



Journée Nationale
6 février 2025

**Le numérique au service de l'accompagnement
d'aujourd'hui et de demain**



1.2 ViaTrajectoire facilite l'orientation des usagers

Au service des usagers et des patients, ViaTrajectoire évolue en élargissant son offre d'orientation à domicile. Venez découvrir les nouveautés 2025 !

Patio Perché



Les intervenantes pour cet atelier



Anne-Laure Millet

Directrice du programme
ViaTrajectoire
GCS Sara



Stéphanie Ferry

Cheffe de projet
ViaTrajectoire
GCS Sara



Sophie Moreau-Favier

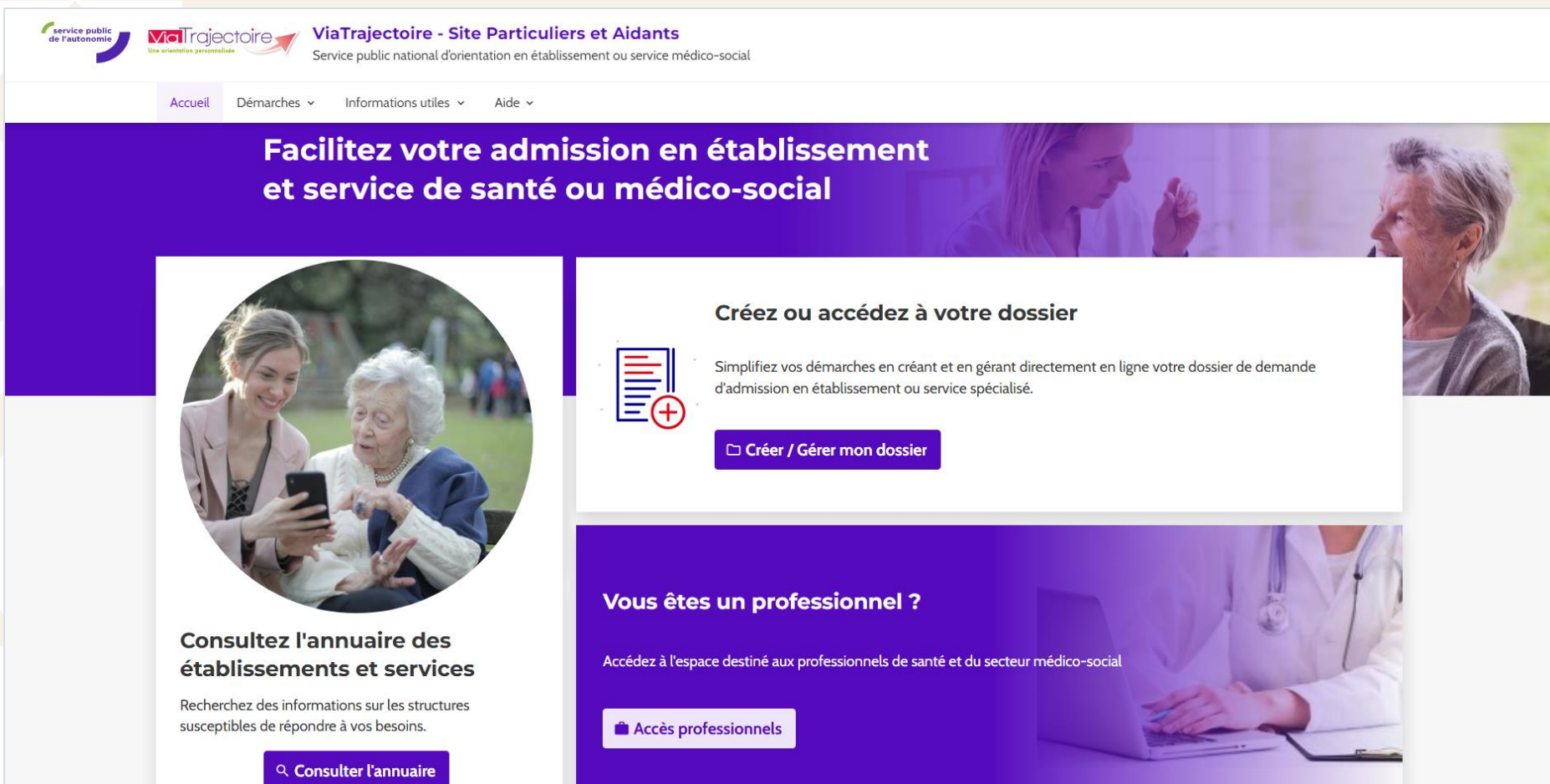
Responsable de projets « médico-social »
Agence du numérique en Santé

C'est quoi déjà ViaTrajectoire ?

