



Doctrine du numérique en santé v2022 Via Trajectoire

17 avril 2023



Bertrand PELLET

Directeur
GCS Sara



Morgane BERTHELOT

Directrice de domaine
ANS



Odile JAMET

Directrice de projets
DNS
Ministère des solidarités
et de la santé



Franck PILOT

Directeur technique
ViaTrajectoire



Mehdi ZINE

Responsable de projets
ANS

Ordre du jour

1. Introduction: La nouvelle version de la doctrine du numérique en santé et l'inscription du service ViaTrajectoire
2. Présentation du service
3. Ambition et feuille de route pluriannuelle
4. Déploiement et usages
5. Focus sur les grands enjeux actuels
 - Déploiement de l'interopérabilité PH
 - Intégration de l'INS et évolutions des modalités d'identification
6. Questions / réponses

Pourquoi la doctrine ?

Publiée pour la première fois début 2020 et conformément aux engagements, la doctrine est mise à jour annuellement.

Elle présente le cadre permettant à l'ensemble des acteurs du numérique en santé (citoyens, professionnels, entreprises, etc.) de savoir comment orienter leurs travaux sur les services numériques qu'ils mettent en place.



Disponible [ici](#)

La version 2022 en quelques mots

Cette année, la doctrine du numérique en santé a été simplifiée pour améliorer la lisibilité et en insistant sur les points saillants.

Elle vient compléter le bilan de feuille de route du numérique en santé, présenté le 23 juin 2022.

Introduction

1. Chapitre 1 : Les plateformes de santé

1. **Mon espace santé : un service public aujourd'hui disponible pour tous les usagers**
2. **Le bouquet de services aux professionnels (BSP)**
3. **La Plateforme des données de santé (PDS) : développer l'utilisation secondaire des données de santé**

2. Chapitre 2 : Les référentiels et les services socles

1. **Les trois règles fondamentales pour le service numérique en santé : la sécurité, l'interopérabilité et l'éthique**
 1. La sécurité pour tous
 2. L'interopérabilité de nos systèmes d'information
 3. Le Cadre Éthique du Numérique en Santé (CENS)
2. **Les référentiels et les services socles**
 1. Les référentiels d'identité
 1. L'Identité Nationale de Santé (INS)
 2. Le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS)
 3. Les modalités d'authentification électronique : la CPS, l'e-CPS et ProSanté Connect

4. La garantie d'identité électronique d'une structure

1. Le Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux (FINESS)
2. Les certificats

2. Les services socles

1. L'application carte vitale
2. L'ordonnance numérique : e-Prescription unifiée
3. Les Messageries Sécurisées de santé MSSanté
4. **La plateforme numérique nationale du SAS (Service d'accès aux soins)**
5. Les services numériques de coordination déployés au travers du programme e-Parcours
6. Le Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR)

7. ViaTrajectoire

ViaTrajectoire devient le service numérique national d'aide à l'orientation du secteur sanitaire et médico-social ancré dans la feuille de route du numérique en santé et dans le schéma national d'urbanisation du numérique en santé.

ViaTrajectoire est un service initialement **interrégional**, s'appuyant sur une **communauté de professionnels de terrain** qui a su, au fil des années, proposer des **solutions simples et pragmatiques** à des problèmes du quotidien des professionnels de santé, mais aussi **innover et se réinventer pour se déployer dans les différentes régions** tout en conservant un **fort ancrage métier**.

Devenu **service critique pour fluidifier les parcours et les pratiques des professionnels**, notamment dans le champ du handicap, le GIP ANS a collaboré étroitement avec le GCS SARA en 2022, sur l'impulsion de la CNSA et de la DNS, pour **faire évoluer la gouvernance** et permettre au service ViaTrajectoire de **franchir une nouvelle étape** en devenant un véritable **service national**, tout en **préservant les forces qui ont fait ViaTrajectoire ce qu'il est aujourd'hui**.

La trajectoire inscrite dans la doctrine du numérique en santé est le reflet d'une **feuille de route ambitieuse, co-construite** avec l'ensemble des parties prenantes nationales et territoriales, tant du point de vue de **l'interopérabilité** de ViaTrajectoire avec les systèmes d'information métier qu'en matière **d'évolution des processus d'orientation** ou encore pour asseoir ViaTrajectoire dans un rôle de contributeur à **l'observation des parcours de santé** dans ses différents champs d'action.



Présentation du service ViaTrajectoire

ViaTrajectoire devient le service national d'orientation des personnes dans les champs sanitaire et médico-social (1/3)

🎯 Qu'est-ce que ViaTrajectoire ?

L'objectif de ViaTrajectoire est de **faciliter et fluidifier l'orientation** des personnes au fil de leur parcours de prise en charge dans **les champs sanitaire et médico-social**, en tenant compte de leurs besoins spécifiques. ViaTrajectoire permet **d'orienter les patients/usagers vers les établissements et services** possédant les compétences humaines ou techniques requises.

ViaTrajectoire est composé de plusieurs volets d'orientation :

- **L'orientation sanitaire** : MCO (médecine, chirurgie, obstétrique) vers SSR/SMR (soins de suite et de réadaptation/soins médicaux et de réadaptation), HAD (hospitalisation à domicile), retour à domicile via le dispositif PRADO) ;
- **L'orientation des personnes âgées** ;
- **L'orientation des personnes en situation de handicap** ;
- **L'orientation vers les plateformes de coordination et d'orientation**, pour la prise en charge des troubles du neurodéveloppement (PCO TND).

