



Votre éditeur de GAP

C'est auprès de votre éditeur que vous commandez la fonction ROC. Il vous accompagne également dans la mise en œuvre de ROC dans votre établissement



Le comptable de l'établissement

Le comptable public de votre établissement (pour les établissements publics de santé) est informé et intégré dans le projet



L'association Inter-AMC



L'Association inter-AMC vous assiste dans le cadre de la contractualisation ROC avec l'ensemble des AMC



L'organisme complémentaire « miroir »



C'est le premier organisme complémentaire dit « AMC miroir » avec lequel l'établissement met en place le tiers payant AMC ROC et entre en production sous surveillance

- Quelques rappels avant de vous lancer : votre équipe projet ROC



Chef de projet

Il assure le pilotage stratégique et opérationnel du déploiement de ROC.

Il coordonne les travaux de l'ensemble des acteurs internes (équipe projet) et externes (partenaires sur le projet).



Référent métier

En amont du projet, il anticipe les impacts de ROC sur le parcours du patient.

Il assure la formation des équipes hospitalières ainsi qu'un support de premier niveau.



Référent technique

Il assure la mise en œuvre des prérequis techniques : installation du matériel (dont lecture des datamatrix), paramétrage de l'infrastructure.



Référent contractuel

Il gère le contrat de tiers payant ROC.

Mise en place de ROC pas à pas





0

Prérequis et
préparation à
l'installation

1

Mise en place de la lecture
systématique des datamatrix de
l'ensemble des attestations de
tiers payant AMC

2

Mise en place du tiers payant
AMC ROC avec un premier
organisme complémentaire



**Généralisation de
ROC**
(tiers payant AMC ROC avec
l'ensemble des organismes
complémentaires accrochés à
ROC)



• **Prérequis et préparation à l'installation** : Vue d'ensemble



0

Prérequis et préparation à l'installation



Projet

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Métier

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

SI et Matériel

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible » du logiciel de GAP

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configurer le SI pour accéder aux URL des services AMC

Juridique

Etude des impacts sur la vie privée – Conformité au RGPD

● **Prérequis et préparation à l'installation** : Cadrer et initialiser le projet ROC

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Communiquer** en interne sur le projet.
- ☐ **Mobiliser** une équipe autour du projet ROC.
- ☐ **Organiser** une réunion de lancement en interne avec les différents partenaires.
- ☐ **Planifier** dans le temps les actions à réaliser et les répartir entre les membres de l'équipe projet.



Document(s) associé(s)

- Vidéos de présentation ROC sur :
- ☐ [SharePoint Hôpital](#)
 - ☐ [La plateforme de formation e-santé](#)
 - ☐ [La chaîne YouTube du programme Simphonie](#)



Qui réalise cette activité

Chef de projet



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ Prendre connaissance de la **documentation ROC** disponible sur le SharePoint Hôpital
- ☐ **S'informer auprès de l'éditeur de GAP** de la version à partir de laquelle la fonction ROC est disponible et son échéance de mise à disposition.
- ☐ **Valider en interne le budget consacré au projet** (achat/location des douchettes, coût associé à la version de mon logiciel de GAP intégrant la fonction ROC, coût des prestations d'accompagnement associées à la mise en œuvre de ROC, etc.).
- ☐ **Identifier** avec les directeurs concernés, **les ressources techniques et métiers de mon établissement à intégrer dans l'équipe projet ROC**.
- ☐ **Organiser une réunion de lancement en interne** avec toutes les directions parties prenantes du projet.
- ☐ **Définir le planning prévisionnel du projet**, en tenant compte des disponibilités de l'équipe projet et des disponibilités de mon éditeur de GAP.
- ☐ **Informé / inclure mon comptable public** dans le projet.

● **Prérequis et préparation à l'installation** : Contrat technique de tiers payant

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

☐ **Signer** le contrat de tiers payant national ROC.

A noter : le contrat doit être signé au plus tard avant le lancement des flux réels.



Pour réaliser cette étape :

☐ **Prendre connaissance du contrat** technique de tiers payant ROC.

☐ **Identifier le signataire** dans votre établissement.



Document(s) associé(s)

☐ [Procédure de contractualisation](#)



Qui réalise cette activité

Chef de projet
Référent contractuel



Durée de l'activité



● **Prérequis et préparation à l'installation** : Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Projet

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Métier

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

SI / Matériels

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Juridique

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Identifier** les impacts et les évolutions liés à la mise en œuvre de ROC et réaliser le plan d'action.
- ☐ **Réaliser** les prérequis nécessaires à la mise en place du scan des datamatrix des attestations de tiers payant AMC.



