



Le Portail SI-SAMU est la porte d'entrée à tous les outils du SAMU, avec une connexion sécurisée.

Il apporte des moyens de collaborer entre acteurs de l'urgence, à l'intérieur du SAMU ou entre SAMU, d'échanger des informations, de partager des documents, d'alerter sur tel évènement.

Il donne accès sans avoir à se reconnecter avec son login et son mot de passe à des logiciels tiers, comme celui de la visio-régulation, ou à des sites extérieurs, tels que le DMP, la prise de rendez-vous avec l'outil « SAS », SI-VIC.

Le Portail SI-SAMU, c'est aussi un module pour gérer les crises d'envergure, qu'elles soient sanitaires ou à cinétique rapide (ex. attentats), directement issu des retours d'expérience des attentats de 2015 et de la pandémie COVID-19. L'outil exploité au quotidien pour collaborer entre professionnels de santé devient le même outil utilisé en situation de crise, ce qui facilite la prise en charge de ces crises.

Comme outil de gestion d'évènements exceptionnels, le Portail SI-SAMU permet :

- de situer les emplacements clés d'un évènement sur une cartographie ;
- d'associer toutes les parties prenantes à l'évènement ;
- de maintenir une capacité de dialogue constant au cœur de la crise ;
- de réguler les patients en situation de crise et de les gérer « en masse » (prise en charge médicale, tri, orientation, évacuation...) ;
- de se synchroniser de façon instantanée avec les autres solutions de l'État, la solution SIVIC d'identification des victimes et la solution SINUS de dénombrement des victimes ;
- de disposer de tableaux de bord et de reporting épidémiologiques sur la crise pouvant notamment être partagés avec les ARS et les entités nationales en charge de la veille sanitaire et syndromique.

Le Portail SI-SAMU est le seul outil de production de soins permettant le partage d'informations entre des SAMU limitrophes et offrant la possibilité d'associer les ARS et ARS de zone, le CORRUSS de la DGS, pour gérer la prise en charge de patients à l'échelle de la nation.

Enfin, le Portail SI-SAMU est un outil de résilience pour la qualification de l'appel : le « Bloc-notes » est un formulaire numérique permettant de remplacer le papier en cas de maintenance ou de défaillance du LRM du SAMU (traçabilité, conservation des données, facilité d'utilisation, nomenclatures...)

Les chiffres clés du Portail SI-SAMU :

- 100 Samu équipés et 18 ARS ;
- main courante : plus de 4000 messages par mois ;
- gestion des évènements : plus de 1 200 évènements ouverts depuis le début de l'année 2025

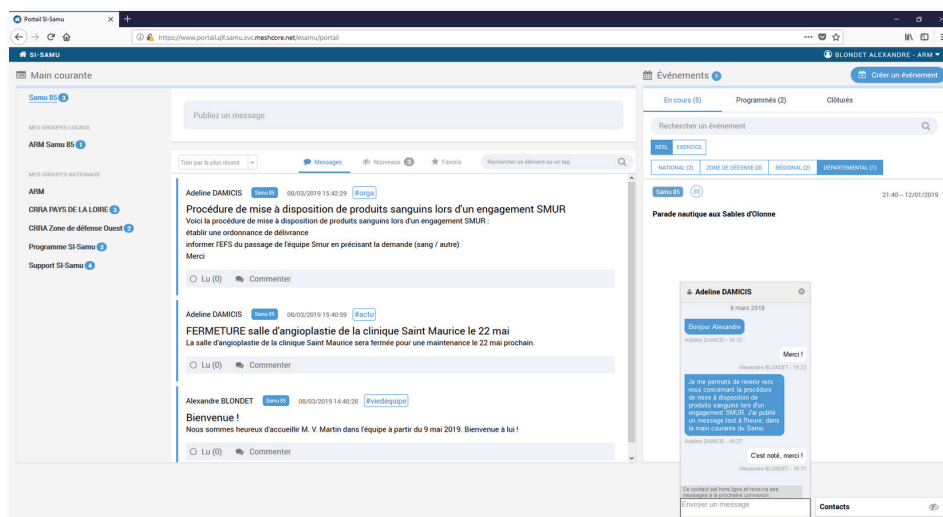
Les cas d'usage du Portail SI-SAMU :

- manifestations de Sainte Soline (les « anti-bassines ») ;
- TekniVal dans l'Indre mai 2023 ;
- effondrement d'immeubles à Marseille ;
- feu dans un immeuble d'habitation à Mulhouse ;
- Tour de France (Utilisation au CRRA et au PCO en parallèle) ;
- anticipation de SSE (évènements sportifs ou culturels, déplacements de personnalités...) ;
- gestion des EVASAN inter-départements ou régions dans le cadre de la crise COVID.
- JO et JOP 2024 à Paris.

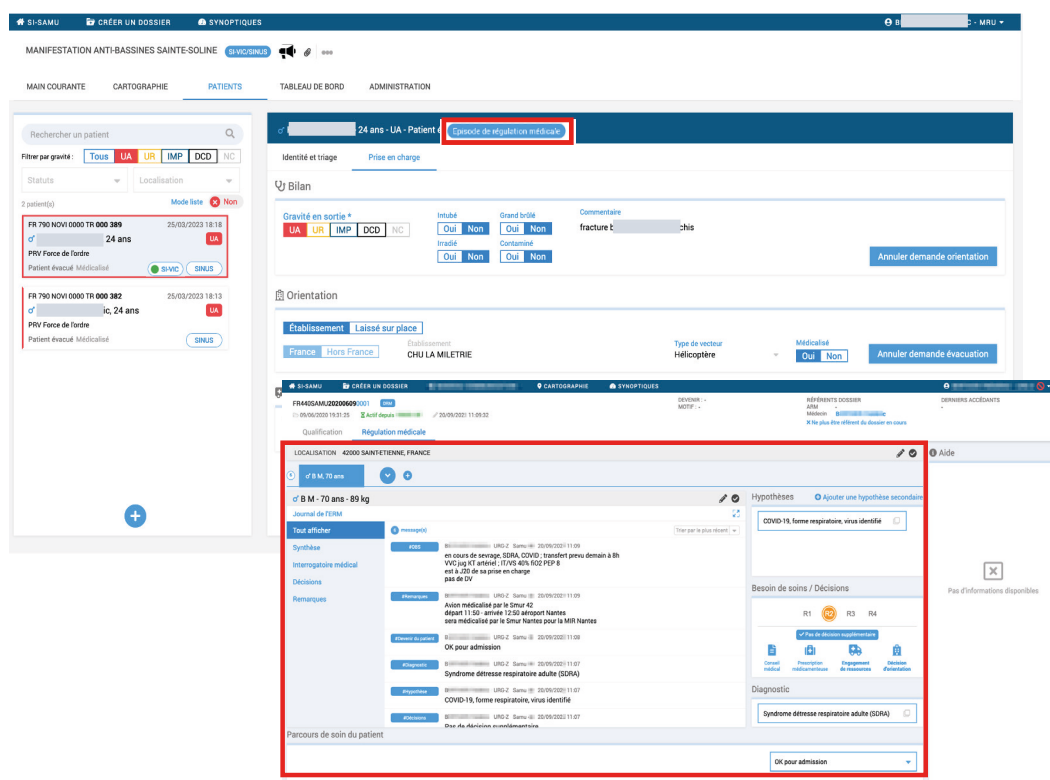
Le SI-SAMU a été adapté pour être en mesure de gérer la partie médicale des grands évènements internationaux tels que les JO de Paris 2024 et la Coupe du Monde de Rugby de 2023.



→ La partie collaborative : l'échange de messages / le partage d'informations en dehors et pendant la crise



→ Evènement : la gestion des patients en situation de crise (faciliter la gestion des patients à travers l'ERM - épisode de régulation médicale)



➤ Plus d'informations sur esante.gouv.fr