Module Sanitaire

Pour transférer des patients hospitalisés en :


- Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
- Hospitalisation À Domicile (HAD)
- Unité de Soins Palliatifs (USP)



Module Grand-Âge

Pour rechercher une place en :

- Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)
- ou non dépendantes (Résidence Autonomie)
- Unité de Soins de Longue Durée (USLD)



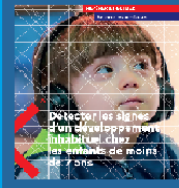
Module Handicap

Pour gérer et suivre les demandes vers les établissements et services d'accompagnement des personnes en situation de handicap.



Module TND

Pour faciliter l'orientation du jeune enfant vers la plateforme de coordination et d'orientation de son secteur, dès lors qu'un éventuel trouble du neuro-développement est détecté par un médecin de première ligne.



ViaTrajectoire devient le service national d'orientation des personnes dans les champs sanitaire et médico-social (2/3)

Ce que l'on retrouve dans ViaTrajectoire

Les modules **ViaTrajectoire** proposent un socle commun de **5 grandes fonctionnalités** :

Une aide à l'orientation pour les usagers, leurs aidants et les professionnels demandeurs et receivers

Un processus facilitant les interactions entre les acteurs autour du dossier, avec des tableaux de bord actualisés en temps réel permettant de suivre les demandes aisément

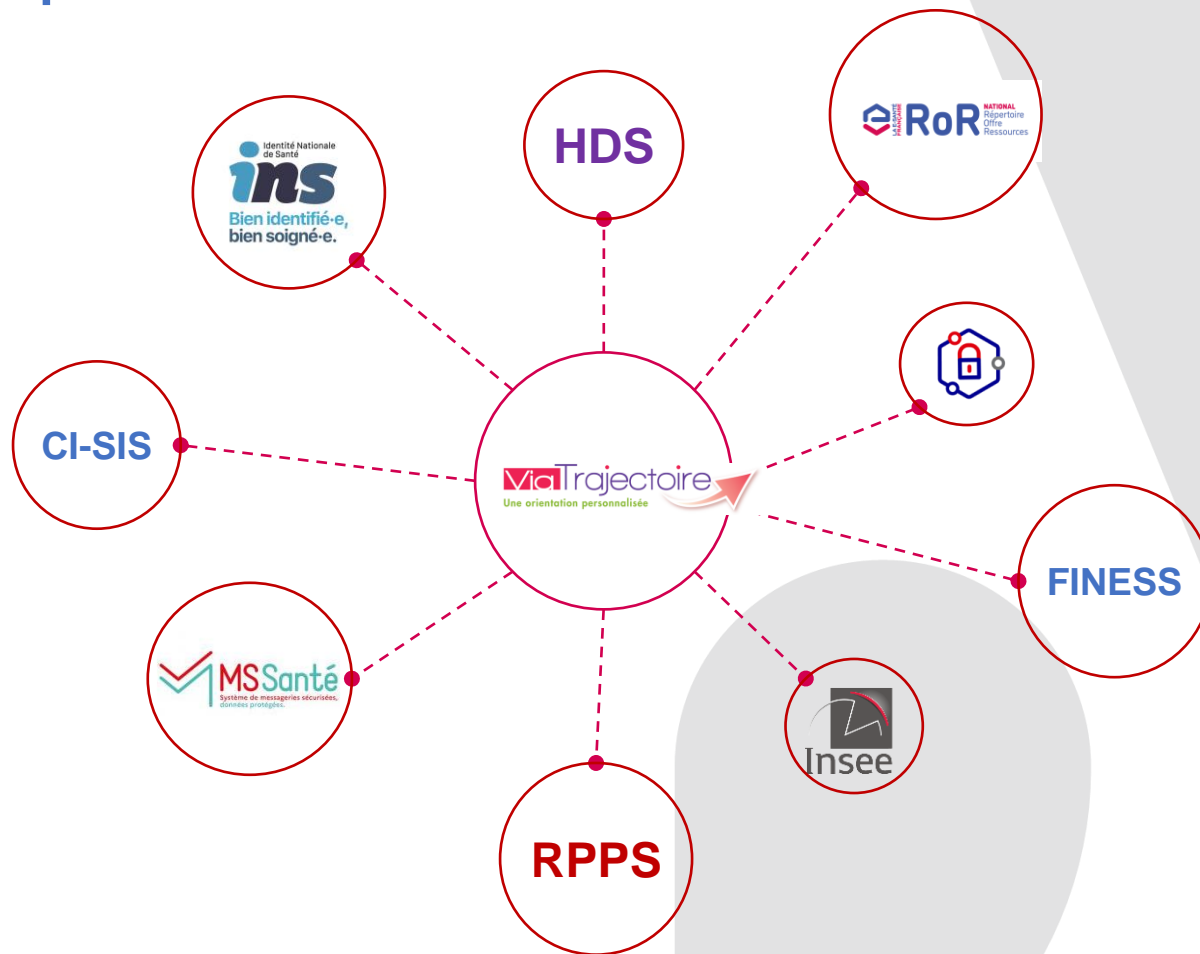
Un observatoire des orientations accessible aux professionnels habilités

