

**Un système d'information unique et commun pour le dénombrement,
 l'identification et le suivi des prises en charge des victimes**

SI-VIC vise à permettre un suivi des victimes d'attentats et de situation sanitaires exceptionnelles (SSE) dans le système hospitalier.

Il a été créé en 2016, à la suite des attentats de Paris de novembre 2015. Depuis, près de 900 événements SI-VIC Réels et 1 900 événements SI-VIC Exercice ont été déclenchés (exemples : attaques et attentats, accidents – AVP, crash, noyades, intoxications alimentaires, explosions, feus et incendies, etc.). SI-VIC a également été particulièrement utilisé pour le suivi des hospitalisations liées au COVID-19.

Les objectifs de SI-VIC sont :

- le dénombrement, l'identification et le suivi de la prise en charge (préhospitalière, hospitalière ainsi que médico-psychologique) des victimes ;
- l'accompagnement des victimes et de leur famille par la Cellule Interministérielle d'Information du Public et Aide aux Victimes (CIIPAV) ;
- l'aide à la gestion de l'événement par les autorités sanitaires ;
- l'analyse statistique des parcours de soins en cas de situation sanitaire exceptionnelle de type épidémique ou biologique.

SI-VIC permet d'assurer le suivi de la gestion de la crise, des prises en charge somatiques et médico-psychologiques, le dénombrement et la traçabilité des victimes et de piloter les crises (SSE, épidémiologique, etc.) à un niveau national.

Utilisateurs de SI-VIC



Les SAMU



**Les établissements de santé
(ES)**



**Les Cellules d'Urgences Médico-
Psychologiques (CUMP)**



**Les Agences Régionales de Santé
(ARS)**



**La Direction Générale de la Santé
(DGS)**



Usages principaux

/ Création d'événements

/ Création de dossiers
somatiques

/ Création de dossiers CUMP

/ Pilotage et suivi de
l'événement
/ Activation de certains
paramètres d'un
événement

SI-VIC est interconnecté avec le système d'information des pompiers - SINUS et avec le portail de gestion de crise des SAMU - SI-Samu, afin d'assurer une visibilité de la chaîne de prise en charge complète des victimes : du dénombrement sur le terrain, en passant par le suivi de la prise en charge hospitalière, jusqu'au suivi éventuel des démarches administratives et judiciaires induites par la reconnaissance du statut de victime.



- ① Récupération des fiches SINUS lors de l'appairage d'un événement SI-VIC avec un événement SINUS, ces fiches arrivent dans les AP de SI-VIC. Si les fiches SINUS sont transformées en dossiers SI-VIC, les mises à jour de ces fiches sont transmises à SINUS (en fonction des protocoles activés).
- ② Transmission des fiches SINUS (même si aucun événement SI-VIC n'est créé) dès appairage entre un événement SI-Samu et SINUS. Création d'événement SI-VIC depuis le portail SI-Samu, Mise à jour des informations des fiches.

SI-VIC s'articule autour de trois familles de fonctionnalités principales : la gestion des événements, la gestion des dossiers et la gestion des comptes.

GESTION DES EVENEMENTS

-  Consultation des événements en cours
-  Création d'un nouvel événement
-  Appairage d'un événement SI-VIC avec un événement SINUS / SI-Samu
-  Envoi de notifications mail aux entités du périmètre d'un événement (facilite le pilotage de la crise)
-  Historique des notifications mail envoyées

GESTION DES DOSSIERS

-  Consultation des dossiers d'un événement
-  Création d'un dossier / Consommation d'une arrivée prévisionnelle (fiche SINUS)
-  Saisie de la prise en charge d'une victime
-  Appel au téléservice INSi pour vérifier / compléter l'identité d'une victime (si activation de cette fonctionnalité par la DGS)
-  Bascule des dossiers

GESTION DE COMPTE / ADMINISTRATION

-  Liste des comptes (avec selon les droits, la possibilité de créer / supprimer / mettre à jour des comptes)
-  Consultation du journal d'administration (traces)
-  Liste des événements SINUS en cours