



Comment se saisir de Mon espace santé dans le MS ?

14 octobre 2022

Léa – 15min

Déployer Mon espace santé dans le médico social



Comment participer ?



1

Connectez-vous sur www.wooclap.com/JMS2022

2

Vous pouvez participer



1

Pas encore connecté ? Envoyez [@JMS2022](https://twitter.com/JMS2022) au
[06 44 60 96 62](tel:0644609662)

2

Vous pouvez participer

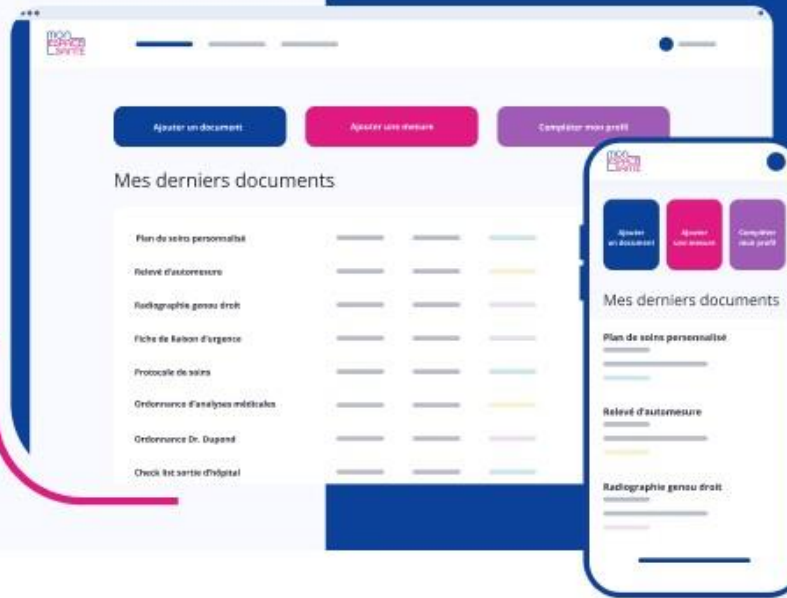
Une plateforme web et ...

LE SERVICE PUBLIC POUR GÉRER SA SANTÉ

Vous avez la main sur votre santé

Mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

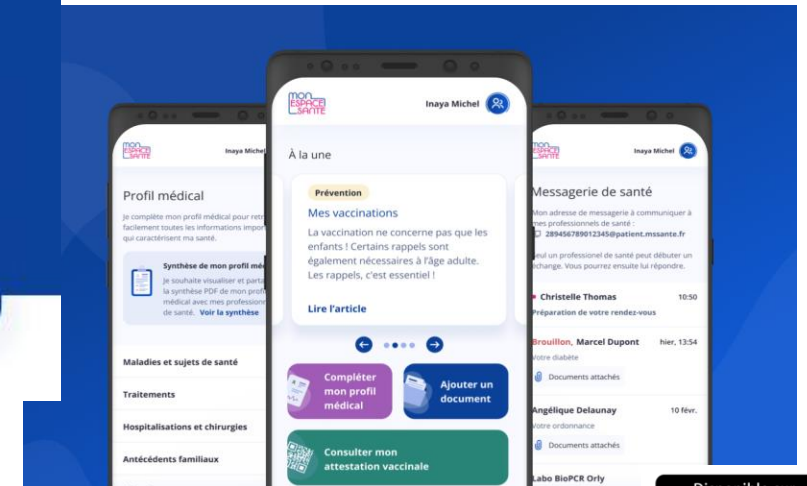
Activer Mon espace santé



Besoin d'aide ?

Connexion

... Une application



Disponible sur PlayStore (Android) et
AppStore (Apple) depuis mai 2022

Disponible sur
Google play

Disponible sur
App Store

Les fonctionnalités générales de Mon espace santé

Documents de santé & le profil médical



Stockage de documents dans le DMP et complétude du profil médical

Agenda

Agrégation des événements liés au parcours de soin de l'utilisateur



Consolidation des rdv avec les différents professionnels dans le cadre de suivi complexe engageant plusieurs professionnels de santé



La messagerie sécurisée de santé

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance des professionnels de santé de l'utilisateur via un service de messagerie sécurisée de santé MSSanté.