Un annuaire interrégional des structures adossé au ROR

Un dossier d'admission standardisé, unique et partagé par les professionnels habilités dans le seul périmètre de leurs missions

ViaTrajectoire devient le service national d'orientation des personnes dans les champs sanitaire et médico-social (3/3)

Les référentiels avec lesquels il est nécessaire de se mettre en conformité pour se raccorder à ViaTrajectoire



Ambition et feuille de route pluriannuelle

Ambition du passage en SI national

Une ambition commune orchestrée par la **DNS**, l'**ANS** et le **GCS SARA** pour :

Favoriser l'usage et l'adoption

- Développement et déploiement de **l'interopérabilité** (MDPH, ESMS, PRADO, PoC plate-forme de ville, SI APA, interface SMR et DPI)
- Définition des ambitions et de la **stratégie de déploiement** du service (en lien avec le ROR), **mise en visibilité** du service VT dans le cadre de la doctrine du numérique en santé.
- **Pilotage transverse** du service national (respect des engagements, définition et suivi de l'atteinte des cibles d'usages)
- **Exploitation des données VT** : disposer d'observatoires nationaux pour les différents volets d'orientation

Augmenter les évolutions métier et accélérer la mise en œuvre

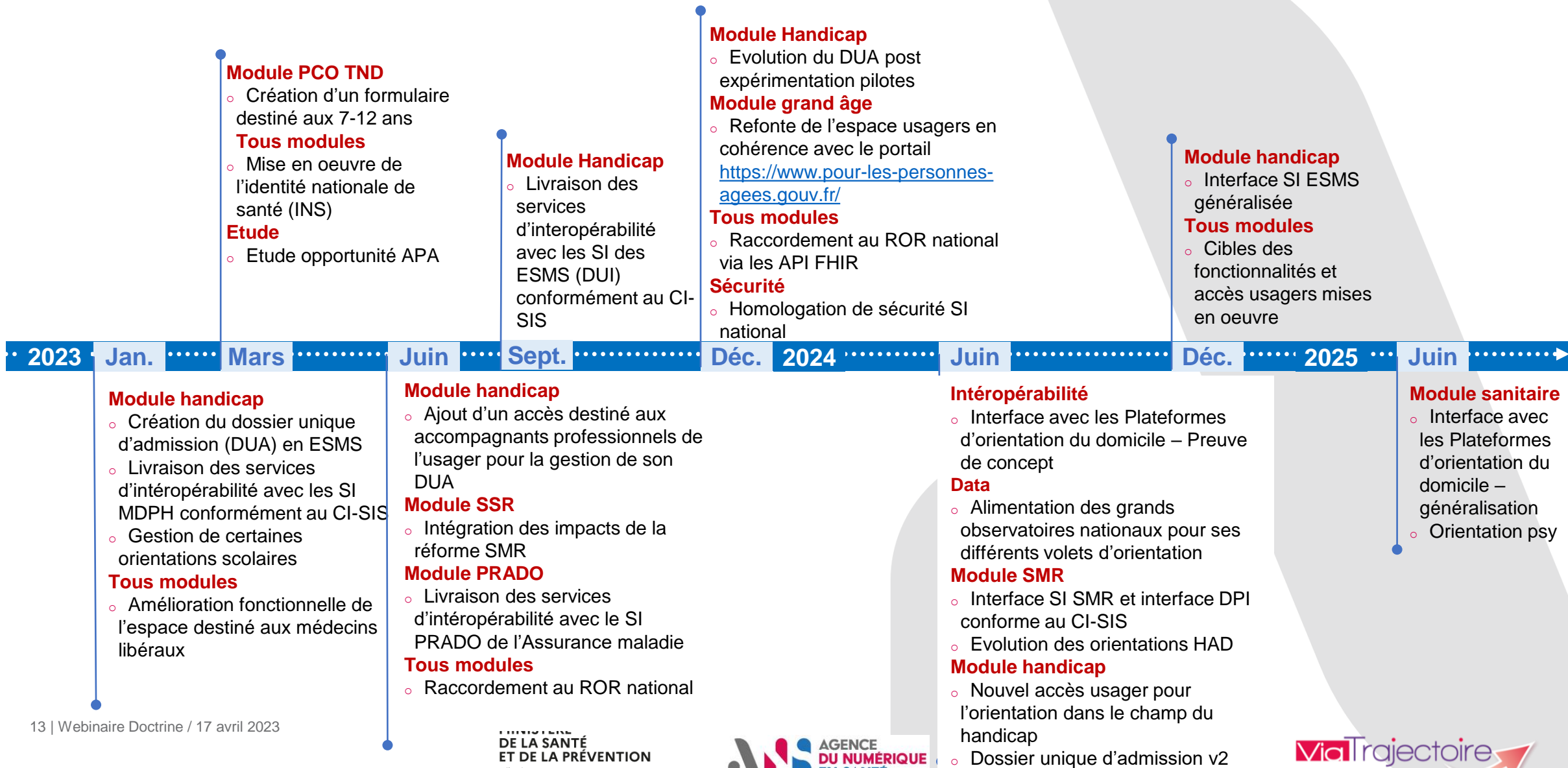
Exemples :

