



## Fiche Identifiant National de Santé n° 9

### Qualification de l'identité d'un usager à distance

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

***Comment contrôler l'identité d'un usager qui n'est pas physiquement présent auprès du professionnel ? Peut-on qualifier son identité numérique locale ? Peut-on référencer les données de santé avec son identité INS ?***

#### Les éléments de réponse

La possibilité de référencement des données de santé à l'aide de l'identité INS repose sur 2 étapes incontournables pour qualifier l'identité numérique : l'appel au téléservice INSi et le contrôle de cohérence des traits avec ceux portés sur un dispositif d'identification à haut niveau de confiance (cf. Fiche n° 3). Ces étapes peuvent être difficiles à réaliser dans les situations où le professionnel de santé réalise des actes dans des locaux où l'utilisateur n'est pas physiquement présent : télémedecine, réalisation d'examen en qualité de sous-traitant, coordination du parcours de santé par des dispositifs d'appui à la coordination des soins...

Si le patient ne dispose pas d'une identité numérique préalablement enregistrée comme *identité qualifiée* (cf. Fiche n° 3) dans la base de données du prestataire, l'attribution d'un statut de confiance nécessite des garanties particulières en termes d'attestation de l'identité de l'utilisateur.

Dans le cadre de la télémedecine où l'utilisateur est présent à distance, il est possible de réaliser le contrôle de cohérence entre l'identité numérique et l'identité réelle de l'utilisateur :

- soit par l'intervention d'un professionnel présent aux côtés de l'utilisateur ;
- soit en demandant à l'utilisateur de présenter une pièce d'identité à la caméra ;
- soit par l'enregistrement préalable de l'utilisateur à l'aide d'un dispositif numérique d'identification/authentification d'un niveau de confiance suffisant.

Dans les cas où l'identité est transmise à un prestataire, la garantie ne peut être apportée que si 2 conditions sont réunies :

- l'information provient d'une source de confiance (la qualité de la démarche d'identitovigilance doit faire partie de la contractualisation formalisée entre le prescripteur et le prestataire) ;
- les traits sont transmis avec l'attribut « Validé » dans le message d'interopérabilité et/ou accompagnés du matricule INS.

Dans le cadre d'une plateforme chargée de la coordination du parcours de santé d'un utilisateur, le contrôle de cohérence l'identité repose sur l'un des professionnels intervenant physiquement auprès de l'utilisateur. Il doit être réalisé le plus tôt possible.

Sous réserve d'avoir effectué la validation des traits d'identité sous ces conditions restrictives, le professionnel peut alors faire appel au téléservice INSi pour les vérifier et procéder, si possible, à



la qualification de l'identité numérique dans son système d'information, ce qui lui permettra à l'avenir d'utiliser l'identité INS pour référencer les données de santé (cf. Fiches n° 4, 5 et 6).

Si les conditions ne sont pas réunies, l'appel au téléservice permet de vérifier les traits reçus mais pas de qualifier l'identité numérique. Le matricule INS peut, de façon dérogatoire, être utilisé pour renvoyer les résultats au prescripteur de l'examen mais n'a pas à être conservé au-delà de cette opération. Le matricule INS (et son *OID*) n'ont pas à être transmis à d'autres professionnels.

### Les références à consulter

Annexe V du RNIV 1 (Identification primaire sans présence physique de l'utilisateur)

### Ce qu'il faut retenir

La confiance pouvant être accordée à l'identification d'un utilisateur qui n'est pas présent physiquement aux côtés du professionnel qui réalise un acte dépend des conditions de contrôle de cohérence de l'identité numérique avec la véritable identité de l'utilisateur. Si ces conditions sont réunies, le professionnel peut procéder à l'opération de récupération et de qualification de l'identité INS, ce qui l'autorise à l'utiliser pour référencer les données de santé de l'utilisateur chaque fois que cela est requis. Dans le cas contraire, le matricule INS ne doit pas être enregistré dans le système d'information.