ViaTrajectoire, un outil Internet sécurisé d'aide à l'orientation dans le parcours Sanitaire et Médico-Social décliné en quatre principaux modules. Il fait partie de la doctrine du numérique en santé comme brique nationale.

- ▶ **Sanitaire** : Orientation vers les Services Médicaux et de Réadaptation (SMR), l'Hospitalisation à Domicile (HAD), les Unités de Soins Palliatifs (USP) et les solutions du domicile
= 913 000 dossiers créés en 2024
- ▶ **Grand Âge** : Orientation vers les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), les Unités de Soins de longue durée (USLD) et les Résidences Autonomie
= 310 000 dossiers créés en 2024 dont 43% par des usagers/aidants
- ▶ **Handicap** : Orientation à partir de la notification de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) vers les Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS)
= 125 000 dossiers créés en 2024
- ▶ **TND** : Orientation du jeune enfant vers la Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) de son secteur, en cas de détection d'un TND par un médecin de première ligne
= 9 450 dossiers créés en 2024

ViaTrajectoire fait peau neuve grâce à une refonte de ses sites usagers



The screenshot shows the homepage of the ViaTrajectoire website. At the top left, there is a logo for 'service public de l'autonomie' and the 'ViaTrajectoire' logo with the tagline 'Une orientation personnalisée'. The main title is 'ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants' with the subtitle 'Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social'. A navigation menu includes 'Accueil', 'Démarches', 'Informations utiles', and 'Aide'. The main banner features a purple background with the text 'Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social'. Below this, there are three main sections: 1. 'Consultez l'annuaire des établissements et services' with a circular image of a caregiver and an elderly woman, and a search button 'Consulter l'annuaire'. 2. 'Créez ou accédez à votre dossier' with a document icon and a '+', and a button 'Créer / Gérer mon dossier'. 3. 'Vous êtes un professionnel ?' with a button 'Accès professionnels' and a background image of a doctor at a laptop.



Le nouveau site usagers ViaTrajectoire est disponible depuis le 10 décembre.

Il est compatible mobile et tablette.



Porte d'entrée des particuliers, le site est accessible via

l'url suivante :

<https://usager.viatrajectoire.fr>



Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

A VENIR EN 2025



1^{er} SEMESTRE 2025
ANNUAIRE DES SAD

A compter de **mi-avril 2025**, il sera possible pour les usagers de **rechercher dans l'annuaire ViaTrajectoire les Services Autonomie à Domicile** (SAD, SAAD, SPASAD, SSIAD)

ROR.

décrits dans le



2nd SEMESTRE 2025
MODULE « DOMICILE » VERSION 1

La première version du module « Domicile » de ViaTrajectoire sera **disponible fin 2025** et pourra être déployée dans les régions qui le souhaitent.

Zoom sur le décret

Le [Décret n° 2023-1057](#), du 17 novembre 2023 donne le cadre réglementaire du ROR.

« Les données suivantes du Répertoire national de l'offre et des ressources en santé et d'accompagnement social et médico-social doivent obligatoirement être saisies par les structures mentionnées à l'article 2 du décret n° 2023-1057 du 17 novembre 2023 :

1° Les données strictement nécessaires à la connaissance de l'offre de santé et d'accompagnement social et médicosocial : activités opérationnelles, horaires, mode de prise en charge, patientèle, adresse et contact ;

2° Les données nécessaires à la gestion des urgences et des crises ou présentant un caractère sensible en termes de sécurité »