- **Refonte** progressive des **accès usagers** : alignement sur les SI nationaux (MES, monparcourshandicap, personnesagees.gouv)
- **Refonte de l'espace médecin**
- **Dossier unique d'admission** pour les usagers (poursuite des évolutions, intégration dans l'interface SI ESMS)
- **Réforme SMR**
- **Fonction d'orientation** vers les acteurs du domicile
- **Module TND 7-12 ans**
- **Admission directe MCO**
- **Evolution des orientations HAD**
- **Orientations psy ...**

Sécuriser l'usage et la conformité de VT

- **Renforcement** de l'architecture (résilience à la charge, performance)
- **Homologation de sécurité**
- **Sécurisation juridique** (assise nationale, CNIL, propriété intellectuelle, RGPD etc.)
- **Respect de la doctrine** du numérique en santé et inscription dans l'urbanisation cible (notamment: identification et authentification électronique, cadre d'interopérabilité, ROR national, MES, BSP....)

Feuille de route pluriannuelle



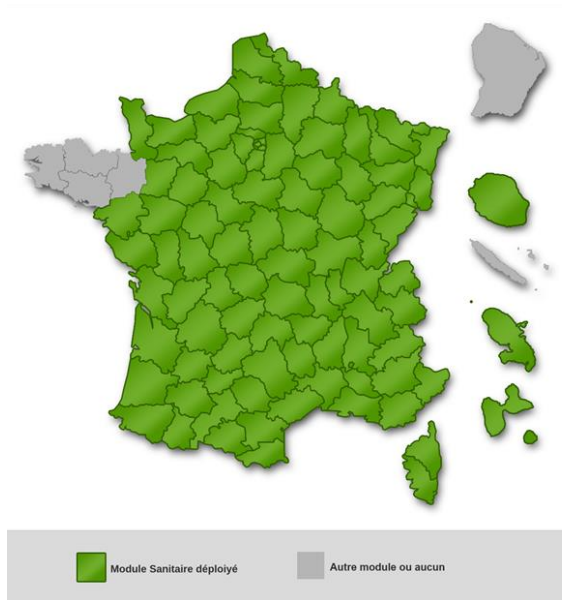
Déploiement et usages



Un service largement déployé

Etat du déploiement

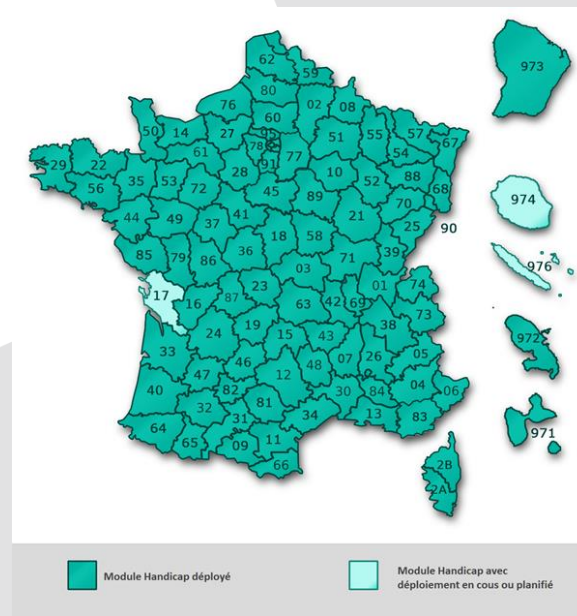
Sanitaire



Grande Age



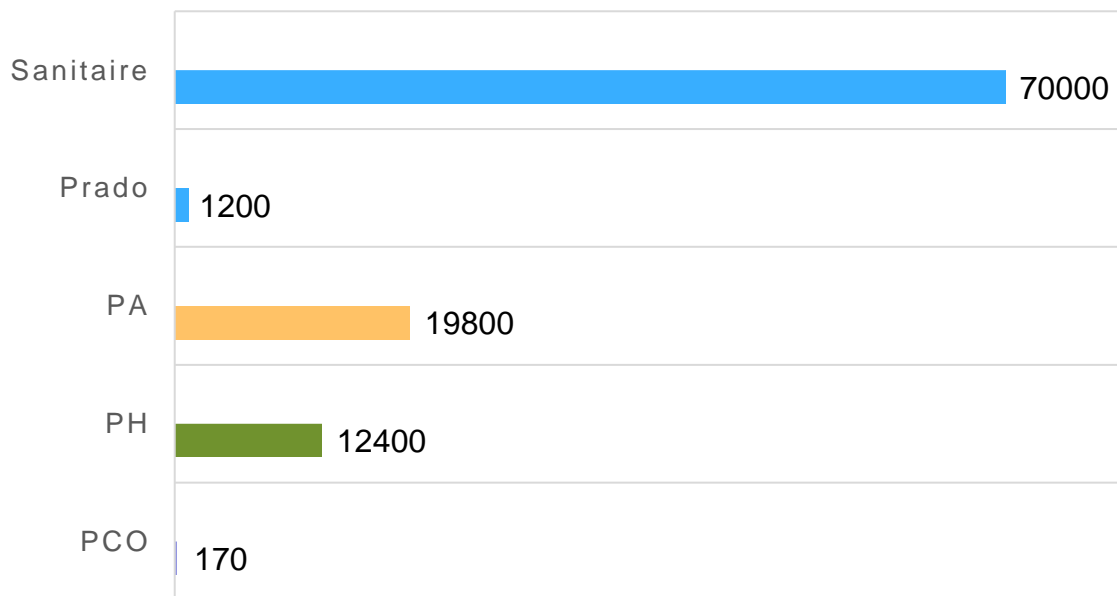
Handicap



Déploiement et usage (2/3)

