



Fiche Identifiant National de Santé n° 7

Récupération et gestion de l'identité INS d'un usager

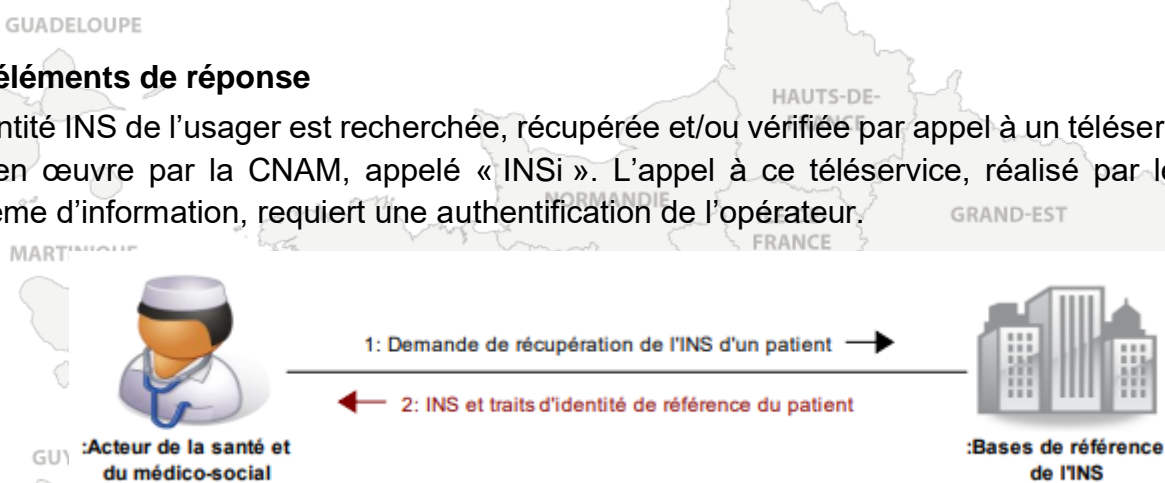
Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Comment s'effectue la recherche et la récupération de l'identité INS d'un usager ? Dans quelles situations doit-on vérifier une identité INS ?

Les éléments de réponse

L'identité INS de l'utilisateur est recherchée, récupérée et/ou vérifiée par appel à un téléservice dédié mis en œuvre par la CNAM, appelé « INSi ». L'appel à ce téléservice, réalisé par le biais du système d'information, requiert une authentification de l'opérateur.



Recherche, contrôle de cohérence et récupération des traits INS

L'interrogation du téléservice INSi en mode *récupération* a pour objet de rechercher l'identité INS de l'utilisateur pour l'enregistrer dans le système d'information. Elle peut être réalisée selon 2 modalités différentes mais éventuellement complémentaires.

- Le mode opératoire à privilégier est l'utilisation de la carte Vitale de l'utilisateur (ou de l'adulte par l'intermédiaire duquel il est assuré, appelé « ouvrant-droit »). Elle permet d'appeler directement le téléservice INSi et le traitement automatique des données par le système d'information, sans saisie manuelle. Lorsque la recherche aboutit, ce sont les traits d'identité officiels (l'identité INS) qui sont récupérés et non ceux de l'Assurance maladie, qui peuvent être différents.
- La deuxième modalité nécessite la saisie de plusieurs traits d'identité de l'utilisateur. Ce mode opératoire n'est pas recommandé en première intention car la moindre erreur de saisie compromet l'efficacité de la procédure ; il peut cependant compléter le mode précédent si la recherche a été infructueuse ou être réalisé dans les situations où l'utilisation de la carte Vitale n'est pas possible.

Dans les 2 cas, une concordance parfaite doit être trouvée au niveau du téléservice pour pouvoir récupérer l'identité INS ; un contrôle de cohérence local avec les traits de l'utilisateur est nécessaire avant d'accepter l'enregistrement de l'identité INS. Le statut de confiance à accorder à l'identité téléchargée dépendra de validation de conformité entre les traits recueillis et ceux portés par un dispositif d'identification à haut niveau de confiance (cf. Fiche n° 3).



Vérification par utilisation des traits d'identité

L'interrogation du téléservice INSi en mode *vérification* a pour objet de s'assurer que l'identité numérique de l'utilisateur est conforme aux bases de référence. Cette opération est requise dans plusieurs situations :

- la réception d'une identité INS transmise par un autre professionnel – lorsque l'identité numérique locale n'a pas déjà fait l'objet de l'attribution d'un statut *Identité qualifiée* ou *Identité récupérée* ;
- la vérification périodique de la qualité des identités INS enregistrées dans la base d'identité de la structure pour prendre en compte les modifications éventuelles d'état civil intervenues dans l'intervalle.

Les références à consulter

Article R1111-8-6 CSP

Référentiel INS (exigences n° 10, 13, 16, 21)

Volet socle du RNIV 1 (Exi SI 01, Exi SI 12, Exi PP 01)

Ce qu'il faut retenir

Afin d'être sûr d'utiliser les traits d'identité de référence et de pouvoir référencer les données de santé avec ceux-ci, il est nécessaire, selon les situations, de procéder à la récupération ou à la vérification de l'identité INS via un téléservice dédié.

Pour aller plus loin

Page Identifiant national de santé sur le site de l'Agence du numérique en santé :

<https://esante.gouv.fr/securite/identifiant-national-de-sante>

