

Journées Nationales 13 & 14 octobre 2022

Réussir ensemble le virage numérique dans le médico-social

Atelier 4.6 Mutualisation des SI dans le secteur médico-social comment
accélérer ?

Vendredi 14 octobre 2022, 9h-10h



4.6 Mutualisation des SI dans le secteur médico-social comment accélérer ?

Vendredi 14 octobre 2022, 9h-10h

Salle 2.05

Sommaire

- Les travaux sur la mutualisation des SI (10 minutes)
- Les premiers résultats (5 minutes)
- Groupes de travail sur la mutualisation (35 minutes)
- Conclusion (5 minutes)

Le cadre des travaux sur la mutualisation des SI

1 - Un objectif global : d'accompagner la **montée de la maturité SI en favorisant les projets de mutualisation SI** via une politique dédiée



2 - Plusieurs objectifs opérationnels et étapes de travail :

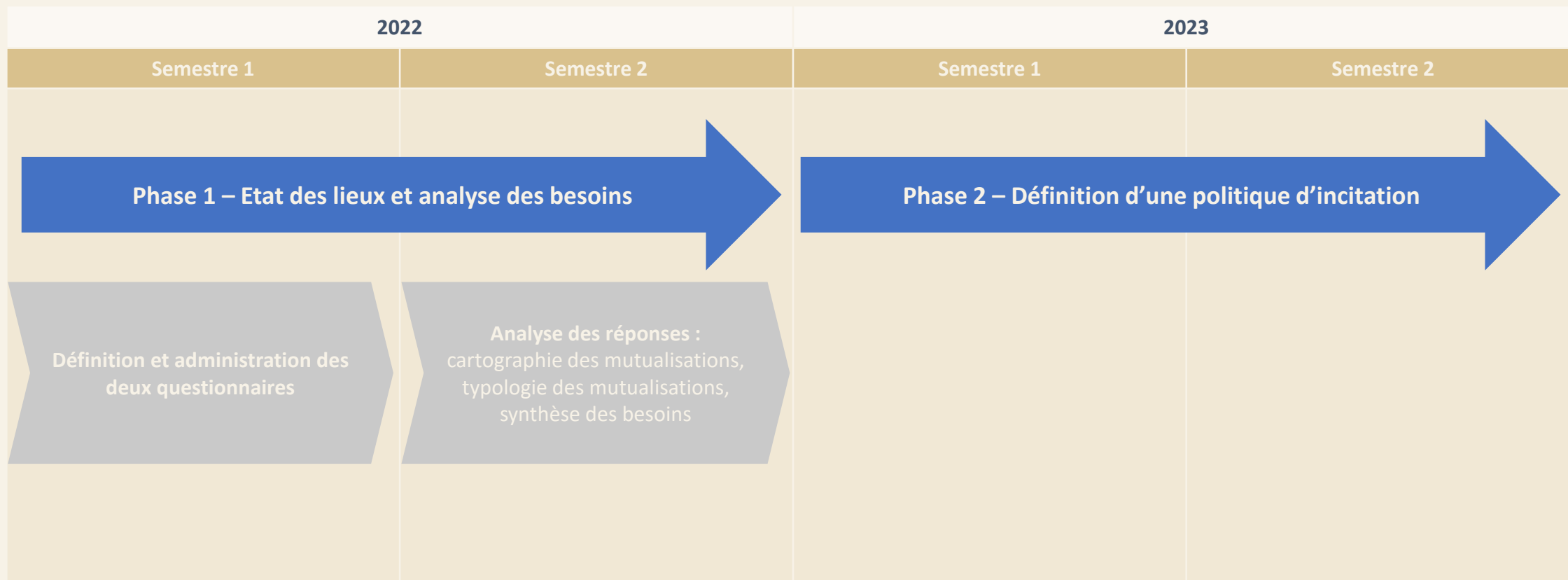
- recensement des besoins et attentes de chaque acteur
- identification des initiatives existantes

3 - Formalisation d'une **politique d'incitation** à la mutualisation SI

4 – Premiers livrables pour octobre

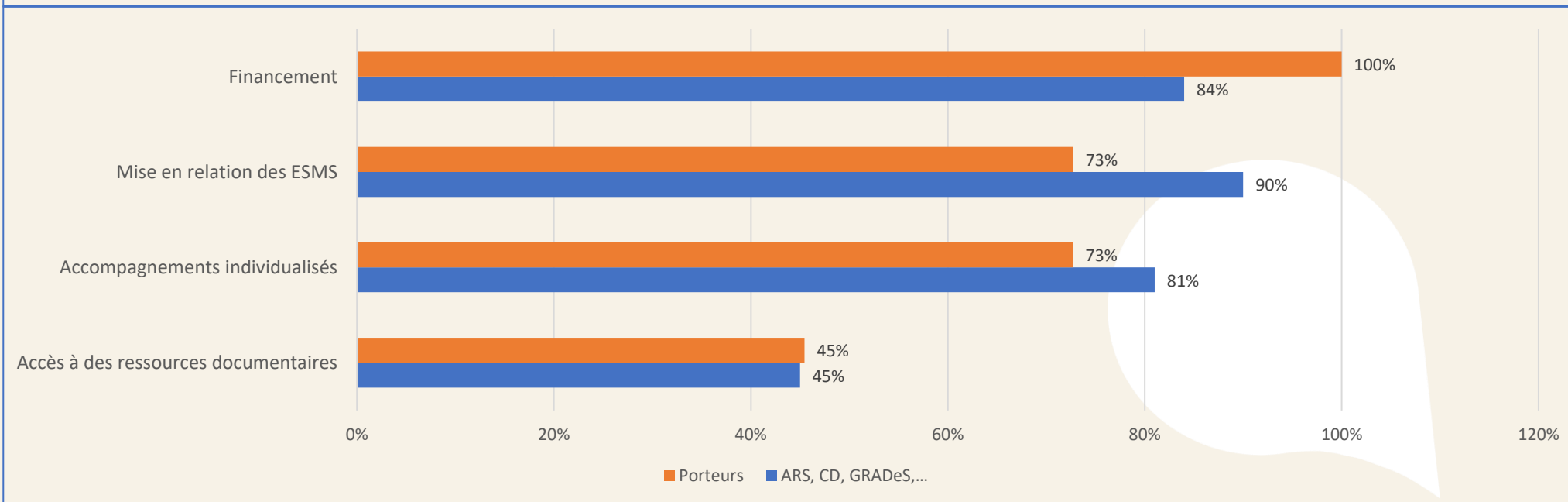
- **Cartographie des initiatives**
- **Typologie des mutualisations**
- **Analyse des besoins**

Le cadre des travaux sur la mutualisation des SI



Les leviers identifiés pour favoriser la mutualisation

Part des répondants évaluant les leviers comme prioritaire ou très prioritaire pour favoriser la mutualisation des SI entre ESMS



Séance de travail sur la mutualisation

Nous vous proposons de réfléchir ensemble à un plan d'action à 6 mois pour accélérer la mutualisation des SI entre les ESSMS

Vous pouvez réfléchir en groupe aux questions suivantes :



Connaissez vous ou déployez vous des projets de mutualisation des SI ? Qu'est ce qui semble fonctionner et qu'est ce qui ne fonctionne pas ?



Quels sont les leviers que vous pouvez actionner pour promouvoir les initiatives de mutualisation des SI ?



Quels niveaux de priorité associez vous aux différents leviers identifiés ?

Synthèse des réflexions – Comment accélérer la mutualisation des SI ESMS

Pratiques facilitant la mutualisation :

- ✓ Envisager une mutualisation adaptative : savoir s'adapter sur les interlocuteurs et sur les objectifs (tout ou une partie du SI à mutualiser ?)
- ✓ Avoir une visibilité sur sa montée en maturité, qu'il y ait des règles de mutualisation progressive (des paliers de mutualisations pour ne pas se « noyer » mais des objectifs pour ne pas « stagner ») → l'observatoire est donc un levier pour aider les ESMS sur cette visibilité

Freins à la mutualisation :

- Cultures hétérogènes nécessitant une mise à niveau des acteurs → peut aussi être un levier car cela permet la montée en maturité des uns
- Image/crainte d'être absorbé par le « gros » déjà mature (peur de se voir imposer certaines choses, se doter d'un outil en particulier et coûteux, devoir faire appel à un acteur tierce) → nécessité de dégager une image d'autonomie et d'indépendance ; créer un climat de confiance
- Malgré un souhait de mutualisation, le souhait d'individualisation persiste (culture d'entreprise, profils spécifiques de bénéficiaires...)
- Frein RH, parfois de compétences, parfois taille de l'OG ou l'ESMS
- Formation actuellement insuffisante des chefs de projet à la mutualisation
- Certains acteurs sont freinés par leur activité leur catégorie . souhait de mutualiser avec d'autres acteurs car lien sur le parcours patient mais bloqués car pas le même DUL ou autre

A vos votes :

Vous disposez de 6 gommettes chacun



Distribuez les de la manière suivante :

- 3 gommettes, le plus prioritaire
- 2 gommettes, très prioritaire
- 1 gommette, prioritaire



Connaissez vous ou déployez vous des projets de mutualisation des SI ? Qu'est ce qui semble fonctionner et qu'est ce qui ne fonctionne pas ?



Quels sont les leviers que vous pouvez actionner pour promouvoir les initiatives de mutualisation des SI ?



Quels niveaux de priorité associez vous aux différents leviers identifiés ?



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

Synthèse des réflexions – Comment accélérer la mutualisation des SI ESMS

Actions concrètes : Leviers / piliers pour accélérer la mutualisation

- A. Rester flexibles en s'autorisant des niveaux de maturité différents entre établissements dans les mutualisations
- B. Veiller à garder une mutualisation adaptative - supporter la mise à niveau
- C. Créer des règles de mutualisation progressives (périmètre et taille)
- D. Mettre en place un espace de partage et retours d'expérience de mutualisation, permettant de créer un lien de confiance
- E. Porter une vision commune, des objectifs communs (autre que la partie financière) = Créer une feuille de route commune pour créer un climat de confiance (entre ESMS, OG, tutelles, éditeurs, Grades)
- F. Responsabiliser les tutelles pour inciter, développer les mutualisations, épauler les acteurs (avec des budgets et des méthodes)
- G. Partager une vision nationale, territoriale →

Autre point évoqué dans les échanges : Identifier un porteur formé au leadership.

Priorisation des leviers d'accélération





4.6 Mutualisation des SI dans le secteur médico-social comment accélérer ?

QUESTIONS ?

Merci à tous et à toutes pour votre participation !