## Annexe : Tableau de fonctionnalités

La présente Annexe décrit les fonctionnalités du progiciel que l’organisation de santé pluriprofessionnelle souhaite mettre en place au sein de l’entité. Le progiciel proposé par le Titulaire couvrira les zones fonctionnelles suivantes :



Pour chaque zone fonctionnelle, les fonctionnalités attendues sont les suivantes :

## Zone référentielle

### *Gestion d’un référentiel interprofessionnel « patient »*

La solution intègre une base de données partagée entre les Professionnels de Santé de l’entité qui rassemble les données administratives nécessaires à la prise en charge d’un patient. Cette base de données contient les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'une base de données "Patients" partagée au sein de l'entité** |  |  |
| **Gestion des données "Patient" (Fiche "Patient")** |  |  |
| Données d'identité (dont INS calculé) |  |  |
| Coordonnées de contact |  |  |
| Données de venue / visite (préférences, conditions de visite, géolocalisation) |  |  |
| Existence d'un DMP pour le patient concerné |  |  |
| **Gestion des relations "Patient" - "Acteurs de santé" - "Episodes de soins"** |  |  |
| Rôle des acteurs de santé de l'entité vis-à-vis du patient |  |  |
| Historique des épisodes de soins associés au patient |  |  |
| Consentement et/ou opposition du patient au partage de données avec un ou plusieurs acteurs de santé |  |  |

### *Gestion d’un référentiel interprofessionnel « Acteurs de santé »*

La solution intègre une base de données partagée entre les Professionnels de Santé de l’entité qui regroupe les données descriptives des acteurs de santé exerçant au sein de l’entité. Cette base de données contient les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'une base de données "Acteurs de santé" partagée au sein de l'entité** |  |  |
| **Gestion des données "Acteurs de santé" (Fiche "Acteur de santé")** |  |  |
| Données d'identification de l'acteur (certifiées le cas échéant à partir des annuaires nationaux) |  |  |
| Coordonnées de contact et contexte d'utilisation pour chacune (coordonnées professionnelles, personnelles, …) |  |  |
| **Gestion des relations "Acteurs de santé" - "Patients" - "Episodes de soins"** |  |  |
| "Patientèle" par acteur de santé |  |  |
| Historique des actes réalisés / épisodes de soins associés à un acteur de santé |  |  |

### *Gestion d’un référentiel interprofessionnel « Structure »*

La solution intègre une base de données partagée entre les Professionnels de Santé de l’entité qui rassemble les données descriptives des ressources matérielles disponibles au sein de l’entité. Cette base de données contient les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'une base de données "Ressources" partagée au sein de l'entité** |  |  |
| Salles de consultation (par site géographique le cas échéant) |  |  |
| Equipements et dispositifs médicaux (par site géographique le cas échéant) |  |  |
| Autres ressources nécessaires à l'organisation de l'activité et intervenant dans sa planification |  |  |
| **Gestion des données "Ressources" (Fiche "Ressource")** |  |  |
| Caractéristiques de la ressource |  |  |

### *Administration des référentiels*

La fonction d’administration des bases de données permet aux administrateurs désignés de l’organisation de santé pluriprofessionnelle de paramétrer les champs descriptifs et optionnels, les libellés, ainsi que les listes de valeurs du progiciel. Ce composant fonctionnel couvre les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Fonctions d'administration de la base de données partagée au sein de l'entité** |  |  |
| Administration / actualisation des référentiels |  |  |
| Paramétrage des champs, libellés, listes de valeurs, … |  |  |
| **Fonctions d'identito-vigilance** |  |  |
| Analyse et traitement de doublons potentiels (usage systématique de l'INS pour le contrôle d'identité) |  |  |
| Fusion et dé-fusion de fiches « Patients » |  |  |
| **Export de données de base** |  |  |
| Production de fichiers d'export dans un format compatible avec des outils de collaboration externes (client de messagerie, smartphone, …) afin de disposer de copies locales de la base de contacts |  |  |
| **Archivage de données de base** |  |  |
| Fonction d'archivage de tout ou partie d'un dossier patient (données administratives et médicales) |  |  |
| Fonction de consultation des archives |  |  |

### *Administration des accès*

Le progiciel doit permettre de **gérer les habilitations et droit d’accès des différents profils des utilisateurs du système** (Professionnel de santé, personnel administratif,…). Ce composant fonctionnel intègre les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion de profils utilisateurs** |  |  |
| Administrateurs techniques et fonctionnels de la solution logicielle |  |  |
| Professionnels de santé (médical ou non médical) |  |  |
| Autres personnels de l'entité (personnel administratif, personnel technique, ...) |  |  |
| **Gestion des habilitations / droits d'accès aux données médicales** |  |  |
| Habilitations vis-à-vis d'un patient |  |  |
| Habilitations vis-à-vis d'une patientèle |  |  |
| Habilitations vis-à-vis d'un acteur de santé |  |  |
| Habilitations vis-à-vis d'un contenu (type de documents : données de santé, données sociales, ...) |  |  |
| Habilitations vis-à-vis d'autres critères (géographiques, ….) |  |  |
| Règles de gestion spécifiques pour les cas particuliers (remplacement, arrivée d'un nouveau PS) |  |  |
| **Contrôle d'accès à la solution** |  |  |
| Contrôle d'accès par carte de la famille CPx pour tous les utilisateurs en détenant une (avec le cas échéant rapprochement dans la solution de l'identité de l'utilisateur pour les cartes non directement nominatives, via une fonctionnalité d'enregistrement des cartes de la famille CPx dans le système) |  |  |
| Contrôle d'accès par "Login / Password" pour les autres utilisateurs |  |  |
| **Gestion des traces** |  |  |
| Enregistrement de l'ensemble des actions réalisées (traces horodatées et signées) |  |  |
| Accès aux traces : vision synthétique et compréhensible pour un utilisateur des actions réalisées |  |  |
| Fonction d'historisation / de conservation des traces (paramétrable) |  |  |

## Zone de gestion administrative du patient

### *Accueil / Prise en charge du patient*

Ce composant fonctionnel gère les tâches administratives associées à l’accueil et la prise en charge d’un patient de l’organisation de santé pluriprofessionnel (dossier administratif, recueil du consentement,…). Il intègre les fonctionnalités ci-dessous :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion du dossier administratif du patient** |  |  |
| Gestion d'une fiche « Patient » (création, modification, consultation) |  |  |
| Attribution d'un identifiant unique au sein de l'entité |  |  |
| Gestion de l'INS : calcul à partir des données de la carte Vitale et stockage dans la fiche patient |  |  |
| Test d'existence d'un DMP pour le patient concerné (à partir de l'INS calculé) |  |  |
| Détermination des éléments de facturation : récupération des données utiles du dossier médical et de soins - en relation avec le composant fonctionnel "Enregistrement / facturation" |  |  |
| Elaboration / impression des documents administratifs |  |  |
| **Recueil du consentement au partage des données médicales du patient au sein de l'entité** |  |  |
| Impression d'un formulaire rappelant le principe du partage de données au sein de l'entité |  |  |
| Enregistrement du consentement (ou du refus de partage le cas échéant) |  |  |
| Gestion des exclusions au consentement (en lien avec la "Gestion des habilitations") |  |  |
| **Recueil du consentement à l'ouverture d'un DMP** |  |  |
| Enregistrement du consentement à la création du DMP |  |  |
| Création du DMP depuis la solution (DMP Compatibilité pour le profil de création du DMP) |  |  |

