



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS

A destination du secteur sanitaire, identitovigilance secondaire

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur sanitaire pour gérer les identités des patients lors des soins.

Les messages clés sont :

- ☐ Le recueil d'identité est le premier acte de soin
- ☐ A chaque étape de la prise en charge/soin du patient, il est nécessaire de
 - Contrôler la concordance/cohérence entre les documents (dossier, prescription, étiquette, etc.) et le patient
 - Associer le patient, acteur de sa sécurité, à son identification
 - Poser des questions ouvertes (quel est votre nom, etc.)
- ☐ Adapter les bonnes pratiques d'identification au type de prise en charge (long/court-séjour...) et aux capacités du patient (communiquant ou non)
- ☐ Utiliser les autres moyens d'identification (bracelet, photo...), notamment pour les patients qui ne peuvent répondre aux questions ouvertes

Le message à retenir :

Pour tous les soins, vous devez toujours vous assurer de l'identité de votre patient avec les différents contrôles de cohérence