Document(s) associé(s)

- ☐ Etude d'impacts métiers
- ☐ Messages à destination des patients



Qui réalise cette activité

Chef de projet



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Prendre connaissance de l'étude d'impacts métiers** disponible sur le SharePoint Hôpital : identifier la façon dont ROC impacte le processus de prise en charge du patient et les éventuelles évolutions organisationnelles que cela suppose dans mon établissement (extension des préadmissions/gestion des venues prévisionnelles, évolution des modalités de recueil de l'organisme complémentaire du patient, capacité d'identifier un défaut de couverture par l'organisme complémentaire en amont de la venue et le jour de la venue...).
- ☐ **Définir les modalités de communication au patient** des informations relatives à sa couverture complémentaire : à l'oral, documents remis en main propre, courriel, SMS.
- ☐ **Définir la durée moyenne de séjour qui sera utilisée par mon logiciel de GAP lors de l'appel des services ROC en hospitalisation** : vérifier auprès de l'éditeur les modalités de définition de cette durée moyenne de séjour (calcul automatique par le logiciel de GAP ou paramétrage manuel à réaliser par l'établissement).
- ☐ **Définir les modalités de gestion de plusieurs circuits de tiers payant AMC** :
 - ☐ **Circuit ROC** (AMC accroché au dispositif ROC à date, pour des prestations incluses dans le dispositif ROC à date) ;
 - ☐ **Circuit hors ROC** (AMC non accroché au dispositif ROC à date ou version de GAP ne couvrant pas encore les domaines d'activités SMR, PSY et HAD).
- ☐ **Réaliser les prérequis nécessaires à la mise en place du scan des datamatrix des attestations de tiers payant AMC** : vérifier les prérequis auprès de l'éditeur.

- **Prérequis et préparation à l'installation** : Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Se mettre en ordre de marche pour générer les certificats** nécessaires au fonctionnement du dispositif ROC au moment où celui-ci sera disponible pour mon établissement.

A noter : au terme de cette étape, au moins une personne de l'établissement dispose d'une Carte de Personnel Autorisé (CPA) en cours de validité et avec les habilitations nécessaires à la génération des certificats logiciels indispensables au fonctionnement du dispositif ROC.



Document(s) associé(s)

- ☐ Procédure d'obtention des certificats logiciels



Qui réalise cette activité

Chef de projet

Référent technique



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ Se référer à la procédure d'obtention des certificats logiciels publiée par l'ANS.

Les certificats logiciels du domaine de la santé sont gérés par l'ANS (IGC-Santé).

A noter : Un certificat logiciel est un fichier informatique faisant fonction de pièce d'identité numérique. Il permet de garantir à distance l'identité d'une personne physique (un professionnel de santé par exemple) et/ou d'une personne morale (une structure de santé par exemple).

- **Prérequis et préparation à l'installation** : Obtenir la version « ROC compatible »

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Planifier la montée de version de mon logiciel de GAP** selon les possibilités de mon éditeur pour obtenir la version « ROC compatible », ou, dans un premier temps, « datamatrix compatible ».
- ☐ **Installer la version « ROC compatible » de la GAP**, ou dans un premier temps, « datamatrix compatible ».



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet

Référent technique



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Contacter l'éditeur de mon logiciel de GAP** afin de connaître l'échéance de mise à disposition de la version qui intègre la fonction ROC (ou a minima la version permettant de lire les datamatrix des attestations de tiers payant AMC).
- ☐ **M'assurer de la bonne réception de la commande par l'éditeur.**
- ☐ **Obtenir auprès de mon éditeur la documentation** pour la mise en œuvre des fonctionnalités ROC.

- **Prérequis et préparation à l'installation** : Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Mobiliser mon Opérateur de Chiffrement et Transport (OCT)** si celui-ci n'est pas l'éditeur de la GAP.



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ Si la fonction de chiffrement et transport n'est pas assurée par mon éditeur de GAP, alors **identifier mon opérateur de chiffement et transport pour les flux DRE-ES et RSP entre l'établissement de santé et l'AMC** (exemples : ENOVACOM, ADVANCE PROLOGUE INNOVATION, ...).

Pour information, aujourd'hui vos flux B2/FIDES passent par cet opérateur de chiffement et transport.

- ☐ **Vérifier la gestion dynamique par celui-ci de l'adresse d'envoi de la facture dématérialisée.**

Pour chaque dossier, la GAP sollicite le webservice Annuaire pour récupérer dynamiquement l'adresse électronique à laquelle la facture doit être télétransmise. La GAP fournit cette adresse dans la facture. Il s'agit ici de s'assurer que l'opérateur de chiffement et de transport est bien capable de récupérer cette information, et de la traiter.

- **Prérequis et préparation à l'installation** : Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Commander le matériel permettant de lire les datamatrix** présents sur les attestations de tiers payant complémentaire.



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Evaluer** le nombre de lecteurs dont mon établissement a besoin.

Attention : si l'établissement a un projet en cours sur des bornes d'admissions, il faut s'assurer que ces dernières disposent d'un lecteur de datamatrix.

- ☐ **Commander le matériel.**

Plusieurs centrales d'achats proposent des lecteurs. Vous pouvez vous tourner vers les centrales d'achats avec lesquelles vous travaillez habituellement pour leur demander des renseignements.

A noter : il est possible de se rapprocher de son éditeur de logiciel de GAP pour obtenir éventuellement des recommandations sur ces lecteurs.

Information : à titre indicatif un lecteur coûte entre 70€ et 200€ selon le modèle choisi.

● **Prérequis et préparation à l'installation** : Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Configurer le SI** pour permettre d'accéder aux URLs des webservices de mon **AMC « miroir »** retournées par l'annuaire AMC.
- ☐ **Avant de sortir de production sous surveillance**, s'assurer qu'une procédure de suivi et de mise à jour des autorisations est bien définie avec ma DSI.

Rappel de la contrainte de sécurité :

Dans le cadre des échanges avec les services en ligne exposés par chaque AMC, **votre GÂP va émettre des requêtes vers des URLs externes à votre réseau d'établissement en utilisant internet dans un cadre sécurisé**, notamment par la vérification des certificats. **Votre sécurité des SI**, assurée par un dispositif technique à la main des équipes de la DSI (Ingénieur réseaux, RSSI), **bloquera l'émission des requêtes de votre GÂP. Tant que l'autorisation de sortir vers ce domaine ne sera pas paramétrée dans le dispositif de sécurité, ROC ne fonctionnera pas pour cet AMC**. Le bon fonctionnement du dispositif ROC repose donc sur la capacité à échanger avec les bons AMC en autorisant les requêtes vers et depuis ces URLs. Pour pouvoir faire ce paramétrage, vous disposez actuellement d'une [solution libre-service](#).



Document(s) associé(s)

- ☐ [Illustration de la problématique](#)



Qui réalise cette activité

Chef de projet

Référent technique (RSSI – Ingénieur réseau)



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Solliciter sa DSI** et lui soumettre la contrainte de sécurité à l'aide de [l'illustration fournie](#).
- ☐ **Se rapprocher de son DSI** pour étudier cette problématique en distinguant deux périodes :

1. Accrochage technique avec son AMC « miroir » et production sous surveillance :

Vous n'échangerez via ROC qu'avec 1 seul et unique AMC.

- ☐ Etape « one shot » permettant de configurer le dispositif de sécurité pour l'Annuaire AMC et l'AMC « miroir ».
- ☐ Cette période doit permettre d'organiser l'entrée dans le cercle de confiance ROC.

2. Entrée dans le cercle de confiance ROC et mise à jour des domaines au fil de l'eau :

- ☐ Une fois la période de production sous surveillance validée, vous entrerez dans le cercle de confiance ROC et vous pourrez communiquer avec tous les AMC dans le cercle de confiance. Vous mettrez alors en place la [solution libre-service](#). En complétant le formulaire d'inscription à la liste de diffusion des mises à jour d'URL ROC, vous recevrez, de la part de l'Inter-AMC, une notification pour chaque modification (ouverture/fermeture) de domaines et sous-domaines.
- ☐ L'ingénieur réseau / RSSI paramètrera les autorisations sur les domaines et sous-domaines fournis.

A noter : une fois en routine, il y'aura lieu de mettre à jour les autorisations en fonction de l'entrée dans le cercle de confiance ROC de nouveaux AMC ou la disparition d'AMC (fusion, changement de SI des AMC, etc).

Il est également possible d'identifier régulièrement les requêtes bloquées dans le dispositif de sécurité. Un échange entre le RSSI et le référent métier sera alors utile afin de s'assurer de la véracité des ouvertures à réaliser.

Avec la solution libre-service, à tout moment, votre établissement sollicite le « webservice de récupération des URLs disponibles dans l'annuaire » et récupère les dernières informations à jour automatiquement.

