

# Journées Nationales 30 novembre et 1<sup>er</sup> décembre

---

**Réussir ensemble le virage numérique  
dans le médico-social**



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



**LE MÉDICO-SOCIAL  
ENGAGÉ  
POUR LA E-SANTÉ**



### 3.5 : Projets ESMS numérique

---

Quelle articulation des différents acteurs pour la réussite de la mise en œuvre des projets ESMS numérique ?

Salle 204

## Contextes régionaux

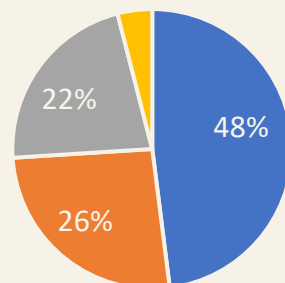
### GRAND EST

**3300**  
ESSMS  
éligibles

**52**  
projets  
financés

**1380**  
ESSMS  
embarqués

Secteur d'activité des ESSMS financés



■ PH ■ PA ■ DOM ■ PDE

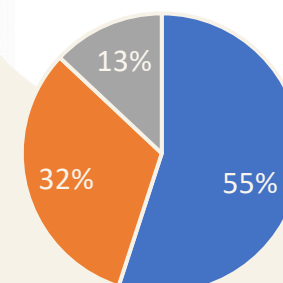
### PAYS DE LA LOIRE

**2700**  
ESSMS  
éligibles

**38**  
projets  
financés

**1000**  
ESSMS  
embarqués

Secteur d'activité des ESSMS financés



■ PH ■ PA ■ DOM

## Organisation autour du programme ESMS numérique en Région

### GRAND EST

- 1 Chargé de mission ESMS numérique
  - 10 Chargés de mission Ségur numérique (1 par département)
  - 1 Chargé de mission SI
- 
- 1 chargée de mission ESMS numérique : animation du collectif SI médico-social, accompagnement sur la solution régionale de MSS



### PAYS DE LA LOIRE

- 1 chargé de projet ESMS Numérique
- 1 cheffe de projet ESMS Numérique
- 1 cheffe de projet Collectif SI MS PdL
- 1 cheffe de projet Ségur Numérique dédiée aux ESMS
- 10 membres de l'équipe Ségur et experts des services socles, de l'interopérabilité, de la cyber, etc.



## Lancement des Projets

### GRAND EST



### PAYS DE LA LOIRE

#### Organisation d'une **réunion de lancement ARS/porteur**

En présence côté porteur : chef de projet, tous les OG composant la grappe, et en fonction de l'invitation par le porteur : AMOA, éditeur

#### **Objectifs :**

- Reprendre les objectifs du programme, les cibles d'usage
- Décliner les différentes étapes du projet et les prérequis (ANS, MSS...)
- Lancer le suivi de projet avec le référent ARS

#### Organisation d'une réunion de lancement **ARS/GRADeS/porteur**

En présence côté porteur : chef de projet, tous les OG composant la grappe, et en fonction de l'invitation par le porteur : AMOA, éditeur

#### **Objectifs :**

- Reprendre les objectifs du programme, les cibles d'usage
- Replacer le projet dans le contexte du Ségur Numérique
- Décliner les différentes étapes du projet et les prérequis (ANS, MSS...)
- Expliquer comment le suivi du projet aura lieu

## Suivi des Projets

### GRAND EST



### PAYS DE LA LOIRE

**Point de suivi mensuel**  
avec le chargé de  
mission Ségur  
numérique référent

**Accompagnement de la**  
chargée de mission  
ESMS numérique du  
GRADEs Pulsy sur le  
sujet **MSSanté**

#### Objectifs :

- Suivi régulier de l'avancement du projet,
- Suivi des risques projets, aide à la levée de freins si besoin,
- Accompagnement sur les différents sujets en lien avec le programme (services socles, INS, MIE/RPPS+...) et la réflexion sur les usages
- Suivi de l'évolution du calendrier de déploiement et des étapes VA/VSR

