

Journée Nationale 6 février 2025

**Le numérique au service de
l'accompagnement d'aujourd'hui et de
demain**



2.4

Expérimenter une solution numérique innovante dans le secteur médico-social

L'innovation sera au cœur de cet atelier. Il permettra d'échanger sur les bonnes pratiques d'expérimentation et d'évaluation de solutions innovantes.





PIERRE MERIGAUD

Directeur Innovation – GERONTOPOLE NOUVELLE-AQUITAINE

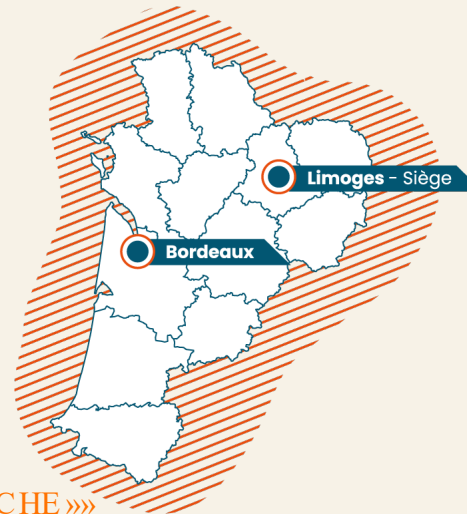


LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC TERRITORIAL



+ de 240 adhérents contribuent à l'évolution du regard de la société sur le vieillissement
12 départements de Nouvelle-Aquitaine couverts par des actions du Gérontopôle
+ de 12 collaborateurs
Une équipe à taille humaine



APPUI À LA RECHERCHE

« INTERMÉDIATION AVEC LABOS DE RECHERCHE »»

INNOVATION

« EXPLORER, EXPÉRIMENTER, DIFFUSER »

VALORISATION DES MÉTIERS

« AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ »

ACTIONS PUBLIQ. ET TERRITOIRES

« ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS »

PARTENARIAT ET DÉVELOPPEMENT

« VIE DU GROUPEMENT »

EUROPE

European
Network of
Living Labs

NUMÉRIQUE ET SANTÉ

ACTION RÉGIONALE « E-SANTÉ ET BIEN VIEILLIR EN NOUVELLE-AQUITAINE » (SAISON 2)

- 1) Encourager le développement, l'expérimentation et le déploiement d'idées et de solutions de start-ups, entreprises, collectivités ou associations, établissements ou services hospitaliers ou médico-sociaux, professionnels et usagers, s'appuyant sur l'usage (raisonné) du numérique dans le but favoriser le maintien en bonne santé, d'améliorer la prise en charge des populations âgées de +55 ans,
- 2) Favoriser l'inclusion numérique dans les grandes orientations de l'action régionale.



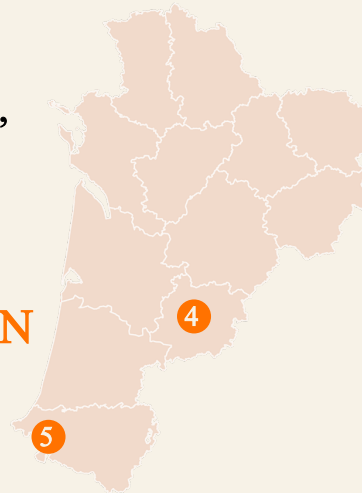
LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

COMMUNAUTÉS D'INNOVATION (ET DE RECHERCHE) OUVERTURE À DES TERRAINS D'EXPÉRIMENTATION EN « SITUATION RÉELLE »

Les Communautés d'Innovation regroupent des établissements et services sociaux, médico-sociaux ou hospitaliers, des organisations et structures territoriales de santé et des professionnels, des labos universitaires, des associations d'utilisateurs et collectivités (+EPCI)...engagés dans l'innovation (et la Recherche)

9 COMMUNAUTÉS D'INNOVATION INSTALLÉES

/ 6 en construction (2025)
= +300 structures mobilisées
en Nouvelle-Aquitaine



ÊTRE UN LIEU
D'EXPLORATION
« DE L'IDÉE À LA SOLUTION »

