

Journées Nationales
13 & 14 octobre 2022

**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ



1.2 DÉPLOYER UN DUI

QUELLES FONCTIONNALITÉS COEUR DE MÉTIER À
INFORMATISER ?

Session 1 : 13h45 – 14h45
Salle 2.01



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ



2.2 DÉPLOYER UN DUI

QUELLES FONCTIONNALITÉS COEUR DE MÉTIER À
INFORMATISER ?

Session 2 : 15h – 15h45
Salle 2.01



3.2 DÉPLOYER UN DUI

QUELLES FONCTIONNALITÉS COEUR DE MÉTIER À
INFORMATISER ?

Session 3 : 16h – 16h45
Salle 2.01

***2 méthodes
pour réussir
son projet DUI***

Réussir son projet DUI

**Méthode
d'accompagnement
au changement**

Atelier « Quelles fonctionnalités cœur de
métier à informatiser ? »

**Méthode de pilotage
du projet DUI**

Atelier « Quelles étapes pour réussir son
projet ? »



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Sommaire



Un Dossier Usager Informatisé de quoi parle-t-on ?



Les fonctionnalités cœur de métier d'un DUI



Retours d'expérience



Questions



Un Dossier Usager Informatisé, de quoi parle-t-on?

Un DUI, de quoi parle-t-on ?

Qu'est-ce que le Dossier de l'Usager Informatisé (DUI)?



“

Le DUI c'est le logiciel qui permet de gérer les dossiers des personnes accompagnées.

Trois logiques et attentes complémentaires :

- › Une exigence d'articulation et de complémentarité des interventions, de coordination des activités, de coopération et de cohésion des intervenants
- › Une exigence d'objectivation, de permanence et de continuité des interventions
- › Une exigence de conservation des informations

”

Un DUI, de quoi parle-t-on ?

Pourquoi numériser le dossier de l'utilisateur ?



PERSONNES ACCOMPAGNÉES

#1

- Positionner au cœur de son parcours.
- Lutter contre l'isolement et de faciliter les démarches pour les bénéficiaires.



PROFESSIONNELS

#2

- Fluidifier les échanges et les transmissions d'information
- Evaluer les besoins des usagers grâce notamment à une meilleure connaissance des antécédents
- Améliorer l'accessibilité de la prise en charge.



**ETABLISSEMENTS ET SERVICES
DU MÉDICO-SOCIAL**

#3

- Faciliter la mise en place d'une démarche qualité complète intégrant l'avis de l'utilisateur sur son accompagnement.
- Faciliter le quotidien des professionnels
- Mieux partager l'information en interne mais également avec l'extérieur grâce à une coopération facilitée.



SYSTÈME DE SANTÉ

#4

- Faciliter les démarches administratives et permettre la collecte d'informations, une meilleure compréhension des bénéficiaires, une amélioration de l'accompagnement et une meilleure gestion du système de santé.

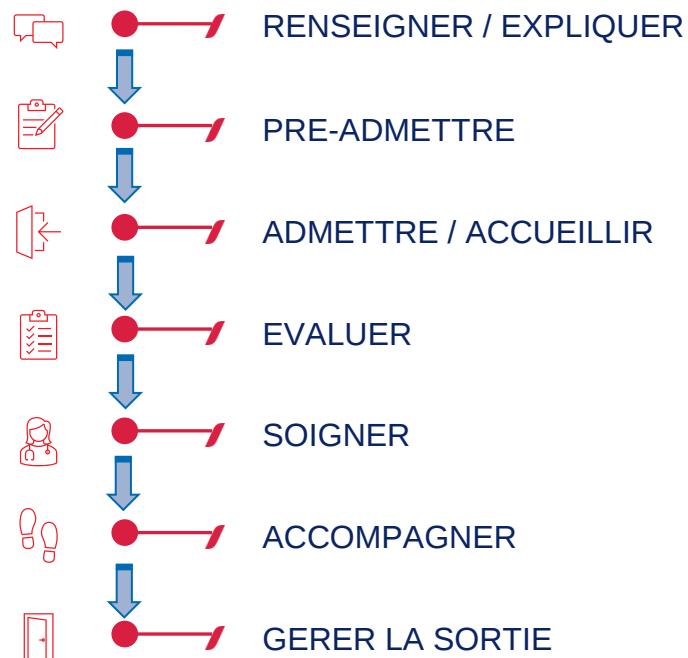


Fonctionnalités cœur de métier d'un DUI

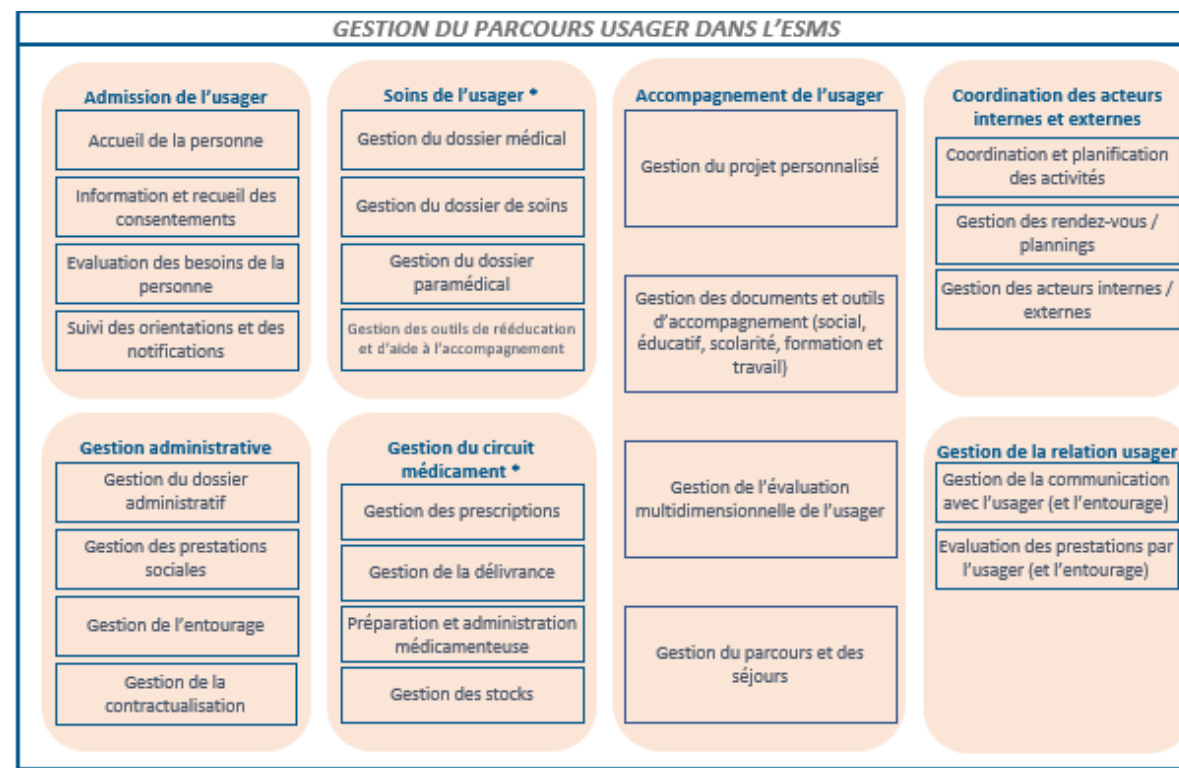
Fonctionnalités cœur de métier

Vision métier et fonctionnelle du parcours usager

Le parcours usager se compose de 7 étapes clés découpées en plusieurs activités

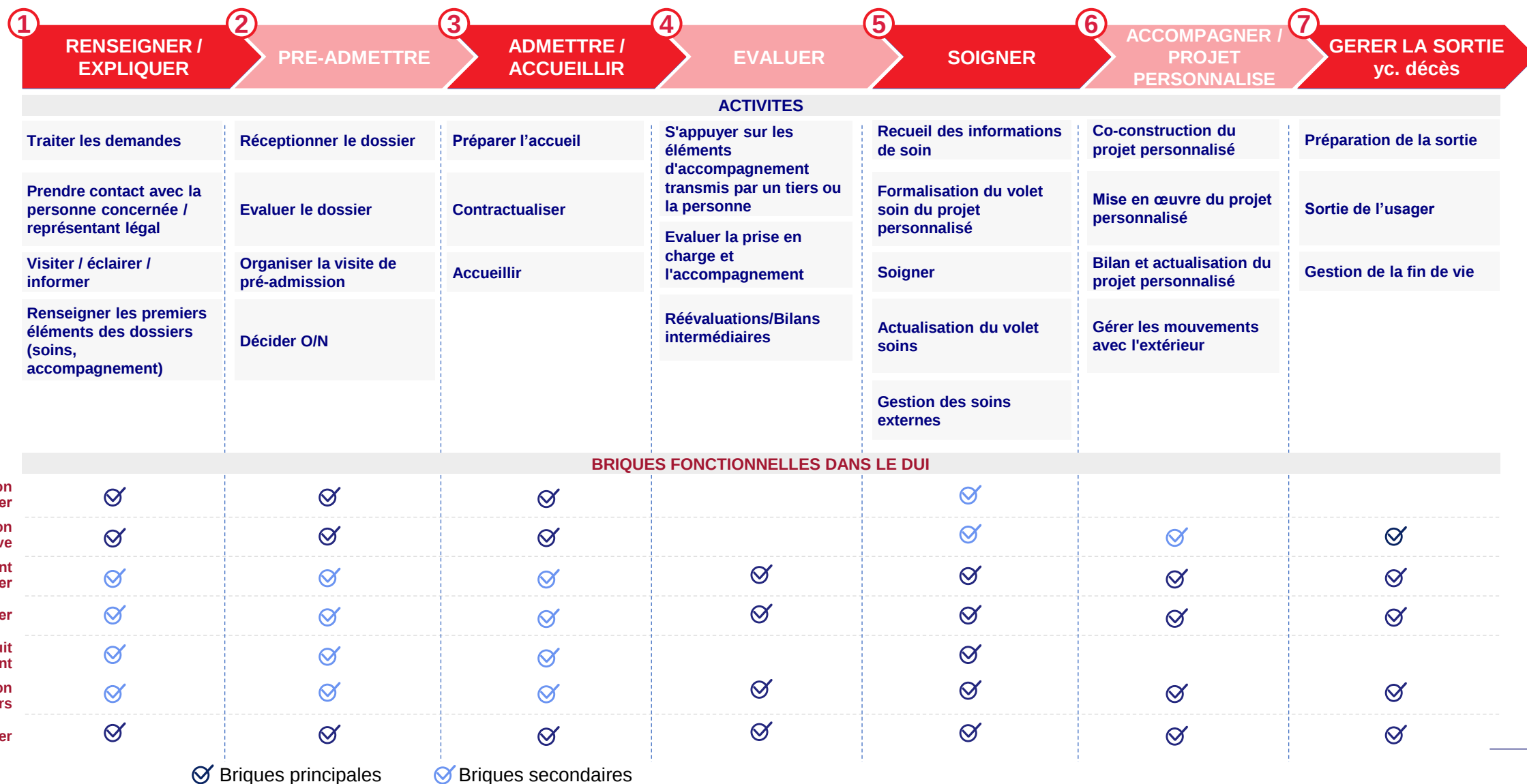


Chacune fait appel à **différentes briques fonctionnelles du DUI**



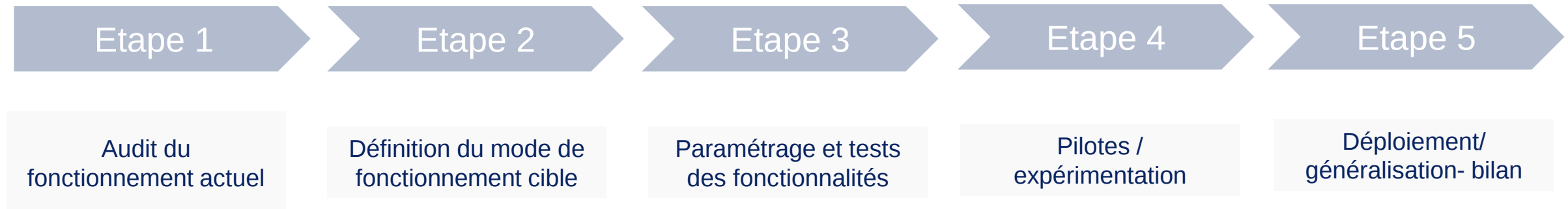
Fonctionnalités cœur de métier

Vision globale du parcours usager en ESMS



Fonctionnalités cœur de métier

Méthodologie générale d'intégration d'une activité dans le DUI

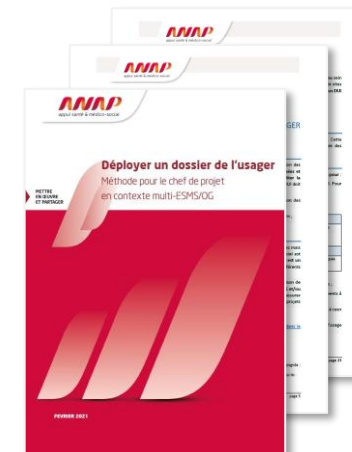


L'audit du fonctionnement actuel constitue **un élément essentiel** dans la mise en place d'une brique fonctionnelle. **Initié et conduit par l'organisme gestionnaire/ESMS**, il doit être **mené de façon participative** en incluant l'ensemble des corps de métier de façon à ce que toutes les activités réalisées puissent être intégrées dans les différents processus métiers composant cette brique fonctionnelle.



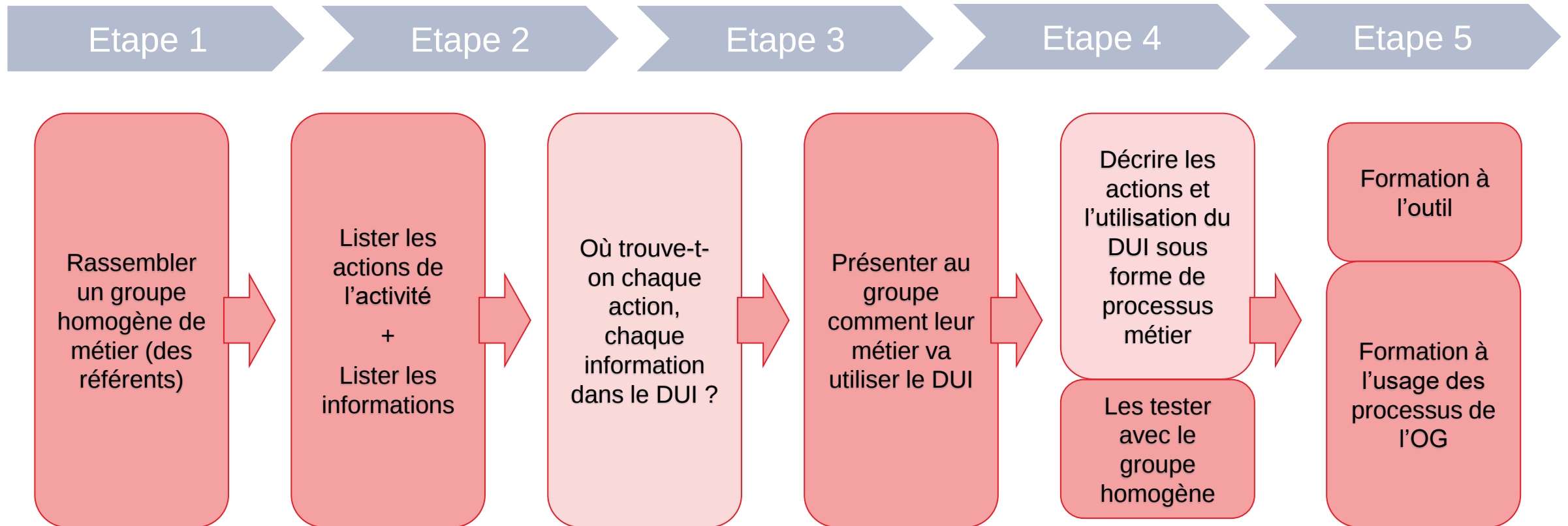
**Pour accéder au « pas à pas » détaillé
du déploiement**

Consulter le [Kit Déploiement du DUI en
ESMS de l'ANAP](#)



Fonctionnalités cœur de métier

Méthodologie générale d'intégration d'une activité dans le DUI





Retours expériences

Retours d'expérience



ON COMMENCE PAR OÙ ?



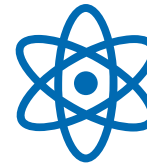
RASSURER



COMPRENDRE LEUR MÉTIER



**DÉCRIRE CE QUE LE DUI
PEUT FAIRE / PEUT APPORTER**



**FAIRE LE LIEN ENTRE
LE PROCESS MÉTIER & LE DUI**



**SE PRÉPARER AUX
QUESTIONS PIÈGES**



Questions

MERCI !