**Questionnaire en ligne**  
**bimestriel** suivi de  
réunions en visio quand  
nécessaire

**Accompagnement des**  
experts Ségur du  
**GRADEs pour MSS, INS,**  
**DMP**

#### Objectifs :

- Suivi régulier de l'avancement du projet,
- Suivi des risques projets, aide à la levée de freins si besoin,
- Accompagnement sur les différents sujets en lien avec le programme (services socles, INS, MIE/RPPS+, cyber...) et la réflexion sur les usages
- Suivi de l'évolution du calendrier de déploiement et des étapes VA/VSR



**LE MÉDICO-SOCIAL**  
**ENGAGÉ**  
**POUR LA E-SANTÉ**

## Fin de projet

### GRAND EST



- Une fois les paramétrages de la solution terminés (VA atteinte) : préparation de l'atteinte des cibles lors du point mensuel suivant :
  - Identification des cas d'usages à mettre en place
  - Présentation de l'outil et de la méthodologie de remontée des indicateurs
  - Stratégie d'atteinte des cibles
- **Analyse par l'ARS des preuves** remontées par le porteur

### PAYS DE LA LOIRE

- Une fois les paramétrages de la solution terminés et la production des factures de l'éditeur par le porteur de projet : **organisation d'une réunion ARS/GRADeS/porteur pour présenter la phase d'atteinte des cibles**
  - Identification des freins et résolution
  - Identification des cas d'usages à mettre en place
  - Stratégie d'atteinte des cibles
- **Analyse des preuves** remontées par le porteur par l'ARS et le GRADeS

## Éléments clés de l'accompagnement et du suivi des projets

### GRAND EST



### PAYS DE LA LOIRE

- Suivi personnalisé mensuel du porteur de projet par le référent ARS de proximité

- Binôme ARS-GRADeS en constante collaboration
- Experts Ségur du GRADeS en appui pour le déploiement des services socles
- Collectif SI MS PdL qui sensibilise les ESMS et les fédère lors d'évènements régionaux et départementaux
- Pas ou peu de lien avec les éditeurs

