



# Journées Nationales 13 & 14 octobre 2022

---

## Réussir ensemble le virage numérique dans le médico-social

Atelier 5.6 Observatoire SI médico-social : quelles attentes ?  
Vendredi 14 octobre 2022, 10h15-11h15



LE MÉDICO-SOCIAL  
ENGAGÉ  
POUR LA E-SANTÉ



## 5.6 Observatoire SI médico-social : quelles attentes ?

---

Vendredi 14 octobre 2022, 10h15-11h15

Salle 2.06

## Sommaire

---

- L'observatoire MaturiN-SMS en bref
- Le calendrier des travaux
- Groupes de travail sur l'observatoire
- Conclusion

## L'observatoire MaturiN-SMS : objectifs de la démarche

---



### Problématiques rencontrées par le secteur médico-social

- Un SI insuffisamment structuré et financé
- Un secteur peu équipé en compétences et en ressources humaines dédiées au SI
- Une absence de données de référence et de comparaison concernant la maturité SI du secteur
- Des directions qui ne disposent pas d'une feuille de route simple et précise en matière de SI



### Objectifs de fond

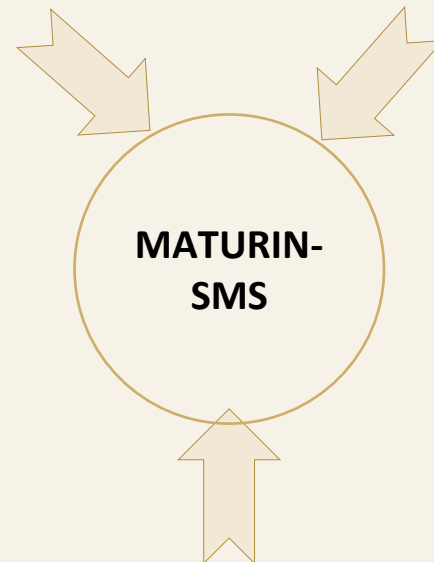
- Permettre la **montée en compétence** de l'ensemble des professionnels du secteur médico-social
- Disposer d'outils pour **mesurer et analyser** le chemin à parcourir en matière d'évolution de la maturité SI
- Mettre à disposition des directions des **plans d'actions simples et opérationnels** concernant leur SI



## L'observatoire MaturiN-SMS : cadre des travaux réalisés

### Le référentiel

Référentiel de maturité des SI spécifique au médico-social.  
16 à 80 indicateurs avec 5 paliers de maturité



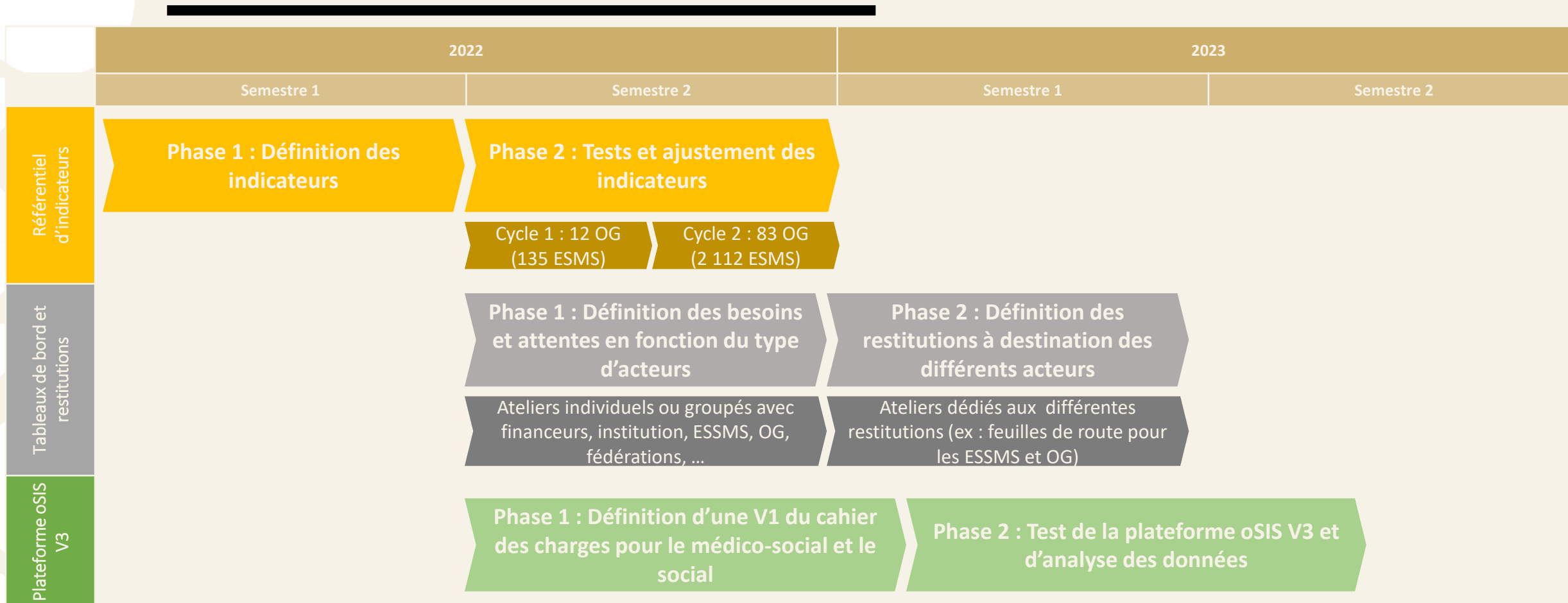
### L'outil de collecte / traitement des données

Outil oSIS V3 (en cours de construction) commun avec le sanitaire.  
Rédaction du cahier des charges définissant les modalités de remplissage, de production des restitutions et d'administration

### Les restitutions

Résultats (données brutes, extractions ciblées, tableaux de bords, feuille de route...) en fonction des acteurs qui en seront destinataires.

# Le calendrier des travaux : un objectif de déploiement d'ici fin 2023



## Séance de travail sur l'observatoire MaturiN SMS : vos attentes et vos besoins

---

Nous vous proposons de réfléchir ensemble à l'usage de l'observatoire MATURIN-SMS et son appropriation par le secteur

Vous pouvez réfléchir en groupe aux trois questions suivantes :



Comment faites vous actuellement pour évaluer la maturité du SI de votre structure (ou des structures qui vous concernent) ?



Comment l'observatoire vous servirait-il dans votre activité, au quotidien ?



Au-delà des résultats de l'observatoire, quels leviers peuvent faire évoluer la maturité des ESSMS ?



**LE MÉDICO-SOCIAL**  
**ENGAGÉ**  
**POUR LA E-SANTÉ**

# Synthèse des réflexions Attentes et besoins des acteurs

---

## Outils et méthode d'évaluation de la maturité numérique

- ✓ Autodiagnostic ANAP
- ✓ Diagnostic confié à un prestataire
- ✓ Appui des Grades (+/- autodiagnostic Flash)
- ✓ SLA et enquête de satisfaction auprès des utilisateurs (équipe comme management)
- ✓ Adaptation de référentiels d'autres secteurs
- ✓ Entretiens auprès de la DSI et des utilisateurs

## Attentes vis-à-vis de l'observatoire (quelle utilisation des résultats dans le quotidien de l'ESMS)

- Avoir une visibilité du niveau de maturité de chacun pour créer des groupes homogènes et mieux préparer la mutualisation des SI
- Disposer d'un outil d'aide au pilotage stratégique (activité, négociation) et de pilotage interne (sensibilisation du personnel et des DSI sur les enjeux SI) / Un outil de gouvernance encourageant une qualité de service
- Disposer d'une feuille de route
  - **un outil pédagogique pour le management**
  - **Disposer de relais et supports (des outils en complément d'une simple restitution) : communication, interopérabilité, formation, utilisations et usagers...**



# Synthèse des réflexions Attentes et besoins des acteurs

---

## Leviers développant la maturité numérique

En introduction → que l'observatoire soit synonyme de gain d'efficacité pour les ESMS et OG

- ✓ Accéder à une restitution sous forme de feuille de route (renfort de l'adhésion au dispositif et projection concrète pour les acteurs)
- ✓ Disposer de nouveaux indicateurs de façon centralisée et récurrente
- ✓ Objectiver certaines priorisations de dépenses et que la restitution soit un véritable outil d'aide à la négociation avec les financeurs (obtenir des financements à hauteur des besoins)
- ✓ Faciliter le repérage des besoins et la négociation avec les prestataires/éditeurs
- ✓ Disposer d'une référence sectoriel (se positionner dans son propre secteur d'activité) pour atteindre un niveau de qualité
- ✓ Déterminer un plan de formation pour les utilisateurs (salariés – directions) – Equilibrer les compétences pour atteindre les objectifs



## 5.6 Observatoire SI médico-social : quelles attentes ?

---

QUESTIONS ?

**Merci à tous et à toutes pour votre participation !**



**LE MÉDICO-SOCIAL  
ENGAGÉ  
POUR LA E-SANTÉ**