



# EXPÉRIMENTATION SUR LES USAGES DE LA CONSULTATION DES DOCUMENTS DANS MON ESPACE SANTÉ EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

RETOURS D'EXPÉRIENCE INTERMÉDIAIRES SUR LES PREMIERS USAGES  
WEBINAIRE DU 09 JUILLET 2024



# Introduction : quelques bonnes pratiques

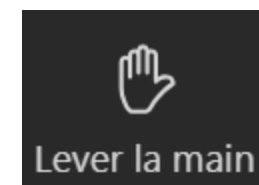
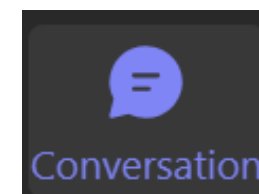


Merci de couper vos micros et caméras lorsque vous ne prenez pas la parole.



Vous pouvez poser toutes vos questions tout le long de la séance via le chat

Et lors de la séquence Questions/Réponses en levant la main



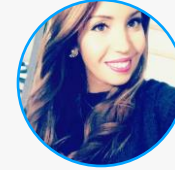
# Présentation de l'équipe nationale



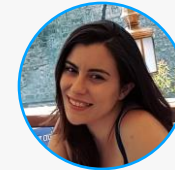
**Sue Ann FLAMANT**  
Directrice de projet  
Usages & Mon espace santé



**Anne LORIN**  
Sous-Directrice – Directrice  
de Mission - (DIONIS)



**Inès GHOUIL**  
Responsable de mission  
et membre de la TF  
hôpital Ségur



**Nelsa LOURO**  
Responsable de mission  
et référente Mon espace  
santé



# ORDRE DU JOUR

1. CONTEXTE DE L'EXPÉRIMENTATION
  2. RETOURS D'EXPÉRIENCE INTERMÉDIAIRES DES STRUCTURES PILOTES
  3. LES POINTS SAILLANTS À MI-PAROURS
  4. LES RESSOURCES MON ESPACE SANTÉ
-

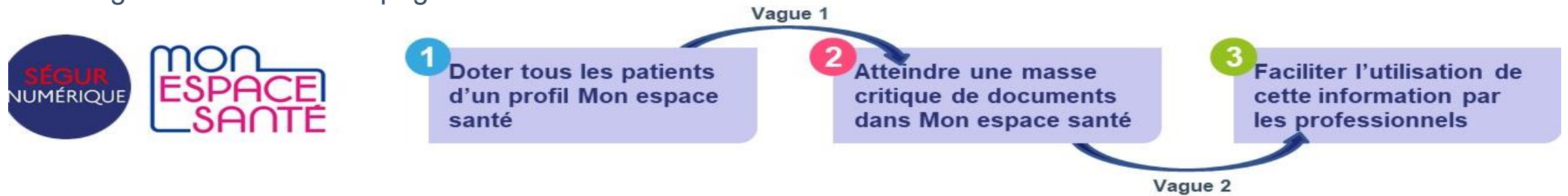


# 1. CONTEXTE DE L'EXPÉRIMENTATION

---

# Le Ségur du numérique en santé ou la stratégie des petits pas

- Une trajectoire progressive en 3 « petits pas » pour atteindre l'ambition du Ségur numérique : généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, entre professionnels de santé et avec le patient, pour mieux prévenir, mieux soigner et mieux accompagner



- Une 2<sup>e</sup> vague de mise à jour des logiciels des professionnels de santé qui viendra enrichir le socle posé par la vague 1 pour parachever l'ambition du programme :



# Rappel sur la consultation actuellement : WebPS DMP

## 1. Se connecter depuis le site : DMP : Dossier Médical Partagé - Professionnel - SI-Portail

A gauche de la fenêtre, cliquez sur "PROFESSIONNEL", puis sur "ACCÉDER AU DMP"



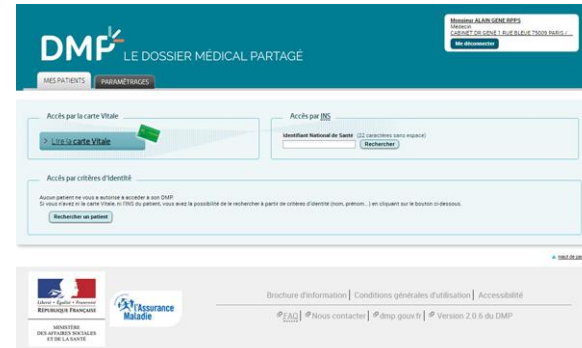
2 moyens pour s'authentifier :

- carte d'identité professionnelle électronique (carte de la « famille CPS »)
- Pro Santé Connect

## 2. Rechercher un patient

Les différents modes de recherche du patient possibles sont :

- par lecture de la carte vitale
- par matricule INS
- par traits d'identité (arrêté depuis juin 2024)



## 3. Alimenter et consulter le DMP

Accédez au DMP du patient et ajoutez des documents

Consultez les informations du DMP (Les informations présentées dépendent du métier du professionnel de santé qui consulte le DMP).

**Démo | Mon espace santé, WebPS DMP**  
Tutoriel détaillé - 40 min

**Démo | Mon espace santé, WebPS DMP**  
Tutoriel court - 6 min

# Les usages actuels autour de la consultation du DMP

Tous acteurs (hors Patients)

**8,0 M DMP consultés** sur les 12 derniers mois au 31/05/2024

**2,1 M Docs consultés** sur les 12 derniers mois au 31/05/2024

**TOP 3 docs**

CR d'examens biologiques	Prescription de médicaments	CR de consultation
<b>0,32 M (15%)</b>	<b>0,29 M (14%)</b>	<b>0,29 M (14%)</b>

Patients

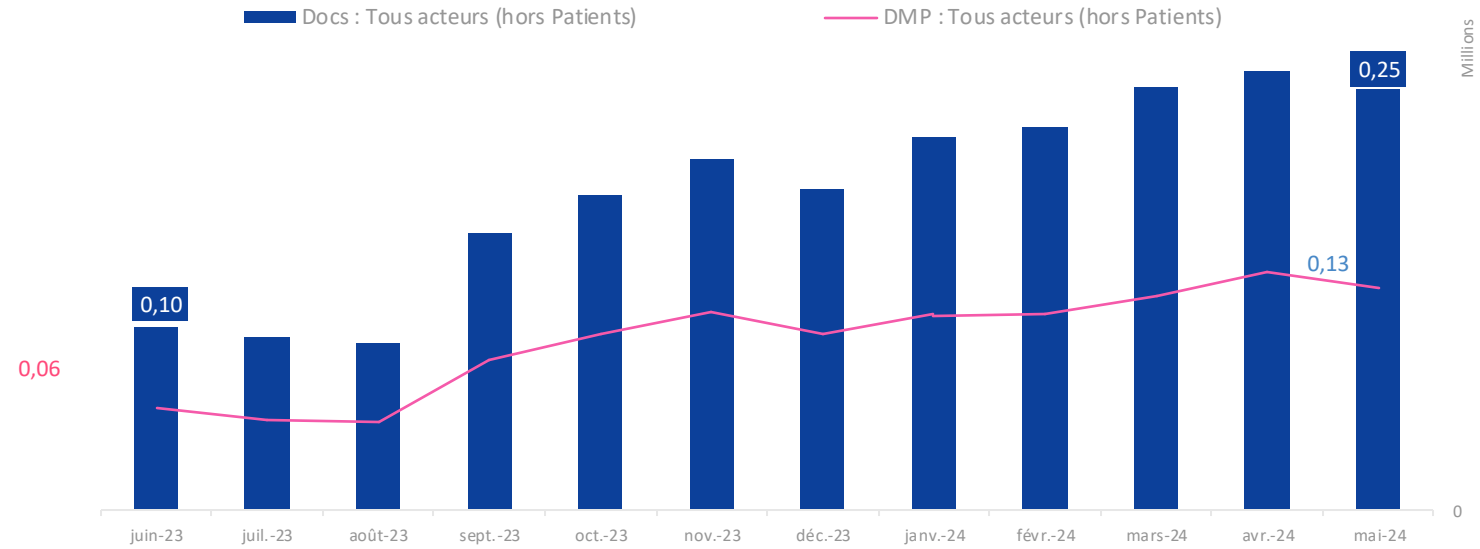
**8,1 M DMP consultés** sur les 12 derniers mois au 31/05/2024

**21,4 M Docs consultés** sur les 12 derniers mois au 31/05/2024

**TOP 3 docs**

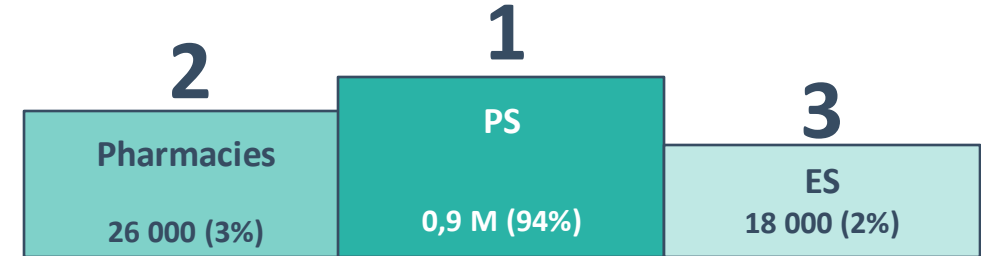
CR d'examens biologiques	Prescription de médicaments	CR d'imagerie médicale
<b>5,1 M (24%)</b>	<b>3,2 M (15%)</b>	<b>2,4 M (11%)</b>

Évolution des consultations de DMP et Documents



**2**

Synthèse des **consultations de DMP par acteurs** sur les 12 mois glissants au 31/05/2024



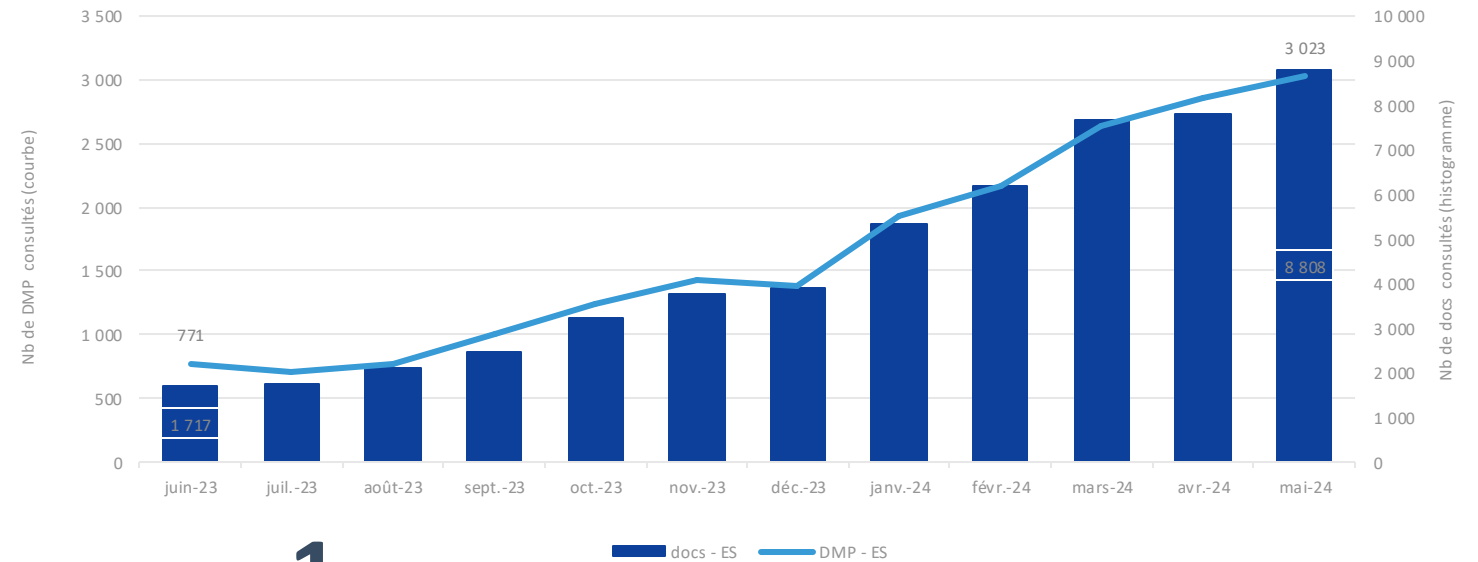
# Les usages actuels autour de la consultation **en ES**

**ES**

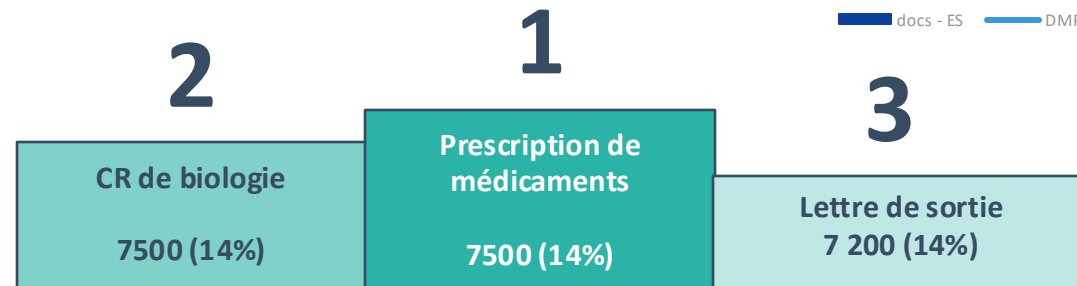
**17 769**  
DMP consultés sur les  
12 derniers mois au  
31/05/2024

**51 707**  
Docs consultés sur les  
12 derniers mois au  
31/05/2024

Évolution des consultations de DMP et de Documents des Établissements Sanitaires



Synthèse des consultations de documents **par type** sur les 12 mois glissants au 31/05/2024