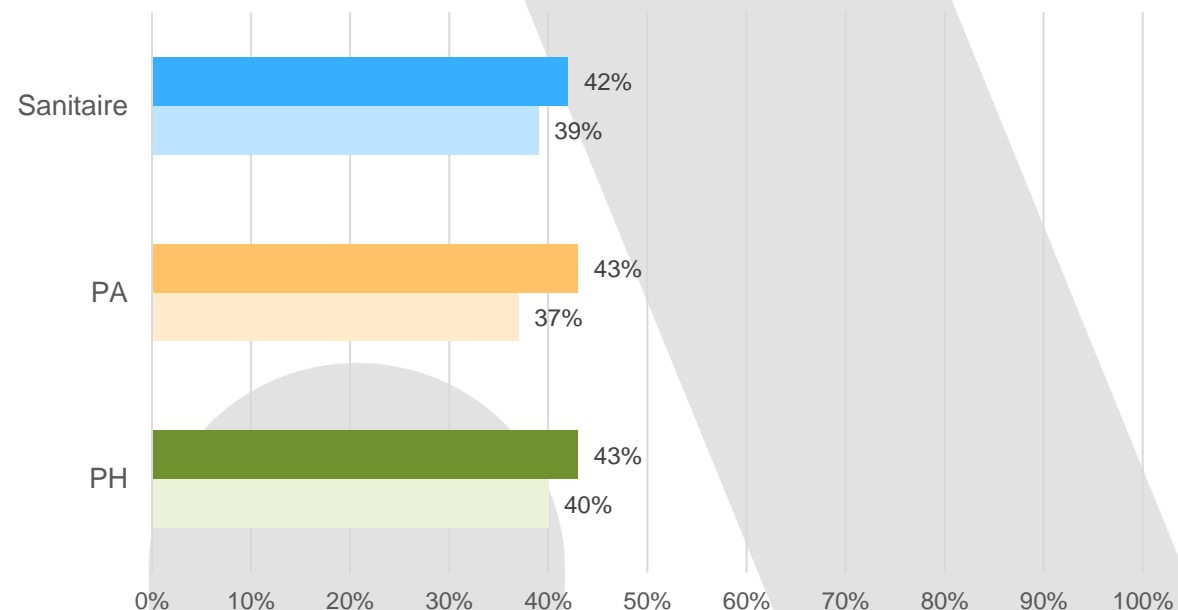
Un enjeu de s'inscrire progressivement dans la définition et le suivi de cibles d'usages par module métier, reflète des ambitions du passage de VT en service national

Nombre de dossiers moyen mensuel créés sur 2022 par volet d'orientation



→ Un enjeu de définir des cibles d'usage pour positionner ces indicateurs au regard d'une cible, et pour nourrir les réflexions sur le modèle économique

Evolution du taux de synchronisation ROR / VT entre sept. et nov. 2022



→ Des cibles définies pour le médico-social dans le cadre de la note objectifs aux régions – mai 2023

Taux de progression de la synchronisation entre le ROR et ViaTrajectoire: +30%



En tant que service national, les cibles de déploiement et d'usages ont vocation à être définies, suivies et révisées chaque année en COSTRAT VT, sur la base de propositions du COMOP VT

Ces cibles auront vocation à être suivies notamment dans les instances de la **gouvernance du numérique en santé** (note « *Priorités et objectifs à destination des ARS, des GRADeS et du réseau de l'Assurance maladie* », dialogues de gestion numériques, CORS)

1

Une priorité donnée sur l'**orientation PH et la synchronisation ROR-VT pour le secteur médico-social**

2

Des objectifs communs à co-construire sur l'ensemble des **modules métiers** en préparation des dialogues de gestion numériques (juin 2023):

- Orientations PH
- Orientations sanitaires (SMR, HAD)
- Orientations grand âge
- Orientations PCO TND
- Orientations Prado

Focus sur les grands enjeux actuels

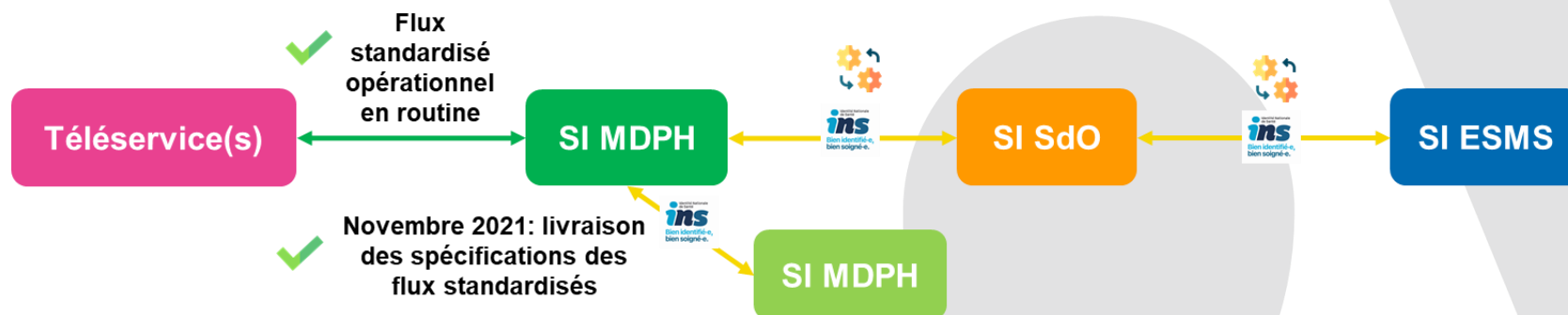
*Déploiement de l'interopérabilité
avec les ESMS dans le champ PH*