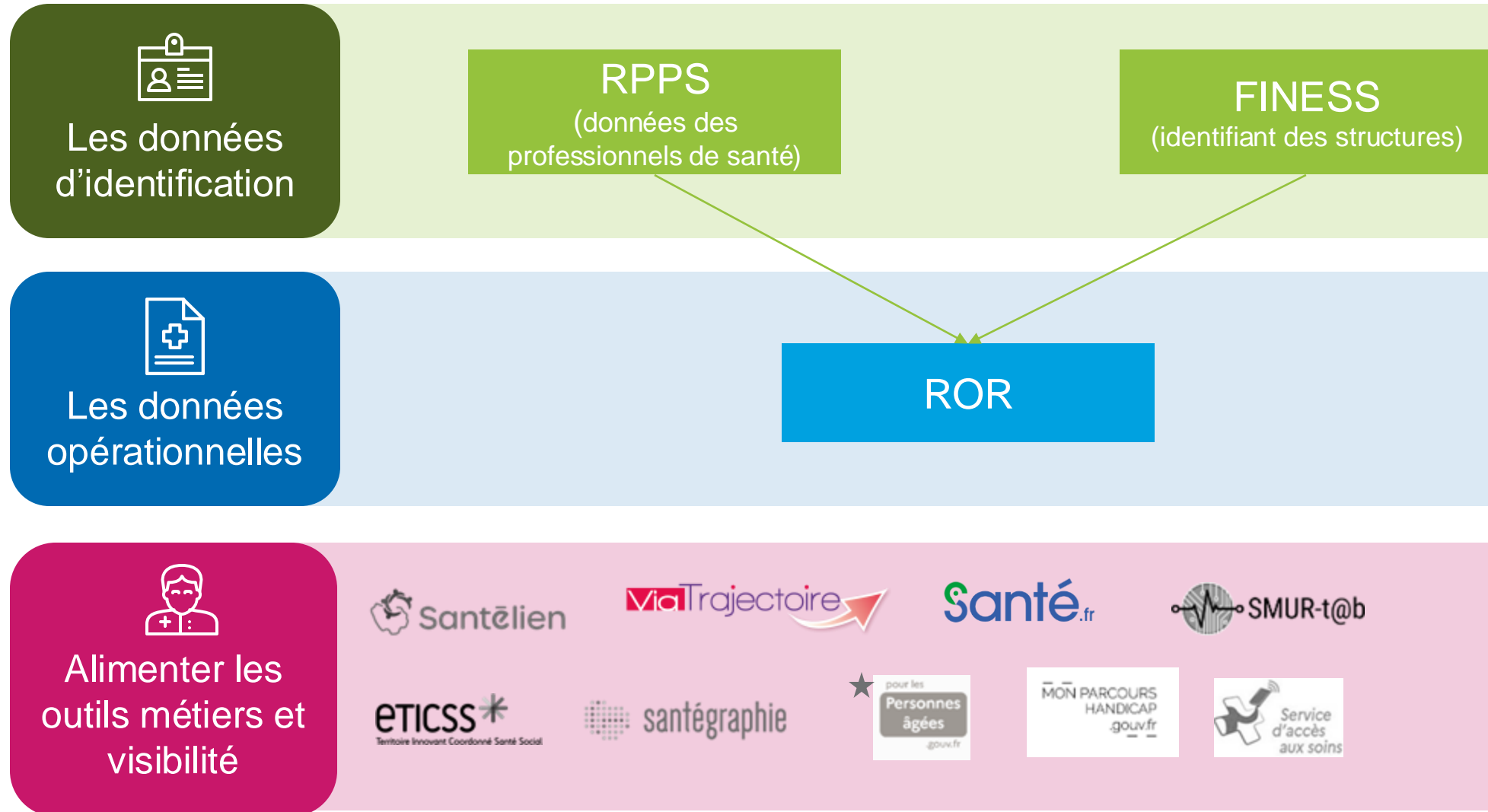
Il pose le ROR en tant que référentiel socle. Les structures sanitaires, médico-sociales et de ville **doivent s'y décrire** et mettre à jour leurs informations au moins une fois par an.

Toutes les structures sanitaires, médico-sociales sont concernées par le peuplement du ROR



Qu'est-ce que le ROR (Répertoire de l'offre et des ressources) ?

Zoom sur l'articulation du ROR avec les autres référentiels



Santé.fr = En décembre 2024, plus de 3 millions de visites.

Pour les personnes âgées.gouv = Près de 9 millions de visites en un an

Comment compléter mon offre de services dans le ROR ?

Un processus de renseignement par étape : Qui fait quoi?