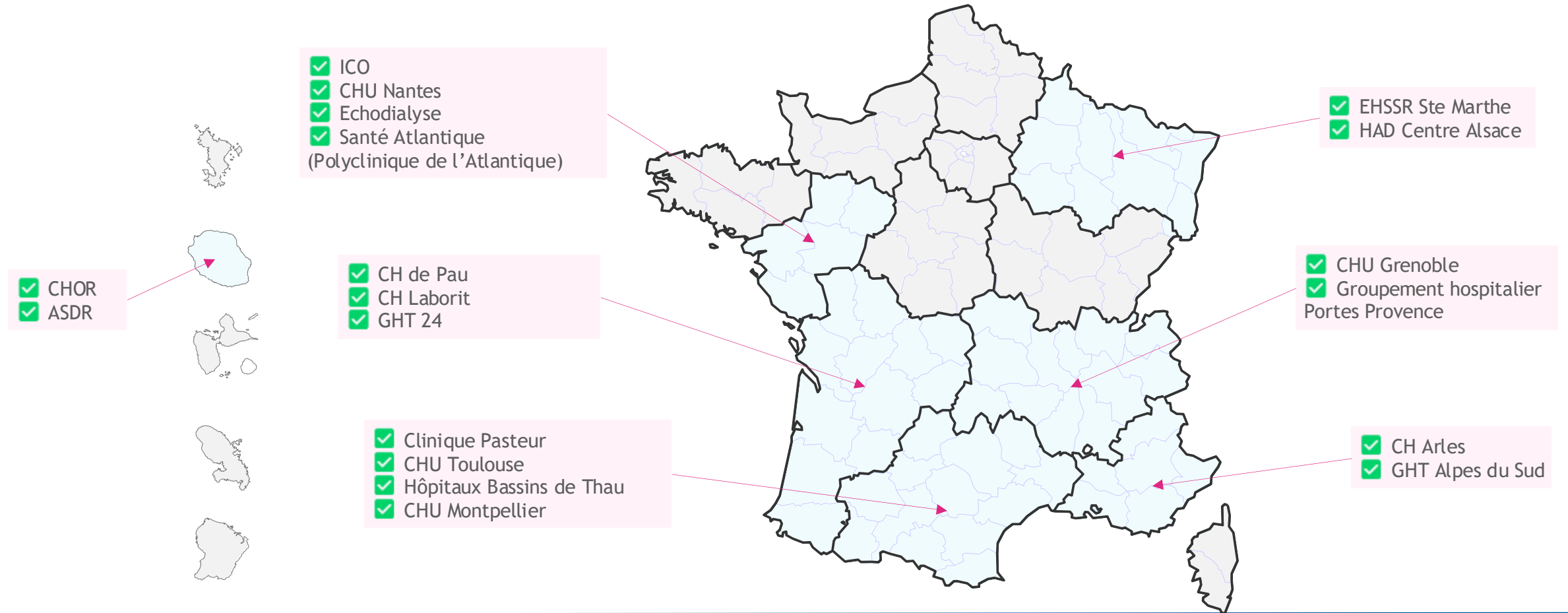


# Objectifs de l'expérimentation : préparer l'arrivée de la vague 2 sous l'angle des usages et des organisations

- **Développer des premiers usages de la consultation du dossier médical (brique DMP) de Mon espace santé avant l'arrivée du SONS vague 2 hôpital sur le terrain :**
  - Identifier les **parcours concrets** et les **typologies d'utilisateurs** pour qui la consultation de ces documents aura le plus de valeur
  - Identifier les leviers d'adhésion ainsi que les "points durs" qu'ils soient d'ordre technique, organisationnel, métier et juridique
  - Initier la dynamique de consultation en embarquant les usagers et les PS
- **Préparer les établissements à l'arrivée de la vague 2 en capitalisant sur les REX de terrain**
  - Mettre à jour les outils existants en intégrant la dimension « Consultation »
  - Identifier les nouveaux outils nécessaires à l'accompagnement de la consultation en ES – type kit de déploiement
  - Porter à la connaissance de la DNS et de la CNAM les sujets qui nécessitent des instructions plus poussées
  - Nourrir les travaux de la TF hôpital mais aussi les éditeurs qui travaillent désormais à la mise en place des fonctionnalités Ségur vague 2

Une expérimentation qui n'a pas vocation à tester en avance de phase les fonctionnalités de la vague 2 à l'hôpital

# 19 ES pilotes répartis sur 7 régions



# Usages de la consultation au travers des parcours des structures pilotes

## ✓ Sélection des structures pilotes : 20 mars 2024

### ✓ Partis pris :

- Diversifier les typologies d'établissements de santé (activité et structure juridique)
- Diversifier les parcours de soins
- Expérimentation se concentrant sur les usages et non sur les moyens de consultation (même si ils seront au cœur de l'analyse de fait)

[Retrouvez ici la liste des établissements pilotes embarqués dans l'expérimentation](#)

## LES PARCOURS DES STRUCTURES PILOTES

- **Urgences et services d'admission :**
  - Lors de l'admission d'un patient aux urgences, les médecins et infirmières peuvent consulter le DMP pour accéder rapidement aux antécédents médicaux, aux allergies et aux traitements en cours, ainsi qu'aux contacts d'urgence.
- **Services spécialisés (cardiologie, pneumologie, dialyse, gériatrie, etc.) :**
  - Les spécialistes peuvent utiliser le DMP pour accéder à l'historique médical complet des patients, ce qui facilite le diagnostic, le suivi et l'ajustement des plans de traitement en fonction des données médicales précédentes.
- **Psychiatrie :**
  - Les médecins peuvent accéder à l'historique entre deux hospitalisations d'un patient (cas proposé par un DSI d'une association de CMP)
- **HAD :**
  - Les PS peuvent accéder aux éléments du DMP pour préparer l'admission du patient.+ médecins coordonnateurs pour assurer la bonne coordination en matière de prise en charge
- **SMR et suivi post-hospitalisation :**
  - Les professionnels impliqués dans les soins de suivi peuvent utiliser le DMP pour mieux comprendre l'historique médical du patient, permettant ainsi une transition plus fluide entre les différents niveaux de soins.
- **Services de cancérologie :** Les professionnels de la santé (y compris les infirmières de pratiques avancées) peuvent utiliser le DMP pour mieux cibler leurs interventions en fonction des antécédents médicaux et des facteurs de risque identifiés.

# Un accompagnement régional, en proximité des ES pilotes

## Comitologie locale

Région par ES pilote

- **Acteurs** : Es pilote et Equipe régionale d'accompagnement composée d'un représentant de l'ARS et/ou du GRADeS, du réseau : Assurance maladie
- **Objectif** suivi opérationnel de l'avancement de l'expérimentation + point de contact de l'ES si questions
- **Fréquence** : selon organisation de la région

## Comitologie nationale

National, toutes les régions et ES pilotes

- Acteurs** : Tous les acteurs de l'expérimentation  
**Objectif** : présentation des REX par les ES pilotes  
**Fréquence** : 2 fois ( juillet et octobre) - 1h30



## Comitologie régionale

National - Région – ES de la région

- **Acteurs** : Equipes régionales d'accompagnement, Référent national, et tous les ES pilotes d'une même région
- **Objectifs** : présentation de l'avancement de l'expérimentation, partage autour des freins et des leviers + identification des actions à mener pour débloquer les freins + Sujets d'actualité nationale le cas échéant
- **Fréquence** : 1/ mois 1h



Merci aux 7 régions pilotes pour leur investissement !

# Retour d'expérience de la région Pays de La Loire



**Marie Brajeul**  
*Cheffe de projet DMP*

**Camille Hascoet**  
*Déléguée du numérique en santé - Pôle ES*






- Quelles sont les motivations qui vous ont poussé à participer à cette expérimentation ?
- Comment vous êtes-vous organisés pour accompagner cette expérimentation ?
- Quel est à ce stade le ressenti de vos ES pilotes quant à cet accompagnement ?
- Avez-vous identifié des points d'étonnement à ce stade de l'expérimentation ?
- Pour vous, l'expérimentation sera réussie si ?




# En complément, une prise d'information auprès des professionnels de santé

Un cadre permettant de capter les retours de professionnels mobilisés pendant l'expérimentation mais aussi ceux hors de l'expé

## Dans le cadre de l'expérimentation :

-  Outil : un questionnaire mensuel
-  Cible : professionnels de santé qui consultent le DMP
-  Objectif :
  - Observer les pratiques métier en place et les organisations mobilisées pour consulter le DMP, depuis le web PS DMP
  - Identifier les difficultés rencontrées

## En dehors du cadre de l'expérimentation :

-  Outil : un questionnaire mensuel
-  Cible : professionnels de santé qui consultent le DMP mais qui ne font pas partie des ES pilotes
-  Objectif :
  - Ouvrir le plus possible les retours d'expérience

[Lien vers le questionnaire](#)

# Des professionnels de santé qui se mobilisent de plus en plus

Avril 2024



14 répondants



Mai 2024



26 répondants

✓ Une montée en puissance de l'expérimentation avec 26 réponses obtenues sur 19 pilotes !



✓ Une durée moyenne de remplissage du questionnaire qui se confirme

# Profil des répondants

✓ Des profils différents mais composés majoritairement de médecins cliniciens... avec quelques surprises



- Médecin clinicien
- Biologiste
- Secrétaire/Assistant médical 
- IDE
- IPA
- Kinésithérapeute
- Sage-femme

# Des usages qui pré-existaient chez certains professionnels

## ✓ Des usages démarrés pour la majorité des répondants

- 16 répondants (/26) ont déjà consulté le DMP avant mai 2024
- Les profils n'ayant pas consultés avant mai 2024 sont majoritairement des médecins cliniciens (7/10), 1 kinésithérapeute, 1 IPA et 1 IDE



## ✓ Plusieurs raisons de non-consultation

- 6 répondants (/10) indiquent "ne pas disposer de logiciel approprié pour se connecter au DMP/Mon espace santé" révélant une méconnaissance du WebPS DMP et une attente forte de la consultation intégrée (vague 2)
- Le manque de connaissance du DMP/Mon espace santé (5 répondants) et le fait de ne pas savoir comment l'utiliser (5 répondants) se positionnent en tant que 2<sup>ème</sup> raison



- Manque de temps
- Je ne connais pas ou peu le DMP/Mon espace santé
- Je ne sais pas faire
- Je ne dispose pas des outils (logiciels) appropriés pour me connecter au DMP/Mon espace santé

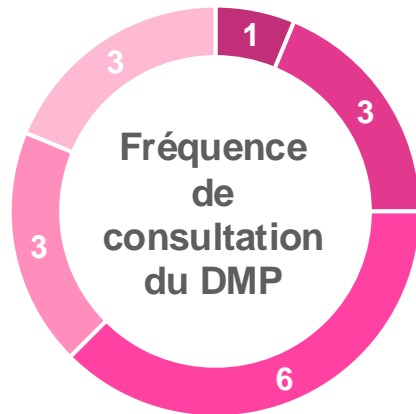
# L'essayer, c'est l'adopter !

## ✓ Une fréquence de consultation assez régulière

- Une consultation majoritairement fréquente pour les médecins cliniciens, la sage-femme et le biologiste

*Toujours (1) / Souvent (3) / Régulièrement (6)*

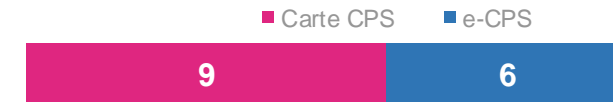
- Et plus rare pour les autres professions (secrétaire/assistant médical, IDE et IPA)



- Toujours
- Souvent
- Régulièrement
- Rarement
- Uniquement pour tester

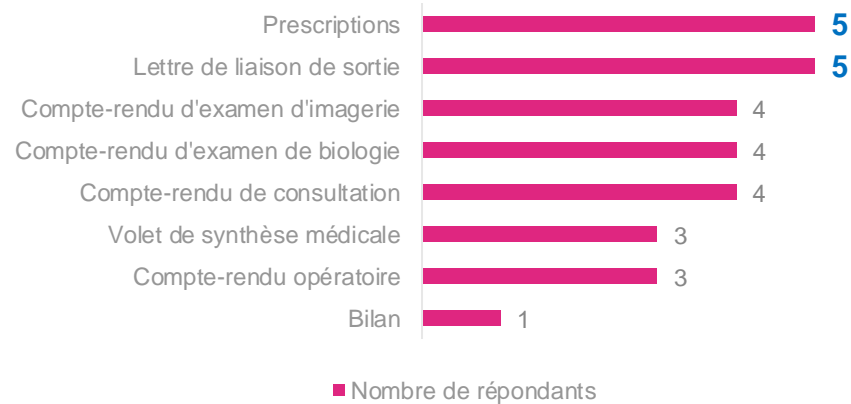
## ✓ Les modes de consultation

- Principalement par carte CPS, mais l'usage de la e-CPS reste très présent

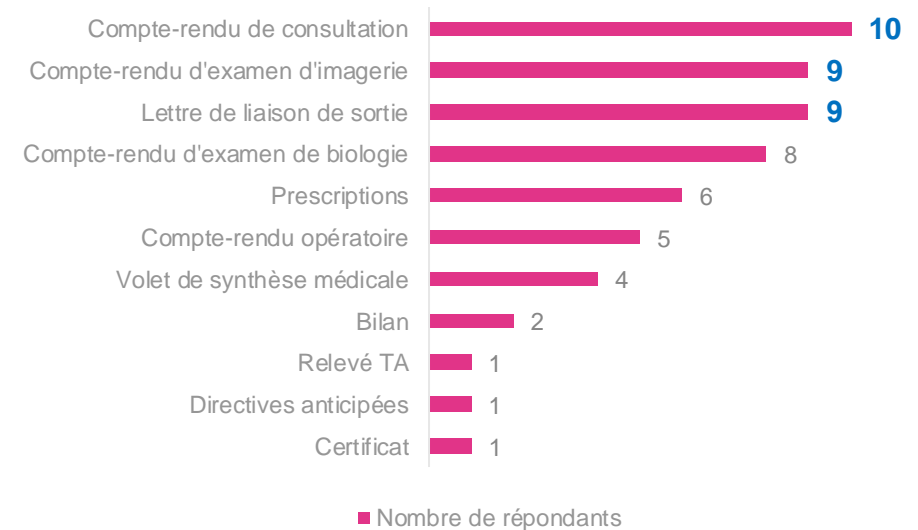


# Les documents les plus consultés sont ceux poussés par le Ségur

## Les documents consultés en avril 2024



## Les documents consultés en mai 2024



- ✓ Des chiffres qui confirment ceux au niveau national (LDL, CRO, CRC), sauf pour la prescription
- ✓ Sur le top 7, seul le CRC ne faisait pas partie des documents encouragés à l'alimentation par le Ségur : il sera ajouté en vague 2
- ✓ Sur mai 2024, on voit apparaitre de nouveaux cas d'usage avec la consultation de directives anticipées (1), de certificat (1) ainsi que le relevé TA (1)

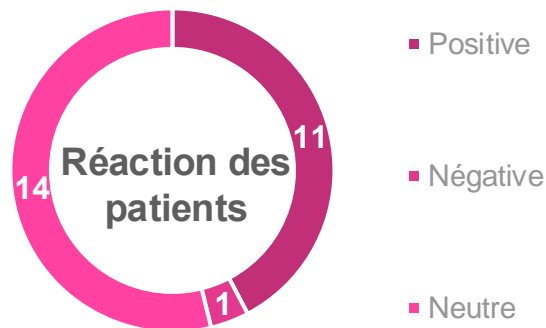
# Une connaissance de MES mitigée, mais une adhésion par les patients

## ✓ Encore une majorité des patients qui ne connaissent pas MES

- 15 répondants (/26) précisent que leurs patients n'ont jamais entendu parler de MES

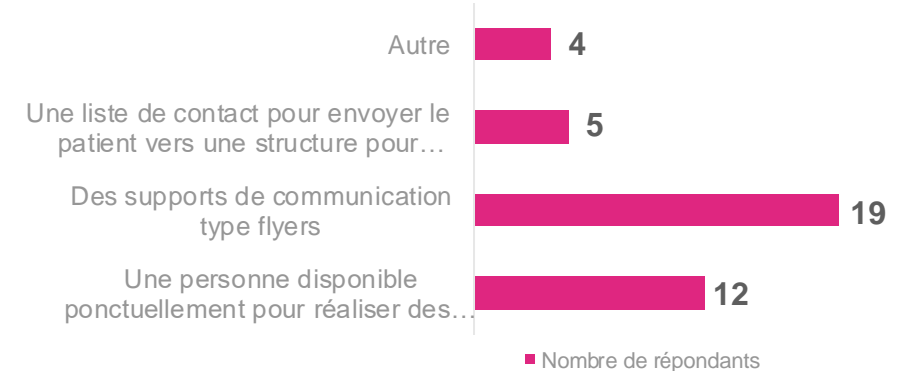
## ✓ Quasi aucun rejet du dispositif par les patients

- 14 réponses neutres et 11 positives (/26)
- Seulement 1 réaction négative (/26)



## ✓ Un besoin d'aide de communication largement remonté par les PS

- 19 répondants souhaiteraient bénéficier de supports de communication (type flyers) pour accompagner leur patientèle
- Parmi la catégorie « Autre », a été mentionné « un QR code à flasher en salle d'attente, avec vidéo explicative » et « un numéro pour que quelqu'un les rappelle pour aider à activer MES ? »



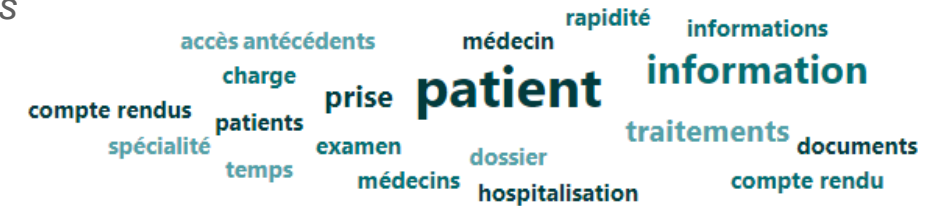
# Une attente forte grâce à des bénéfiques bien identifiés

## ✓ En amont de la consultation

- **Alléger le travail des médecins**, « pouvoir préparer en amont les documents nécessaires à la rédaction du projet thérapeutique, qualifier l'identité du patient plus rapidement »

## ✓ Lors de la prise en charge du patient

- **Un réel gain de temps en consultation partagé par la quasi-totalité des répondants** « pour obtenir informations médicales concernant la prise en charge des patients »
- « Un accès en temps réel et sécurisé »
- **Avoir une complétude du dossier**, « éviter la prescription d'examens redondants, bénéficier d'informations les plus complètes possibles sur le patient »
- **Récupérer facilement le maximum d'informations et notamment avoir l'historique du patient (antécédents, traitements, contacts, DA...)** permettant « d'obtenir les éléments nécessaires à une prise de décision éclairée pour une bonne orientation du clinicien »



## ✓ Lors du suivi médical

- « Pouvoir s'assurer que le médecin traitant a bien reçu le CR d'hospitalisation »
- « Suivi des autres prises en charge des patients, comorbidités, suivi des traitements prescrits par médecin traitant et autres spécialistes, suivi des synthèses des médecins traitants »

# QUESTION / RÉPONSE





## 2. RETOURS D'EXPÉRIENCE INTERMÉDIAIRES DES STRUCTURES PILOTES

---

# Hôpitaux du Bassin de Thau



Parcours : Personnes âgées / gériatrie

**Dr. Laure SORITEAU**

*Chef du pôle Gériatrie*

**M. José CASAS ARAGON**

*Direction des systèmes d'information*

**M. François CROS**

*Direction des systèmes d'information*

- Quelles ont été vos motivations pour participer à l'expérimentation ?
- Pourquoi avez-vous choisi ce parcours ?
- Quels sont les bénéfices de la consultation pour vous ?
- En une phrase, quel est votre rapport d'étonnement depuis le démarrage de l'expérimentation ?

# Centre Hospitalier de Pau



Parcours : Gériatrie / Hotline gériatrique

## Mme Sylvie OUAZAN

*Directrice de la qualité, des systèmes d'information et de la gestion des risques*

## Dr Frédérique LENORMAND

*Géiatre - Médecin référent de la Hotline Gériatrique*

- Quelles ont été vos motivations pour participer à l'expérimentation ?
- Pourquoi avez-vous choisi ce parcours ?
- Quels sont les bénéfices de la consultation pour vous ?
- En une phrase, quel est votre rapport d'étonnement depuis le démarrage de l'expérimentation ?



Intervenante : **Mme Camille LAVOREL**  
*Responsable secteur Solutions Médicales*

*2 parcours autour de la cancérologie digestives et  
la prise en charge psychiatrique*

*Professionnels de santé impliqués :*

- **Dr Granger Victoire** (*Oncologue*)
- **Dr Holtzmann Jérôme** (*Psychiatre*)

- Quelles ont été vos motivations pour participer à l'expérimentation ?
- Pourquoi avez-vous choisi ce parcours ?
- Quels sont les bénéfices de la consultation pour vous ?
- En une phrase, quel est votre rapport d'étonnement depuis le démarrage de l'expérimentation ?

# Motivations pour participer à l'expérimentation ?



## Dynamique forte lors du SEGUR Vague 1

Sensibilisation ++ de nos PS  
Implication directe des services dans le paramétrage et l'usage d'alimentation



## Qualification du besoin d'accompagnement

- Création de procédures  
- Mise en place de Webinaires



## Permet d'appréhender les contraintes organisationnelles et techniques

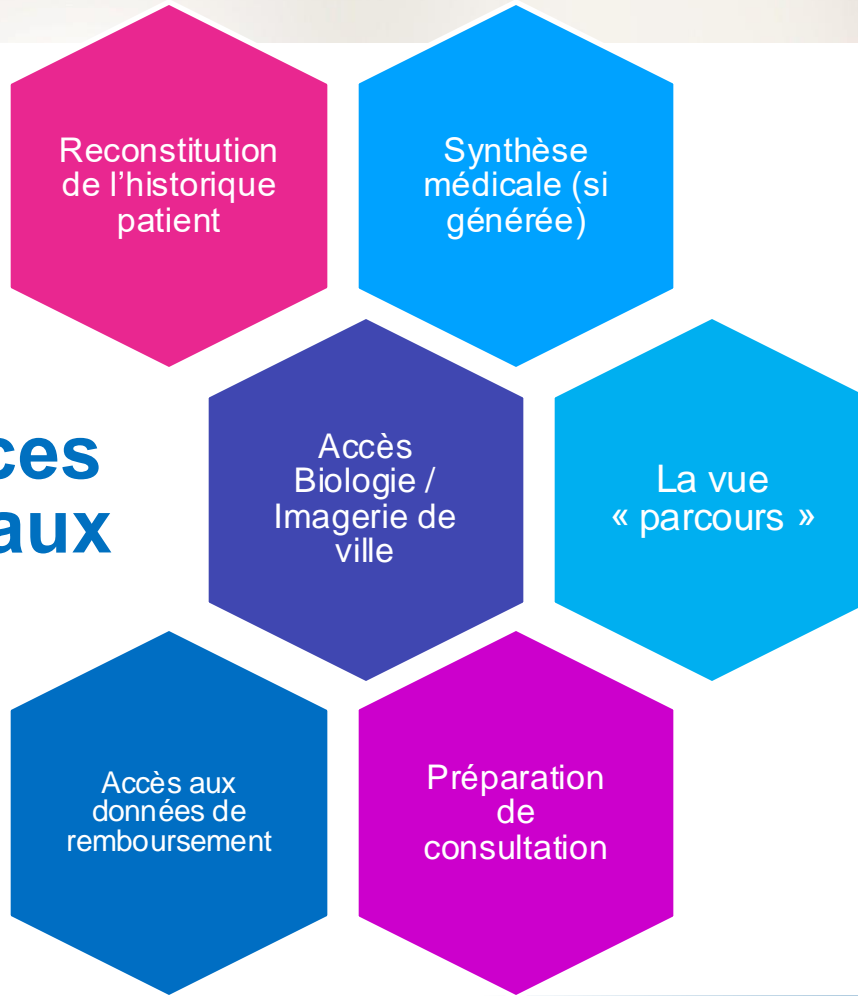
- Information patient et PS  
- Cartes CPS, Lecteur de carte

## Choix de deux parcours:

- Psychiatrie:
  - Suivi réalisé dans divers établissements hors GHT
  - Intérêt +++ pour les données de remboursement
- Oncologie :
  - Préparation de consultation
  - Gros volume d'examens
  - Récupération d'historique

# Bénéfices

## Bénéfices principaux



### Bénéfice principal:

on y trouve de plus en plus d'information pertinente

Attente ++ du SEGUR Vague 2 pour

- Accès direct depuis le DPI
- Import simplifié de document dans le DPI

# Rapport d'étonnement

« Pourquoi nous n'avions pas ça plus tôt!? »

« Je ne pourrais plus travailler sans »

« Il faut aller plus vite dans le déploiement! » 😊

« Une fois les premières difficultés de prise en main passées, c'est une vraie mine d'informations »

« Merci la e-CPS, c'est génial »

- Réel besoin dans les services de soins: en recherche constante d'information sur les patients
  - Demande d'accompagnement en croissance ( 1 à 2 services par semaine)
  - Mise en place de parcours territoriaux → Transfert d'infos entre ETS
- Difficultés rencontrées principalement liées à:
  - Accès CPS , accès uniquement via INS depuis peu
  - Pas de lien direct depuis notre DPI
  - Ergonomie encore peu intuitive du DMP qui demande un temps de prise en main
  - Beaucoup de documents du CHU 😊

# QUESTION / RÉPONSE





### 3. LES POINTS SAILLANTS À MI-PARCOURS

---

# Une phase de préparation indispensable et à anticiper

## Préparation métier et organisationnelle

- Des établissements qui avaient identifié des parcours mais qui ont dû les faire évoluer en cours d'expérimentation :
  - Disponibilité des PS
  - Frein juridique
  - Contenu du DMP ne permettant pas les cas d'usage envisagés
- Adaptation avec les professionnels de santé des processus de prise en charge pour intégrer ce temps de consultation - nécessaire échange avec les professionnels de santé
- Pour la consultation intégrée depuis les DPI, la qualification de l'INS est un prérequis. De ce fait, l'amélioration de la qualification des INS va devenir encore plus structurante que pour l'alimentation, impliquant une remise en perspective des organisations (admissions, secrétariat, urgences)
- Réflexion à mener sur les professionnels de l'organisation pour qui la consultation présente un intérêt => ouverture à des professionnels non médecins

## Préparation technique

- Mise à disposition de lecteurs de cartes pour l'authentification par carte CPS
- Inscription et mise à jour des informations contenues dans les cartes CPS
- Commandes par les professionnels de cartes CPS
- Mise à jour des navigateurs pour l'accès au Web PS DMP
- Aménagement des portails PS pour permettre l'accès dirigé et facilité vers le web PS DMP

# Expliquer le dispositif Mon espace santé pour rassurer les professionnels de santé

- ❑ La consultation suscite le questionnement des professionnels de santé sur le périmètre d'ouverture de la donnée de santé :
  - Vis-à-vis d'autres professionnels de santé
  - Vis-à-vis des usagers
  - Vis-à-vis du contexte marqué par la multiplication des cyber-attaques
  
- ❑ Les mécanismes qui encadrent la consultation restent encore méconnus alors que lorsqu'ils sont présentés, ils rassurent les professionnels de santé sur le risque des mésusages :
  - Rappel de l'existence de la matrice d'habilitation
  - Notification du patient dès qu'un PS consulte son profil "Mon espace santé"
  - Masquage et invisibilisation
  
- ❑ Face à ces questionnements, on constate que la finalité de Mon espace santé n'est pas toujours bien appréhendée en ES :
  - Perception d'un DPI national ==> nécessité de rappeler que c'est le carnet de santé numérique du patient et qu'à ce titre, il a vocation à voir l'ensemble des documents qui y sont partagés à terme
  - Parfois, manque de connaissance du dispositif (notamment face à l'ancien système du DMP)

# L'effet boule de neige, facteur de réussite

- ❑ Pour que la consultation fonctionne, il est nécessaire d'embarquer l'ensemble de l'écosystème :
  - ❑ **Usagers**
    - La grande majorité n'est pas encore accoutumée à Mon espace Santé - ce qui implique pour l'heure de prendre du temps sur le temps des prises en charge pour présenter
    - Attente exprimée par les établissements concernant une campagne de communication nationale qui permettrait d'alléger le temps non négligeable dédié aux explications de Mon espace santé
    - Possibilité d'accompagner les patients à l'activation
  - ❑ **ES et professionnels de santé**
    - Les PS ont eux aussi encore assez peu activé leur profil " Mon espace santé" - Or ce point nous a été remonté comme important car c'est le moyen pour eux de comprendre concrètement ce qu'est Mon Espace Santé
    - Expliquer Mon espace santé implique de connaître un minimum le produit, ce qui nécessite :
      - ❑ L'accompagnement au niveau national des ES et PS sur le discours à adopter
      - ❑ Un partenariat poussé des différents acteurs régionaux (ARS, GRADeS, CPAM) pour un accompagnement de proximité
  - ❑ **Partenaires externes :**
    - Il a pu être constaté que des usages ont pu être freinés du fait d'une alimentation parfois inexistante par les partenaires : effet déceptif pour des PS qui retrouvent leurs documents dans le DMP
    - Une des clés du succès réside donc dans l'**embarquement prioritaire des partenaires** pour disposer de contenu qui serve les parcours => certains pilotes se sont d'ailleurs naturellement construits autour de ces partenariats

# L'information du patient: LE sujet au centre de tous les usages !

- ❑ Les différences entre information, non opposition et consentement sont peu connues des ES et des PS et suscitent beaucoup d'interrogations :
  - L'obligation d'information interroge les processus de prise en charge : à quel moment du parcours, par qui, quel niveau d'information, sous quelle forme, quelle traçabilité ?
  - Comment concilier obligation d'information dans le cadre des échanges asynchrones, et en particulier la pré-admission pour laquelle la préparation des consultations implique l'accès au DMP en consultation
  - Quel est le contour de l'équipe de soins ?
  - Que recouvre un épisode de soins ?
  - Comment s'assurer du respect de cette obligation face à des patients en situation de fragilité ?



**Les principes autour de ces notions sont explicités dans la documentation nationale mais peinent à s'incarner de manière concrète.**

**Besoin d'illustrations à travers des exemples de prise en charge et cas d'usages**

## Mode AIR (Authentification Indirecte renforcée)

Le mode AIR (Authentification Indirecte renforcée) est **une solution technique conçue pour permettre l'accès en consultation au DMP sans carte professionnelle pour les professionnels de santé exerçant en établissement.**

- ✓ Cette solution récupère l'authentification certifiée par le logiciel et véhiculée par le SIH (Système d'Informations de l'Hôpital) de l'établissement.
  - ✓ **Elle repose sur la mise en place d'un référentiel définissant les délégations aux établissements en termes d'authentification et d'homologation.**
- Accessible via une url internet sécurisée, le Portail de contractualisation des établissements permet de **signer un contrat d'engagement au mode AIR** pour votre établissement, de **consulter** et **renouveler** les contrats déjà souscrits, de **gérer la liste des personnes contacts auprès de l'assurance maladie** concernant la mise en place du dispositif AIR au sein de votre établissement.

# Workflow de contractualisation à AIR

**S'identifier**

Veuillez insérer votre carte dans le lecteur. A votre première connexion, il vous sera demandé d'ajouter un contact référent.

CONNEXION

**Pourquoi créer un contrat d'engagement AIR pour mon établissement ?**

Désormais l'ensemble des usagers peut disposer de son carnet de santé numérique Mon espace santé avec plusieurs fonctionnalités dans le dossier médical (DMP), une messagerie sécurisée, un catalogue de services référencés par la puissance publique ainsi qu'un agenda.

La signature d'un contrat d'engagement vous permet d'inscrire votre établissement au dispositif de consultation du DMP en mode AIR. Ce contrat d'engagement auprès de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (Cnam) est de la compétence de l'établissement de référence DMP et de la mise en place de prérequis relatifs :

- au programme [SICUS](#)
- au lien avec le programme [Séjour numérique en santé](#)
- conformément à [la notice d'installation du DMP](#)

Informations complémentaires : [Guide de déploiement de Mon espace santé](#)



**S'identifier**

Veillez insérer votre carte dans le lecteur. A votre première connexion, il vous sera demandé d'ajouter un contact référent.

CONNEXION



L'utilisateur est ensuite autonome pour procéder à la signature du contrat d'engagement pour la structure de soins et renseigner les coordonnées des personnes contacts

Depuis la page d'accueil du portail de contractualisation, le responsable juridique de l'ES (ou son représentant) peut se connecter avec sa carte CPS/CPE



Aujourd'hui, cette étape nécessite l'enregistrement de la carte dans un back office, réalisé dans le cadre d'un entretien avec un accompagnant de la CPAM

**Découvrez la solution AIR pour les établissements de santé**

Le mode AIR (authentification indirecte centralisée) est une solution technique conçue pour permettre l'accès en consultation au DMP en établissement sans carte professionnelle, après authentification via le SSI (Système d'Information de l'Hôpital) de votre établissement. Elle repose sur le rôle en place d'un référent déléguant les délégations aux établissements en termes d'authentification et d'engagement.

**Comment souscrire à la solution AIR pour mon établissement ?**

Le portail permet de signer un contrat d'engagement au mode AIR pour votre établissement, de consulter et télécharger les contacts déjà enregistrés, de gérer le liste des personnes contacts pour l'Assurance Maladie concernant l'établissement de mode AIR au sein de votre établissement. Une fois votre contrat d'engagement signé et sous réserve de compatibilité de votre logiciel d'établissement (SIS) à la consultation du DMP en mode AIR, l'accès en consultation au DMP sera ouvert pour les professionnels de santé de votre structure.

## Vidéo témoignage

# Pourquoi contractualiser à AIR Simplifié ? Pour quels cas d'usage ?



David LECLAIRE, DSI du Groupe AHNAC  
Guillaume DUCROCQ, DSI Adjoint Groupe AHNAC





Chaque jour, prendre soin  
de la santé de chacun

David LECLAIRE

Directeur des

La priorité pour nous, c'était de faciliter et de fluidifier  
l'accès à l'information pour nos services d'urgence.

# Un dispositif d'accompagnement pour vous appuyer dans la préparation de la vague 2

## Des webinaires

- Webinaires généralistes
- Webinaires thématiques
- Mise en relation ES/experts nationaux
- Retours d'expériences



## Des ateliers de travail

- Ateliers thématiques
- Echanges collectif régional
- Interventions en journées de formation



*L'accompagnement ANS, concrètement c'est quoi ?*



## Un corpus documentaire



## Des visites de terrain

- Visites d'ES
- Interventions régionales
- Parcours patients

*En transverse, un service de support :*

# Webinaire à destination des DSI sur les fonctionnalités de consultation de Mon espace santé - vague 2 Ségur

## Comprendre les fonctionnalités de la vague 2 hôpital autour de la consultation des documents de Mon espace santé (MES) et préparer la mise en place du mode AIR simplifié pour l'accès au dossier médical de MES

L'objectif est de présenter aux DSI des établissements sanitaires les fonctionnalités à venir dans le cadre de la consultation du DMP depuis les DPI et ainsi leur permettre de préparer dans les meilleures conditions l'arrivée prochaine de ces fonctionnalités.

Public cible : DSI des établissements sanitaires, régions

[Replay disponible sur le site de l'ANS](#)

# Les autres webinaires thématiques

Pour accéder aux webinaires thématiques passés (replay) et à venir

## Etablissements de santé : préparer le déploiement des fonctionnalités de la vague 2

- **Le 23 avril à 16h** : Présentation de la vague 2 à l'hôpital » - [Replay disponible](#)
- **Le 27 juin à 16h** : Tout comprendre et anticiper les fonctionnalités d'imagerie et DRIMBOX en vague 2 Ségur : usages, architecture, préparer le projet – [Replay disponible](#)
- **Le 4 juillet à 14h** : Consultation MES : comprendre et mettre en place le mode AIR pour l'accès au dossier médical de MES, [Replay disponible](#)
- **Le 9 juillet à 14h** : REX intermédiaires de l'expérimentation "consultation des documents de sante en ES"
- **Le 12 juillet à 14h** : Réception de documents par MSS : anticiper l'organisation des services, choix des BAL MSS à implémenter
- **Le 10 septembre à 16h** : Ségur Numérique en établissements de santé : Comprendre la vague 2 pour les DPI et PFI
- Autres dates à venir à la rentrée sur les thèmes suivants : **AIR simplifié, l'interopérabilité, l'information et la non-opposition, l'authentification double facteur, etc....**

# QUESTION / RÉPONSE





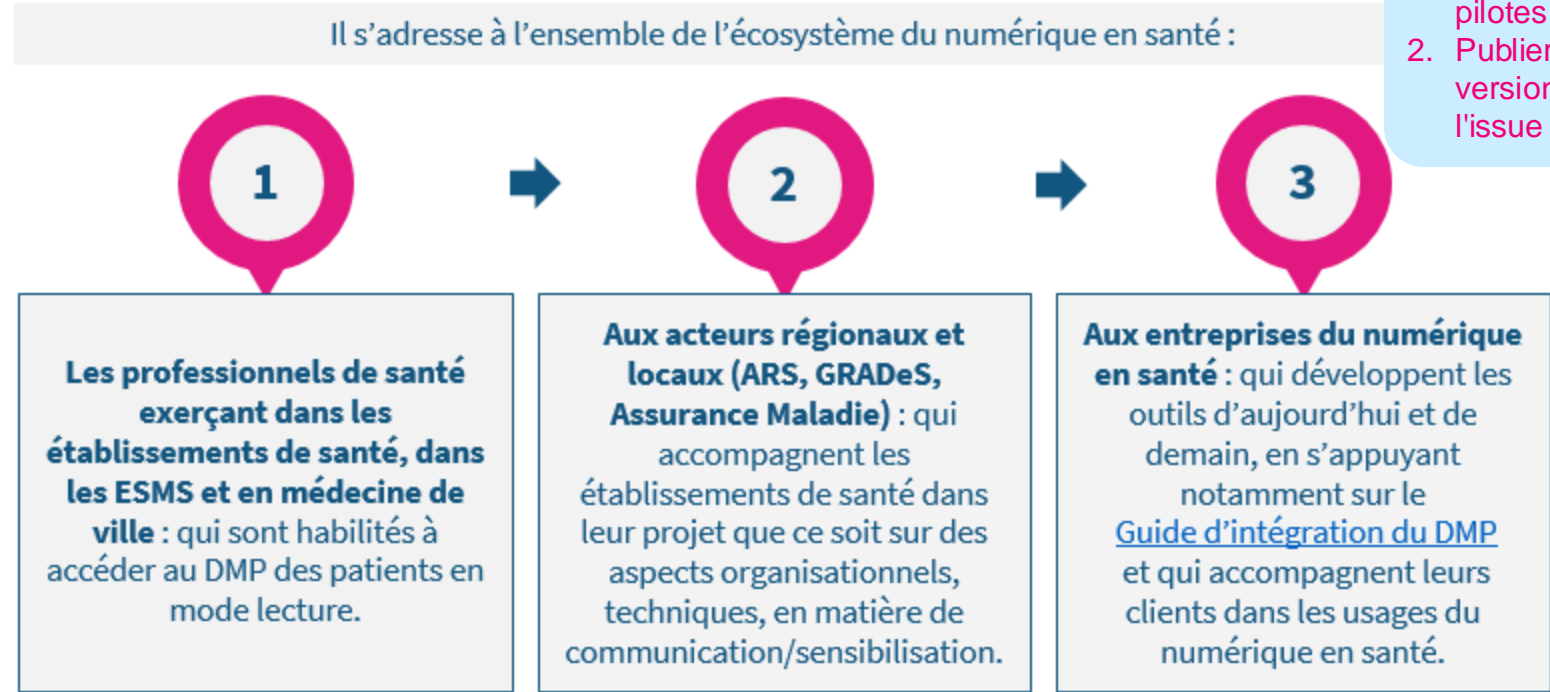
# RESSOURCES MON ESPACE SANTÉ

---

# Guide du déploiement de la consultation

➤ Ce guide de déploiement des usages de la consultation du DMP a vocation à **détailler les différentes étapes permettant les actions de consultation du dossier médical d'un usager par un professionnel de santé.**

1. Partager avec les ES pilotes une VO pour avis ;
2. Publier une version publique à l'issue du Retex Final.



# Un réseau d'ambassadeurs bénévoles que vous pouvez mobiliser en ES

## Sensibilisation des usagers

- › Roadshow en région PACA
- › Semaine de la sécurité des patients en Bretagne
- › Sensibilisation dans un centre commercial à Poitiers
- › Sensibilisation dans des forums seniors en Occitanie
- › ...



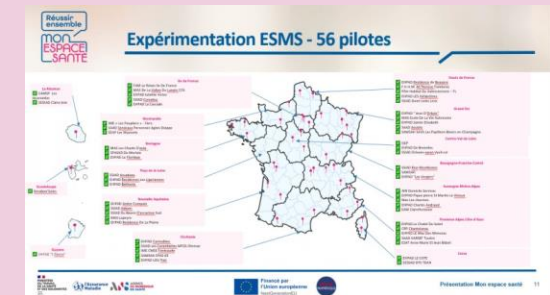
## Sensibilisation des professionnels de santé

- › Déplacements dans les établissements de santé
- › Tour des officines en Guadeloupe
- › Présentation de Mon espace santé au Congrès des médecins généralistes de l'Océan Indien à La Réunion
- › Organisation de soirées dans les CPTS incluant une présentation de Mon espace santé en Bretagne
- › ...



## Appui aux expérimentations

- › 3 régions impliquées dans l'expérimentation des patients atteints de pathologies chroniques (Occitanie, Nouvelle-Aquitaine et Pays de la Loire)
- › Implication des coordinateurs dans l'expérimentation ESMS comprenant 56 pilotes sur tout le territoire



# Guide "Les fondamentaux et principes opérationnels du partage des données de santé "



**Objectif** : En réponse aux demandes terrain des différents acteurs, clarifier et rendre accessible la stratégie nationale sur la dématérialisation des échanges en santé à travers un **document évolutif et pédagogique**

- **Rappeler les principes clés** autour de MES, la MSS, et la trajectoire de dématérialisation des échanges
- Rassembler en un document les **principes réglementaires, préconisations d'usage** / bonnes pratiques, la **vision stratégique** et les **fonctionnalités produits**



**Destinataires** : De manière générale, toute personne ayant un intérêt pour le sujet, incluant notamment les acteurs nationaux, régionaux et autres de l'écosystème de santé (tout professionnel de santé, éditeurs, représentants & syndicats, etc.)



**Mode de communication** :

- **Permettant une diffusion large, une recherche intelligente, et adaptée à un format évolutif**
  - Choix du format **Slite** avec version **téléchargeable en pdf**
- Communication lors de **SantExpo** (cartes de visite avec flashcode, dépliants imprimés)
- Communication sur différents **sites institutionnels**

# Tous les outils disponibles sur le site Esanté



Retrouvez tous les **outils** en fonction de votre métier sur nos **pages Esanté** consacrées à **Mon espace santé** !  
[Mon espace santé | Carnet de santé numérique sécurisé \(esante.gouv.fr\)](https://www.esante.gouv.fr)



- ✓ Tous les outils appréhender et comprendre Mon espace santé : mémos, top 15 des questions les plus posées, mode d'emploi...
- ✓ Tous les outils pour sensibiliser votre patientèle : flyers, affiches, EDL, questions de patients...
- ✓ Vidéos de démonstrations du WebPS DMP



- ✓ Tous les outils nécessaires pour mener le projet au sein de l'établissement : présentation CME, autodiagnostic technique...
- ✓ Tous les outils pour sensibiliser les PS de la structure à MES et aux usages de l'établissement
- ✓ Tous les outils pour sensibiliser la patientèle : EDL, flyer, affiches...



- ✓ Tous les outils nécessaires pour mener le projet au sein des établissements médico-sociaux : guide « pas à pas » ESMS pilotes
- ✓ Tous les outils pour sensibiliser les professionnels du médico-social à Mon espace santé
- ✓ Tous les outils pour sensibiliser les usagers du médico-social

# Module Mon espace santé sur la plateforme ANS-Formation



Mon espace santé (3 cours): Votre espace numérique individuel

***La page est disponible ici !***

# Inscrivez-vous à la newsletter Mon espace santé !



Nous vous proposons une newsletter **Mon espace santé** :

- Chiffres clés
- Actualités Mon espace santé
- Retour d'expérience terrain
- Nouveaux outils
- Rendez-vous à venir

**Newsletter Mon espace santé**

Calendrier de l'avenir, évolutions, matrice d'habilitation, actualités

**Découvrez et relisez le calendrier de l'avenir Mon espace santé**

Avant les fêtes et la fin d'année 2023, nous vous invitons à découvrir chaque jour une information à propos de Mon espace santé !

Pour vous, ou pour sensibiliser votre entourage, réalisez pas à aller le découvrir !

**Découvrez le calendrier de l'avenir Mon espace santé**

**Les chiffres clés du déploiement**

+ de 200 M de documents actifs dans Mon espace santé avec une alimentation en médecine de ville qui a plus que triplé entre août et décembre !	+ de 1M de vaccinations remarquées dans Mon espace santé en novembre	+ de 300 000 activations des usagers en septembre et octobre	40 % des utilisateurs sur mobile récemment d'un mois sur l'année
--	--	--	--

**Quoi de neuf sur Mon espace santé ?**

**Focus sur les dernières évolutions Mon espace santé**

Une nouvelle version Mon espace santé a été mise en ligne le 15 novembre dernier :

- Ajout d'un bouton « Ajuster à mes vaccinations » dans mon historique de santé permettant l'ajout d'une vaccination obtenue en pharmacie ;
- La modification du calendrier vaccinal 2023 ;
- Ajout du bouton cliquable « envoyer un message » sur les fiches PE ;
- Ajout d'un lien cliquable « télécharger les données » sur la page d'historique des activités permettant à l'usager d'être redirigé vers la page de demande de retransmission des données.

**Matrice d'habilitation : intégration des 5 rôles du secteur médico-social**

La consultation des documents présents dans le dossier médical des usagers est conditionnée au rôle des professionnels et aux chefs de patients. Ces accès sont explicités au sein de la matrice d'habilitation, qui intègre désormais les 5 rôles du médico-social et une nouvelle profession :

- Coordination et orientation
- Administratif ou appui à l'organisation de l'accompagnement social médico-social
- Accompagnement social médico-social à la vie sociale, professionnelle et éducative
- Accompagnement social médico-social au sein
- Encadrement et organisation de l'accompagnement social médico-social
- Assistant social/service social

**Les outils à votre disposition**

**Professionnels libéraux : comment démarrer les usages Mon espace santé ?**

Un nouveau guide est disponible pour les professionnels du secteur libéral afin de les accompagner dans la mise en place des usages.

Ce guide permet de :

- Comprendre rapidement les principes de Mon espace santé ;
- Disposer des premiers éléments de langage et d'affichage pour présenter leur plateforme ;
- Visualiser rapidement l'ensemble des prérequis nécessaires pour démarrer les usages Mon espace santé et suivre pas à pas les démarches à réaliser.

**Cliquez ici pour accéder au guide**

**Découvrez les modules de e-learning Mon espace santé !**

Une plateforme e-learning pour maîtriser progressivement tous les aspects de la santé :

Vous y retrouvez des contenus de formation abordant le Secour (des usages, ses enjeux financiers et organisationnels, la décision par collectif...), les référentiels et services socioéconomiques (MS, LI e-CPS, et PrédicConnect). D'autres modules complémentaires sont accessibles : MISAste, DMP / Mon espace santé, Cybersécurité, etc.

**Cliquez ici pour accéder à la plateforme de e-learning**

**Ça se passe sur le terrain**

Le 21 et 23 novembre dernier, la DMS, l'AMM, l'Assurance maladie ainsi que les coordinateurs des ambassadeurs de PCA et le de France se sont retrouvés autour d'un stand de sensibilisation Mon espace santé au Salon des Maires qui se tenait à Porte de Versailles.

A cette occasion, nous avons diffusé une fiche récapitulative Mon espace santé qui a été distribuée aux différents élus pour promouvoir le service de santé numérique. Celle-ci comporte un QR code qui redirige vers un article clé en mains que les maires pourront choisir de récupérer dans le Journal de leur commune ou bien encore sur le site Internet de leur mairie ! De nombreux maires et élus se sont engagés à informer leurs administrés sur Mon espace santé !

**Accédez à la fiche récapitulative et à l'article clé en mains**

Cet événement a été l'occasion de réunir différents professionnels de la ville, de l'hôpital et des laboratoires. Ainsi la délégation au numérique en santé et l'assurance maladie ont pu présenter les évolutions de l'outil et l'investissement des professionnels de santé de Vendée dans les alimentations de Mon espace santé. La critique a aussi pu montrer l'ensemble du travail fourni pendant l'expérimentation ainsi que les bénéfices apportés par l'outil.

Retour sur la Trame usages du Tour de France

Inclusion numérique et Mon espace santé aux Salons d'Orléans

"Je viens à la clinique chercher un compte rendu d'un autre établissement à Nantes n'a pas reçu. Là, je découvre que c'est sur Mon espace santé, je sais tout l'historique maintenant, pour moi, ça permettra d'éviter les déplacements chronophages !"

Rencontre d'un usager

**Plus d'informations des articles diffusés**

**Les rendez-vous Mon espace santé !**

Le dernier DMS nous fait Mon espace santé de l'année 2023 à ou via le 17 12 Réponse en 2024 !

**Support et replay**

Revisitez le webinaire "Mon espace santé pour les médecins de ville : quel est ce que cela apporte dans ma pratique ?"

**Support et replay**

Revisitez le webinaire "Mon espace santé et l'ordonnance numérique en officine : quel est ce que cela apporte dans ma pratique ?"

**Support et replay**

Revisitez le webinaire "Mon espace santé pour les infirmiers libéraux : quel est ce que cela apporte dans ma pratique ?"

**Support et replay**

Vous avez des questions, des attentes ? **Ecrivez-nous !** Notre équipe se rend disponible pour répondre à vos questions.

Si cette newsletter vous a été transférée, **inscrivez-vous** pour recevoir automatiquement les prochaines !

**inscrivez-vous !**



**MERCI BEAUCOUP !**

---

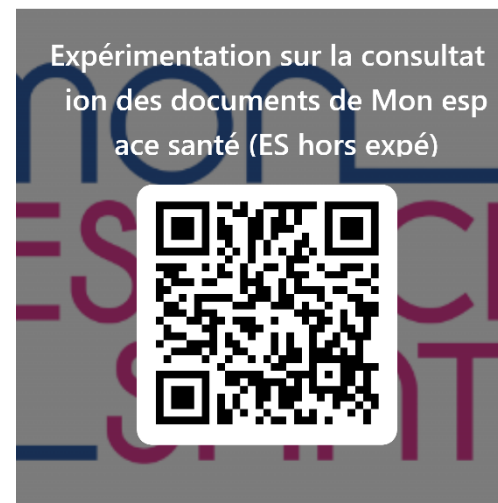
## Questionnaire pour les PS hors expérimentation

- Ce questionnaire s'adresse aux **professionnels de santé qui ne participent pas à l'expérimentation et qui souhaiteraient donner leur avis sur la consultation** des documents dans Mon espace santé en établissements de santé.

Un seul questionnaire est mis en place pour toute la période.

- Le questionnaire est disponible sur la page :

[Mon espace santé > Etablissement de santé | Agence du Numérique en Santé \(esante.gouv.fr\)](#)



<https://forms.office.com/e/u2zZBay93V>

 **N'hésitez pas à le diffuser largement !**