Enjeu 1 d'évolution de VT : déployer l'interopérabilité PH pour accroître la qualité de la donnée présente dans ViaTrajectoire (1/3)

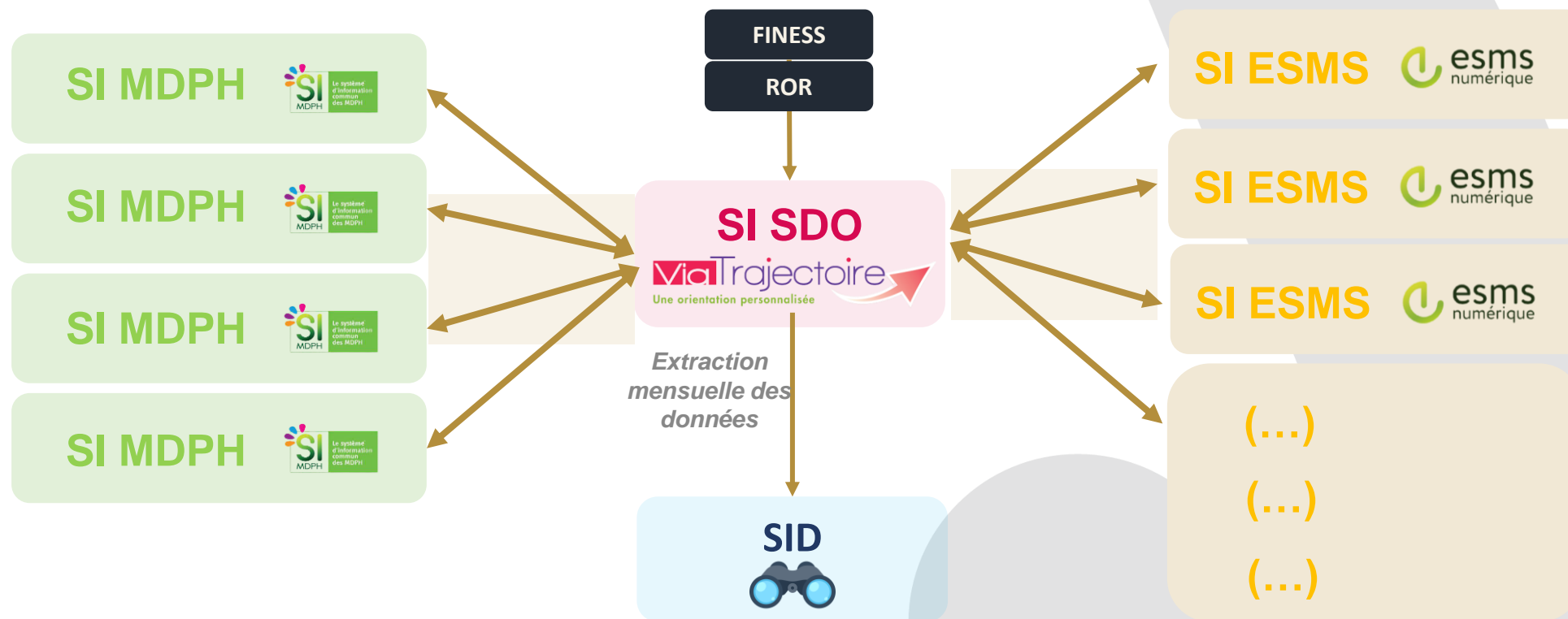
La DNS, l'ANS, la CNSA, ViaTrajectoire, des représentants du terrain et des industriels du secteur, ont engagé des travaux sur l'interopérabilité entre le SI suivi des orientations et les SI des ESMS

ENJEUX

- Fluidifier et sécuriser les échanges entre les SI MDPH, le SI suivi des orientations PH et les SI des ESMS
- Volonté des parties prenantes de s'inscrire dans le respect du CI SIS et poursuivre la dynamique de standardisation engagée sur les flux téléservices MDPH – SI MDPH avec la CNSA
- Ces travaux ont vocation à s'inscrire dans la feuille de route des éditeurs du SI MDPH et de DUI des ESMS:
 - Inscription dans le label SI commun MDPH (feuille de route 2022)
 - Inscription dans la vague 2 du SEGUR numérique pour le DUI des ESMS (ouverture du référencement ciblé pour début 2024)



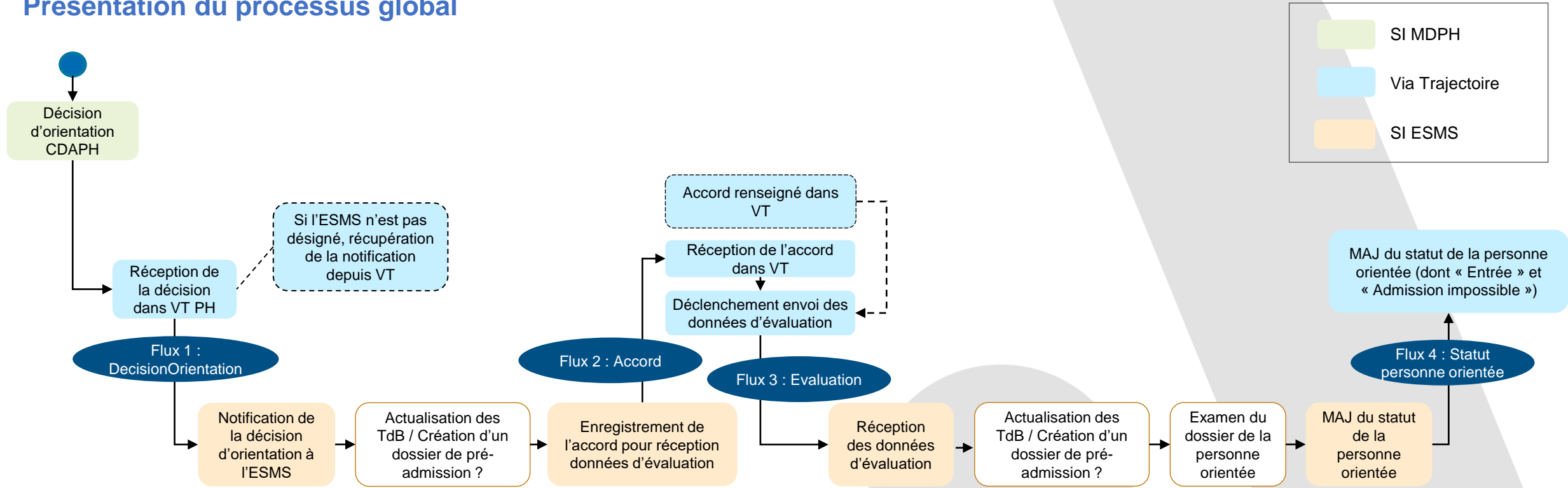
Enjeu 1 d'évolution de VT : déployer l'interopérabilité PH pour accroître la qualité de la donnée présente dans ViaTrajectoire (2/3)



- **Simplifier / fluidifier les échanges** entre les différents acteurs du processus d'orientation
- **Limiter les doubles saisies** entre les outils utilisés
- **Contribuer à l'intégration du SI-SDO** dans l'écosystème des applications médico-sociales

Enjeu 1 d'évolution de VT : déployer l'interopérabilité PH pour accroître la qualité de la donnée présente dans ViaTrajectoire (3/3)

Présentation du processus global



Focus sur les grands enjeux actuels

*Intégration de l'INS et évolutions
des modalités d'identification*

Enjeu 2 d'évolution de VT, Intégration de l'INS, évolution des modalités d'authentification forte

A compter du 9 mai 2023, activation d'une fonctionnalité permettant de qualifier l'INS du patient.

RÉCUPÉRATION DE L'IDENTITÉ DU PATIENT

Liste des valeurs retournées par le téléservice INSi

Sexe	M
Nom de naissance	DE VINCI
Liste des prénoms de naissance	RAPHAEL
Date de naissance	07/08/2010
Lieu de naissance	MAZOIRES
	Code Insee : 63220
	Code Postal : 63420
Matricule INS	110086322083258 (NIR)
Identifiant de l'émetteur de l'INS	Autorité d'affectation des INS-NIR

Depuis le 1er janvier 2021, toute donnée de santé doit être référencée avec l'INS (Identité Nationale de Santé).

L'INS est une identité de référence, partagée par tous les acteurs de santé, permettant un référencement fiable des données de santé.

Elle comporte 5 traits et un matricule qui correspond au numéro d'inscription au répertoire (NIR) de la personne.

Cette étape n'est pas bloquante dans le déroulé du processus de création d'un dossier mais elle permet, si c'est possible, de sécuriser l'identité du patient.

Si vous avez un doute sur l'identité transmise par le téléservice INSi, cliquez sur « Continuer sans confirmer l'INS ».

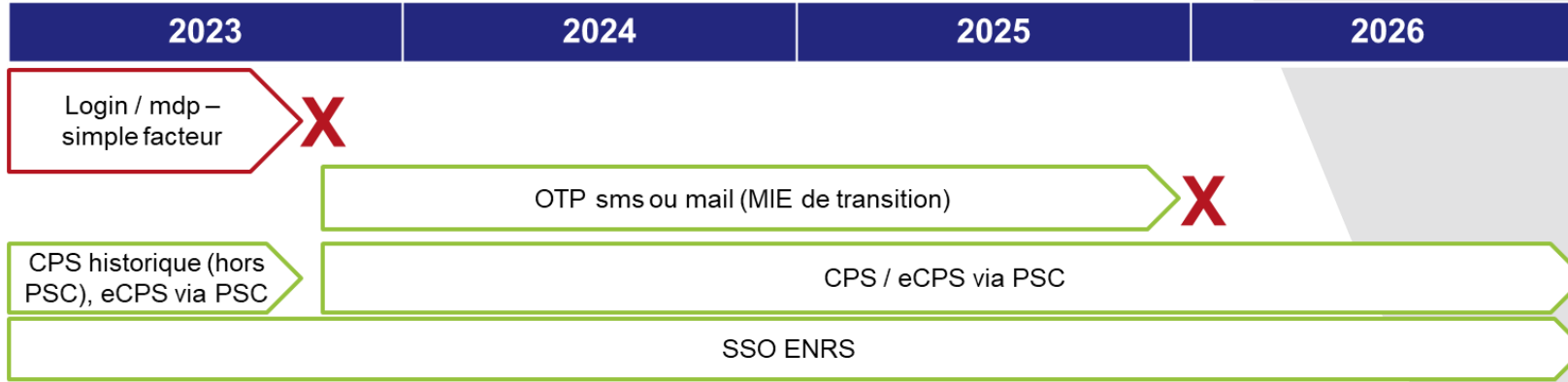
👤 Confirmer l'INS
👤 Continuer sans confirmer l'INS
✕ Annuler

A l'instar de ce qui est actuellement conduit sur les volets d'orientation PH, les flux d'interopérabilité feront l'objet d'un travail sur l'orientation sanitaire, pour :

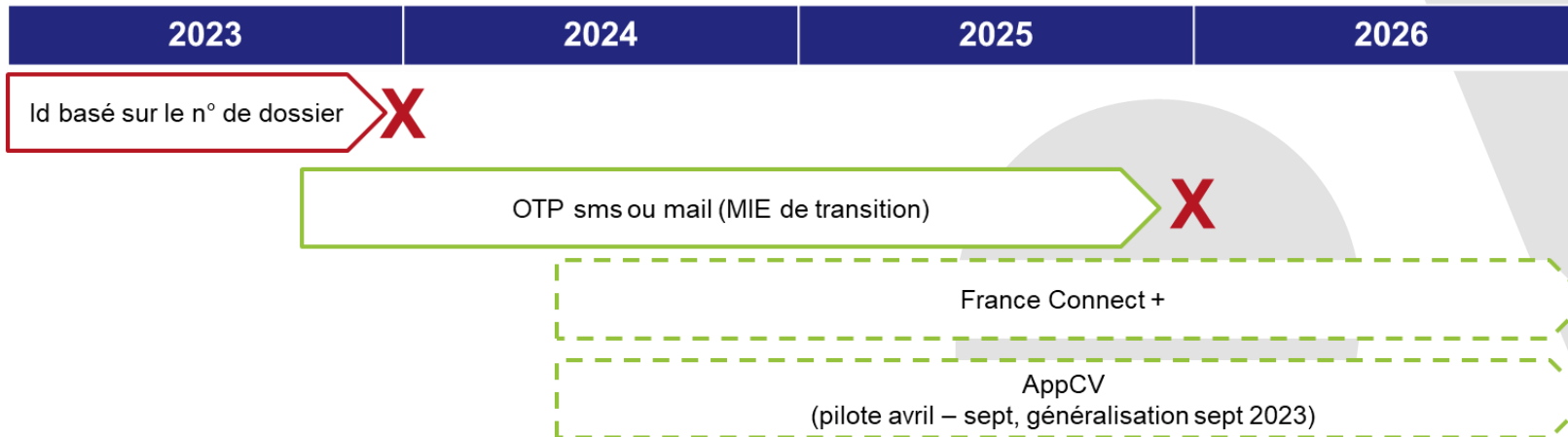
- intégrer l'INS dans les flux
- intégrer les travaux en cours sur les modalités d'identification électronique
- généraliser progressivement ces interfaces.

Enjeu 2 d'évolution de VT, Intégration de l'INS, évolution des modalités d'authentification forte

Calendrier d'emploi des moyens d'identification électronique pour les professionnels



Calendrier d'emploi des moyens d'identification électronique pour les usagers



Rappel – Transfert de Contexte

V1	V2
33 Logiciels	18 Logiciels
257 Etablissements	200 Etablissements
7 100 Dossiers sanitaires créés en sept. 2022	7 800 Dossiers sanitaires créés en sept. 2022
URL cryptée Données administratives	Jeton FHIR Données administratives Données médicales 40+ données transférables Patient, MT, traitement, ATCD ...

Permet l'initialisation de dossiers



Sanitaire



Grand Age

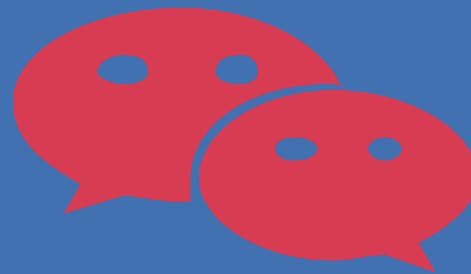


TND

Pour plus d'informations :

<https://www.sante-ara.fr/interoperabilite-viatrajectoire/>

Questions - réponses



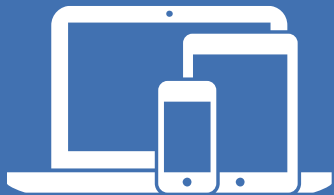
Appel à candidature pour participer à l'élaboration de la nouvelle version de la doctrine

Prendre contact auprès de caroline.courde.ext@esante.gouv.fr



Merci d'avoir suivi cette session !

Nous vous invitons à répondre au court questionnaire qui suivra et nous laisser votre avis



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 **@esante_gouv_fr**

 **[linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://www.linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)**