

**Journées Nationales
13 & 14 octobre 2022**

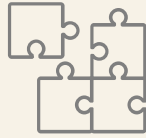
**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



Vague 2 du Ségur numérique : quelles attentes et priorités pour le secteur?

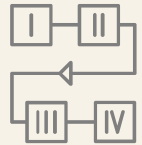
Version compte-rendu des 2
ateliers du 13 octobre 2022

- Salle 2.05 -



Objectif de l'atelier

Préparer collectivement la Vague 2 du Ségur Numérique pour le couloir médico-social, en identifiant les **axes prioritaires de travail**.



Au programme

La Vague 2 Ségur pour le secteur social et médico-social : **premières priorités identifiées**

Les **sujets à explorer** pour la Vague 2

Les **critères** à retenir pour **prioriser** les sujets de la Vague 2

Les intervenantes



Odile Jamet

Directrice de projets
secteur médico-social,
Délégation ministérielle
au Numérique en Santé
(DNS), ministère des
Solidarités et de la
Santé



Anne Dazinieras-Pichon

Directrice de projets
secteur médico-social,
Délégation ministérielle
au Numérique en Santé
(DNS), ministère des
Solidarités et de la
Santé



Morgane Berthelot

Directrice de
programme de
transformation
numérique, secteur
médico-social,
Agence du
Numérique en
Santé



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**



**La Vague 2 Ségur pour le
secteur social et médico-
social : premières priorités
identifiées**

6 grandes thématiques ont été identifiées avec les acteurs



Ces thématiques sont un socle de travail pour la définition des **exigences de la Vague 2, complémentaires à celles de la Vague 1**

1 INTEROPÉRABILITÉ

Améliorer les possibilités d'échanges entre le DUI et les autres outils métiers...

- *ViaTrajectoire*
- *E-parcours*
- *ROR*
- *Portail RPPS+*
- *E-prescription*
- *SI APA,*

...et faciliter l'intégration dans le DUI des données issues de ces outils (et réciproquement)

2 SÉCURITÉ SI

Disposer d'un socle commun d'exigences SSI à respecter par les industriels de tous les secteurs

3 MON ESPACE SANTÉ

Permettre un partage plus important d'informations entre MES et le DUI...

Données de l'agenda usager MES, gestion des contacts d'urgence, messagerie de santé citoyenne

...et une meilleure intégration des outils

4 CŒUR DE MÉTIER

Disposer d'un socle renforcé de fonctionnalités pour les DUI...

- Communes à l'ensemble du secteur. *Exemple : « Portail usager » permettant le partage avec la personne accompagnée.*
- Propres à chaque domaine. *Exemple : gestion de l'accueil temporaire pour les domaines PH et domicile*

...et appuyer la transformation de l'offre

5 REPORTING

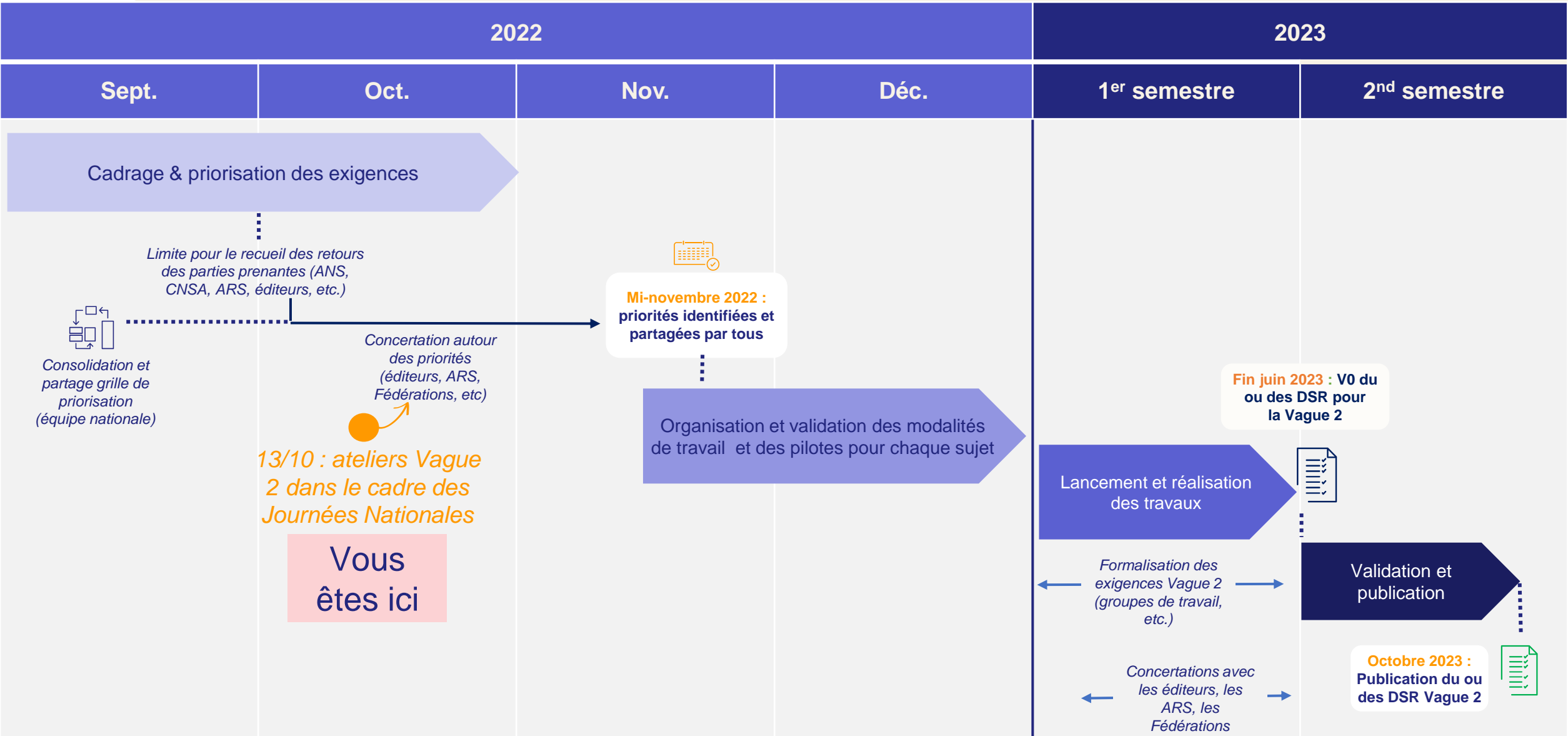
Produire automatiquement les données de reporting et alimenter automatiquement les outils de suivi

6 EXIGENCES EUROPÉENNES

Intégrer les opportunités mises en place au niveau européen

- E-prescription et e-dispensation : *achat de médicaments dans une pharmacie de n'importe quel pays de l'UE*
- Patient summaries : *pour les professionnels de santé, obtenir dans leur langue des informations concernant la santé d'un patient d'un autre pays de l'UE*

Organisation des travaux





Les sujets à explorer pour la Vague 2

Les sujets à explorer pour la Vague 2

 Nous vous proposons d'approfondir spécifiquement **3 thématiques clés**, parmi les 6 pré-identifiées

Interopérabilité

Quelques questions pour vous guider

- Dans quels cas devez-vous absolument **échanger des données et/ou des documents** entre le DUI et...
 - e-Parcours ?
 - e-Prescription ?
 - SI APA ?
- Quels sont les **documents essentiels** pour lesquels vous auriez besoin d'éviter une ressaisie?

Projet
personnalisé

DLU

Volet de
synthèse
médical

Ordonnance /
Prescription

Cœur de métier du DUI

Quelques questions pour vous guider

- Quelles sont les **fonctionnalités prioritaires manquantes** ou à harmoniser dans le DUI ?
- Quelles sont les **fonctionnalités prioritaires manquantes** dans le DUI, pour soutenir la transformation de l'offre?

Centre de
ressources
territorial

Virage
domiciliaire

Activités
« hors les
murs »

Commu-
nautés 360

Reporting

Quelques questions pour vous guider

- Quels sont les reportings les plus **chronophages, redondants** et qui pourraient être automatisés depuis le DUI ?

Rapports d'activités
standardisés et
normalisés

Tableaux de bord de la
performance du
secteur médico-social

SIDOBA RESID-ESMS

Synthèse des résultats du Klaxoon



En gras les éléments
les plus cités/likés

Interopérabilité

Services socles

- DMP
- MSSanté
- ViaTrajectoire
- E-prescription
- E-parcours:
 - o Cercle de soins
 - o Domicile

Référentiels socles

- ROR
- RPPS+ :
 - o API pour faciliter l'enrôlement et la mise à jour des PS dans le RPPS+

SI des CD

- SI MDA/ SI MDPH/ SI APA

Documents / volets de contenu

- DLU
- Projet personnalisé
- Volet de synthèse médicale

Autres sujets

- Saisie vocale
- Personne de confiance
- Directives anticipées
- Des services/ référentiels socles opérationnels sur ces sujets avant de les imposer dans un DSR
- Portabilité d'un DUI
- Liens CPAM
- Evaluation
- Sémantique selon le type de structure
- Multi supports et mêmes données
- Antécédents
- CIM/DSM V
- DUI permettant l'échange d'information ou l'accès entre les services ou établissements accompagnant une personne
- Interopérabilité avec les outils métiers de l'éducation nationale
- Interopérabilité avec le Géva

Cœur de métier

Soutien à la transformation de l'offre

- Virage domiciliaire
- Activités « hors les murs »
- Communautés 360
- Centre de ressources territorial

Accessibilité et ergonomie

- Moyens de connexion aux outils socles par les différents types de professionnels du MS
- Harmoniser les portails usagers et travailler sur leur accessibilité (« FALC » - Facile à lire et à comprendre)
- Technologies d'assistance et respect de règles d'accessibilité RGAA
- Encourager l'usage, dans les solutions, des technologies de mobilité / reconnaissance vocale / scan QR etc. pour libérer un maximum de temps des professionnels
- Accès en multi accueil
- Application mobile
- Faciliter les démarches pour accéder aux services socles pour les structures/PS

Admission et gestion administrative

- Dossier d'admission uniformisé
- Dossier administratif communicant

Accompagnement des usagers

- Gestion des fratries / Gestion de l'accueil temporaire / Gestion des transports des usagers
- PPA/PAP/PPCS/PPS en lien avec le médecin scolaire et traitant
- Grilles d'évaluation intégrées (ex : PEP 4, Patte noire)
- Synthèse médicale

Montée en compétences des professionnels

- Valoriser la formation des professionnels au numérique

Autres sujets

- Principe d'annuaire partagé
- Cohérence des exigences avec le cahier des charges des services autonomie
- Affiner les DSR étant donné la richesse du secteur MS
- Dispositifs transversaux entre deux secteurs (PH et PE)
- Inclure en Vague 2 les besoins exprimés lors des préparatifs V1 mais non inclus dans la version publiée
- Liens avec SERAFIN PH

Synthèse des résultats du Klaxoon



En gras les éléments
les plus cités/likés

Reporting

Transmission au fil de l'eau des informations liées à l'activité

- Cert DC (certification des causes médicales de décès)
- Plateforme de signalement des évènements indésirables / Pyramide des âges, GMP, PMP; AGIR, PATHOS
- **Déclarer un événement indésirable grave associé aux soins (EIGS) à l'ARS**

Production automatique des rapports d'activités standardisés

- **Rapports d'activités standardisés et normalisés**
- SIDOBA
- Nomenclature SERAFIN PH activité
- **Rapport d'activité CMPP et CAMSP**

Alimentation automatique des outils du secteur

- **Tableaux de bord de la performance du secteur MS**
- **RESID-ESMS** (si et seulement si respect du CI-SIS)
- **Lien avec le futur observatoire de la maturité**

Lien avec les partenaires et ATC

- **Les objectifs liés au CPOM**
- Reporting lié au programme ESMS Numérique
- Alimentation auto du Health Data Hub ou cubes de données ARS
- Indicateurs d'usages intégrés

Autre

- Mise à disposition d'éléments pour que chaque organisme fasse son propre reporting
- Pas de nouveau reporting
- Nouvelle exigence de reporting uniquement si tout est connu et stable au jour de la sortie du DSR V2



**Les critères à retenir pour
prioriser les sujets de la
Vague 2**

Sélectionner les sujets de la Vague 2 : quels critères retenir ?



Les critères ci-dessous peuvent permettre de **sélectionner les sujets de la Vague 2** pour le couloir médico-social. Quels critères vous paraissent **les plus prioritaires** dans le cadre de ce travail de sélection ?

Impacts et valeur ajoutée

Nombre et périmètre d'ESSMS concernés

Coordination entre les professionnels et continuité des parcours

Evolution du rôle de l'utilisateur comme acteur de sa prise en charge

Efficiency de l'organisation

Transformation de l'offre

Facilitation de l'information et des démarches des usagers

Sécurisation des données

Cohérence du DSR avec le cahier des charges du programme ESMS Numérique

Amélioration des conditions de travail des professionnels (gains de temps, absence de double saisie,...) et attractivité des métiers

Synthèse des résultats du Klaxoon



• Nombre de votants : 33

- 1 **Amélioration des conditions de travail** des professionnels (gains de temps, absence de double saisie,...) et **attractivité** des métiers **(4,6/5)**
- 2 **Coordination** entre les professionnels et **continuité** des parcours **(4,3/5)**
- 3 **Facilitation de l'information** et des démarches des usagers **(4/5)**
- 4 **Evolution du rôle de l'utilisateur** comme acteur de sa prise en charge **(3,9/5)**
- 5 **Sécurisation des données** **(3,8/5)**
- 6 **Cohérence du DSR** avec le cahier des charges du programme ESMS Numérique **(3,6/5)**
- 7 **Transformation de l'offre** **(3,2/5)**
Nombre et périmètre d'ESSMS concernés **(3,2/5)**
Efficiences de l'organisation **(3,2/5)**

Sélectionner les sujets de la Vague 2 : quels critères retenir ?



Les critères ci-dessous peuvent permettre de **sélectionner les sujets de la Vague 2** pour le couloir médico-social. Quels critères vous paraissent **les plus prioritaires** dans le cadre de ce travail de sélection ?

Faisabilité


Technique (charge de développement et d'intégration pour les éditeurs)

Effort de déploiement (charge organisationnelle et de conduite du changement pour les ESSMS)

Niveau de maturité du chantier

Conformité avec la doctrine nationale en matière d'interopérabilité (CI-SIS, etc.)

Synthèse des résultats du Klaxoon



- Nombre de votants : 50

- 1 **Effort de déploiement** (charge organisationnelle et de conduite du changement pour les ESSMS) **(4,4/5)**
- 2 **Niveau de maturité** du chantier **(3,8/5)**
- 3 **Technique** (charge de développement et d'intégration pour les éditeurs) **(3,6/5)**
Conformité avec la doctrine nationale en matière d'interopérabilité (CI-SIS, etc.) **(3,6/5)**

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

Suivez les actualités #ESMSNUMERIQUE