Pré peuplement de l'établissement

Les données issues de FINESS
Raison sociale
Unités/services = Agréments



Description initiale de l'établissement

Vérification des données pré-peuplées

Renseignement des données opérationnelles par le référent identifié

Validation des données pour mise en ligne auprès de l'équipe du Grades

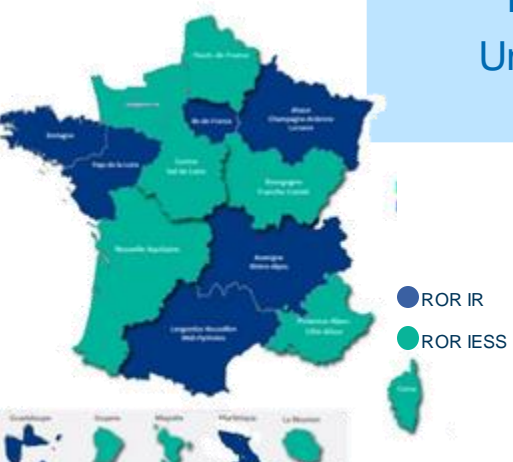


1 fois par an minimum

Mise à jour / Vérification annuelle des données

Mise à jour des données opérationnelles

Le Finess juridique et géographique ainsi que la catégorie d'établissement sont issus du référentiel finess ils ne sont donc pas modifiables directement dans le ROR





Liens utiles

- Plus de détails sur chaque site du GradeS de votre région



Lien vers le webinaire et le support :
Secteur Domicile : décrire son offre dans le Répertoire de l'offre et des ressources en santé pour être visible du grand public comme des professionnels prescripteurs



Lien vers l'infographie « Tout comprendre sur le ROR pour les SAD »

Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Avril 2025 → Annuaire des Services Autonomie à Domicile

Pour apparaître dans l'annuaire ViaTrajectoire, une seule saisie dans le ROR suffira. Les données seront reprises.

The screenshot shows the 'ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants' interface. At the top, there are navigation links for 'Accueil', 'Démarches', 'Informations utiles', and 'Aide'. Below this, the breadcrumb 'Accueil > Consulter l'annuaire' is visible. The main heading is '34 maisons de retraite 10 km autour de Villeurbanne'. A search filter section is highlighted with an orange arrow, showing a dropdown menu with the selected option 'd'un service autonomie à domicile'. Other options include 'd'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées' and 'd'être pris en charge par un établissement ou service pour personnes en situation de handicap'. The search parameters are set to 'Commune : 69100 - Villeurbanne' and 'Dans un rayon de : 10 km'. Below the search filters, there are tabs for 'Vignettes' and 'Carte'. The results list includes 'EHPAD BLANQUI' with details: 'EHPAD', '38 RUE AUGUSTE BLANQUI - 69100 VILLEURBANNE', '0.65 km', '0478858687', '€ A partir de 966.6€/mois', and '✓ Habilité à l'aide sociale'. There are buttons for 'Voir la fiche' and 'Faire une demande'. Another entry, 'EHPAD CHATEAU-GAILLARD', is partially visible with '69100 Villeurbanne' and '1.26 km'. A map on the right shows the location of these facilities around Villeurbanne.

 POUR LA E-SANTE

Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Avril 2025 → Annuaire des Services Autonomie à Domicile

L'utilisateur pourra
filtrer sa recherche par
type de prestations (prestations issues
des données saisies dans la fiche du ROR)

- **Accompagnements pour accomplir les activités domestiques** (entretien du linge, ménage, repassage)
- **Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne** (aide pour s'habiller, se lever, se coucher, aide à la prise des repas)
- **Prestation de restauration** (dont portage de repas)
- **Entretien du logement** (petit bricolage)
- **Entretien du logement** (petit jardinage)
- **Transport accompagné véhiculé** (courses, rendez-vous)
- **Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement** (accompagnements aux sorties extérieures, jouer à des jeux de société, activités de loisir, moment d'échange autour d'un café)
- **Aide au répit** (relayage)
- **Garde itinérante de nuit** (un à plusieurs passages par nuit)
- **Garde à domicile de nuit** (présence d'un professionnel une partie ou la totalité de la nuit)
- **Soins infirmiers** (dont aide à la toilette et à la prise de médicaments)
- **Soins et promenade d'animaux domestiques**
- **Téléassistance**

service public de l'autonomie ViaTrajectoire Site Particuliers et Aidants
Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social

Accueil Démarches Informations utiles Aide

2 services dans un rayon de 10 km autour de Grenoble

Vous avez besoin... : service autonomie à domicile Commune : 38000 - Grenoble Dans un rayon de : 10 km

Filtrer Prestations 2 x

Vignettes Carte

A VOTRE SERVICE

Service Autonomie à Domicile
50 Rue de Mortillet - 38000 GRENOBLE 1.27 km
0476636300
Site web
Voir la fiche Faire une demande

VOTRE BIEN ETRE

Service Autonomie à Domicile
3 R DES BAINS - 38000 GRENOBLE 1.35 km
0438866300
Site web
Voir la fiche Faire une demande