## Précisions/remarques apportées en séance

---

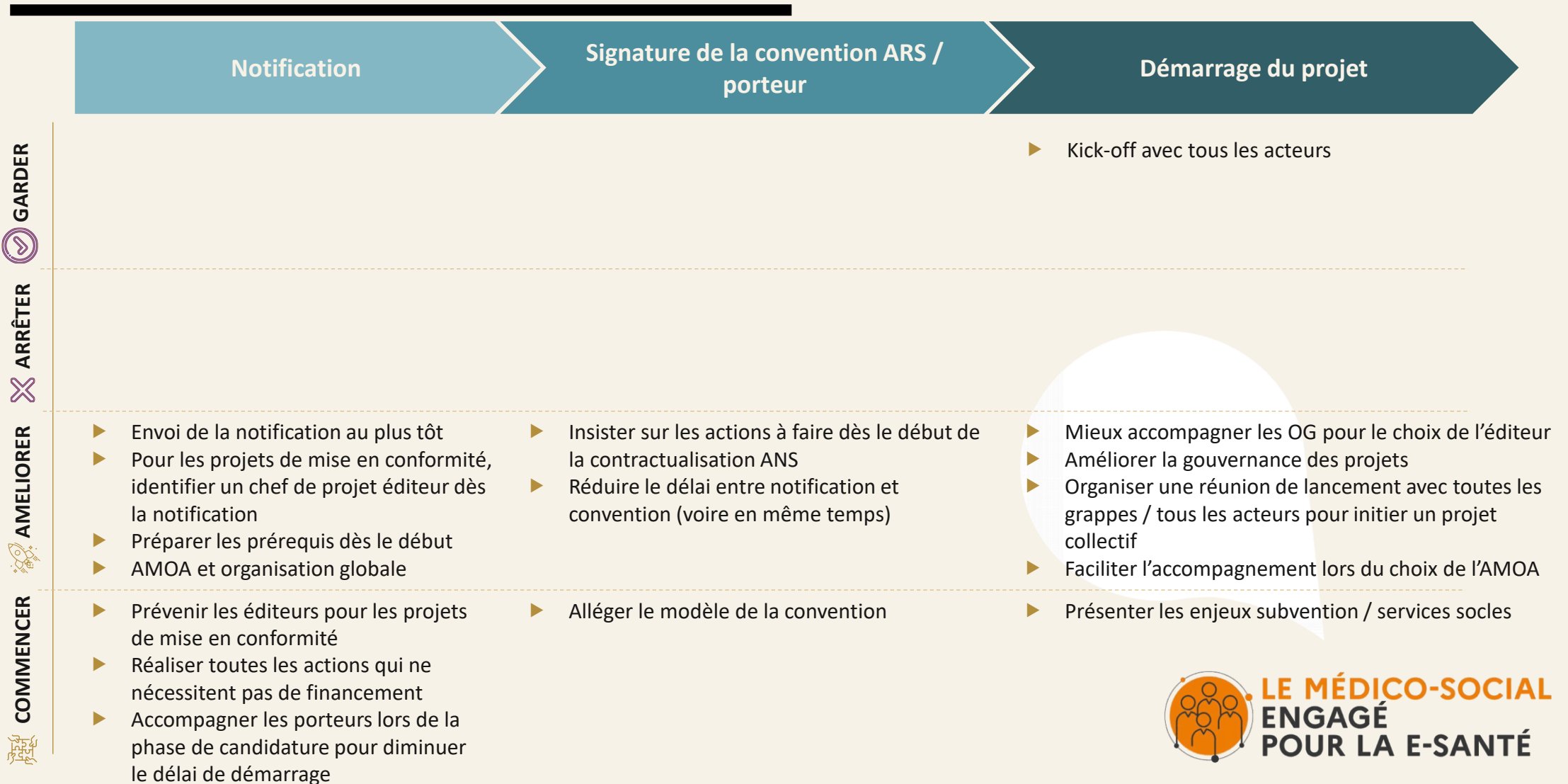
- ▶ Les chiffres présentés dans ce document n'incluent pas les financements SONS « secs », qui ne bénéficie d'un financement aux usages ESMS Numérique (ex : en région PDL, environ 400 établissements supplémentaires sont financés par le programme SONS)
- ▶ Au niveau national, le délai de démarrage des projets est de 9 mois en moyenne. Il est possible d'analyser ces délais selon plusieurs approches :
  - La typologie des projets (acquisition ou montée de version) : les délais de démarrage sont équivalents selon la typologie des projets
  - La taille de la grappe (les délais de démarrage sont plus importants pour les grappes de petits OG)
  - Les solutions de DUI choisies
- ▶ A l'échelle nationale, la répartition par champ d'activité est la suivante : PH (35% des ESSMS financés), domicile (35% des ESSMS financés), PA (23% des ESSMS financés),

## Consignes de l'atelier

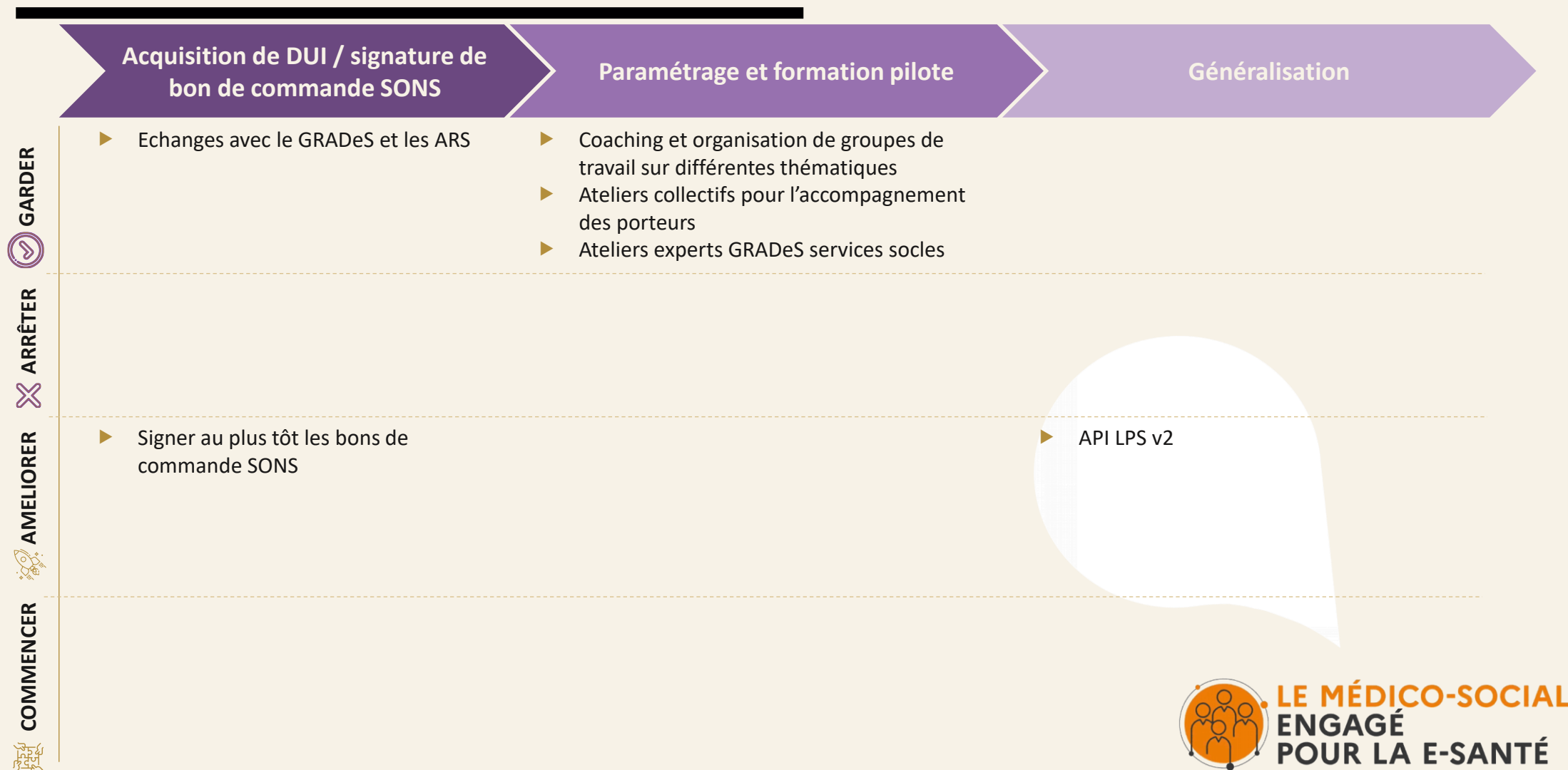
- Répartition en 3 groupes selon les 3 grandes phases d'un projet ESMS Numérique :
  - **Groupe 1 : Lancement du projet**
  - **Groupe 2 : Déploiement et cœur de projet**
  - **Groupe 3 : Atteinte des cibles d'usages et fin du projet**
- Objectif : identifier les actions liées aux différents acteurs (ARS, GRADeS, Collectif SI, porteur, éditeur) qui permettraient d'améliorer le déploiement des projets ESMS Numérique
  - Temps 1 – 10' : remplissage actions à **CONSERVER** et à **ARRÊTER**
  - Temps 2 – 10' : remplissage actions à **AMELIORER** et à **DEMARRER**
  - Temps 3 – 3' de restitution synthétique par un membre du groupe



## Restitution de l'atelier – Phase de lancement du projet



## Restitution de l'atelier – Phase de déploiement et cœur de projet



## Restitution de l'atelier – Phase d'atteinte des cibles d'usage et fin du projet

