



Journées nationales des industriels

21 et 22 novembre 2019

Actualité des projets relatifs aux actions du Médico-Social

Chantal ERAULT (DGCS), Myriam DANYACH (CNSA), Morgane BERTHELOT (ASIP Santé)

Le secteur médico-social en quelques mots

Une mission : l'accompagnement des personnes les plus fragiles ou vulnérables : personnes âgées, personnes handicapées, enfants, personnes en situation de précarité, ...

Des catégories d'établissements et services couvrant différents champs
(code de l'action sociale et des familles - article L.312-1)

Handicap

Perte d'autonomie

Protection de
l'enfance

Précarité
Sans domicile
Personnes en difficulté

Centres de
ressources,
d'informations et
de coordination

Service pour la
protection des
majeurs

Accueil des
demandeurs
d'asile

Addictologie

Quelques caractéristiques des ESMS dans le champ du handicap ou de la perte d'autonomie

- ❖ **Des données sur les établissements et services médico-sociaux (ESMS)**
 - 1 100 000 places dont 609 000 pour personnes âgées dépendantes et 488 000 pour personnes adultes ou enfants handicapées
 - 30 000 structures
- ❖ **Des spécificités :**
 - Un accompagnement des personnes qui peut s'inscrire dans une séquence très longue voire sur une vie entière et qui repose sur leur projet de vie
 - Une diversité des modalités d'accompagnement et des caractéristiques des personnes accompagnées
 - Un nombre de partenaires importants
 - Un secteur en évolution pour s'adapter aux nouveaux enjeux et besoins

 - Une tutelle et des financements assurés par l'Etat et/ou les départements
 - Un secteur caractérisé par une forte identité des gestionnaires

Une grande hétérogénéité des ESMS que l'on retrouve aussi sur les fonctions SI

Depuis plusieurs années, l'ASIP Santé accompagne la transformation numérique au service du secteur médico-social

Quelques illustrations

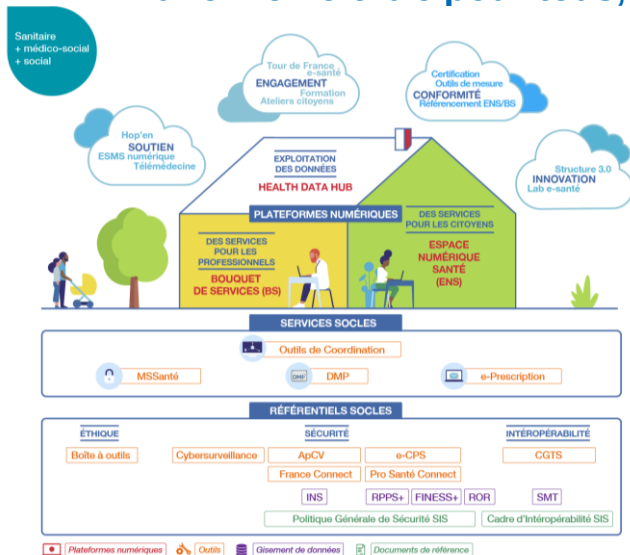
ROR

Répertoire Opérationnel des Ressources



Le secteur médico-social, au cœur de la feuille de route du virage numérique

La doctrine technique du numérique en santé: une même cible pour tous, acteurs du sanitaire et du médico-social



5ÈME ORIENTATION



**SOUTENIR
L'INNOVATION
ET FAVORISER
L'ENGAGEMENT
DES ACTEURS**



- 18 Télémédecine et télé-soin
- 19 Programme « HOP'EN » pour les établissements de santé
- 20 **Plan « ESMS numérique » pour les structures médico-sociales**
- 21 Systèmes d'information de gestion de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)
- 22 Certification des systèmes d'information hospitaliers et déclinaison pour le médico-social
- 23 « Lab e-santé » : guichet national de l'innovation du numérique en santé
- 24 Réseau national de structures de santé dites « 3.0 »
- 25 Tour de France de la e-santé (17 régions)

**Une opportunité sans précédent pour soutenir le développement
du numérique dans le médico-social**

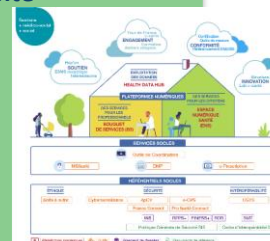
Les objectifs du programme « ESMS Numérique »

Un levier pour accompagner les évolutions du secteur

- ❖ **Développer les usages du numérique dans une perspective d'amélioration du parcours des personnes accompagnées :**
 - Disposer d'un dossier usager informatisé répondants aux enjeux
 - Mieux répondre aux besoins des professionnels : améliorer les échanges et le partage d'informations, assurer une traçabilité, développer les usages en mobilité, avoir des gains de temps,
- ❖ **Renforcer la possibilité, pour une personne accompagnée, d'être actrice de son parcours en développant des outils pour permettre :**
 - Sa participation à la définition de son projet d'accompagnement
 - L'accès aux données la concernant
 - De donner son avis sur l'accompagnement
- ❖ **Améliorer la connaissance :**
 - Des personnes accompagnées et de leurs besoins
 - Des actions, des acteurs et des services rendus par les ESMS
- ❖ **Faciliter le pilotage**
 - Du niveau local au niveau national, des organismes gestionnaires aux tutelles

- **Le dossier de l'utilisateur informatisé (DUI)**
(Répondre aux besoins métiers, Développer des usages, des flux d'échange, des contenus à standardiser)
- **Services numériques pour les usagers** en lien avec le DUI ou le suivi du parcours

- Messagerie sécurisée en santé
- Outils de coordination
- DMP
- e-prescription
- Télésanté
- Référentiels de sécurité et d'interopérabilité
- Identification usagers (INS)
- Identification des acteurs et e-CPS
- Certification
- ENS et Bouquet de services
- Health data Hub



- Infrastructures et équipements
- Formation et accompagnement au changement
- Promotion d'une démarche de mutualisation des fonctions SI
- Une gouvernance associant les parties prenantes

Définition d'une cible et d'une trajectoire

❖ Un programme pluriannuel de transformation avec :

- La définition d'un socle minimum de maturité du SI métiers des ESMS e
- La définition d'une trajectoire à horizon 2022 (sécurité, interopérabilité, RGPD, équipements et logiciels métiers,...)
- La réalisation d'un cahier des charges générique national pour le DUI

❖ Des objectifs :

- Amener les ESMS à ce socle minimum de maturité
- Accompagner certains ESMS ayant atteint ce socle, à progresser dans leur niveau de maturité et soutenir des projets innovants

Méthode pour le cadrage du programme ESMS numérique

Objectif d'un document de cadrage pour le printemps 2020

- ❖ Une gouvernance permettant d'associer l'ensemble des parties prenantes du secteur médico-social (comité d'orientation stratégique)
- ❖ Des modalités d'échanges avec les industriels
- ❖ Co construction dès la phase d'élaboration du programme avec les acteurs du médico-social et les industriels
- ❖ Une approche pragmatique, pour des avancées à court, moyen et long terme
- ❖ Une articulation avec les projets déjà développés dans les territoires (ARS, d'ESMS,...)
- ❖ Une phase de capitalisation en cours

Programme ESMS numérique – implication des industriels

Phase de cadrage du programme: en cours jusqu'à printemps 2020.

Une démarche de co-construction et capitalisation avec le terrain et les industriels:

- couverture fonctionnelle des solutions et les usages en situation réelle,
- priorités fonctionnelles à adresser, les données manipulées,
- définition du 1^{er} palier de maturité

✓ **Des rencontres avec les professionnels en structure (ESMS)**

✓ **Des rencontres régulières avec les fédérations d'éditeurs**

✓ **Des GT industriels .**

N'hésitez pas à vous manifester auprès de l'équipe programme DGCS CNSA ANAP ASIP Santé.
Le programme se construit avec vous!



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'ASIP Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante_gouv_fr



linkedin.com/company/asip-sante