Correspondance de l'utilisateur et du médecin et transmission de document comme par exemple des ordonnances

Le catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'Etat via un « store » santé (portails patients, applications et objets connectés référencés).

Comment participer ?



1

Connectez-vous sur www.wooclap.com/JMS2022

2

Vous pouvez participer



1

Pas encore connecté ? Envoyez [@JMS2022](https://twitter.com/JMS2022) au
06 44 60 96 62

2

Vous pouvez participer

Une fois Mon espace santé est créé, le professionnel peut ...



Les professionnels de santé pourront déposer des documents (comptes-rendus de biologie, VSM, radios, etc.) via leur logiciel métier DMP compatible ou le site dmp.fr

Les professionnels de santé vont pouvoir consulter les documents via leur logiciel ou le site dmp.fr, si l'utilisateur leur donne son consentement, y compris en cas d'urgence, selon la [matrice d'habilitation DMP](#)

L'Assurance maladie déposera des documents (historique des soins, attestation vaccinale Covid-19, test de dépistage COVID)

Un professionnel de santé autorisé peut :

- Consulter les documents contenus dans **Mon espace santé** (selon [matrice d'habilitation](#))
- Déposer les documents et informations utiles à sa prise en charge coordonnée
- Supprimer un document dont il est l'auteur
- Masquer un document à la demande de l'utilisateur, dont il est l'auteur
- Masquer un document à l'utilisateur dans l'attente d'une consultation d'annonce
- Consulter l'historique de soins et la rubrique Entourage & Volontés
- Consulter et ajouter une vaccination



L'ensemble des actions réalisées par un tiers sont visibles dans l'historique d'activité de Mon espace santé

Chaque action d'un professionnel de santé et d'un tiers donne lieu à une notification par e-mail

Et l'utilisateur peut ...



Autoriser ou bloquer un professionnel de santé

L'utilisateur peut paramétrer l'accès des professionnels de santé. **Afin de se connecter au profil Mon espace santé de l'utilisateur, le professionnel de santé doit avoir son consentement initial.**

L'utilisateur peut donc bloquer ou débloquer un professionnel de santé en particulier (par anticipation, ou après une première connexion de ce dernier).



Accès en cas d'urgence par le SAMU

L'utilisateur peut paramétrer l'accès à ses données de santé par le SAMU en cas d'urgence.

Le médecin régulateur peut accéder aux documents d'un patient pour lequel il reçoit un appel. Le médecin régulateur n'a pas à justifier le motif de son accès.



Accès en cas d'urgence par les autres PS

L'utilisateur peut paramétrer l'accès à ses données de santé par les autres professionnels de santé en cas d'urgence.

Tout professionnel de santé peut consulter les documents d'un patient dont l'état comporte un risque immédiat pour sa santé, sauf si ce patient en a bloqué l'accès.

Le professionnel de santé renseigne le nom du patient, son prénom, sa date de naissance et la justification de l'accès.



Masquer ou rendre visible tous ses documents

L'utilisateur a également la possibilité de masquer l'ensemble de ses documents en un clic depuis les paramètres de son compte.

L'ensemble des documents enregistrés sur son profil Mon espace santé et ceux à venir seront alors masqués aux professionnels de santé par défaut (sauf le professionnel de santé administrateur défini par l'utilisateur et le professionnel de santé qui l'a déposé).



Masquer ou rendre visible un document

L'utilisateur peut définir la confidentialité de chaque document.

Le document peut être masqué aux professionnels de santé (sauf le professionnel de santé administrateur défini par l'utilisateur et le professionnel de santé qui l'a déposé).