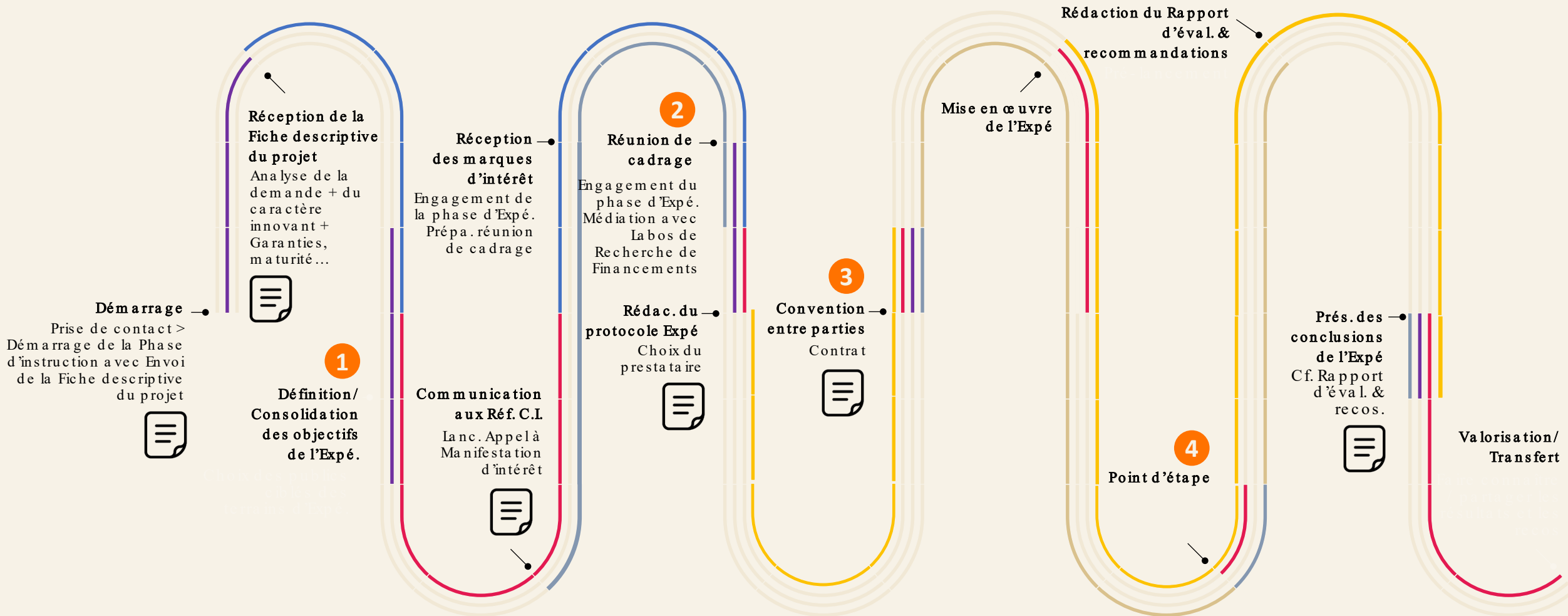
ÊTRE UN LIEU
RESSOURCES
« APPRENDRE ET COMPRENDRE »

ÊTRE UN LIEU
D'EXPÉRIMENTATION
« FAIRE LA PREUVE »

Le Gérontopôle se charge d'instruire les demandes, de mettre en place le cadre contractuel et juridique, d'accompagner les parties prenantes dans la définition des objectifs de l'expérimentation, d'aider les parties prenantes dans le montage financier de l'expérimentation,...jusqu'au lancement et au suivi des opérations.

ÉTUDE CAS N°1

Une Start-ups sollicite le Gérontopôle pour une expérimentation/évaluation de sa solution digitale.



- GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE
- COMMUNAUTÉ D'INNOVATION OU SES MEMBRES
- START-UP
- PRESTATAIRE

0 GO/NO GO



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

ÉTUDE CAS N°1

Parcours d'expérimentation : focus !

KEY PERFORMANCE INDICATORS ?

Qualité de vie
Qualité de soin
Isolement/solitude
Utilisabilité
Usage des technos



Instruction de la demande
Fiche descriptive du projet :

1 # MAÎTRISER !

- Constat
- **Proposition de valeur**
 - > *Quelle réponse en matière de qualité de vie/soin ?*
- Caractère innovant ?
- Réglementation/ Propriété intellectuelle/ Éthique
 - > *CPP/ Comité éthique ?*
- Populations ciblées
 - > *Critères d'inclusion/exclusion*
 - > *Mobilisation des Communautés d'Innovation*
- # Utilisateurs (prof de santé..)
- Degré de maturité de la techno.
- Objectifs + indic. De performance ?

2 # SÉCURISER

- Pré validation des technos (> Robustesse ?)
- Collecte/ traitement des données



Méthologie (> Rédaction du protocole)
Préparation de l'évaluation pour

3 # CONVAINCRE/RASSURER/EXPLIQUER

- Recueil du consentement
- Anonymisation
- Réunion d'information
- Etablissement de convention
 - > *Dossier CPP/ Comité éthique / CNIL..*
- Description des étapes
- Outils et ressources mobilisés
 - > *Livret d'instructions pour tests utilisateurs*
 - > *Focus group*
 - > *Gestion des données*
- Livrables de l'étude
- + Rapport aux participants



4 # PARTAGER

- Livrables de l'étude
- + Rapport aux participants



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

CONTACTS

Pierre MÉRIGAUD

Directeur

p-merigaud@gerontopole-na.fr

06 27 57 23 31

Ambre LAPLAUD

Dr. en Droit de la santé

Cheffe de projets "Innovation Recherche »

Référente juridique et scientifique

a-laplaud@gerontopole-na.fr



Projet Pharaon (Pilots for healthy and active ageing)

42 partenaires dans 12 pays européens

21 millions d'euros en budget total

6 sites pilotes dans 5 pays européens

<https://www.pharaon.eu/>



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**



BASTIEN FRAUDET
Directeur du lab SAINT-HELIER



CADRAGE DE L'ACCOMPAGNEMENT DU LAB SAINT-HELIER PROJETS D'INNOVATION

- Perception de la solution ?
- Co-construction indus/Lab/terrain



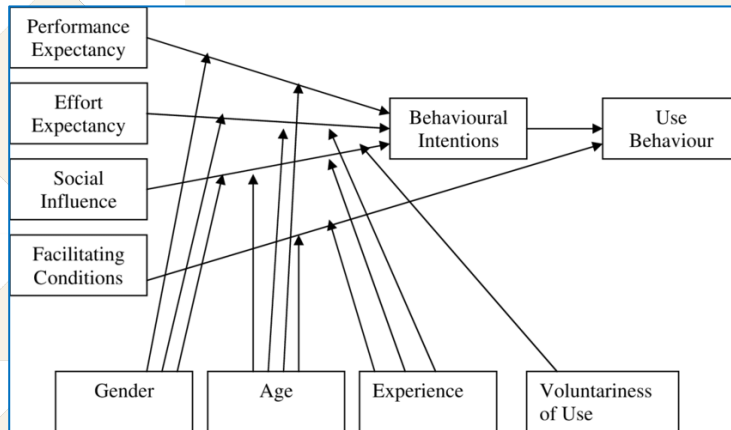
- ≠ recherche clinique
- Intention d'usage
- Cadre réglementaire
- Livrable intelligible

- Choix des terrains
- Investissement au long cours
- Accès aux usagers

- Ressources H affectées
- Financement
- Temporalité

EVALUATION DE L'ACCEPTABILITE DE L'OREILLE AUGMENTEE DES SOIGNANTS EN EHPAD : UNE METHODE

• Un modèle

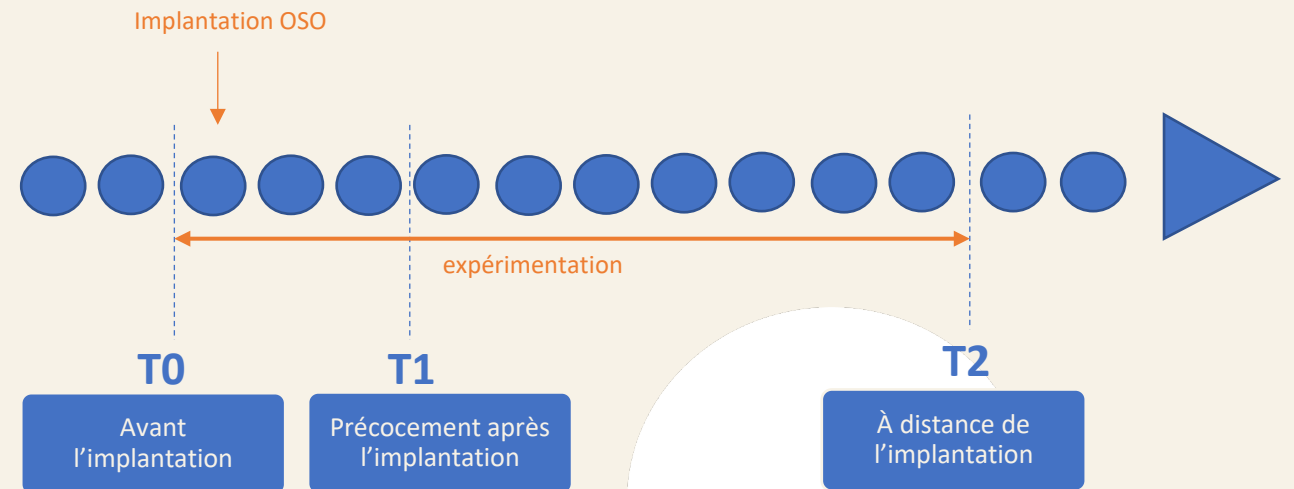


Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT¹)

• Une population

- Professionnels du soins
- Résidents
- Familles
- Membres des directions

• Un design



• Une Enquête mixte

- **Données quantitatives**
 - Acceptabilité, charge de travail, QVT, activité
- **Données qualitatives**
 - Etat des lieu, freins et leviers, etc



FRANCK VEINDERGHEINST

Chef de projet Innovation au sein de l'association ASEI



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

INTRODUCTION ET CONTEXTE : RENCONTRE DE L'ENTREPRISE CDIET AVEC LES ACTEURS DE TERRAIN ASEI

OG établissements de santé

Sollicite l'ASEI pour co-construire une offre de service adaptée au public cible

Se rencontrer pour se connaître et faire émerger les besoins, les contraintes et **expérimenter**



Service d'accompagnement à la diététique santé

Souhaite s'ouvrir au secteur médico-social handicap

Répond à un besoin non pourvu et identifié par les personnes accompagnées et les professionnels

EXPERIMENTER POUR CONFRONTER L'IDEE ET LA THEORIE A LA REALITE DU TERRAIN : QUELQUES LEVIERS CLES POUR REUSSIR

Permettre l'adéquation
entre l'offre de service et
le besoin exprimé par le
terrain

Co-construire
l'expérimentation avec
l'ensemble des acteurs
(personnes
accompagnées et
professionnels)

Intégrer
l'expérimentation aux
pratiques éducatives



Encourager l'adhésion
rapide et durable au projet



S'assurer de la faisabilité
de l'expérimentation



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

BILAN ET RETOUR D'EXPERIENCE

CDIET

Adaptation de son offre de service

Au-delà de la nutrition, le service doit travailler sur l'accompagnement vers l'autonomie des personnes via un renforcement de ses ateliers mixtes

La plateforme numérique doit être simple, très opérationnelle et accessible (transcription FALC)

ASEI

Les enseignements

L'intégration d'un nouvel outil/service implique toujours des freins (techniques et organisationnels) imprévus

L'expérimentation est un outil de validation de la solution innovante et d'amélioration continue



Prochaine étape de l'expérimentation : challenger le modèle économique



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**



TITOUAN LEVARD

Directeur général adjoint de SILVER VALLEY



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ

SILVER VALLEY : ACCOMPAGNER L'INNOVATION PARTOUT SUR LE TERRITOIRE

DÉCOUVRIR

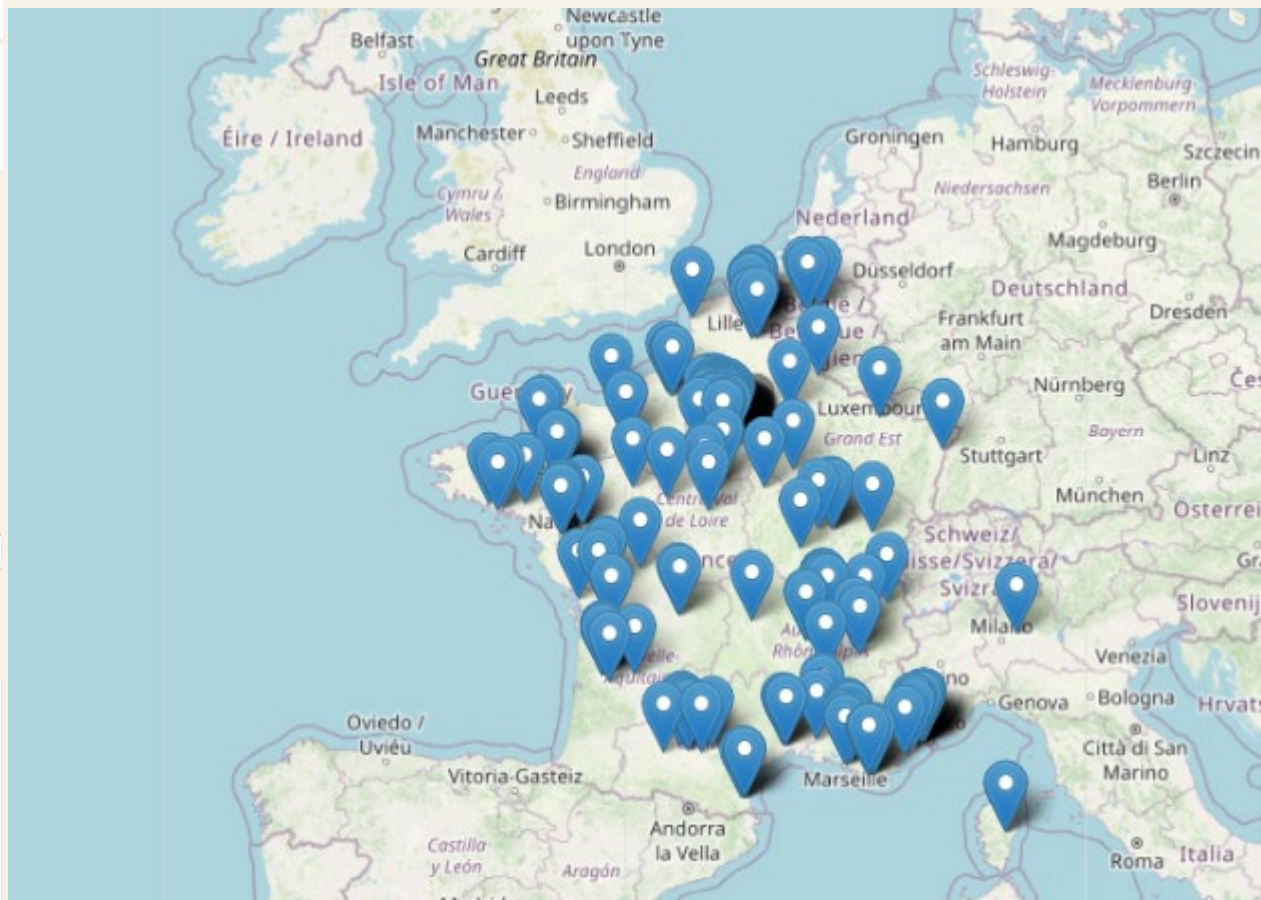
Approfondir vos connaissances sur la longévité et la silver économie