1-1 sur 2 résultats

Rechercher un service autonomie à domicile

Le service autonomie à domicile propose un ensemble de prestations destinées à aider les personnes à vivre de manière autonome chez elles, tout en bénéficiant de l'assistance nécessaire pour maintenir ou améliorer leur qualité de

Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Avril 2025 → Annuaire des Services Autonomie à Domicile

Fiche-service organisée en 3 grandes parties

- **Présentation** → coordonnées, descriptif, principales caractéristiques du service (public pris en charge, service habilité ou non habilité à l'aide sociale mode de gestion), conventions de partenariat déclarées avec d'autres structures ou services, données administratives
- **Prestations** → liste des prestations proposées par le service
- **Couverture géographique** → présence des communes identifiées par l'établissement comme correspondant au périmètre d'intervention du service à domicile

Accueil > Consulter l'annuaire > ADAPA SAINT-LAURENT

ADAPA SAINT-LAURENT

1 2 3

Présentation Prestations Communes d'intervention

Contacts
☎ 0476423218
✉ adpa.saint-laurent@service-grenoble.fr

Adresse
56 SAINT LAURENT
38000 GRENOBLE

Site internet
🌐 www.adapa-laurent.fr

Description
L'ADPA est une association Loi 1905 intervenant en aide et en soins à domicile en Isère. Notre mission est de préserver l'autonomie des personnes ayant besoin d'aide, d'accompagnement, ou de soins à domicile. Toute personne fragilisée par l'âge, le handicap ou la maladie peut bénéficier de nos services médico-sociaux.
Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile de l'ADPA 38 vous apporte une aide et un accompagnement aux gestes essentiels et ordinaires de la vie quotidienne ainsi qu'un accompagnement dans la vie sociale.
Quels que soient vos besoins, l'ADPA vous apporte des solutions personnalisées dans votre vie quotidienne, dans le respect de vos choix et de vos habitudes, pour préserver votre autonomie.

Public pris en charge
✓ Personnes âgées en perte d'autonomie (PA) et aidants
✓ Personnes en situation de handicap (PH) et aidants

Aides financières
✓ Service habilité à l'aide sociale
📄 [Plus d'informations sur les aides financières](#)

Mode de gestion
✓ Prestataire
[Plus d'informations](#)

Partenariats
Un convention de partenariat est déclarée avec le service ADELY 38 spécialisé dans le portage de repas à domicile.

Informations administratives
Service Autonomie à Domicile
Finess 380799619 - SIRET 263810061 - ADAPA FRANCE

< Retour à la recherche

maquette

Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Nouveau module « Domicile » dans ViaTrajectoire fin 2025 → à qui est-il destiné ?

Versant Demandeurs

- aux usagers, qu'ils soient ou non bénéficiaires de l'APA à domicile, ainsi qu'à leurs proches aidants
- aux accompagnants professionnels désignés par l'utilisateur (ex : professionnels des centres hospitaliers, DAC, assistants sociaux de secteur, associations tutélares...)
 - *rechercher des services autonomie à domicile et des centres de ressources territoriaux dans l'annuaire, initier des demandes vers les SAD ou les CRT, suivre les demandes envoyées et gérer les réponses des structures contactées*

Versant Receveurs

- aux Services Autonomie à Domicile (SAD Aide et SAD Mixte (ex-SAAD, SPASAD, SSIAD) référencés dans le ROR) + aux Centres de Ressources Territoriaux (CRT)
 - *rendre visible son offre de prestations dans l'annuaire*
 - *recevoir des demandes, gérer et répondre aux demandes reçues*
 - *bénéficier de données statistiques anonymisées sur l'activité du service*

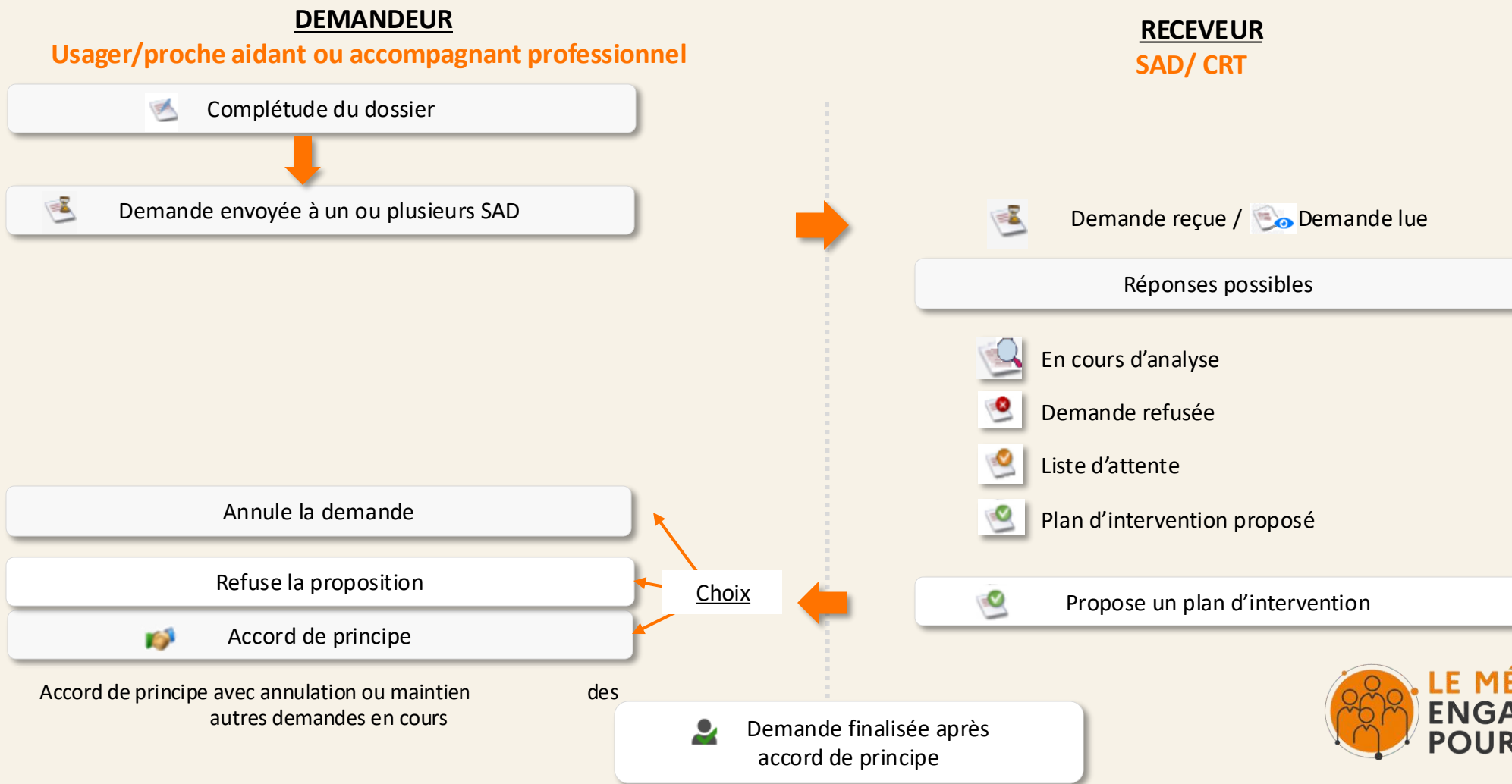
Coordination

- aux CD / aux ARS
 - *accéder aux tableaux de bord des services de son territoire et suivre l'avancement des demandes d'orientation des bénéficiaires de l'APA et de la PCH*
 - *bénéficier de données statistiques anonymisées sur l'activité des SAD/CRT de son territoire*

A noter : le mode « gré à gré » où l'intervenant à domicile est directement salarié de l'utilisateur est en dehors du périmètre fonctionnel envisagé.

Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Nouveau module « Domicile » dans ViaTrajectoire fin 2025 → comment fonctionnera-t-il ?



Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Nouveau module « Domicile » dans ViaTrajectoire fin 2025 → que contiendra une demande ?

Fiche de renseignements + Ajouter un document

Les champs marqués d'un * sont obligatoires. Enregistré le 12/01/2023 à 17:17 Enregistrer

^ Lieu de vie

Type de domicile *
 Domicile personnel
 Hébergement chez un proche
 Hébergement institutionnel (foyer...)
 Autre (précisez)

Type d'habitation *
 Appartement Maison individuelle

Caractéristiques du logement
 Code d'accès
 Plain-pied Rez-de-chaussée
 1 étage Ascenseur

Présence d'escaliers.
 Oui Non

Aménagements intérieurs/extérieurs facilitant la mobilité
(ex : pièce accessible en fauteuil roulant, rampe d'accès...)

Equipements de sécurité
 Système d'alarme anti-intrusion
 Dispositif de téléassistance
 Autre (précisez)

Autres informations

^ Intervenants

Médecin traitant* : Sélectionner le médecin traitant
 Pas de médecin traitant

Services ou professionnels qui interviennent actuellement au domicile :

service d'aide ménagère
 service de portage des repas
 infirmier/infirmière
 kinésithérapeute
 autre(s) intervenant(s)

Informations complémentaires
(ex : fréquence des interventions...)

Une fiche de renseignement organisée en 7 grandes parties

- **Identité** → données d'identification de l'utilisateur
- **Contacts** → adresse, coordonnées téléphoniques, personne(s) à contacter...
- **Situation actuelle** → personne(s) vivant à domicile, présence d'un animal de compagnie, statut marital, statut professionnel, mesure de protection juridique, champ libre « Autre information »...
- **Autonomie personnelle** → difficultés rencontrées et appareillage utilisé au quotidien...
- **Lieu de vie** → type de domicile, type d'habitation, caractéristiques du logement, présence d'escaliers, aménagements intérieurs/extérieurs facilitant la mobilité, équipements de sécurité, autres informations...
- **Intervenants** → sélection du médecin traitant dans l'annuaire national des médecins fourni par l'ANS, sélection des professionnels ou services qui interviennent au domicile...
- **Aides financières, prise en charge des prestations** → numéro de sécurité sociale, caisse d'affiliation, mutuelle, aides : APA, PCH...

Arrivée du module « Domicile » dans ViaTrajectoire

Nouveau module « Domicile » dans ViaTrajectoire fin 2025 → que contiendra une demande ?

Une fiche de renseignements organisée en 7 grandes parties

Fiche de renseignements + Ajouter un document

Les champs marqués d'un * sont obligatoires. Enregistré le 12/01/2023 à 17:17 Enregistrer

Autonomie personnelle

Si vous rencontrez des difficultés concernant votre autonomie au quotidien, veuillez renseigner le questionnaire suivant.

Vous avez des difficultés pour... :

- vous asseoir seul
- vous lever et/ou vous coucher seul
- vous habiller/déshabiller seul
- vous laver seul
- servir votre repas (*remplir son verre, couper sa viande...*) et/ou manger seul les aliments préparés
- utiliser les moyens de communication (téléphone, télé-alarme...)
- suivre un traitement médicamenteux
- vous déplacer à l'intérieur du domicile (*avec ou sans canne, déambulateur, fauteuil roulant...*)
- vous déplacer à l'extérieur du domicile (*vous rendre jusqu'à votre boîte aux lettres, sortir dans le jardin ou sur le balcon...*)

Autres informations

Cochez le ou le(s) appareil(s) que vous utilisez au quotidien :

- une canne
- un déambulateur
- un fauteuil roulant
- un lit médicalisé

Autre(s) appareil(s) utilisé(s)

Maquette – Partie « Autonomie personnelle »

- **Identité** → données d'identification de l'utilisateur
- **Contacts** → adresse, coordonnées téléphoniques, personne(s) à contacter...
- **Situation actuelle** → personne(s) vivant à domicile, présence d'un animal de compagnie, statut marital, statut professionnel, mesure de protection juridique, champ libre « Autre information »...
- **Autonomie personnelle** → difficultés rencontrées et appareillage utilisé au quotidien...
- **Lieu de vie** → type de domicile, type d'habitation, caractéristiques du logement, présence d'escaliers, aménagements intérieurs/extérieurs facilitant la mobilité, équipements de sécurité, autres informations...
- **Intervenants** → sélection du médecin traitant dans l'annuaire national des médecins fourni par l'ANS, sélection des professionnels ou services qui interviennent au domicile...
- **Aides financières, prise en charge des prestations** → numéro de sécurité sociale, caisse d'affiliation, mutuelle, aides : APA, PCH...

Mutualisation entre régions de l'assistance aux usagers utilisateurs de ViaTrajectoire

Généralisation de l'assistance usagers ViaTrajectoire à toutes les régions utilisatrices
2025.

dès le 17 février

Les usagers pourront joindre l'assistance ViaTrajectoire par écrit via **un formulaire de contact** :

Formulaire de contact

* Champs obligatoires

* Nom * Prénom

* Téléphone * E-mail

* Département

* Type de demande :

* Objet de la demande :

* Message

Ajout de fichier

Formats supportés : txt, docx, doc, jpg, gif, png, pdf, xls,xlsx, jpeg, mht, pdf. Taille maximale : 5 Mo.

Je ne suis pas un robot

L'assistance sera également
joignable par téléphone au
0801 110 110



Ouverture du Dossier Unique d'Admission (DUA) en ESMS pour les personnes en situation de handicap

La dématérialisation du dossier unique d'admission (DUA) en établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap s'inscrit dans les évolutions du module Handicap de ViaTrajectoire.

L'objectif est de permettre aux usagers et à leurs aidants de déposer en ligne les éléments nécessaires à l'ESMS pour déterminer si l'admission est possible.

Dossier unique d'admission, quésako ?

Le DUA concerne l'ensemble des personnes en situation de handicap disposant d'une **orientation émise par la CDAPH** vers un établissement ou un service médico-social (ESMS).

Il est rempli par la personne en situation de handicap, un proche aidant ou un établissement/service professionnel l'accompagnant dans sa démarche. Ce dossier est réputé « unique » car une fois rempli, il peut être adressé à n'importe quel ESMS du territoire national.

Le DUA en ESMS ne vaut pas admission directe en ESMS. Il s'agit d'un **dossier de demande de prise en charge** qui sera étudié par le ou les ESMS destinataires (ESMS conformes aux orientations CDAPH).

Ouverture du Dossier Unique d'Admission en ESMS pour les personnes en situation de handicap

Ce chantier piloté par la CNSA s'inscrit dans le contexte légal et réglementaire suivant :

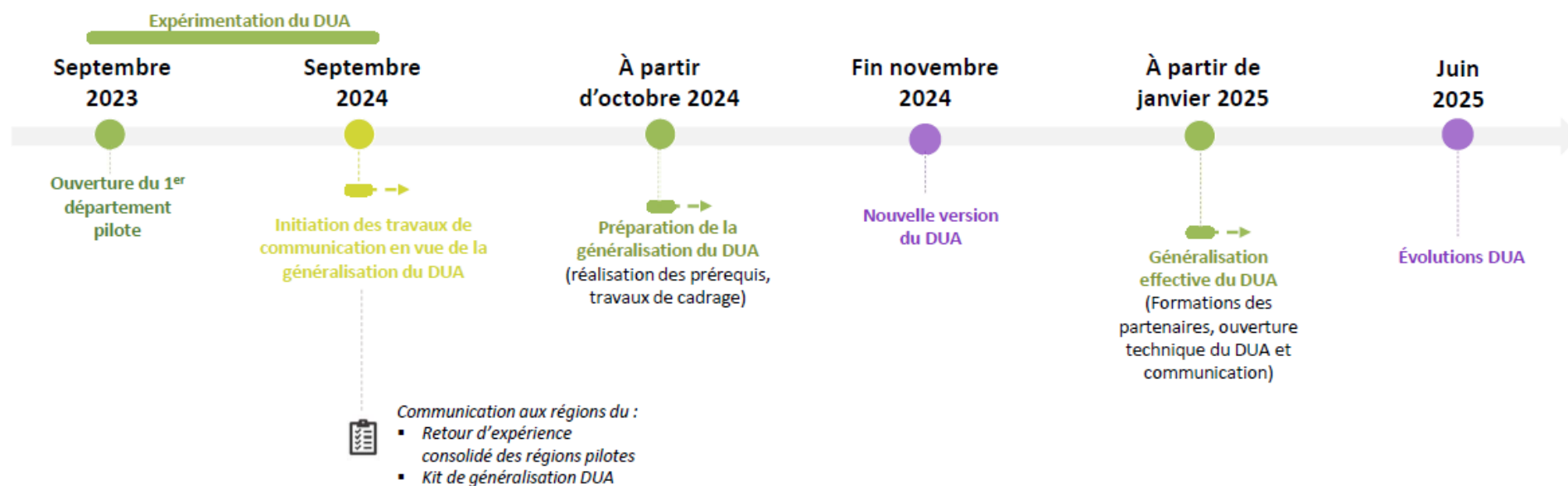
→ la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique ;

→ le CIH 25 octobre 2018 : réaffirme le soutien renforcé aux nouvelles technologies au service de l'autonomie et de la communication des personnes ;

→ la proposition 7 du rapport Comité d'action publique 2022 (CAP 2022) : pour simplifier la vie des personnes en situation de handicap et celle de leurs proches avec des outils numériques notamment pour améliorer l'information des personnes handicapées et de leur famille.



Calendrier de l'expérimentation et généralisation du DUA





DES QUESTIONS, DES REMARQUES ?