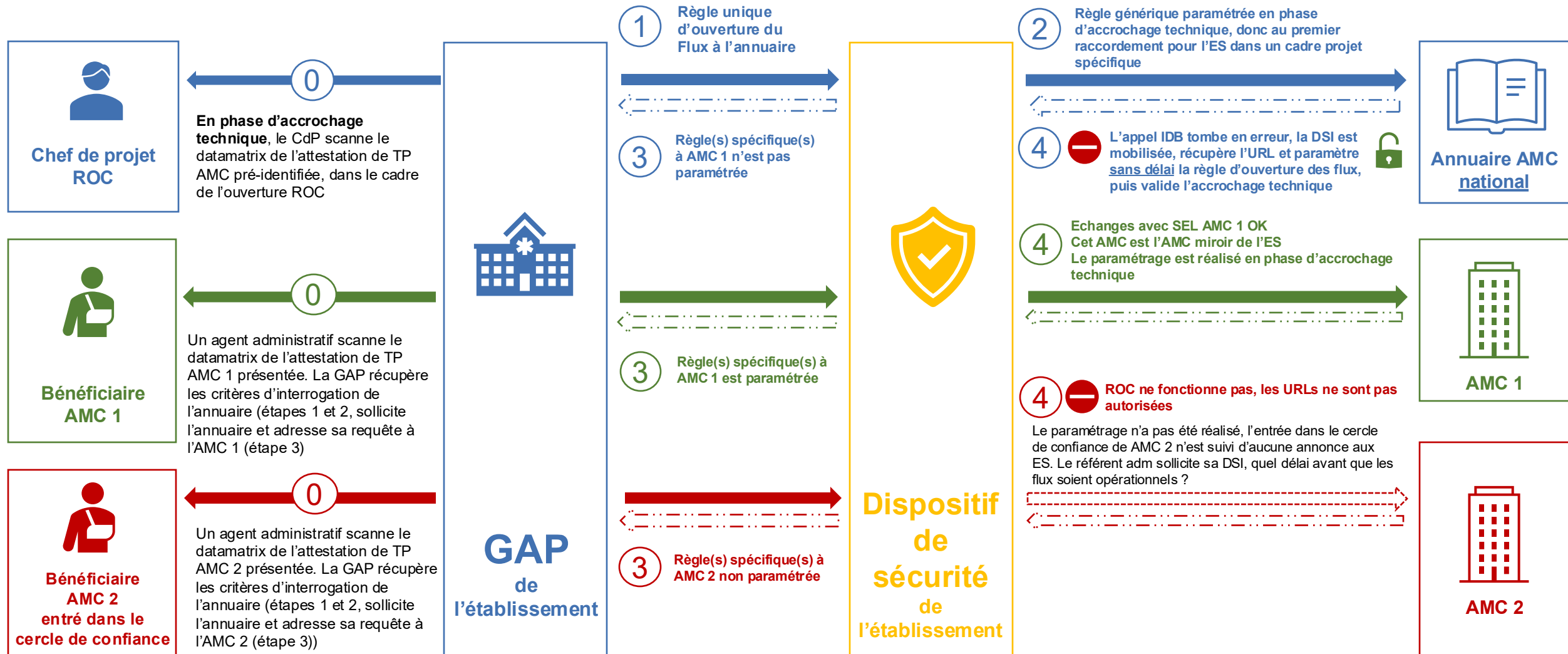
Votre établissement doit paramétrer une règle spécifique pour chacun des domaines et sous-domaines.

Inscrivez-vous à la liste de diffusion des modifications d'URLs ROC [ici](#).

La solution Reverse Proxy National (RPN) est en cours de mise en service et sera disponible prochainement. Pour vous inscrire, veuillez remplir ce [formulaire](#).

Le mode opératoire décrit ci-dessus est susceptible d'évolutions. Une nouvelle version du guide de mise en œuvre de ROC en établissement de santé sera alors publiée.

● Illustration de la problématique des autorisations d'accès aux services en ligne (SEL) des SI des AMC



• 2 niveaux de solutions pour juguler la contrainte d'ouverture/fermeture des flux

Mon établissement gère
de multiples ouvertures

Comment récupérer les données
techniques des organismes dans le
cercle de confiance (domaines, sous
domaines) ?

Comment autoriser les
flux de mon établissement
vers un SI AMC ?

1

Solution libre-service

 Depuis octobre 2024
Solution actuelle

- ✓ À tout moment, mon établissement sollicite le « **webservice de récupération des URLs disponibles dans l'annuaire** » et récupère les dernières **informations à jour automatiquement**.

- ✓ Mon établissement doit  **paramétrer une règle spécifique** pour **chacun** des AMC

Inscrivez-vous



2

Solution Reverse Proxy National

 Courant 2025
Solution à venir

- ✓ Mon établissement **peut souscrire** au service du reverse proxy national
- ✓ Le proxy national mettra à ma disposition **une seule URL stable dans le temps** que je dois **paramétrer lors du raccordement à ROC**

- ✓ Mon établissement n'effectue **aucune action**
- ✓ L'ANS **gère les règles spécifiques** pour **chacun** des AMC



Inscrivez-vous

Mon établissement ne gère qu'une
seule adresse, celle du Reverse
proxy, stable

- **Prérequis et préparation à l'installation** : Prendre en compte les impacts vie privée / RGPD

Projet

Cadrer et initialiser le projet

Contrat technique de tiers payant

Métier

Anticiper les impacts et les évolutions métiers

Se mettre en condition de générer les certificats logiciels

Obtenir la version « ROC compatible »

SI / Matériels

Mobiliser le partenaire qui sécurise les flux DRE-ES et RSP

Commander le matériel permettant de lire les datamatrix

Configuration du SI pour accéder aux URL des services AMC

Juridique

Etude des impacts sur la vie privée - RGPD



Mes objectifs pour cette étape :

- ❑ **Prendre connaissance et s'approprier les résultats de l'analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD)** du dispositif ROC réalisée par le Ministère chargé de la santé, dite « AIPD-cadre » incluse dans le dossier soumis à la CNIL.
- ❑ **Mettre à jour l'analyse d'impact de son système** en y intégrant les flux du dispositif ROC et la documentation en lien avec la mise en œuvre d'un nouveau traitement de données à caractère personnel du parcours administratif du patient.

Pour rappel, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) prévoit que tout traitement de données à caractère personnel soit documenté et éventuellement, selon sa criticité, fasse l'objet d'une analyse d'impact sur la vie privée.



Document(s) associé(s)

- ❑ AIPD-cadre du dispositif ROC (sur demande auprès de la DGOS)
- ❑ [Kit RGPD](#)
- ❑ [Supports de communication à destination des personnels concernés et des patients](#)



Qui réalise cette activité

Chef de projet

Délégué à la protection des données



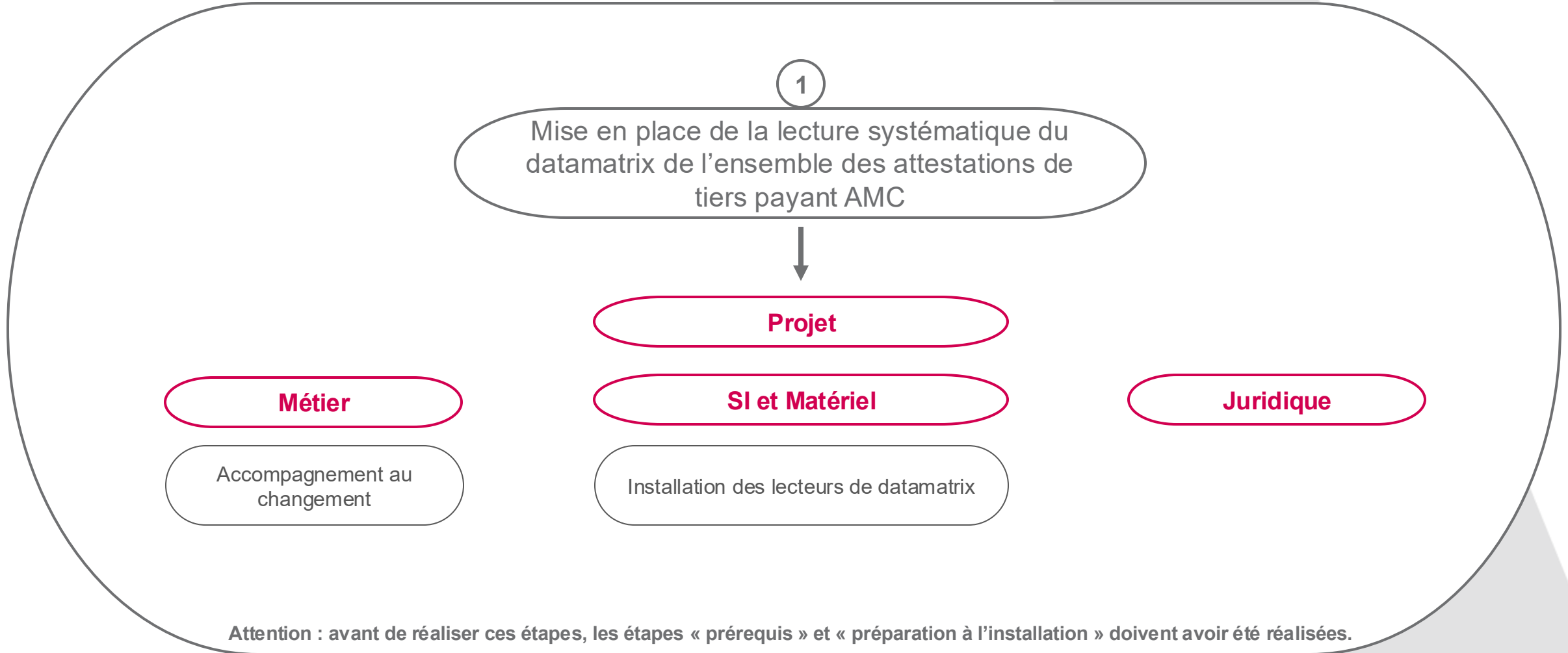
Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ❑ **Se référer au [Kit RGPD à destination des établissements de santé du dispositif ROC](#)** publié par la Direction Générale de l'organisation des Soins.
- ❑ **Identifier le Délégué à la Protection des Données (DPD)** de l'établissement
- ❑ **Demander à accéder à l'AIPD-cadre du dispositif ROC** (volet juridique et volet technique) incluse dans le dossier soumis à la CNIL. La demande doit être formulée par le Délégué à la Protection des Données (DPD) de l'établissement auprès des services de la DGOS : DGOS-Symphonie@sante.gouv.fr.
- ❑ **Mettre à jour l'analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD)** de son système en y intégrant les flux ROC et mettre à jour les documents en lien avec les traitements de données à caractère personnel au regard du dispositif ROC.
- ❑ **Anticiper l'adaptation de ses pratiques de tiers-payant** en tenant compte du fait que :
 - Si un patient accepte le Tiers Payant, alors il accepte, de ce fait, le traitement de ses informations à caractère personnel.
 - S'il refuse ce traitement, le Tiers Payant ne sera pas appliqué.
 - Se rapprocher des équipes métiers pour intégrer les points ci-dessus aux communications existantes (livret d'accueil, site Internet, affiches,...).

• Lecture systématique des datamatrix : Vue d'ensemble



• Lecture systématique des datamatrix : Installation des lecteurs de datamatrix

[Projet](#)
[Métier](#)
[SI / Matériels](#)
[Juridique](#)
[Accompagnement au changement](#)
[Installation des lecteurs de datamatrix](#)


Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Installer un lecteur de datamatrix** sur les postes des personnels de l'établissement qui traitent les attestations de tiers payant.

Attention : Ne pas oublier les équipes de back-office, notamment les équipes en charge de la préadmission qui peuvent avoir besoin de scanner un datamatrix sur des attestations de tiers payant AMC transmises en amont par le patient, et le cas échéant les bornes d'accueil.



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet

Référent technique



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **S'assurer que la version installée de votre GAP est datamatrix compatible.**
- ☐ **Installer un lecteur de datamatrix** sur les postes des personnels de l'établissement qui traitent les attestations de tiers payant et faire des tests pour s'assurer du bon fonctionnement de ces dernières.
- ☐ **Le cas échéant, faire des tests sur les bornes d'accueil.**

● Lecture systématique des datamatrix : Accompagnement au changement

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Accompagnement
au changement

Installation des lecteurs de datamatrix



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Sensibiliser les équipes** qui gèrent les attestations de tiers payant à l'importance du scan systématique du datamatrix de toutes les attestations de tiers payant complémentaires, que la complémentaire soit « ROC » ou non.
- ☐ **Former les équipes** qui gèrent les attestations de tiers payant au scan du datamatrix de l'attestation de tiers payant AMC.



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet
Réfèrent métier



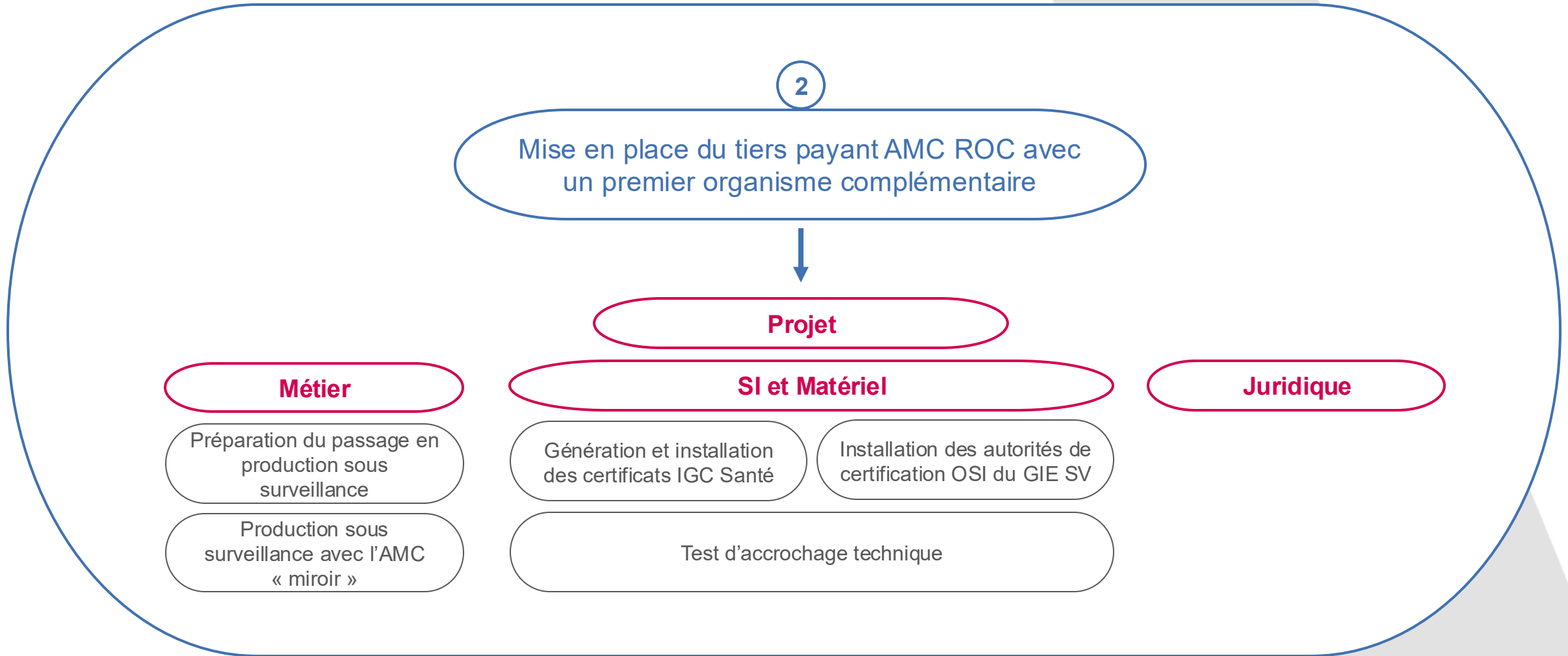
Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Définir les modalités** de sensibilisation et de formation.
- ☐ **Sensibiliser et former** les équipes au scan du datamatrix des attestations de tiers payant complémentaires et aux nouvelles pratiques induites par l'usage du scan du datamatrix, notamment :
 - ☐ **Ne pas remplacer le numéro adhérent** issu du scan du datamatrix **par le NIR** du patient (pratique courante dans les établissements avant ROC).
 - ☐ **Présence d'informations nouvelles dans le logiciel de GAP** : organisme complémentaires « ROC » / organismes complémentaires « non ROC ».
 - ☐ **Dans le cas d'un circuit de TP hors ROC, si votre éditeur a suivi la préconisation de l'ANS**, la GAP peut exploiter les informations contenues dans le datamatrix pour présélectionner un ou plusieurs organismes complémentaires du référentiel actuel.

• Mise en place du tiers payant AMC ROC avec un OC : Vue d'ensemble



● **Mise en place du tiers payant AMC ROC avec un OC** : Génération et installation des certificats IGC Santé

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Préparation du passage en production sous surveillance

Production sous surveillance avec l'AMC « miroir »

Génération et installation des certificats IGC Santé

Installation des autorités de certification OSI du GIE SV

Test d'accrochage technique



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Générer les deux certificats logiciels** émis par l'IGC-Santé nécessaires à l'identification et à l'authentification de l'établissement dans le cadre des échanges ROC.
- ☐ **Installer ces deux certificats** sur les infrastructures concernées de l'établissement .



Document(s) associé(s)

- ☐ [Procédure d'obtention des certificats logiciels](#)



Qui réalise cette activité

Chef de projet
Référent technique



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Se référer à la [procédure d'obtention des certificats logiciels](#).**
- ☐ Les certificats logiciels du domaine de la santé sont gérés par l'Agence du Numérique en Santé.

À noter : *Un certificat logiciel est un fichier informatique faisant fonction de pièce d'identité numérique. Il permet de garantir à distance l'identité d'une personne physique (un professionnel de santé par exemple) et/ou d'une personne morale (une structure de santé par exemple).*

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Préparation du passage en production sous surveillance

Production sous surveillance avec l'AMC « miroir »

Génération et installation des certificats IGC Santé

Installation des autorités de certification OSI du GIE SV

Test d'accrochage technique



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Faire en sorte que le système d'information puisse reconnaître les certificats** présentés par l'annuaire AMC et par les complémentaires santé dans les web services.



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet

Référent technique



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Les autorités de certification de l'IGC OSI** (Offre de Sécurisation d'Infrastructure) **sont disponibles sur l'espace industriel** (Projet / Services AMC / ROC) **du GIE Sesam-vitale**. Vous devez donc vous rapprocher de votre éditeur de logiciel qui vous fournira ces dernières.
- ☐ **L'Annuaire AMC et les complémentaires santé authentifient et signent les échanges webservice avec des certificats d'authentification et de signature de l'AC-SERVEUR et de l'AC-SERVICES-APPLICATIFS**, publiés par l'Infrastructure de Gestion de Clés du GIE SESAM-Vitale (IGC OSI). Ces autorités de certification doivent, au préalable, être installées. Pour plus de précisions, il est conseillé de se rapprocher du GIE SESAM-Vitale.

• Mise en place du tiers payant AMC ROC avec un OC : Test d'accrochage technique

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Préparation du passage en production sous surveillance

Production sous surveillance avec l'AMC « miroir »

Génération et installation des certificats IGC Santé

Installation des autorités de certification OSI du GIE SV

Test d'accrochage technique



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ **Réaliser un appel unitaire à un web service ROC** pour s'assurer que mon système communique bien avec les systèmes extérieurs (test d'accrochage technique via un appel au webservice ROC IDB).

Information : Ce test a pour objectif de réaliser un échange de flux sortant et entrant avant la bascule en production pour vérifier la bonne configuration technique des proxy, le paramétrage des flux réseau et la mise en œuvre des certificats sur les infrastructures de l'établissement. Il sera réalisé avec un « patient fictif », c'est-à-dire un patient non nécessairement connu de la plateforme de validation.



Document(s) associé(s)

- ☐ PV d'accrochage technique fourni par l'éditeur et signé par l'établissement



Qui réalise cette activité

Chef de projet



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ **Réaliser un test d'accrochage technique via un appel au webservice IDB.**

La validation de l'accrochage technique se fait entre l'environnement de production de l'établissement et le SI AMC de l'AMC « miroir ». Pour cela, il vous faudra :

- ☐ Installer la version « ROC compatible » du logiciel de GAP dans l'environnement de production.
- ☐ Réaliser le test d'accrochage technique.

NB : vous aurez prochainement la possibilité d'effectuer des tests entre l'environnement de test de l'établissement et le SI AMC fictif.

- ☐ **Transmettre, par l'intermédiaire de votre éditeur, le PV de validation de l'accrochage technique à la gouvernance ROC** pour valider la bascule en production sous surveillance.

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Préparation du passage
en production sous
surveillance

Production sous surveillance
avec l'AMC « miroir »

Génération et installation des
certificats IGC Santé

Installation des autorités de
certification OSI du GIE SV

Test d'accrochage technique



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ Organiser les modalités de démarrage de ROC « en réel ».



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet
Réfèrent métier



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ Déterminer la date de démarrage avec votre éditeur de GAP.
- ☐ Identifier les référents et les équipes à mobiliser.
- ☐ Former les référents qui assisteront les utilisateurs au démarrage des premiers échanges ROC.
- ☐ Réaliser le test d'accrochage technique : C'est à dire un appel au webservice IDB pour vérifier l'accrochage entre le SI de production de l'établissement et le SI de l'AMC « miroir ».
 - ☐ La réalisation de ce test nécessite de configurer temporairement le logiciel de GAP pour activer la production sous surveillance avec l'AMC « miroir ». Une fois le test réalisé, la production sous surveillance avec l'AMC « miroir » doit être désactivée. Celle-ci sera réactivée le jour du démarrage des flux réels.
- ☐ Mettre en place la remontée d'information de suivi des flux réels vers la supervision nationale du dispositif (envois automatisés hebdomadaires).

● Mise en place du tiers payant AMC ROC avec un OC : Production sous surveillance avec l'AMC « miroir »

Projet

Métier

SI / Matériels

Juridique

Préparation du passage en production sous surveillance

Production sous surveillance avec l'AMC « miroir »

Génération et installation des certificats IGC Santé

Installation des autorités de certification OSI du GIE SV

Test d'accrochage technique



Mes objectifs pour cette étape :

- ☐ Suivre le bon déroulement du circuit de tiers payant « ROC » des patients affiliés à la complémentaire santé « miroir ».



Document(s) associé(s)



Qui réalise cette activité

Chef de projet
Réfèrent métier



Durée de l'activité



Pour réaliser cette étape :

- ☐ Identifier et suivre les dossiers des patients affiliés à l'AMC « miroir » : suivre le bon déroulement de chaque étape du processus, de l'émission du premier webservice IDB jusqu'à l'envoi de la facture et la réception et l'intégration du premier retour de paiement (RSP).

- Inscrivez-vous à la communauté Simphonie pour accéder aux ressources contenues dans ce document

SharePoint Hôpital

Pour accéder à cette communauté, cliquez sur ce lien :

[SharePoint Hôpital](#)

Puis :

1. Créez un compte Microsoft (si vous n'en avez pas encore)
2. Envoyez votre identifiant (adresse-mail) à l'équipe Hôpital de l'ANS à l'adresse mail suivante : ans-roc@esante.gouv.fr pour que les droits d'accès vous soient accordés

Vous accéderez à la majorité des contenus référencés dans ce guide (notices, procédures, documents,...), les autres documents étant en libre accès sur le site de l'ANS et quelques documents sont présents sur la Communauté SIMPHONIE (volet RGPD notamment).



Pour accéder à cette communauté, cliquez sur ce lien :

Puis :

1. Créez un compte Microsoft (si vous n'en avez pas encore)
2. Envoyez votre identifiant (adresse-mail) à l'équipe SIMPHONIE de la DGOS à l'adresse mail suivante : DGOS-Symphonie@sante.gouv.fr pour que les droits d'accès vous soient accordés

Vous accéderez à certains contenus référencés dans ce guide (notamment le volet RGPD), les autres documents étant sur le SharePoint Hôpital ou en libre accès sur le site de l'ANS.





esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv_fr



linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante