

Le Bloc-Notes est un module du Portail SI-SAMU qui remplace le « papier crayon » lorsque le LRM est en maintenance ou en panne.

C'est un formulaire numérique qui permet de qualifier l'appel (avec une aide à la saisie de l'adresse), d'inscrire les données de la prise en charge du patient dans le journal de l'épisode de régulation médicale, de tracer par écrit les conseils et consignes ainsi que les décisions et orientations. Les dossiers sont visualisables dans un synoptique identifiant la progression de l'acte de régulation médicale.

Quels sont les avantages du Bloc-notes par rapport au papier ?

1. Les données sont sauvegardées informatiquement; pas de risque de perte comme pour le papier.
2. Les saisies sont tracées et horodatées : on sait exactement qui a écrit quoi à quelle heure sur un dossier régulé pendant l'indisponibilité du LRM.
3. La gestion d'un dossier de régulation est facilitée entre les différents acteurs du CRRA. Plus de notes manuscrites qui vont d'un rédacteur à un autre au sein de la salle.
4. Les utilisateurs peuvent être à plusieurs en même temps sur un même dossier.
5. Les saisies sont formatées et les nomenclatures du quotidien sont les mêmes, avec les référentiels du CISU (cadre d'interopérabilité des services d'urgence), de la Fédération des ORU et ceux du guide de la régulation ou de l'HAS.
6. Les numéros de dossier sont incrémentés de façon automatique.
7. Le Bloc-notes dispose de synoptiques qui permettent de retrouver les dossiers en cours de régulation ou qui l'ont été.
8. Des exports sont possibles.
9. La recopie éventuelle des dossiers dans le LRM par le secrétariat est facilitée par la possibilité de « copié-collé ».
10. L'outil est ergonomique, la saisie est fluide et intuitive, la prise en main est très rapide. Il est accessible instantanément dans l'environnement de travail déjà ouvert du Portail SI-SAMU.

L'activation du Bloc-Notes est simple et rapide. Le Programme SI-SAMU accompagne les utilisateurs dans sa mise en place (conseils, créations de comptes, formations avec supports documentaires et webinaires dédiés).



→ Qualification de l'appel par l'ARM

The screenshot shows the 'Fiche patient' (Patient Card) interface in the 'SIRAM' system. The interface is divided into several sections:

- Appelant (Caller):** Includes fields for 'N° de téléphone', 'Nom', 'Adresse de l'appelant', and 'Localisation'.
- Localisation (Location):** Includes fields for 'Adresse', 'Type de lieu', 'Etage', 'Code postal', 'Ville', 'Pays', 'Latitude', and 'Longitude'.
- Contexte (Context):** Includes fields for 'Date et heure' and 'Observations du contexte'.
- Patient(s):** Includes fields for 'N° de téléphone', 'Nom', 'Date de naissance', 'Sexe', and 'Adresse'.
- Aide (Help):** Includes a 'Fus d'informations disponibles' (Fusion of available information) button.

The interface is designed for medical professionals to record and manage patient information. The 'Fiche patient' section is highlighted with a blue box, and the 'Appelant' section is highlighted with a red box. The 'Localisation' section is highlighted with a green box, and the 'Contexte' section is highlighted with a yellow box. The 'Patient(s)' section is highlighted with a purple box, and the 'Aide' section is highlighted with a pink box.

→ Notes médicales

[illegible]

→ Les Synoptiques : la liste des dossiers en cours avec accès rapide au contenu

SI-SAMU

CRÉER UN DOSSIER

SYNOPSIS

BESOIINS

MRU

DOSSIERS

TÂCHES À TRAITER

TÂCHES PROGRAMMÉES

GÉNÉRALISTES

SMUR

A qualifier

A réguler

Décision à finaliser

Actifs

Achèvés

Validés

Programmés

Tous les dossiers

Tous les dossiers

MAJ DOSSIERS

DOSSIERS MRU

DOSSIERS TS/TS

DOSSIERS MRL

Devenir du dossier

Décisions

Régionaliser les filtres

7 dossiers

Ordonne dossier	Origine du dossier	Régulation	Localisation (Destinataire SMUR)	Patient(s)	Motif ou recours Généraliste	Hypothèse	Décision	Ressources engagées	Statut	Orientation / Destination	Références du dossier
16-05 28/09/2022 440-0015	10	PS	SAVENAY (44260) 44200 SAVENAY	THEU 58	Personne à terre Chute faible hauteur	-	-				ARM BOIV MICRO
16-04 28/09/2022 440-0014	15	PS	573 RUE DE L'HERMITEGE, 44150 ANCENIS-SAINT-GEREON, FRANCE	BALD 23 an	- Pathologie malade	Douleur thoracique parietale	-				ARM BOIV MICRO MART
16-54 28/09/2022 440-0013	15	PS	AVENUE DU PARNASSE, 44800 SAINTHERELAIN	COUR 15	- Accident circulation	Lésions traumatiques multiples de l'abdomen de...	-				ARM LOUM MICRO MART
15-12 28/09/2022 440-0005	15	-	PLACE DU CIRQUE, 44300 NANTES	-	-	-	-				ARM MICRO MART
15-05 28/09/2022	15	-	-	-	-	-	-				ARM MICRO

➡ Plus d'informations sur esante.gouv.fr