### *Agenda, Programmation, Coordination*

Ce composant fonctionnel vise à faciliter la planification des activités associées à un patient (venues programmées, tournées de visite,…) et celles liées au fonctionnement de l’organisation de santé pluriprofessionnelle (agenda,…). Le système inclut les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'agenda** |  |  |
| Connexion de l'agenda à la base de données patient partagée |  |  |
| Gestion d'un agenda type (plages de disponibilité, d'indisponibilité) par acteur de santé |  |  |
| Gestion d'un agenda réel par acteur de santé |  |  |
| Gestion d'un agenda type (plages de disponibilité, d'indisponibilité) par ressource |  |  |
| Gestion d'un agenda réel par ressource |  |  |
| Gestion d'agenda de structure : agrégation de plusieurs agendas (acteurs de santé et ressources) |  |  |
| Fonction de mise en partage d'agenda |  |  |
| Fonction de gestion déléguée d'agenda |  |  |
| **Gestion des venues programmées des patients au sein de l'entité** |  |  |
| Planification des venues (gestion d'agenda) : création de RDV à partir de plages de disponibilité des patients, acteurs de santé et ressources concernés ; modification ou annulation de RDV, … |  |  |
| Gestion d'un statut (paramétrable) de réalisation par venue (programmé, terminé, à reprogrammer) |  |  |
| **Gestion des tournées** |  |  |
| Elaboration de circuits de visite aux domiciles des patients, tenant compte de la disponibilité des ressources, des temps de transport, de l'optimisation des séquences de visite - **Fonction simple** |  |  |
| Elaboration de circuits de visite aux domiciles des patients, tenant compte de la disponibilité des ressources, des temps de transport, de l'optimisation des séquences de visite - **Fonction évoluée** |  |  |
| Mise à disposition des circuits de visite : impression d'une synthèse papier, consultation via une interface adaptée à la mobilité, … |  |  |
| **Gestion des rappels et alertes** |  |  |
| Fonction de planification de rappels pour chaque dossier patient : à revoir à telle date, … |  |  |
| Gestion d'alertes paramétrables, multi-destinataires, **manuelles** (à la demande du professionnel de santé, sur la base de critères définis par ses soins) |  |  |
| Gestion d'alertes paramétrables, multi-destinataires, **automatique** (affichage automatique lors de l'ouverture du dossier patient, selon des valeurs prédéfinies de certains champs de base) |  |  |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Interrogation et historique** |  |  |
| Fonctions simples et évoluées de recherche d'évènements |  |  |
| Consultation des historiques (synthétiques et détaillés) sur une période donnée |  |  |
| **Programmation évoluée** |  |  |
| Gestion de liens séquentiels ou fonctionnels entre évènements, permettant de naviguer facilement entre les différentes venues |  |  |
| Gestion de schémas spécifiques de programmation de venues, permettant de matérialiser des séquences de soins inscrites dans des protocoles ou programmes personnalisés de soins |  |  |
| **Collaboration** |  |  |
| Fonctionnalités de messagerie instantanée entre acteurs de santé de l'entité |  |  |
| Fonctionnalités de notification de création / modification / annulation de RDV par mail ou SMS |  |  |

### *Enregistrement, Facturation*

Un composant fonctionnel unique permet de réaliser la facturation des actes libéraux de l’ensemble des acteurs de l’organisation de santé pluriprofessionnelle. Ce composant gère les fonctionnalités présentées ci-dessous :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Suivi administratif du patient** |  |  |
| Récupération des données utiles du dossier administratif patient (actes réalisés, frais divers, …) |  |  |
| **Emission des feuilles de soins** |  |  |
| Etablissement d'une feuille de soins électronique |  |  |
| Edition d'une feuille papier CERFA (en relation avec la fonction "Elaboration / impression des documents administratifs") |  |  |
| Télétransmission des feuilles de soins **(Agrément CNDA)** |  |  |
| **Gestion de la facturation et des paiements** |  |  |
| Facturation TLA avec lecteur ambulatoire |  |  |
| Gestion du tiers payant |  |  |
| Gestion de modalités de facturation différenciées par acteur / type d'activité |  |  |
| Suivi de la facturation (dont rapprochement des bordereaux dématérialisés Noémie) |  |  |
| **Gestion de la comptabilité de l'entité** |  |  |
| Solution 1 : production d'exports pour alimentation de la comptabilité de l'entité |  |  |
| Solution 2 : fonctionnalités comptables intégrées dans le logiciel |  |  |

