



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS A destination des usagers du système de santé

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les usagers du système de santé.

Les messages clés sont :

- ☐ Être bien identifié participe à la sécurité de vos soins
- ☐ Présentez votre pièce officielle d'identité (carte identité, passeport) quel que soit votre interlocuteur : à l'hôpital, en maison de convalescence, au cabinet de radiologie, chez votre médecin traitant...
- ☐ Un identifiant unique dans vos soins : l'identité INS (droit d'information pas de droit d'opposition)
- ☐ Le premier acte de soin d'un professionnel c'est le recueil d'identité
- ☐ Vérifiez votre identité et signalez les erreurs, c'est important pour la sécurité de vos soins
- ☐ Une erreur d'identité c'est potentiellement une erreur médicale

Le message à retenir :

Le premier acte de vos soins est le recueil de votre identité.

Le patient est acteur de sa prise en charge tout au long de son parcours de soin. Il participe à son identification (par exemple : contrôle des étiquettes, du bracelet, réponse aux questions concernant son identité, interrogation du soignant en cas de doute sur le traitement, les soins...).