

Journées Nationales
13 & 14 octobre 2022

**Réussir ensemble le virage numérique
dans le médico-social**



1.1 DÉPLOYER UN DUI

QUELLES ÉTAPES POUR RÉUSSIR SON PROJET ?

Séance 1 : 13h45 – 14h45

Salle 2.04





2.1 DÉPLOYER UN DUI

QUELLES ÉTAPES POUR RÉUSSIR SON PROJET ?

Séance 2 : 15h – 15h45

Salle 2.04





3.1 DÉPLOYER UN DUI

QUELLES ÉTAPES POUR RÉUSSIR SON PROJET ?

Séance 3 : 16h – 16h45

Salle 2.04



***2 méthodes
pour réussir
son projet DUI***

Réussir son projet DUI

**Méthode
d'accompagnement
au changement**

Atelier « Quelles fonctionnalités cœur de
métier à informatiser ? »

**Méthode de pilotage
du projet DUI**

Atelier « Quelles étapes pour réussir son
projet ? »



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

Sommaire



Un Dossier Usager informatisé, de quoi parle-t-on ?



Facteurs clés de succès



Etapes de déploiement du DUI



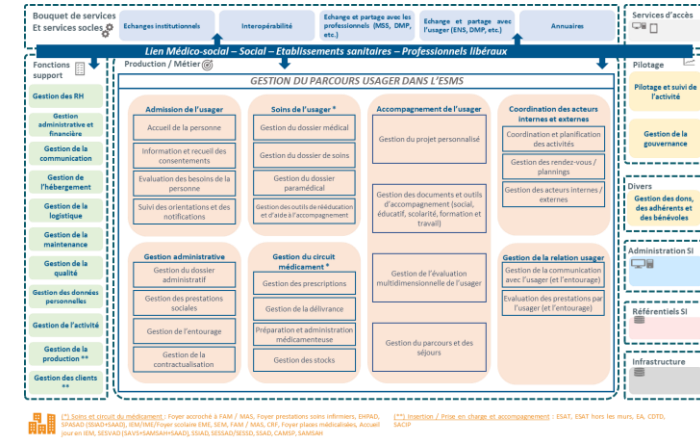
Retours d'expérience



Un Dossier Usager Informatisé, de quoi parle-t-on?

Un DUI, de quoi parle-t-on ?

Le Dossier de l'Usager Informatisé est un logiciel qui comporte un ensemble de fonctions soutenant le professionnel dans l'accompagnement de l'utilisateur :



Instruction de la demande d'admission

- › Instruction de la demande d'orientation
- › Information et recueil des consentements
- › Evaluation des besoins de la personne
- › Suivi des orientations et des notifications



Gestion administrative

- › Gestion du dossier administratif
- › Gestion des prestations sociales
- › Gestion de l'entourage
- › Gestion de contractualisation



Accompagnement de l'utilisateur

- › Gestion du projet personnalisé
- › Gestion des documents et outils d'accompagnement
- › Gestion de l'évaluation multidimensionnelle
- › Gestion du parcours et des séjours



Soins de l'utilisateur

- › Gestion du dossier médical
- › Gestion du dossier de soins
- › Gestion du dossier paramédical
- › Gestion des outils de rééducation et d'aide à l'accompagnement



Gestion du circuit du médicament

- › Gestion des prescriptions
- › Gestion de la délivrance
- › Préparation et administration médicamenteuse
- › Gestion des stocks



Coordination des acteurs internes et externes

- › Coordination et planification des activités
- › Gestion des rendez-vous et des activités
- › Gestion des acteurs internes/externes



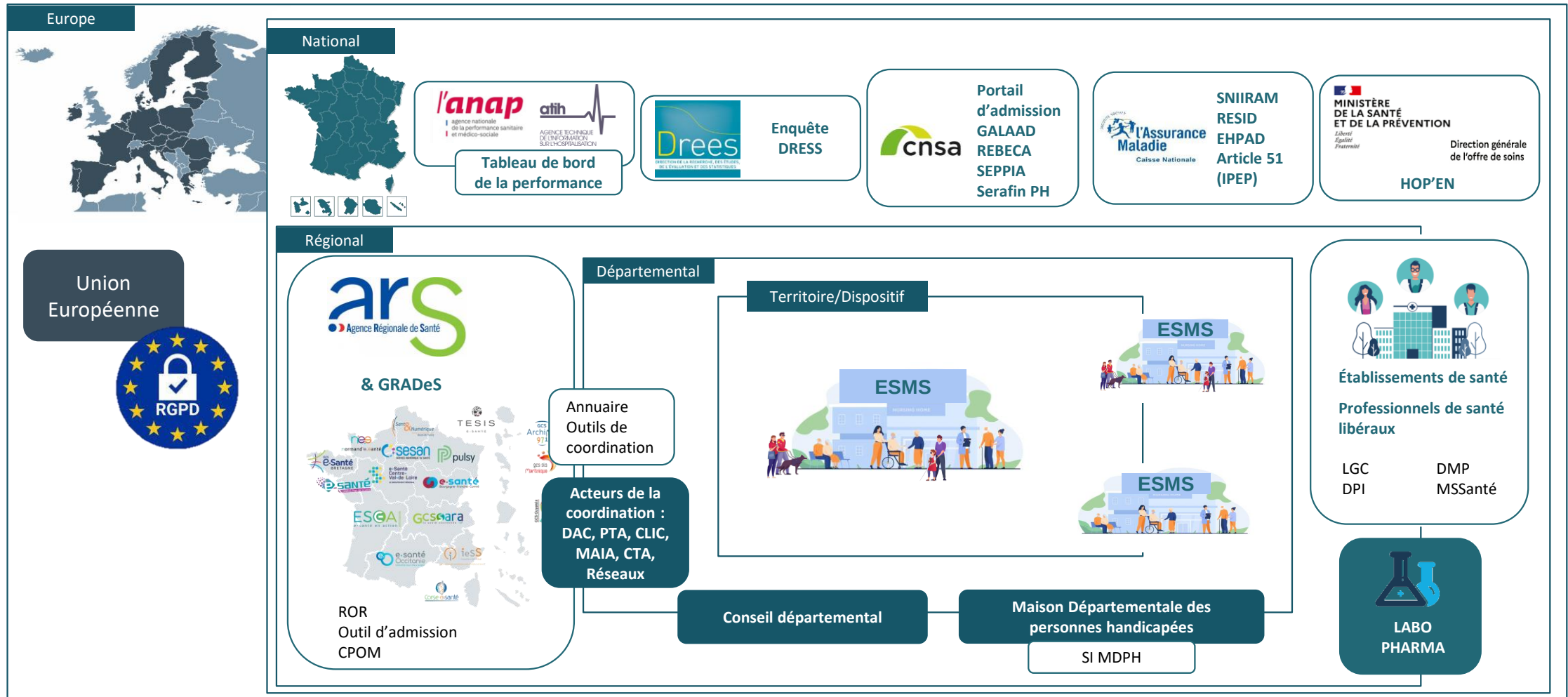
Gestion de la relation utilisateur

- › Gestion de la communication avec l'utilisateur
- › Evaluation des prestations avec l'utilisateur



Un DUI, de quoi parle-t-on ?

Un « DUI » inscrit dans un écosystème de systèmes d'information





Facteurs clés de succès

Facteurs clés de succès

Un projet de déploiement d'un DUI repose sur la mise en place d'un pilotage à deux niveaux :

Un pilotage stratégique

- › La mise en place d'une instance décisionnaire de type Comité de pilotage stratégique (COSTRAT)
- › Une instance qui rend les arbitrages structurants
- › Dans un OG unique / ESMS : il peut s'agir d'instances existantes (ex : comité de direction)
- › Dans un contexte multi-OG : il peut s'agir des directeurs d'OG

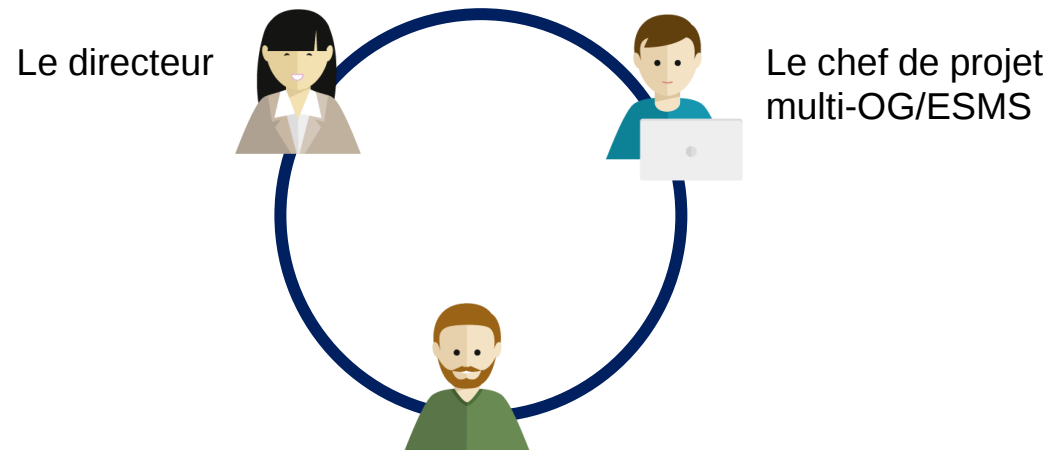
Un pilotage opérationnel

- › La mise en place d'une instance opérationnelle en charge du suivi du projet. Le nombre de membres reste limité.
- › Une instance qui assure la supervision et la surveillance en temps réel du projet. Le chef de projet fait le lien avec l'instance de pilotage stratégique.
- › Dans un OG unique / ESMS : en fonction du nombre d'ESMS dans l'OG, soit un représentant par ESMS (le directeur adjoint, le chef de service, responsable qualité,...) soit des représentants par catégorie d'ESMS
- › Dans un contexte multi-OG : pour chaque OG, un représentant par catégorie d'ESMS

Facteurs clés de succès

Un projet de déploiement d'un DUI dans votre ESMS / OG nécessite l'implication de plusieurs typologies d'acteurs

- › Représente sa structure / sa zone géographique / son OG dans le cadre du projet DUI et interagit avec le **chef de projet SI multi-OG/ESMS**
- › Est membre du COSTRAT, et/ou du COMOP, suivant la nature du projet et l'identification d'un **réfèrent DUI**
- › Mobiliser les ressources et informations nécessaires au projet
- › Est un ambassadeur et participe à trouver un consensus (fonctionnalités, planning...), appuyé par le **réfèrent DUI**



- › Appui son **directeur** dans son rôle et ses interactions avec le **chef de projet multi-OG/ESMS**
- › Est l'interlocuteur de référence pour les professionnels

- › Pilote le projet de DUI sur les différents ESMS/OG participants et coordonne les équipes avec le **directeur** et/ou le **réfèrent DUI**
- › Assure un suivi transverse du projet et des actions en s'appuyant sur les indicateurs remontés par les **directeurs** et **réfèrents DUI** et rend compte au COSTRAT et aux **directeurs**
- › Organise, co-anime les instances de gouvernance et leur restitue les informations d'avancé du projet



Démarches de déploiement d'un DUI

Démarches de déploiement d'un DUI

Un projet de déploiement d'un DUI s'opère en 7 grandes étapes :

Étapes



**ORGANISER UNE
GOUVERNANCE
OPERATION-
-NELLE ET
STRATEGIQUE**



**CADRER SON
PROJET DUI**



**PREPARER
L'ACHAT DU
DUI**



**PREPARER LE
DEPLOIEMENT
DU DUI**



**ASSURER LA
SECURITE ET LA
PROTECTION DES
DONNEES DU DUI**



**ASSURER LA
MAINTENANCE DU
DUI**



**ORGANISER LES
ACTIONS
D'ACCOMPAGNEM
ENT POST-
DEPLOIEMENT**



Kit du déploiement du DUI en ESMS- Méthode pour le
chef de projet en contexte multi ESMS/OG

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2796>

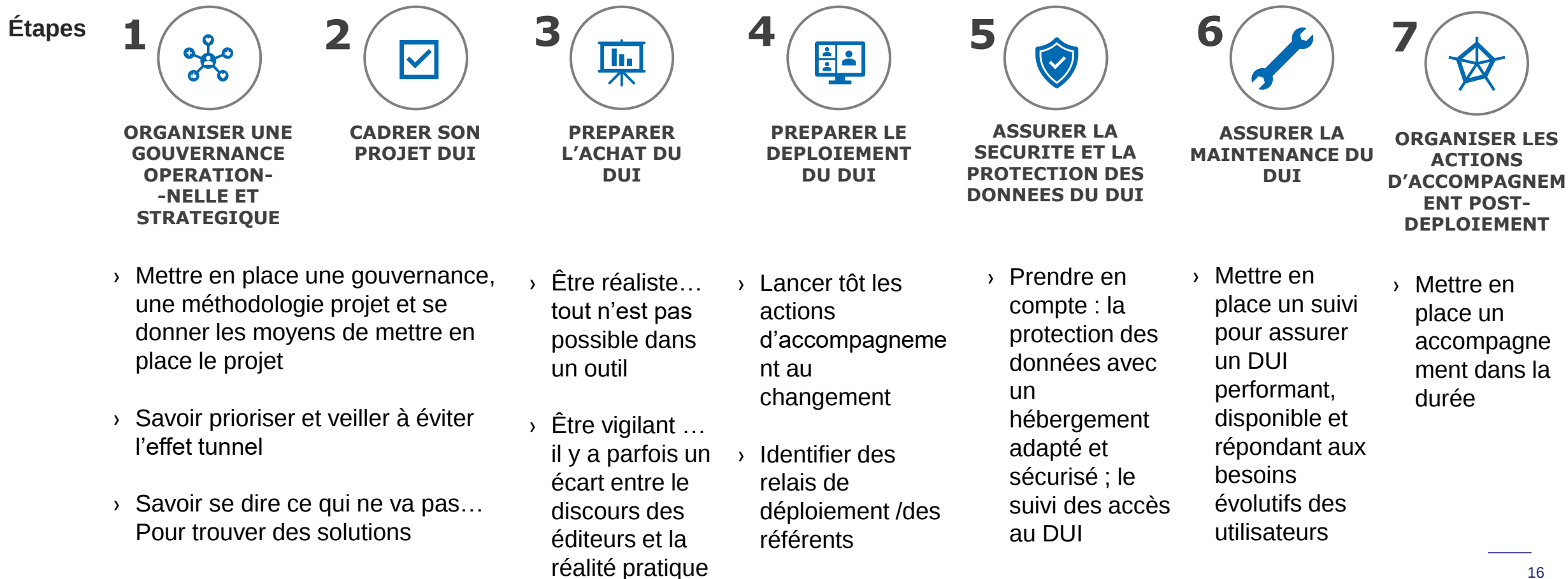
Démarches de déploiement d'un DUI

Des facteurs clés de succès qui guide la démarche tout au long du projet

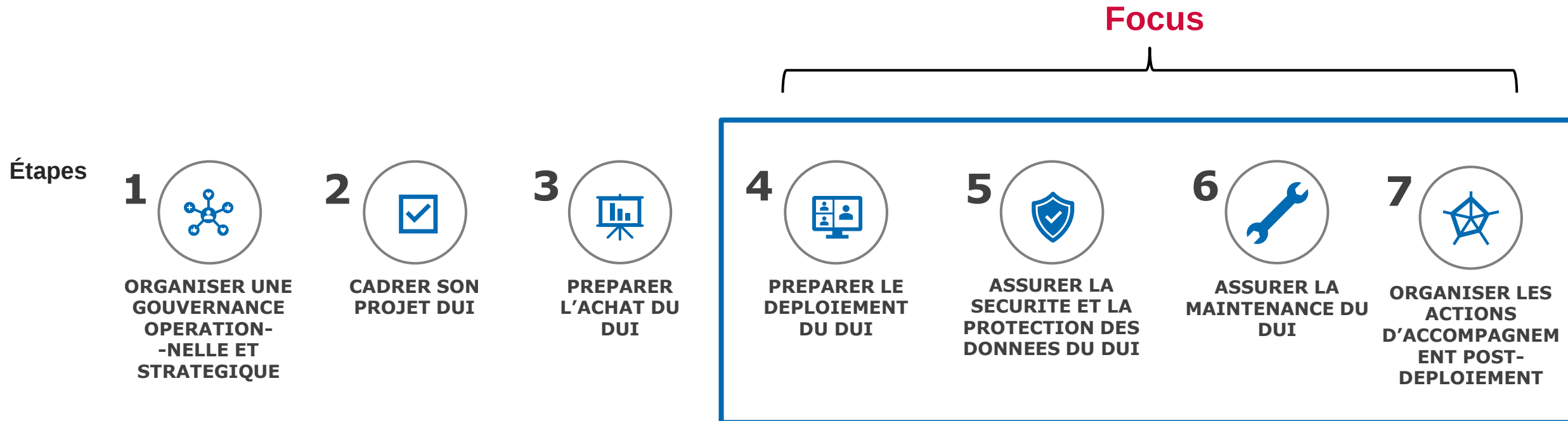
- › **CO-CONSTRUIRE AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE**
- › **BIEN DIMENSIONNER LE PROJET**
- › **ÉVITER L'ESSOUFFLEMENT DU PROJET**
- › **DONNER DE LA VISIBILITÉ**

Démarches de déploiement d'un DUI

Des points clés à chaque étape



Démarches de déploiement d'un DUI



Kit du déploiement du DUI en ESMS- Méthode pour le
chef de projet en contexte multi ESMS/OG
<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2796>

Démarches de déploiement d'un DUI

4



**PREPARER LE
DEPLOIEMENT
DU DUI**

- Analyser l'impact sur l'organisation
- Paramétrer le DUI
- Préparer l'accompagnement
- Préparer le plan de déploiement
- Préparer le pilotage du déploiement

5



**ASSURER LA
SECURITE ET LA
PROTECTION DES
DONNEES DU DUI**

- Sécuriser des accès au DUI
- Protection des données
- Conservation des données
- Hébergeur certifié données de santé (HDS)

Démarches de déploiement d'un DUI

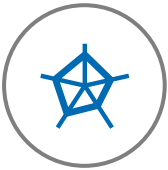
6



**ASSURER LA
MAINTENANCE DU
DUI**

- Assurer la relation éditeur
- Anticiper une montée de version majeure
- Assurer la maintenance en vie courante

7



**ORGANISER LES
ACTIONS
D'ACCOMPAGNEM
ENT POST-
DEPLOIEMENT**

- Accompagner le développement des usages
- Accompagner les utilisateurs



Retours expériences

Retours d'expérience



Être structurant mais pas rigide



Convaincre toutes les parties prenantes



**Penser la conduite du changement
tout au long du projet**



**S'assurer de l'engagement des
différents acteurs**



Questions

MERCI !

