

# ANS – Cadre d'urbanisation du secteur médico-social

Version 2024 - Fluidification et  
standardisation des échanges entre  
les CD et ESMS du secteur du  
domicile pour favoriser le maintien à  
domicile des personnes âgées en  
perte d'autonomie

**Février 2024**

Statut : Validé | Classification : Public | Version : v1.0



Délégation au numérique  
en santé



## SOMMAIRE

<b>1. DOMAINE D’ETUDE 9 - FLUIDIFICATION ET STANDARDISATION DES ECHANGES ENTRE LES CD ET ESMS DU SECTEUR DU DOMICILE POUR FAVORISER LE MAINTIEN A DOMICILE DES PERSONNES AGEES EN PERTE D’AUTONOMIE PRESENTATION DES ENJEUX, BESOINS ET AXES DE TRAVAIL .....</b>	<b>2</b>
1.1.1. <i>Périmètre et enjeux .....</i>	<i>2</i>
1.1.2. <i>Contexte .....</i>	<i>2</i>
1.1.3. <i>Besoins et questionnements identifiés .....</i>	<i>3</i>
<b>1.2. AXE 9.1 - Clarification des perspectives d’usage du référentiel ESPPADOM pour les échanges entre CD et ESMS du domicile .....</b>	<b>4</b>
1.2.1. <i>Services concernés en cible .....</i>	<i>5</i>
1.2.2. <i>Orchestration des services .....</i>	<i>6</i>
1.2.3. <i>Déclinaison des cas d’usage .....</i>	<i>7</i>
1.2.4. <i>Recommandations et règles d’urbanisation .....</i>	<i>8</i>
<b>1.3. Prochaines étapes .....</b>	<b>8</b>

## 1. Domaine d'étude 9 - Fluidification et standardisation des échanges entre les CD et ESMS du secteur du domicile pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie

### Présentation des enjeux, besoins et axes de travail

#### 1.1.1. Périmètre et enjeux

Les Conseils Départementaux (CD) sont les "chefs de file" en matière d'aide sociale, d'autonomie des personnes et de solidarité des territoires. Ils se mobilisent aux côtés des services autonomie pour faire en sorte que les personnes âgées puissent rester vivre à leur domicile, malgré leur perte d'autonomie.

Aujourd'hui, les échanges entre les différents acteurs de l'accompagnement à domicile restent à fluidifier et à sécuriser.

Ce domaine vise donc à renforcer, faciliter et améliorer les échanges de données entre les acteurs accompagnant les personnes âgées à domicile, plus particulièrement les services autonomie, et les équipes APA des Conseils Départementaux.

La phase d'analyse de l'existant et de définition des orientations stratégiques a permis de mettre en avant les enjeux suivants :



Faciliter les  
parcours

Soutenir la stratégie de maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie : anticiper l'évolution du DUI pour accompagner la transformation des SAAD/SSIAD/SPASSAD en services autonomie, préciser le périmètre du futur SI APA, le positionnement cible d'ESPPADOM et des plateformes d'intermédiation mises en œuvre dans les CD.



Favoriser  
l'auto-  
détermination

S'inscrire dans une continuité du bien vieillir, maintien à domicile puis entrée en établissement, en termes d'usage des services numériques et collecte des données à des fins de pilotage/connaissance des usagers.

#### 1.1.2. Contexte




Pour une plus grande efficacité des services et des moyens apportés au bénéfice des personnes accompagnées, la CNSA structure et outille la nouvelle branche Autonomie avec la mise en œuvre d'un système d'information unique de gestion de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA).

Les échanges avec les acteurs du domicile sont donc à fluidifier et sécuriser dans le cadre de la trajectoire de ce nouveau système d'information. Les plateformes d'intermédiation et le standard ESPPADOM<sup>1</sup>, qui se sont déployés selon les stratégies départementales, sont à inscrire dans cette trajectoire nationale et dans l'urbanisation cible. La place du service d'orientation ViaTrajectoire est également questionnée pour s'étendre aux orientations vers les acteurs du domicile [cet axe de travail est traité au titre du domaine d'étude 3].