## Zone de gestion médicale du patient

### *Dossier médical et de soins*

Le dossier médical et de soins rassemble les informations nécessaires à la prise en charge des patients de l’organisation de santé pluriprofessionnelle. Ces informations sont contenues dans les volets présentés ci-dessous, avec les fonctionnalités associées.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'un dossier médical patient structuré et partagé entre acteurs de l'entité** |  |  |
| Recueil (CIM10, DRC, CISP) avec stockage obligatoire en CIM10, paramétrable (en affichage, en saisie) et imprimable de l'ensemble des informations utiles à la prise en charge du patient |  |  |
| Récupération de l'ensemble des informations utiles issues des différents volets gérés |  |  |
| **Gestion d'un volet consultation (codifié selon classifications existantes, CISP, CIM ou DRC)** |  |  |
| Type et description de l'acte |  |  |
| Acteurs de santé impliqués dans l'acte |  |  |
| Motif de consultation |  |  |
| Symptômes |  |  |
| Examen clinique avec affichage (paramétrable) des constantes de base (TA, poids, pouls) |  |  |
| Conclusion de la consultation (diagnostic, stratégie de prise en charge, ….) |  |  |
| Annotations personnelles du professionnel de santé (non opposable, non imprimable) |  |  |
| **Gestion d'un volet dossier de soins infirmiers** |  |  |
| Résumé de l'observation de la situation du patient |  |  |
| Résumé de la planification |  |  |
| Objectif global de soin |  |  |
| Nature (qualitative et quantitative) de la prescription |  |  |
| **Gestion d'un volet prévention** |  |  |
| Dates des prochains examens programmés de dépistage ou de suivi d'une pathologie |  |  |
| **Gestion d'un volet social** |  |  |
| Mise à disposition d'une fiche recensant les informations sociales utiles dans certains cas aux décisions diagnostiques et thérapeutiques (emploi, accès au logement, alphabétisation, score EPICES, …) |  |  |
| **Gestion d'un volet résultats d'examen** |  |  |
| Mise à disposition des résultats d'examen présents dans le dossier médical |  |  |
| Classement des résultats par types d'examens |  |  |
| Représentation graphique des résultats d'examen |  |  |
| Fonction d'import de résultats à partir de dispositifs de capture numérique (scanner, appareil photo) |  |  |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'un volet épidémiologie** |  |  |
| Agrégation des informations susceptibles d'alimenter des bases de données de surveillance épidémiologique |  |  |
| **Gestion de volets de spécialité** |  |  |
| Formulaire de recueil de données structurées propre à chaque spécialité représentée dans l'entité |  |  |
| Possibilité d'insertion de documents non structurés |  |  |
| Consolidation des données dans le dossier médical et le cas échéant dans les volets de synthèse ou de suivi par pathologie |  |  |
| **Gestion d'un volet de synthèse** |  |  |
| Agrégation des éléments textuels essentiels à la compréhension rapide de l'état d'un patient |  |  |
| Gestion des paramètres du volet de synthèse |  |  |
| **Gestion d'un volet de suivi par pathologie chronique** |  |  |
| Mise à disposition d'une fiche de suivi par pathologie chronique |  |  |
| Récupération dans le dossier médical et agrégation dans la fiche de suivi des informations utiles à la prise en charge pluriprofessionnelle des patients atteints de maladie chronique |  |  |
| Gestion d'aide-mémoires rappelant, de façon synthétique et pratique, les bonnes pratiques. |  |  |
| **Gestion d'un volet information patient** |  |  |
| Rappel des choix du patient en matière de partage de ses données au sein de l'entité (consentement avec ou sans limitations, refus) (informations récupérées du dossier administratif du patient) |  |  |
| Rappel des choix du patient en matière d'ouverture d'un DMP (consentement, refus) (informations récupérées du dossier administratif du patient) |  |  |
| Gestion des directives anticipées exprimées par le patient |  |  |
| Gestion des souhaits du patient en matière de dons d'organes / de corps |  |  |
| Gestion de la / des personne(s) de confiance désignée(s) par le patient |  |  |
| Gestion de la / des personne(s) à prévenir désignée(s) par le patient |  |  |
| **Gestion des prescriptions** |  |  |
| Prescription médicamenteuse |  |  |
| Aide à la prescription (mécanismes d'aide et contrôle à partir d'une base de médicaments agréée) |  |  |
| Prescription d'examen (biologique, d'imagerie, ...) |  |  |
| Prescription d'acte infirmier et de spécialité |  |  |
| Prescription de dispositifs médicaux |  |  |
| Gestion d'un historique structuré des prescriptions |  |  |
| Production d'exports pour alimentation du composant d'aide à la décision |  |  |
| **Gestion d'une aide métier** |  |  |
| Gestion d'une aide en ligne paramétrable : aide en ligne contextuelle par écran et aide en ligne avancée |  |  |

## Zone de pilotage

### *Aide au pilotage*

Le système doit permettre aux utilisateurs autorisés d’exécuter des requêtes. Le composant fonctionnel « Aide au pilotage » met à disposition des utilisateurs de l’organisation de santé pluriprofessionnelle les fonctionnalités suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Requêtes standards** |  |  |
| Mise à disposition d'états standards pré-paramétrés exécutables à la demande par les utilisateurs autorisés et portant sur des indicateurs de base (niveau d'activité global de l'entité, niveau d'activité d'un acteur de santé donné : nombre de patients, type d'actes, ...) |  |  |
| **Requêtes avancées** |  |  |
| Elaboration de requêtes complexes, multicritères, s'apparentant à des fonctionnalités d'informatique décisionnelle et pouvant s'appuyer sur l'ensemble des données gérées en base auxquelles l'utilisateur a accès |  |  |
| Export des résultats dans un format adapté vers des outils bureautiques de type tableur |  |  |
| **Extraction de données** |  |  |
| Fonction d'export de tout ou partie des données de base à des fins d'alimentation d'un infocentre décisionnel ou de réversibilité (départ d'un professionnel de santé de l'entité, …) |  |  |