RENCONTRER

Élargir votre réseau et confronter vos projets entre professionnels

RÉUSSIR

Mettre à l'épreuve votre projet, le challenger et le développer grâce à une méthodologie rigoureuse et unique



2000 projets d'innovation

accompagnés depuis la création de Silver Valley

4500 professionnels affiliés

Vivier de profil différents : startup, TPE, PME, Grands Comptes, groupes de protection sociale, universités ...

Silver Valley

est un facilitateur de rencontres, d'opportunités et d'accompagnement à la prise de décision pour tous ceux pour qui la transition démographique est un enjeu sociétal et économique.



**LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ**

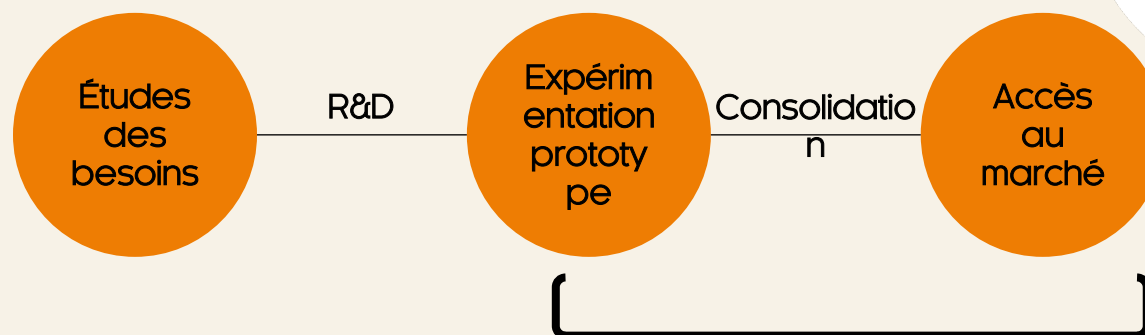
L'EXPERIMENTATION SERT LA ROBUSTESSE GLOBALE DE LA STRUCTURE

L'expérimentation accompagne l'aide à la décision pour une structure qui souhaite s'équiper d'une solution numérique

Silver Valley s'attache alors à apporter ces éléments de preuves complémentaires aux expérimentations sur le bienfondé des solutions (robustesse du portage, crédibilité du financement et du modèle d'affaires)

Silver Valley s'attache à la concordance des paramètres d'expérimentation avec la réalité des capacités d'implémentation des établissements médico-sociaux, spécifiquement sur des phases de pré-commercialisations des solutions

(Ex : interopérabilité DUI, pérennité du modèle de financement envisagé, ...)



L'innovation basée sur la preuve (exemple du prix Silver Valley)

Robustesse Innovation Utilité

Des pépites révélées depuis près de 20 ans



LE MÉDICO-SOCIAL
ENGAGÉ
POUR LA E-SANTÉ