

Talents de la e-santé 2023

Dossier de candidature

(merci de respecter le nombre de slides)

Inscription obligatoire sur le formulaire :

https://forms.info.esante.gouv.fr/633bfa1fed7280366e793f1f/EnINh9N9QdiN9ngdCBN_hA/form.html

Nom du déposant : SYNAPSE

Catégorie : Prix de l'innovation numérique en ville



Sommaire

- DIAPOSITIVE 1 : Identité graphique du projet
- DIAPOSITIVE 2 : Présentation des porteurs de projet
- DIAPOSITIVE 3 : Description du projet
- DIAPOSITIVE 4 : Usages, indicateurs et pérennité du projet
- DIAPOSITIVE 5 : Impact sur l'organisation des soins, l'intérêt médical et les soignants

MEDADOM 
 se connecter. se soigner.

mediksantē 



Collaboration innovante pour un parcours médical hybride

Ce projet illustre la collaboration dynamique entre **MEDADOM, spécialiste en déploiement de bornes de téléconsultation**, et les Centres de santé Mediksanté, pionniers d'un parcours médical hybride.

MEDADOM est un acteur majeur de la télémédecine rendant les soins de santé accessibles sur tout le territoire. Des bornes sont donc déployées, donnant accès à un médecin généraliste sans rendez-vous avec des objets connectés affinant le diagnostic clinique. Ces bornes sont conçues pour offrir un accès simplifié et efficace à des consultations médicales à distance, étendant ainsi la portée des soins médicaux dans les territoires souffrant de désertification médicale.

Les centres de santé Mediksanté, dotés de ces bornes, proposent un **modèle de soins hybride**. Ce modèle intègre des consultations physiques traditionnelles permettant une réorientation et un suivi au long cours des patients assurant une continuité et une complémentarité des soins, et des téléconsultations pour les soins non programmés (affections ORL, troubles digestifs...).

Ce projet bénéficie également du **soutien de professionnels de santé dévoués**, de structures sanitaires et médico-sociales, ainsi que de partenaires institutionnels dans le secteur du numérique en santé, tous unis pour transformer l'accès aux soins en France (groupements pharmaceutiques - Giphar, Leadersanté, Aprium... - UGAP, French Tech 120, PariSanté Campus...). Ensemble, **MEDADOM et Mediksanté redéfinissent l'accès aux soins de santé en France, en combinant technologie et expertise médicale pour un parcours patient innovant et efficace.**

Ce projet, né de la collaboration entre MEDADOM et Mediksanté, vise à révolutionner l'accès aux soins en France. Il combine les bornes de téléconsultation de MEDADOM avec les prises en charge physiques dans les Centres de santé Mediksanté, offrant ainsi un **parcours de soins hybride et innovant**. Ce système permet aux patients de bénéficier de consultations médicales rapides, efficaces, à distance ou en face-à-face, selon leurs besoins.

L'innovation réside dans l'**intégration de la technologie numérique dans l'expérience de soins traditionnelle, permettant un accès plus large aux soins et une meilleure gestion des dossiers médicaux**. Les patients peuvent recevoir des diagnostics précis et rapides, avec la possibilité de suivi à long terme.

Ce projet est en parfaite adéquation avec la Doctrine du numérique en santé de la France, visant à moderniser le système de santé par le numérique. Il répond aux objectifs de facilitation de l'accès aux soins, d'amélioration de la coordination des soins, et de promotion de l'utilisation efficace des données de santé.

Ce partenariat innovant entre MEDADOM et Mediksanté **exemplifie l'avenir de la e-santé**, en harmonisant les avancées technologiques avec les besoins essentiels des patients ou la téléconsultation est pensée comme une solution complémentaire.

La solution numérique MEDADOM, grâce notamment aux **4000 bornes** déployées dans toute la France, a permis de réaliser près de **2,7 millions de prises en charge médicales à distance depuis 2018**. Cette large portée témoigne de son acceptation massive et de son efficacité, comme en témoignent les avis Google (4,8/5 sur plus de 56000 avis).

Les bornes de téléconsultation sont majoritairement utilisées par les **patients des zones en sous-densité médicale**, dans le cadre de leurs soins non programmés lorsqu'une pathologie non vitale est ressentie, mais qu'elle ne peut être prise en charge en l'absence d'un médecin traitant.

Le modèle économique repose sur la **location des bornes aux structures de soins**. Cette approche permet non seulement une source de revenus stable pour le projet, mais assure également une large diffusion et un accès facilité aux soins de santé.

Les bornes ont démontré leur utilité là où le temps médical est rare, offrant une solution tangible aux défis posés par les déserts médicaux et l'engorgement des urgences. La facilité de déploiement et l'impact significatif des bornes sur la redistribution du temps médical en proximité rendent ce projet aisément adaptable aux régions et autres établissements de santé.

Le projet MEDADOM et Mediksanté illustre un modèle réussi et durable en e-santé, prouvant son potentiel de croissance et de réplication à travers le territoire national et au-delà.

Cette collaboration a eu un impact profond sur l'organisation des soins, offrant des avantages significatifs tant pour les patients que pour les professionnels de santé.

- Coordination médicale : La téléconsultation facilite grandement la coordination entre différents professionnels de santé. Elle permet une interaction fluide et une communication efficace autour du parcours de soins du patient, assurant une prise en charge complète et cohérente.
- Accompagnement des professionnels de santé : Les médecins et les soignants sont formés à l'accompagnement des patients dans le parcours digital et à l'utilisation optimale des dispositifs médicaux de téléconsultation. Cette formation assure une utilisation efficace de la technologie, renforçant la qualité des soins dispensés.
- Redistribution du temps médical : La téléconsultation permet une meilleure répartition du temps médical, surtout dans les territoires sous-dotés en ressources médicales. Elle contribue à désengorger les urgences et à apporter des soins de qualité là où ils sont le plus nécessaires.
- Bénéfices pour les patients et les médecins : Pour les patients, la téléconsultation représente un accès rapide et flexible aux soins, réduisant les barrières géographiques et temporelles. Pour les médecins, elle offre une activité hybride plus équilibrée, leur permettant de gérer leur temps de manière plus efficace et de maintenir un meilleur équilibre travail-vie personnelle.

Le projet avec MEDADOM et Mediksanté ne se contente pas de moderniser les soins de santé; il révolutionne également la manière dont les soins sont dispensés et reçus, **améliorant significativement la vie des patients et des professionnels de santé.**

Cette présentation peut être accompagnée d'une vidéo de présentation.

Durée maximum : 2 minutes 30.

A transmettre à l'adresse mail : talents.esante@esante.gouv.fr en précisant le nom du projet et la catégorie





esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services
et produits de l'Agence du Numérique en Santé
et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 **[@esante_gouv_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)**

 **linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante**