



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS

A destination du secteur médico-social

Date : Octobre 2020

Auteurs : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur médico-social pour gérer les identités des patients dans les outils numériques.

Les messages clés sont :

- ☐ Être bien identifié participe à être bien pris en charge
- ☐ Vous connaissez vos usagers, mais connaissez-vous leur identité INS ?
- ☐ L'identité INS est là pour partager l'information de santé en toute sécurité et améliorer la coordination des soins
- ☐ L'identité INS est composée du matricule INS, des traits INS associés dans la base de référence (nom de naissance, prénom(s), date de naissance, sexe, code INSEE du lieu de naissance) et de l'organisme qui a affecté l'INS (OID précisant si le matricule INS est un NIR ou un NIA)
- ☐ L'identité INS est qualifiée avec une pièce d'identité, vérifiez-la au moins une fois pour chaque usager
- ☐ C'est le nom de naissance qui est utilisé dans l'identité INS, pas le nom utilisé dans la vie courante
- ☐ L'identité INS utilisée dans le système informatique peut être différente de l'identité utilisée dans la relation quotidienne avec le patient
- ☐ L'utilisation d'une photo de bonne qualité de l'usager peut aider à son identification

LE message à retenir :

Afin de sécuriser le parcours de l'usager, les bonnes pratiques de prise en charge impliquent l'utilisation de l'identité INS avec contrôle au moins une fois de la pièce d'identité