Accéder à l'historique d'activité

L'utilisateur peut accéder à l'ensemble des connexions et actions des professionnels de santé en consultant son historique d'activité.

Dans le cas d'un accès suspicieux, cela pourra amener à un blocage de l'accès du professionnel de santé.

Enjeux de déploiement pour le médico-social et impacts

- Forts enjeux de déploiement de Mon espace santé dans le secteur médico social car ce sont **des personnes avec des parcours de soins complexes qui font intervenir plusieurs typologies de professionnels**

Grâce notamment à la complétude du profil médical, au stockage de documents, et à la messagerie sécurisée de santé, Mon espace santé permettrait de **mieux coordonner les interventions des différents professionnels de santé et facilitera la prise en charge des usagers.**



- Pour préparer l'arrivée de la consultation par les professionnels du social et du médico-social, **de nouveaux types de documents ont été ajouté à la matrice d'habilitation du DMP** définissant les droits d'accès en consultation des professionnels selon le type de document :

- **Comptes rendus** : CR d'entretien pharmaceutique, Lettre de liaisons à la sortie d'une structure sociale..
- **Synthèse** : grille d'évaluation médico-sociale, bilan médicamenteux, DLU ...
- Plans de soins, protocoles de soins : projet personnalisé d'accompagnement ...
- **Certificats et déclarations** : certificat médical ...
- **Prescriptions** : intervention pharmaceutique, renouvellement d'ordonnance...
- **Document de gestion** : attestions d'hébergement, de sortie, de résidence...

- L'arrivée du RPPS+ permettra d'ouvrir les droits de consultation au DMP aux professionnels du secteur social et médico-social



- Professionnels du sanitaire, social et médico-social **exerçant des fonctions de coordination et d'orientation**
- Professionnels du social et médico-social **exerçant des fonctions administratives ou d'appui à l'organisation de l'accompagnement**
- Professionnels du social et médico-social **exerçant des fonctions d'accompagnement à la vie sociale, professionnelle et éducative**
- Professionnels du social et médico-social **exerçant des fonctions d'encadrement et d'organisation de l'accompagnement**
- Professionnels du social et médico-social **exerçant des fonctions d'accompagnement au soin**
- Assistant de service social / Assistant social



Carmen

Âge : 92 ans

Profil : Carmen vivait jusqu'à présent seule mais cela est devenu difficile. Elle déménage donc pour rejoindre un EHPAD plus proche de sa famille. Cela lui permettra de ne plus être seule, d'avoir des professionnels qui vont prendre soin d'elle (s'assurer qu'elle mange sinon elle ne mange pas, elle fait des malaises et se casse le pied en tombant, comme récemment) et de voir plus souvent sa famille.

Pourquoi Mon Espace Santé ?

Carmen a de plus en plus de difficultés à gérer ses documents de santé et/ou administratifs de sa Vie. Pour ses documents de santé, il y a maintenant Mon Espace Santé !

Dans sa nouvelle prise en charge à l'EHPAD, les professionnels vont pouvoir mettre tous les documents de Carmen dans son DMP, que ce soit :

- les infirmières de l'EHPAD lors d'un évènement important (chute par exemple) ou pour son vaccin annuel de la grippe ou du COVID
- son médecin traitant lorsqu'il fera une nouvelle prescription à Carmen
- ou bien le laboratoire de biologie lorsqu'elle réalisera des prises de sang.

En pratique ?

Dans sa nouvelle vie, Carmen n'aura plus besoin de se soucier de tout cela. Jusqu'à présent, Carmen utilisait un peu son ordinateur et sa boîte email, si elle le souhaite avec un peu d'aide de ses petits-enfants, elle pourra aller voir dans son Espace santé tous ses documents comme son Plan Personnalisé d'Accompagnement (PPA) ou son Dossier de Liaison d'Urgence (DLU). Ses proches sont très impliqués au quotidien pour Carmen.

Quelles fonctionnalités seront utiles ? Quelles fonctionnalités seront utiles ?

Pour les professionnels qui vont prendre en charge Carmen :

- **Le profil médical** pour visualiser l'ensemble des **traitements suivis** (médicaments, hospitalisation, etc.) et autres **informations sur son état de santé** (ex : allergies, vaccinations, etc.)
- **La rubrique « entourage »** pour identifier ses **aidants ou tiers de confiance** en cas de besoin
- **Le Dossier Médical Partagé (DMP)** pour ajouter tous les documents de santé de Carmen et les consulter (Examens de biologie, PPA, DLU, CR d'hospitalisation...)

Pour Carmen et surtout ses proches :

- **La consultation du DMP** pour retrouver tous les documents de Carmen
- **L'agenda** pour visualiser les différents RDV ou les rappels de vaccination

Quels bénéfices de Mon Espace Santé ? Quels bénéfices de Mon Espace Santé ?

Carmen peut être plus sereine et ses professionnels fournir une meilleure prise en charge :

- ✓ **Une coordination renforcée entre les différents professionnels de santé** (à l'EHPAD, avec le médecin traitant et l'hôpital par exemple) ce qui limite le risque de doublons d'examens ou de posologie inadaptée par exemple

- ✓ **Informations exhaustives pour le suivi médical ou les urgences** grâce au rassemblement et au partage de tous les documents dans le DMP

- ✓ **Un moyen de ne plus avoir à se soucier pour Carmen de ses documents médicaux** (radios, comptes-rendus, etc.) car ils sont conservés dans un endroit unique et sécurisé

Usage Fort ★★★★★

Des professionnels de l'EHPAD et
du Des professionnels de l'EHPAD et
du reste du cercle de soins

Usage moyen ★★☆☆☆

De Carmen et ses proches grâce à
l'i De Carmen et ses proches grâce à
l'implication de ses proches

Expérimentation Mon espace santé dans le médico-social

C'est pour confronter l'outil au terrain et favoriser son appropriation par les professionnels et les usagers que le Ministère et l'ANS lancent une expérimentation MES auprès des ESMS en 2023



Etendre l'expérimentation Mon espace santé au médico-social (déjà menée avec les ES) auprès des ESMS

- Favoriser l'appropriation par les professionnels de santé et les usagers de MES
- Expérimenter des parcours patients et cas d'usages en situation réelle aux côtés des professionnels et des usagers
- Identifier les personnes ressources de proximité qui pourront accompagner les usagers dans l'utilisation de MES



Au minimum 5 ESMS par région métropolitaine et 2 ESMS par territoire ultramarins ou la Corse

Critères retenus pour sélectionner les ESMS :

- **Secteur** : personnes âgées, personnes handicapées et domicile
- **Niveau de maturité technique** : Implication dans le programme ESSMS numérique / SEGUR et raccordement DMP/MSSanté réalisé(et/ou planifié)
- **Recrutement à proximité des ES pilotes** : objectif de création de zones « vertueuses » utilisatrices de MES

Lancement prévisionnel deuxième trimestre 2023

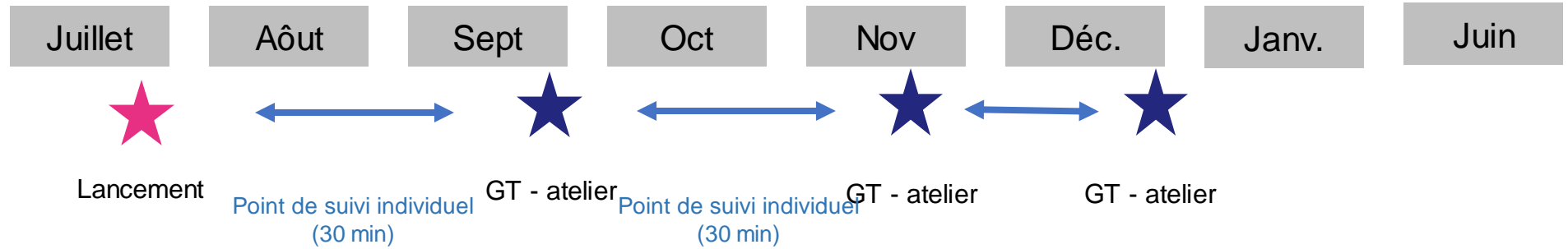
Expérimentation en AURA

Priscilla – 15min

Contexte & Calendrier

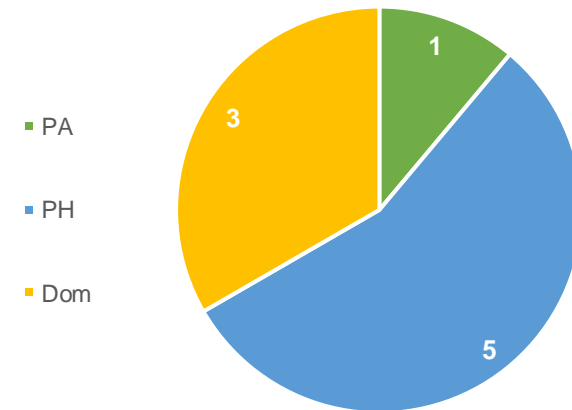


Calendrier
proposé



- Appel à candidature sur un midi du collectif (Webinaire) sur le thème de Mon Espace Santé
- 9 structures se sont portées volontaires

Secteurs des ESMS pilotes



Etat des lieux : Premiers retours et freins rencontrés

1. Documents retenus pour être envoyés par MSS ou DMP :

- Projet personnalisé
- Contrat de service (pour les SAD)
- Compte rendu (médicaux/interventions)
- Documents pour admission

2. Freins

- Professionnels non sensibilisés à Mon Espace Santé
- Usagers : dépendant, non à l'aise avec le numérique, sans téléphone & sans adresse mail, avec aidants et tutelles
- Statut juridique des aidants et des tutelles non défini
- Matrice DMP médico-social non opérationnelle
- Mise à jour du DUI – intégration des services socles – ESMS dépendant des plannings éditeurs

Etat des lieux : Premiers retours et freins rencontrés

- 3. Outils :

- FAQ
- Boite à outils Etablissements sanitaires
- Flyers usagers

[Boîte à outils Mon espace santé dédiée aux établissements | esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr/etablissements)

- 4. Concrètement sur les établissements :

- Axer dans un premier temps sur la formation et sensibilisation des professionnels et des usagers/aidants
 - Organisation d'évènements sur les ESMS pour formation/sensibilisation à Mon Espace Santé via les ambassadeurs
<https://cartographie.conseiller-numerique.gouv.fr/>
- Mise à jour du DUI et/ou installation d'une MSS hors DUI pour lancer les usages

Retour d'expérience de l'utilisation de MES dans le secteur sanitaire

Anne – 15min

Présentation de l'expérimentation MES dans le sanitaire

Présentation générale de l'expérimentation
Durée
Nombre d'ES impliqués etc

Présentation de l'expérimentation MES dans le sanitaire

Ce qu'ils sont souhaité faire en termes de parcours et termes d'usages + résultats

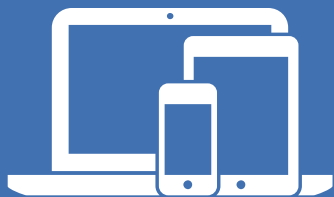
Présentation de l'expérimentation MES dans le sanitaire

Quelles ont été les principales difficultés auxquelles ils se sont confrontés et comment ont-ils été levés
(en lien avec ce que dit Priscilla dans les slides juste avant)

Ex: mise en place d'outils :Boite à outils : présentation des dispositifs et des outils existants

Mise en place d'actions d'accompagnement :programme de sensibilisation des pro et des usagers

Plan Inclusion numérique



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 **[@esante_gouv_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)**

 **linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante**