



Journée Nationale des Industriels

Webinaire Répertoire Opérationnel des
Ressources (ROR)

BONNES PRATIQUES POUR LA WEB-CONFÉRENCE

1. Communiquer via ZOOM :

- ✓ Durant la présentation, vos micros et caméras sont coupés : le tchat zoom (onglet « converser ») permettra de dialoguer et poser les questions.
- ✓ Durant les sessions «questions / réponses» , vous pouvez intervenir en direct. Pour cela, merci d'indiquer dans le chat que vous souhaitez prendre la parole, et un animateur activera votre micro.

2. Se renommer :

- ✓ Afin de pouvoir vous identifier et répondre au mieux à vos questions, merci de vous renommer. Pour cela, rendez-vous dans l'onglet « Participants », cliquez sur votre nom, puis « Renommer ». Merci d'indiquer le nom de votre organisme, ainsi que votre nom et prénom.

3. Revoir le webinaire :

- ✓ Ce webinaire est enregistré (audio, vidéo et présentations).
L'enregistrement sera mis en ligne sur le site internet de l'agence.

Sylvie Bertrand

**Directrice du
Programme ROR**

**Agence du
Numérique en Santé**



Mathieu de Carvalho

**Responsable
technique**

**Agence du
Numérique en Santé**



Ordre du jour

- **Fournir les informations nécessaires pour connecter une application à portée nationale ou régionale qui souhaite consommer les données du ROR**

- **Le webinaire se déroulera en deux temps :**
 - **Introduction** au Répertoire Opérationnel des Ressources

 - **Comment connecter une application qui souhaite consommer les données du ROR**
 - Quel type de services sont accessibles ?
 - Comment tester mes développements ?
 - Comment rentrer dans le cercle de confiance des ROR ?

Le Répertoire Opérationnel des Ressources



Connaître l'offre de santé pour améliorer le parcours du patient/usager

- Le répertoire opérationnel des ressources (ROR) est **le référentiel de données qui décrit l'offre de santé sanitaire et médico-social sur le territoire national.**
- Il permet aux professionnels de santé de **connaître l'offre de santé disponible et d'organiser une prise en charge efficace et adaptée du patient/usager** tout au long de son parcours de santé.
- La connaissance de l'offre de santé permet :



Réduire le temps passé par les acteurs de santé à rechercher la structure la plus adaptée au besoin et à la localisation du patient/usager.



Diminuer le risque de rupture dans la prise en charge, en facilitant l'identification des filières de santé au niveau national.

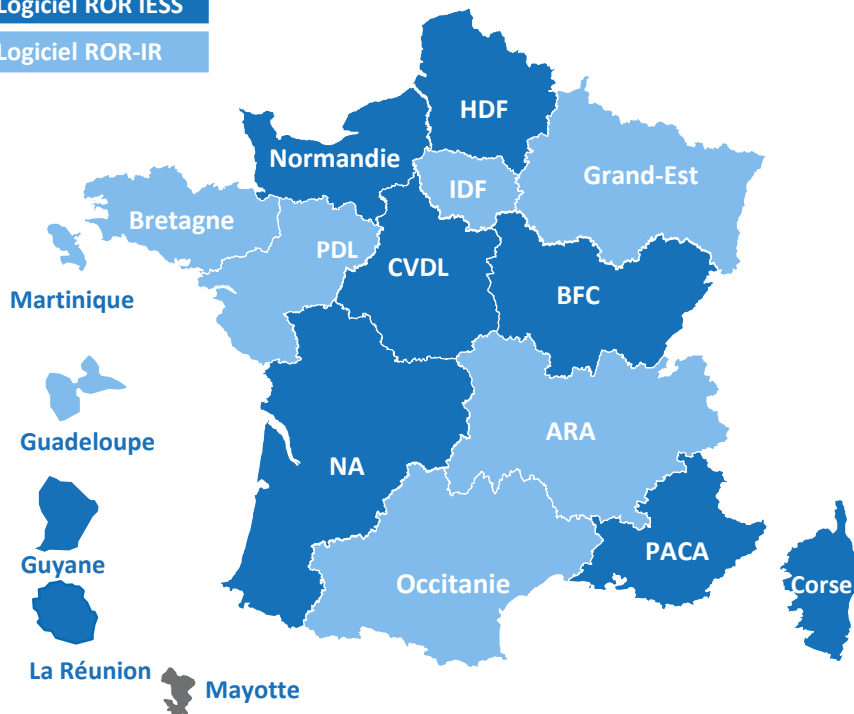


Améliorer la coordination entre acteurs du parcours de soins et du parcours de vie en particulier pour les personnes âgées en perte d'autonomie et les personnes en situation de handicap.

Il est géré de façon décentralisée au niveau national

Logiciel ROR IESS

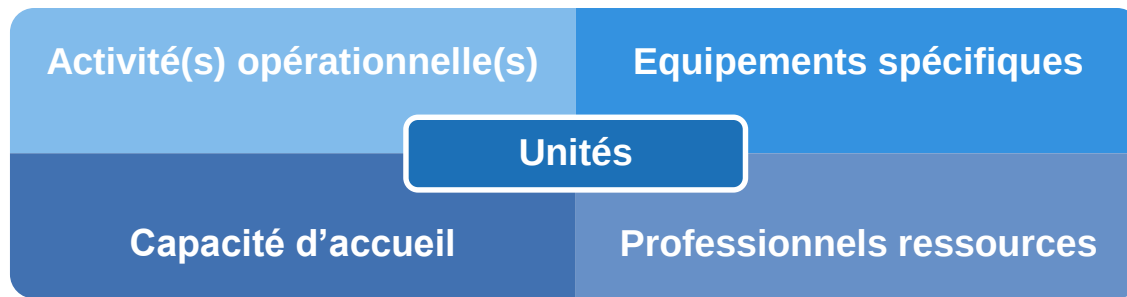
Logiciel ROR-IR



- Aujourd'hui il existe deux solutions logicielles pour gérer le répertoire opérationnel des ressources : la solution **ROR IESS** et la solution **ROR-IR**.
- Chacune des 17 régions déploie et **administre la solution logicielle qu'elle a choisie**. Les ARS/GRADeS organisent le peuplement de l'offre de soin de leur territoire. Ce sont les structures porteuses d'offre qui doivent saisir et valider leur offre dans le ROR régional.
- **31 applications métiers** utilisent les données des solutions ROR régionales

Une définition unique de l'offre de santé

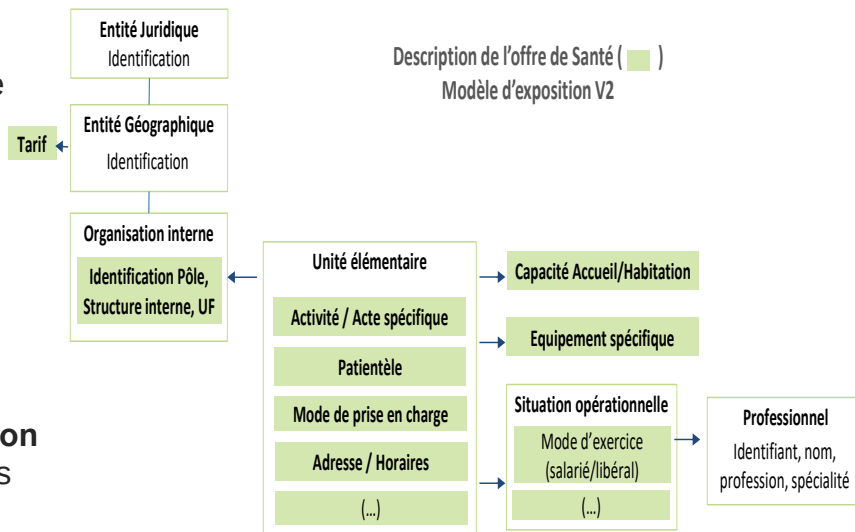
- L'offre de santé se définit comme **un ensemble de soins ou de services dispensés par une structure de santé** (un établissement sanitaire, un établissement médico-social, une structure de ville).
- Les structures sanitaires et médico-sociales décrites dans le ROR **sont identifiées à partir du fichier de référence national des établissements sanitaires et sociaux (FINESS)**.
- Le ROR **permet ensuite de décrire l'offre de soin de toutes les unités de la structure.**



Un langage partagé pour accéder à la vision nationale

Un modèle d'échange standard

- Un modèle standard d'échange (HL7 CSD) défini par **des groupes d'experts métiers**.
- **Permet d'accéder à l'offre de santé sur l'ensemble du territoire** et sur les champs sanitaire, médico-social et de ville.
- Chacun des logiciels ROR doit être en capacité de servir l'information selon ce modèle.
- Ce modèle standard d'échange évolue pour intégrer les nouveaux besoins métier.



Les nomenclatures d'échange

- Les **valeurs de certains champs du modèle d'exposition standard sont définies au niveau national** : ces valeurs normées sont appelées nomenclatures.
- Ces nomenclatures permettent **d'homogénéiser la description de l'offre sur le territoire**.

Des évolutions nécessaires pour améliorer le service rendu

- Le ROR, en tant que référentiel unique de description de l'offre, **alimente un nombre croissant d'applications.**
- La **nécessité d'améliorer la qualité du service rendu aux utilisateurs rend indispensable une évolution des applications et de leur architecture.**
- Il a été décidé collectivement **de construire une application ROR unique**, avec un stockage centralisé des données. Les régions garderont la possibilité de gérer des données complémentaires au modèle de donnée standard.





Temps d'échange

Vos remarques – vos questions

**Comment
consommer les
données du ROR ?**



Comment connecter mon application au ROR ?

**Pour connecter
une application
au ROR ...**



**Quel type de services sont
accessibles ?**



**Comment tester mes
développements ?**



**Comment rentrer dans les
espaces de confiance des ROR ?**

Les services de consommation



- Les services de consommation des données du ROR reposent sur des **transactions génériques communes à tous les champs d'activités** (sanitaire, médico-social ...). Ces **transactions s'appuient sur des webservice au format d'échange standard** (HL7 CSD).
- Ces webservice permettent de consommer les données des 17 ROR régionaux.
- À ce jour, trois modalités de consommation sont possibles :
 - Récupérer une extraction des offres de santé d'un ROR.
 - Mettre à jour ses offres de santé à partir d'un ROR.
 - Mettre à jour une organisation interne à partir de son identifiant de portée nationale.

Les 3 modalités de consommation sont :

● Récupérer une extraction des offres de santé d'un ROR

L'outil consommateur a besoin de **disposer d'une copie local dans le cadre de son processus métier, partielle ou total d'un ou plusieurs ROR régionaux** par extraction d'un fichier pour peupler sa base ou vérifier son intégrité.

● Mettre à jour ses offres de santé à partir d'un ROR

L'outil consommateur souhaite faire une **actualisation des données initialisées grâce à une extraction ROR**. L'outil consommateur dispose d'une base de données construite à partir de l'extraction réalisée grâce à la transaction « Récupérer une extraction des offres de santé d'un ROR ».

● Mettre à jour une organisation interne à partir de son identifiant de portée nationale

L'outil consommateur **souhaite mettre à jour les données d'une organisation interne (OI)**. Il demande au ROR via l'identifiant de portée nationale unique de l'OI les informations de cette organisation interne.

[Plus d'informations sur les modalités d'accès au ROR](#)





- PLATINES est la **plateforme de tests d'interopérabilité de la e-santé**.
- PLATINES est à votre disposition pour pouvoir tester vos développements. Elle vous permet de **tester vos développements ainsi que de réaliser des vérifications de nomenclatures et de conformité aux spécifications d'échanges**.
- **94 scénarios de tests sont disponibles pour pouvoir valider la bonne consommation des services du ROR.**
Les scénarios ont 3 niveaux différents de priorité.

[Plus d'informations sur l'espace de tests d'interopérabilité](#)



Comment tester mes développements ?

1

Demander l'accès à la plateforme PLATINES

2

Signer et renvoyer les CGU et préciser les informations techniques (IP connexion ...)

3

Réceptionner des codes de login et le guide utilisateur

4

Valider la bonne consommation des services du ROR à partir des 94 scénarios de tests à votre disposition.

L'espace de confiance du ROR



- L'espace ou cercle de confiance du ROR, se définit comme **l'espace de partage et d'échange des données de description de l'offre de Santé**, qui **garantit la sécurité des données et les droits des professionnels ressources de cette offre**.

- On distingue **plusieurs espaces de confiance pour le ROR** :



Espace de confiance national (applications externes qui souhaitent avoir accès aux données de plusieurs ROR ou de tous les ROR sur le territoire national).



Espace de confiance régional (applications qui souhaitent avoir accès aux données d'un seul ROR régional).

Les espaces de confiance s'appuient sur :

- **Une authentification réciproque des entités opérant entre elles, basée sur des certificats électroniques** et permettant de mettre en œuvre des sessions sécurisées TLS/SSL.
- **Une liste blanche partagée permettant d'identifier les entités ayant le droit d'inter-opérer au sein de cet espace.**

Ce mode de sécurisation permet une reconnaissance mutuelle des entités, garantissant l'origine des données, tout en assurant l'intégrité et la confidentialité des échanges.

Comment rentrer dans le cercle de confiance du ROR?

1

Je trouve une région intéressée par mon application. Elle devient mon sponsor.

2

Je demande l'intégration de mon application dans un espace de confiance.

Si je souhaite intégrer l'**espace de confiance national**, ma demande devra être validée par **la commission nationale du Programme**.

Si je souhaite intégrer l'**espace de confiance régional**, ma demande devra être validée par **l'ARS régionale**.

3

Mon profil d'accès aux données du ROR m'est précisé.

Le profil d'accès aux données du ROR est déterminé par la finalité et le profil des utilisateurs de mon application.

Comment rentrer dans le cercle de confiance du ROR?

4

Je commande les deux certificats nécessaires et je communique les informations publiques à l'Équipe Programme ROR.

Deux certificats sont nécessaires :

- **Un certificat client à commander auprès de l'ANS.**
- **Un certificat serveur à commander auprès du commerce ou l'ANS.**

[Accédez à la procédure d'obtention des certificats](#)



Mon application est intégrée aux listes blanches et peut maintenant consommer les données du ROR.



Temps d'échange
Vos remarques – vos questions

**Donnez-nous votre avis sur ce
webinaire :**

<https://forms.gle/sNoM3mfRN7Go5Di87>





G_NIUS

Retrouvez les services concrets et évolutifs à destination des innovateurs pour faire émerger les projets en santé numérique.

→ <https://gni.us.esante.gouv.fr/>

Newsletter l'Essentiel

Restez toujours informé !

→ <https://esante.gouv.fr/ans/lessentiel-la-lettre-dinformation-de-lasip-sante>

Portail e-santé

Accédez à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé.

→ <https://esante.gouv.fr/>

Webinaires de l'ANS

Participez et échangez avec les experts de l'ANS sur tous les projets phares de la e-santé.

→ <https://esante.gouv.fr/ans/webinaires>

Annexes



Modèle d'exposition de description de l'offre de santé (v2)