### *Etat Nouveaux Modes de Rémunération*

Le système intègre un module permettant de produire des états de restitution des indicateurs Nouveaux Mode de Rémunération (NMR). Ce module gère à la fois la production d’indicateurs calculés à partir de requêtes prédéfinies et d’indicateurs déclaratifs à partir d’un formulaire de saisie ad hoc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Production d'états de restitution des indicateurs NMR** |  |  |
| Gestion d'indicateurs calculés, à partir de requêtes prédéfinies |  |  |
| Gestion d'indicateurs déclaratifs, à partir d'un formulaire de saisie *ad hoc* |  |  |

## Zone d’échanges

### *Dossier Médical Personnel*

Le système intègre les fonctionnalités d’accès et d’utilisation du Dossier Médical Personnel. Ces fonctionnalités sont disponibles dans le système d’information, soit en s’appuyant sur le site internet du DMP, soit dans le progiciel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Création et administration du DMP** |  |  |
| Création et gestion du DMP d'un patient, avec une carte de la famille CPx et la carte Vitale du patient, en relation avec les composants fonctionnels "Dossier administratif du patient" et "Référentiel patient" |  |  |
| **Alimentation du DMP** |  |  |
| Accès au DMP d'un patient depuis le logiciel, avec une carte de la famille CPx |  |  |
| Publication dans le DMP des éléments du dossier médical utiles à la coordination des soins (en relation avec le composant fonctionnel "Dossier médical et de soins") |  |  |
| **Consultation du DMP** |  |  |
| Accès au DMP d'un patient depuis le logiciel, avec une carte de la famille CPx |  |  |
| Lecture et import de documents du DMP dans le dossier médical (en relation avec composant fonctionnel "Dossier médical et de soins") |  |  |

### *Messagerie Sécurisée de Santé*

Le composant fonctionnel « Messagerie sécurisée de santé » permet d’envoyer et recevoir des messages de manière sécurisée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion d'une interface avec un client de messagerie** |  |  |
| Envoi et réception de messages de manière sécurisée, en optimisant le nombre de clics |  |  |

### *Télémédecine*

Le système comporte des fonctionnalités de télémédecine permettant de planifier des ressources nécessaires à l’acte et de documenter l’acte de télémédecine dans le dossier médical et de soins.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Planification des ressources nécessaires à l'acte** |  |  |
| Disponibilité de l'acteur de santé |  |  |
| Disponibilité du patient |  |  |
| Disponibilité de la salle |  |  |
| **Documentation de l'acte dans le dossier médical et de soins** |  |  |
| Intégration au dossier médical du compte-rendu de la réalisation de l’acte, ainsi que des actes et prescriptions médicamenteuses effectués dans le cadre de l’acte de télémédecine |  |  |

### *Mobilité*

Le système intègre des fonctionnalités de gestion des situations de mobilité pour les professionnels de santé de l’organisation amenés à se déplacer (médecins et infirmières en visite à domicile, …).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Gestion de solutions de mobilité** |  |  |
| Gestion de dispositifs de saisie en mobilité (médecins, infirmières, …) et de synchronisation offline avec le composant intégré |  |  |

### *Télétransmission*

Le système intègre des fonctionnalités de télétransmission des Feuilles de Soins Electroniques.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Télétransmission des feuilles de soins** |  |  |
| En relation avec le composant fonctionnel "Enregistrement / Facturation" |  |  |

### *Import / Export de données*

Le système permet l’importation de données externes vers la solution logicielle, ainsi que l’exportation des données issues de la solution logicielle.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fonctionnalités*** | ***Oui / Non / Partiel*** | ***Commentaires*** |
| **Import de données** |  |  |
| Fonction d'intégration de données externes (format prédéfini) (pour reprise de données notamment) |  |  |
| **Export de données** |  |  |
| Fonction d'impression des données (administratives, médicales, …) gérées par le système |  |  |
| Fonction d'export de données vers les applications bureautiques utilisées (sous format tableur) |  |  |

\*\*\*