<sup>1</sup> Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

## 1.1.3. Besoins et questionnements identifiés

Nous proposons de structurer les réponses à apporter aux besoins et questionnements identifiés ci-dessus selon 3 axes :

 Métiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certains éditeurs utilisent-ils déjà le format ESPPADOM ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quels sont les cas d'usage d'échange de données entre les ESMS et les Conseils Départementaux ? Lesquels doivent-être priorisés et automatisés ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ A ce jour aucun CD n'accepte les paiements via le flux INVOICE - pourquoi l'utiliser alors ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une des principales problématiques sur ces différents flux est la rétroactivité des prises en charges à -2 -3 mois qui engendre de multiples incohérences. Cela sera-t-il solutionné avec le SI APA ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quelles sont les modalités d'intégration du standard ESPPADOM par les SAAD / SAD ?</li> </ul>	Axe 9.1
 Urbanisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ESPPADOM<sup>2</sup> devient-il opposable pour standardiser et systématiser les échanges entre CD et services à domicile ? Quelles sont ses perspectives d'évolution ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comment améliorer rapidement la qualité et la traçabilité des échanges de données entre les ESMS et le CD (systématisation de l'usage de l'INS, sécurisation des échanges avec les partenaires) ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Qui va être amené à qualifier l'INS dans le SI APA ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ La mise en œuvre du SI APA questionne-t-elle l'usage des plateformes d'intermédiation existantes ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Quel est le calendrier des travaux sur le SI APA ? Quelles sont les modalités de mise en œuvre des pilotes de déploiement du SI APA ? Quelles sont les départements pilotes choisis ?</li> </ul>	Axe 9.1
 Interopérabilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Est-il envisagé de passer sur des standards de type FHIR, beaucoup plus actuels ?</li> </ul>	Axe 9.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Le référentiel ESPPADOM doit-il être inscrit comme volet du CI-SIS<sup>2</sup> ?</li> </ul>	Axe 9.1

Ref.	Axe de travail
Axe 9.1	Fluidification et standardisation des échanges entre les CD et ESMS du secteur du domicile pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie

Dans la version actuelle de ce cadre :

- ▶ L'axe 9.1, consolide une première vision des orientations stratégiques pour le format d'échange ESPPADOM, et plus particulièrement le souhait de le maintenir et/ou de le renforcer en standard inscrit au cadre d'interopérabilité des systèmes d'information de santé. L'axe 9.1 permet également de projeter son

<sup>2</sup> Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

usage en lien avec les plateformes d'intermédiation ou directement avec le SI APA. Un premier éclairage est apporté dans la version actuelle du cadre.

## 1.2. AXE 9.1 - Clarification des perspectives d'usage du référentiel ESPPADOM pour les échanges entre CD et ESMS du domicile

Dans le cadre du suivi des prestations à domicile réalisé auprès des bénéficiaires de l'APA, des plateformes d'intermédiation permettant de transformer les données adressées par le CD/SAAD pour les mettre au format d'échange ESPPADOM, ont été mises en œuvre par plus de la moitié des conseils départementaux<sup>3</sup> afin de répondre au besoin de réaliser un contrôle d'effectivité sur les prestations réalisées par les SAAD. Elles ont ensuite évolué pour répondre à des nouveaux usages, notamment liés à l'envoi du plan d'aide, la facturation (génération de facture, ...) et la fluidification des échanges entre le CD et les SAAD.

Dans le cadre de la mise en œuvre du SI APA national, la CNSA s'est interrogée sur le rôle et positionnement de ces plateformes d'intermédiation dans l'urbanisation cible des échanges entre les CD et les services autonomie. La mise en œuvre de fonctionnalités offertes par ces plateformes d'intermédiation au sein du SI APA national est une cible étudiée par la CNSA afin d'offrir une solution aux Conseils Départementaux qui n'en sont pas actuellement équipés. Les modalités de mise en œuvre de ces fonctionnalités et la feuille de route associée restent aujourd'hui à arbitrer. La coexistence des plateformes existantes et d'une solution nationale portée par le SI APA est également à l'étude par la CNSA. Quel que soit le scénario retenu, un référentiel d'exigences applicables sera établi (critères fonctionnels, techniques, de sécurité, d'interopérabilité...) afin que les plateformes d'intermédiation existantes soient conformes aux exigences attendues au niveau national.

Le SI APA est en cours de réalisation. Celui-ci est développé en plusieurs incréments. Une mise en production est prévue pour le 1er semestre 2024. En amont de la mise en production du SI APA, une phase pilote sera réalisée pour valider les développements. Dans ce cadre, 5 départements pilotes verront l'outil déployé dans leur système d'information. Les départements pilotes n'ont pas encore été choisis. Suite à la validation de la phase pilote, le SI APA sera déployé par vagues qui s'échelonneront jusqu'à août 2025.

ESPPADOM a pour objectif la standardisation des échanges d'informations entre les conseils départementaux (CD) et les services d'aide à domicile (SAAD). Il a été créé à partir du standard UN/CEFACT (standard créé initialement pour les flux commerciaux) par l'association EDESS avec le soutien de la CNSA. Ce standard couvre 3 flux :

- ▶ ORDER (demande de prestation),
- ▶ DELIVERY (contrôle d'effectivité de la prestation)
- ▶ INVOICE (facture détaillée de la prestation).

Un 1er niveau de déploiement significatif est à constater, mais la généralisation reste à faire (couverture du territoire et messages déployés). L'objectif poursuivi est d'intégrer ESPPADOM au Cadre d'Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé (CI-SIS) dans la perspective de le rendre opposable et de systématiser son usage.

ESPPADOM a fait l'objet d'une étude (format, maturité et pertinence) en 2021 par les équipes de l'ANS, en s'appuyant sur les exigences basées sur les bonnes pratiques de standardisation internationales. Les conclusions ont été les suivantes :

- ▶ Aucun profil IHE n'a été identifié comme pertinent par rapport au cas d'usage adressé par ESPPADOM.

---

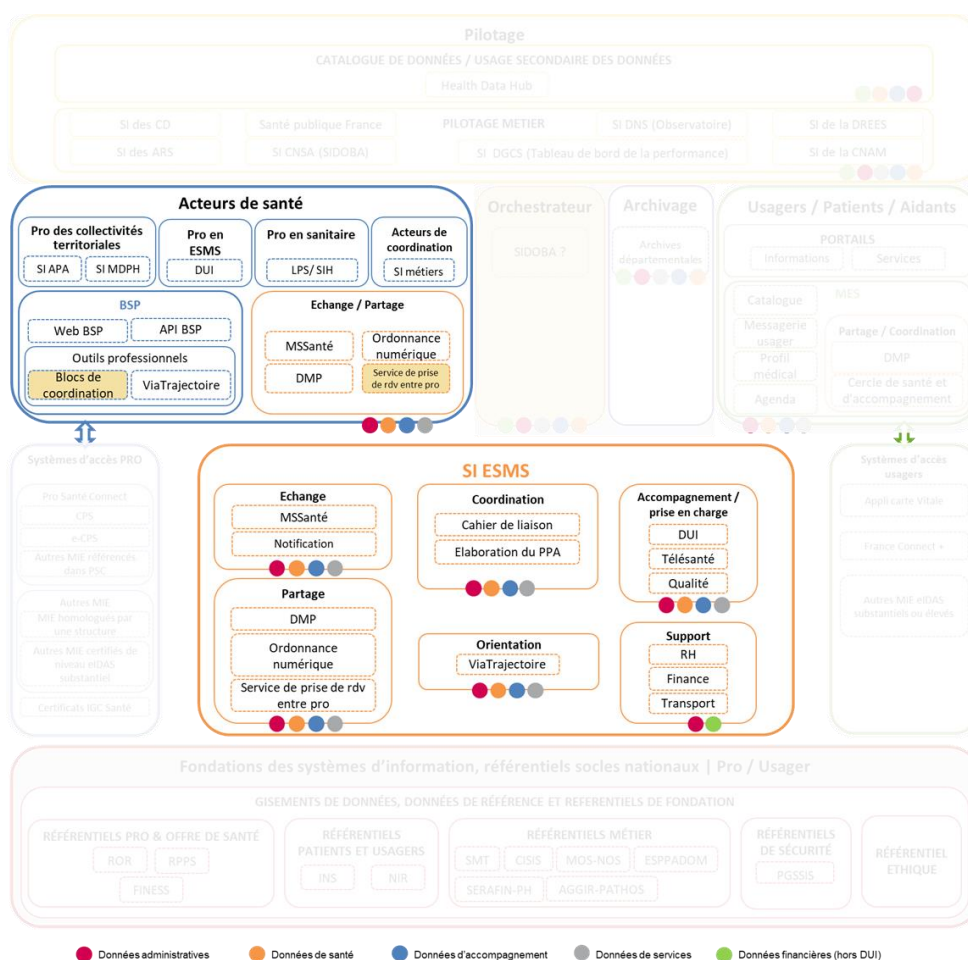
<sup>3</sup> Source EDESS début 2021

- ▶ Les acteurs du secteur ont développé un guide d'implémentation basé sur la norme internationale EDIFACT, adaptée aux cas d'usage, couvrant l'ensemble des besoins métier identifiés, mis en œuvre dans plus de 50 départements. Il doit néanmoins être complété pour devenir un standard utilisable dans le CI-SIS<sup>4</sup> (gouvernance, terminologies, processus, protocoles de transport, test et accréditation des mises en œuvre).

## 1.2.1. Services concernés en cible

L'axe de travail 9.1 concerne plus spécifiquement les sections fonctionnelles<sup>5</sup> suivantes, introduites dans la schématisation de l'architecture fonctionnelle :

- ▶ Acteurs de santé et plus particulièrement le SI des « pro des collectivités territoriales » comprenant le SI APA et les plateformes d'intermédiation actuellement en place dans les départements
- ▶ SI ESMS

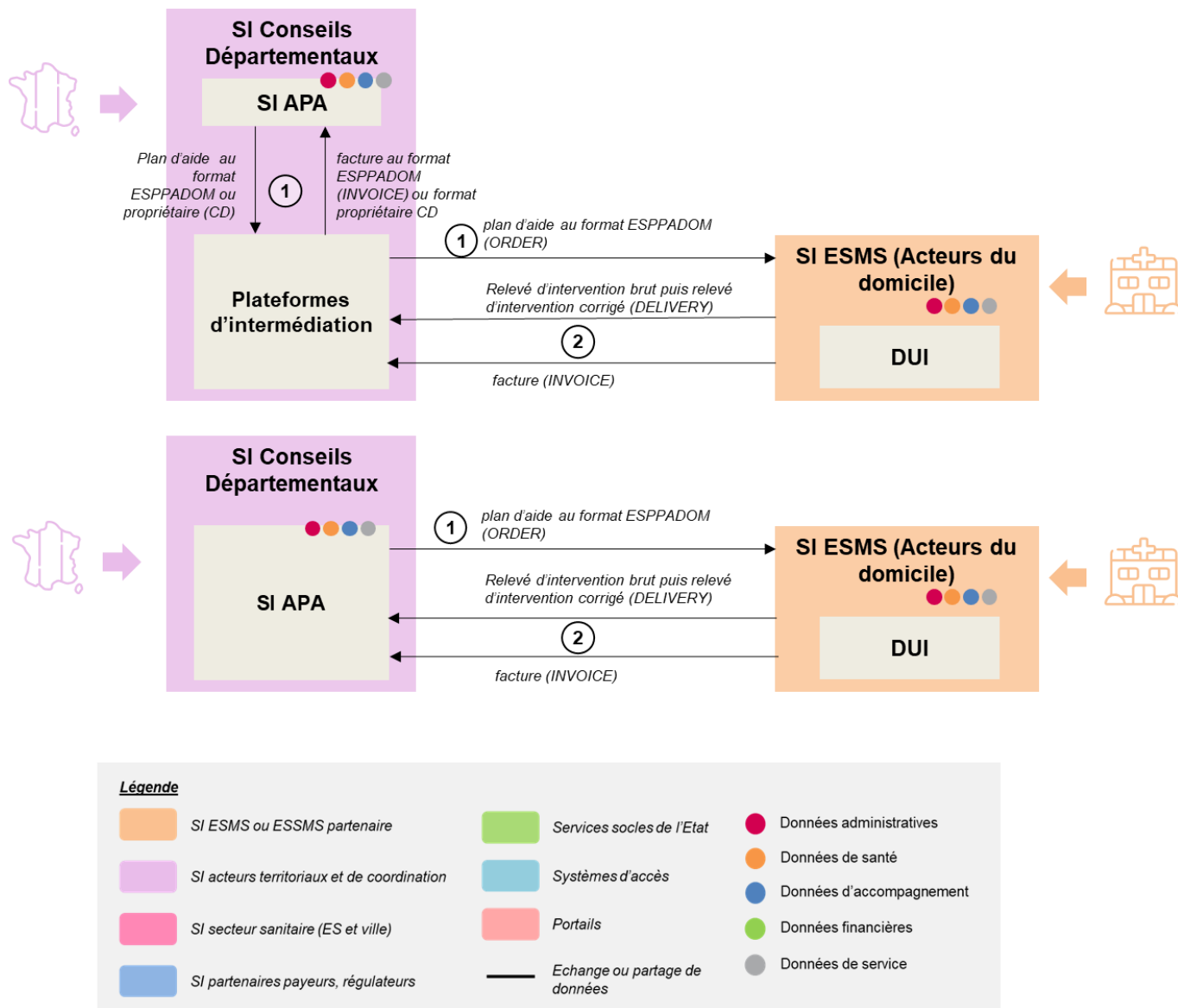


<sup>4</sup> Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

<sup>5</sup> Voir chapitre Présentation des concepts et services du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

## 1.2.2. Orchestration des services

Le schéma ci-dessous présente les différents services numériques en lien avec l'orientation de personnes âgées prises en charge dans un établissement :





## 1.2.3. Déclinaison des cas d'usage

Les différents cas d'usage métier sont déclinés dans le tableau ci-après :

Ref.	En tant que ...	... je souhaite ...	... pour cela ...
1	CD	Partager le plan d'aide au service autonomie à domicile pour la prise en charge de l'usager	<p>Le SI APA national peut communiquer, au format ESPPADOM, avec une plateforme d'intermédiation pour la transmission du plan d'aide du SI APA vers le service autonomie (flux : ORDER).</p> <p>Un flux direct (ORDER) au format ESPPADOM entre le SI APA et l'ESMS est également possible pour les CD non équipés de plateforme d'intermédiation.</p>
2	ESMS	Transmettre le relevé d'intervention brut, puis le relevé d'intervention corrigé (après suivi des interventions et corrections éventuelles des données), et enfin la facture détaillée de la prestation.	<p>Le SI ESMS (DUI) des acteurs du domicile transmet les relevés d'intervention au format ESPPADOM (flux : DELIVERY), puis la facture au format ESPPADOM (flux : INVOICE) vers le SI APA.</p> <p>La transmission et la mise au format ESPPADOM peut être réalisée via une plateforme d'intermédiation ou de façon directe (cas des CD non équipés de plateforme d'intermédiation).</p> <p>La pertinence de maintenir le flux INVOICE reste à confirmer (plus faible déploiement et usage à date).</p>

Le SI APA aura comme ambition de transmettre le plan d'aide le plus rapidement possible au SAAD pour limiter voire annuler la rétroactivité.

Cette ambition est partagée avec les plateformes d'intermédiation. Il a pu être observé, dans les départements dans lesquelles ces plateformes d'intermédiation ont été déployées, que les délais de paiement ont été considérablement raccourcis. Nous anticipons une évolution similaire des délais de paiement, à l'échelle du territoire plutôt qu'à une échelle départementale, suite au déploiement du SI APA.

La manière dont l'INS sera qualifiée au sein du SI APA est toujours en cours de réflexion. Des perspectives sur l'appli carte Vitale pourraient aussi projeter la possibilité de qualifier l'INS par l'usager dans le cadre de ses démarches (téléservice de demande en ligne).



## 1.2.4. Recommandations et règles d'urbanisation

**Recommandation 9.1.1** - Le référentiel ESPPADOM constitue le standard d'échange de données entre les acteurs accompagnant les personnes âgées à domicile et les équipes APA des Conseils Départementaux.

Il a vocation à être inscrit au CI-SIS.

**Recommandation 9.1.2** - Les échanges via ESPPADOM seront inscrits dans la V1 du SI APA.

**Recommandation 9.1.3** - Les conseils départementaux peuvent choisir de recourir à des plateformes d'intermédiation pour les échanges avec les ESMS, et plus particulièrement pour la mise en place d'ESPPADOM. Il ne s'agit pas toutefois d'une obligation.

**Recommandation 9.1.4** - La vague 2 du SEGUR numérique MS1 intégrera des exigences pour les DUI DOM concernant le respect du standard ESPPADOM. Dès 2025, les SAAD / SAD devront définir leur trajectoire de déploiement des usages embarquant le standard ESPPADOM.

## 1.3. Prochaines étapes

Ref.	Axe de travail	Statut	Actions à mener
Axe 9.1	Fluidification et standardisation des échanges entre les CD et ESMS du secteur du domicile pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie	Axe de travail instruit dans la version actuelle du cadre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [CNSA] Confirmation de la mise en œuvre de fonctionnalités des plateformes d'intermédiation dans le SI APA ou maintien uniquement des plateformes existantes hors SI APA</li> <li>▶ [CNSA] Définition d'un référentiel d'exigences fonctionnel et technique applicable aux plateformes d'intermédiation</li> <li>▶ [CNSA] Inscription des échanges via ESPPADOM dans la V1 du SI APA (T1 2024)</li> <li>▶ [DNS/ANS] Intégration des exigences pour les DUI DOM concernant le respect du standard ESPPADOM dans la vague 2 du SEGUR numérique MS1</li> <li>▶ [CNSA] Réalisation d'une étude pour confirmer l'inscription du standard en l'état ou la nécessité d'inscrire des évolutions métiers à très court terme (V2 SI APA et vagues du SEGUR numérique)</li> <li>▶ [CNSA/ANS] Instruction des modalités de gouvernance du standard ESPPADOM et des modalités de son évolution</li> <li>▶ [CNSA/ANS] Travaux de mise en cohérence concernant les nomenclatures (ESPPADOM, SERAFIN-PH, SI APA, Référentiel d'orientation, etc.)</li> </ul>